

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**GESTIÓN POR PROCESOS Y SU RELACIÓN CON LA
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL ELÍAS SOPLÍN VARGAS 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. Muñoz Ruiz, Esther

<https://orcid.org/0009-0006-2975-8562>

ASESOR

Dr. Carbajal García, Luis Omar

<https://orcid.org/0000-0001-7508-0541>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

**TRUJILLO - PERÚ
2025**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Luis Omar Carbajal García con DNI N°032369157, como asesor del trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN POR PROCESOS Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL ELÍAS SOPLÍN VARGAS 2023”, desarrollada por la egresada Esther Muñoz Ruiz con DNI N°71120558, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Luis Omar Carbajal García

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, mi roca eterna, por guiarme en cada paso de este viaje académico y darme la fuerza para perseverar.

A mi compañero de vida Fredy Juárez por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante. Gracias por ser mi fuente de fortaleza y por creer en mí en cada paso de este camino. Sin ti, este logro no habría sido posible.

A mis queridos padres por ser los faros en mi vida, por iluminar el camino hacia el conocimiento y por inculcarme la importancia del trabajo duro y la educación.

A mi hijo perruno Aslan, por ser mi compañero fiel y por brindarme momentos de alegría y calma en medio de los desafíos. Tu presencia siempre me dio paz y motivación para seguir adelante.

A todos, mi eterna gratitud y amor.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, de alguna u otra forma, han contribuido a la realización de esta tesis.

Un agradecimiento muy especial a mi querido esposo, Fredy Juárez Gallardo, por su apoyo incondicional durante todo el proceso de esta tesis. Gracias por estar siempre a mi lado, por tu paciencia, amor y comprensión. Gracias por brindarme tranquilidad y por creer en mí cuando yo misma dudaba de mis capacidades.

Y, por supuesto, no puedo olvidar a mi querido Aslan, quien, con su amor incondicional y su compañía, me dio momentos de relax y alegría durante los intensos días de trabajo. Gracias por tus "caricias" silenciosas y por ser mi compañero fiel, siempre dándome pequeños momentos de paz que me permitieron seguir adelante.

Finalmente, a todas las personas que, aunque no mencionadas explícitamente, de alguna forma colaboraron en este proyecto. Gracias por sus ideas, su tiempo y su generosidad.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Esther Muñoz Ruiz con DNI N°71120558, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “GESTIÓN POR PROCESOS Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL ELÍAS SOPLÍN VARGAS 2023”, en el cual consta de un total de 68 páginas, en las que incluye 9 tablas y 4 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



Esther Muñoz Ruiz
DNI N°71120558

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo	22
2.2 Diseño de investigación	22
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS	45
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	45
ANEXO 2: Ficha técnica	48
ANEXO 3: Operacionalización de variables	49
ANEXO 4: Carta de presentación.....	50
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	51
ANEXO 6: Consentimiento informado	52
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	58
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	59
ANEXO 9: Reporte Turnitin	68

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de procesos y recaudación del impuesto predial en el municipio distrital de Elías Soplin Vargas, 2023. El tipo fue básico, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental, corte transversal. Participaron 25 trabajadores de la municipalidad, el instrumento fue el cuestionario. Los resultados dieron a conocer que existe relación entre la determinación del proceso y la recaudación del impuesto predial (sig, 0.013; Rho, 0.491), existe una relación entre el control de procesos y la recaudación del impuesto predial (sig, 0.011; Rho, 0.500), existe relación entre las mejoras de procesos y la recaudación de impuesto predial (sig, 0.042; Rho, 0.409). Concluyendo que existe relación entre la gestión de procesos y la recaudación del impuesto predial en el Municipio Distrital Elías Soplin Vargas. Aplicada la prueba de hipótesis mediante el uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. El valor de la significancia ha sido de 0.002, inferior a 0.01, con un coeficiente de correlación de 0.600.

Palabras clave: Gestión, proceso, recaudación, impuesto.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the relationship between process management and property tax collection in the district municipality of Elías Soplin Vargas, 2023. The type of study was basic, descriptive-correlational, non-experimental design, cross-sectional. Twenty-five workers of the municipality participated, and the instrument was a questionnaire. The results showed that there is a relationship between process determination and property tax collection (sig, 0.013; Rho, 0.491), there is a relationship between process control and property tax collection (sig, 0.011; Rho, 0.500), there is a relationship between process improvements and property tax collection (sig, 0.042; Rho, 0.409). The conclusion is that there is a relationship between process management and property tax collection in the Elías Soplin Vargas District Municipality. The hypothesis test was applied using Spearman's Rho correlation coefficient. The significance value was 0.002, less than 0.01, with a correlation coefficient of 0.600.

Keywords: Management, process, collection, tax.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

GESTIÓN POR PROCESOS Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL ELÍAS SOPLÍN VARGAS 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	17%	11%	11%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo