

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y  
SALUD OCUPACIONAL**



**RIESGOS ERGONÓMICOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UN HOSPITAL  
CHACHAPOYAS 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL  
Y SALUD OCUPACIONAL**

**AUTORA**

**Br. Ramos Zuta, Medali**  
<https://orcid.org/0009-0006-6431-2136>

**ASESORA**

**Mg. Merino Flores, Irene**  
<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Seguridad industrial**

**TRUJILLO - PERÚ**

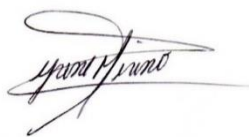
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Irene Merino Flores con DNI N.º 40918909, como asesora del trabajo de investigación titulado: “RIESGOS ERGONÓMICOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UN HOSPITAL CHACHAPOYAS 2023”, desarrollada por la egresada Medali Ramos Zuta con DNI N.º 42871760, del Programa de Maestría en “SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL”

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Firma de la asesora

Mg. Irene Merino Flores

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*A mi padre y a mi hijo.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, a mi asesor y al Hospital Virgen de Fátima.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Medali Ramos Zuta con DNI N.º 42871760 egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “RIESGOS ERGONÓMICOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UN HOSPITAL CHACHAPOYAS 2023” en el cuál consta de un total de 72 páginas, en las que incluye 8 tablas, 4 figuras y más un total de 30 páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



---

Firma

Medali Ramos Zuta

DNI N.º 42871760

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I: INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA .....	19
2.1. Enfoque y tipo .....	19
2.2. Diseño investigación .....	19
2.3. Población, muestra y muestreo.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	21
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	22
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	22
III: RESULTADOS .....	23
IV. DISCUSIÓN.....	34
V: CONCLUSIONES .....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
Anexo 1: Instrumento de medición.....	42
Anexo 2: Ficha técnica.....	44
Anexo 3: Operacionalización de variables .....	48
Anexo 4: Carta de presentación .....	49
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la autoridad que faculta el recojo de datos .....	50
Anexo 6: Consentimiento informado.....	51
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	56
Anexo 8: Validación de instrumentos.....	57
Anexo 9: Reporte turnitin .....	72

## RESUMEN

Los riesgos ergonómicos son factores clave en la salud y el rendimiento laboral, ya que pueden afectar significativamente tanto el bienestar físico como el desempeño de los trabajadores. La presente indagación destaca la importancia en determinar la relación de los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Virgen de Fátima - Chachapoyas, 2023, enfatizando cómo factores el esfuerzo físico, las condiciones del puesto de trabajo y los aspectos psicosociales influyen en la eficacia y el bienestar laboral. En cuanto a la metodología, la investigación contó con un enfoque de muestra censal, abarcando al 100% de los 85 trabajadores administrativos del hospital, lo que permitió obtener una visión integral de la relación entre estos riesgos y su impacto en el desempeño. Los resultados evidencian una correlación positiva y significativa, sugiriendo que una adecuada gestión ergonómica puede mejorar el rendimiento laboral. En conclusión, se reafirma la necesidad de implementar medidas ergonómicas para optimizar la productividad y la satisfacción laboral en contextos de salud pública, lo cual beneficiaría tanto al personal como al servicio prestado.

***Palabras clave:*** desempeño laboral, riesgos ergonómicos, satisfacción laboral.

## **ABSTRACT**

Ergonomic risks are key factors in health and work performance, significantly impacting both the physical well-being and productivity of employees. This study highlights the importance of determining the relationship between ergonomic risks and work performance among the administrative staff at Hospital Virgen de Fátima - Chachapoyas in 2023, focusing on how elements such as physical effort, workstation conditions, and psychosocial aspects influence efficiency and occupational well-being. Regarding methodology, the research employed a census-based approach, covering 100% of the 85 administrative workers at the hospital, allowing for a comprehensive view of the relationship between these risks and their impact on performance. Results reveal a positive and significant correlation, suggesting that proper ergonomic management can enhance job performance. In conclusion, this study reaffirms the need for ergonomic measures to optimize productivity and job satisfaction in public health settings, benefiting both staff and service quality.

**Keywords:** work performance, ergonomic risks, job satisfaction.