

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN
LA SUBGERENCIA DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD
DE EL PORVENIR, 2022**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Iris Liliana, Odar Amaranto

Br. Gerardo, Becerra López

ASESOR

Mg. Victor Raul, Ochoa Aquije

<https://orcid.org/0000-0002-3955-7979>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control y Auditoría

TRUJILLO - PERÚ

2023

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SUBGERENCIA DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DE EL PORVENIR, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%	15%	1%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
4	revistas.unilibre.edu.co	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo	<1%
	Trabajo del estudiante	
6	repositorio.uct.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
7	docplayer.es	<1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.upci.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. VICTOR RAUL OCHOA AQUIJE con DNI N° 21423840, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SUBGERENCIA DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DE EL PORVENIR, 2022 de los maestrandos Br. Iris Liliana Odar Amaranto con DNI N° 18078842 y Br. Gerardo Becerra López con DNI N° 26663818 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de febrero de 2023



Mg. Víctor Raúl Ochoa Aquije
(ORCID: 0000-0002-3955-7979)
Asesor

DEDICATORIA

Dedico esta tesis al Altísimo y a mis progenitores que, desde el más allá, me están dando la fortaleza necesaria; a mi esposa y a mis hijas, quienes son el soporte diario de mi vida, cuidándome y dándome fortaleza para continuar con mis metas; acompañarme siempre, siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto asumido, sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

Gerardo Becerra López

Dedico esta tesis al Gran Yo Soy, creador del cielo y la tierra, a mi Padre Terrenal; Enemesio Odar Silva, quien desde lo alto me cuida y me dan fortaleza para continuar con mis metas.

Iris Liliana Odar Amarant

AGRADECIMIENTO

Dar gracias a Dios en primer lugar, por darme la vida, la salud y sabiduría para culminar este objetivo trazado que es un peldaño más en mis metas, y en segundo lugar a mi familia y amigos por apoyarme siempre, que cuando uno se propone algo lo consigue con perseverancia y constancia.

Agradecer a los catedráticos profesores y directivos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, a nuestro asesor, Mg. Victor Raul Ochoa Aquije, por sus orientaciones y consejos en el desarrollo de mi investigación

Agradecer a mi compañera de tesis, Iris Liliana Odar Amaranto, por su colaboración en el llenado del cuestionario de preguntas, el cual fue vital e importante para el desarrollo de nuestra investigación.

A mis familiares y amigos, por comprender mis momentos de ausencia en las diferentes reuniones familiares por estar dedicado a mi investigación.

Gerardo Becerra

Al ver el resultado logrado de esta tesis, solamente se me ocurre una palabra: ¡Gracias! Principal agradecimiento a mi Padre Espiritual por sus enseñanzas y fortaleza que me brinda en este camino terrenal.

A la Dra. Luzmila Zeña Nisama y al Lic. Manuel Rosales López, por el soporte y la perseverancia para la elaboración de esta tesis.

A mi madre Rosa Amanda García vda. de Odar, mi sobrino Ernesto Thomas León Odar y al asesor, Mg. Víctor Raúl Ochoa Aquije. Gracias infinitas a ustedes y, por supuesto, nuevamente a Dios por ponerlos en mi camino.

Iris Liliana Odar Amaranto

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, IRIS LILIANA ODAR AMARANTO, con DNI N°18078842, y GERARDO BECERRA LÓPEZ, con DNI N° 26663818, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SUBGERENCIA DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DE EL PORVENIR, 2022, la que consta de un total de 103 páginas, incluyendo las tablas y anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los Autores



Iris Liliana Odar Amaranto
López DNI N° 18078842



Gerardo Becerra
DNI N° 26663818

ÍNDICE

Portada	
Porcentaje de Similitud	ii
Autoridades Universitarias	iii
Conformidad del Asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de Autenticidad	vii
Resumen.	ix
Abstract	x
I. Introducción	11
II. Metodología	55
III. Resultados	60
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	76
VII. Referencias Bibliográficas	77
Anexos	86

RESUMEN

El propósito de la presente investigación consistió en determinar de qué manera el control interno influye en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, en el año 2022. De acuerdo a la metodología, el estudio fue de tipo descriptivo—correlacional, el método empleado fue el hipotético—deductivo, no experimental, de corte transversal, debido a que se analizaron datos en un momento determinado de tiempo. La población, y muestra, de la investigación estuvo compuesta por 15 colaboradores de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad Distrital de El Porvenir. Se obtuvo como resultado que el control interno influyó significativamente en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, ya que se obtuvo un valor de $\alpha = 0.589$, lo que indica una correlación altamente significativa, con 95% de confianza, entre ambas variables. Se recomienda la aplicación de este estudio en otras áreas y/o en otras municipalidades para poder encontrar parámetros comunes y establecer procedimientos que permitan mejorar las actividades municipales, para un adecuado aprovechamiento de los recursos y poder brindar una mejor atención a los ciudadanos y contribuyentes.

Palabras clave: Control interno, Gestión administrativa, Gestión de Tesorería.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine how internal control influences the administrative management of the Treasury Department of the District Municipality of El Porvenir, in the year 2022. According to the methodology, the study was descriptive. —correlational, the method used was the hypothetical-deductive, non-experimental, cross-sectional, because data was analyzed at a given moment of time. The sample population of the investigation was made up of 15 collaborators of the Treasury Department of the District Municipality of El Porvenir. The techniques used in the study were the survey and the documentary analysis, and the instruments that were applied were the questionnaire and the documentary analysis guide. The application of this study in other areas and/or in other municipalities is recommended in order to find common parameters and establish procedures that allow improving municipal activities, for an adequate use of resources and to be able to provide better attention to citizens and taxpayers.

Keyword: Internal control, Administrative management, Treasury Management.