

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS
COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES
COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN,
EN EL AÑO 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN**

AUTOR

Br. Álvarez Zárate, Deivy Darwin
<https://orcid.org/0009-0001-2154-3640>

ASESOR

Ms. Tirado Bocanegra, Luis Miguel
<https://orcid.org/0000-0003-2452-5699>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Integración de la informática

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Ms. Luis Miguel Tirado Bocanegra con DNI N°42232207, en cumplimiento con las normas institucionales establecidas sobre integridad científica, originalidad y autoría, emito la presente Declaración de Originalidad del trabajo de investigación titulado: “titulado RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN, EN EL AÑO 2025”, el cual ha sido elaborado para optar al GRADO DE MAGISTER correspondiente al Programa de maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN bajo la modalidad de tesis, desarrollada por el autor o autores:

N°	Apellidos y Nombres	DNI
1	Deivy Darwin Álvarez Zárate	70497516

En ese sentido, constato que:

- El trabajo conducente fue desarrollado bajo mi supervisión como docente asesor de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, quién brindó orientación metodológica y supervisión académica en la elaboración de este.
- El trabajo conducente presenta un porcentaje de reporte de similitud de: 16%, emitido por el software de Turnitin con ID: 3581980660, y fecha de entrega: 29 mayo 2026.



Mg. Luis Miguel Tirado Bocanegra

0000-0003-2452-5699

Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por ser el que ilumina mi camino día a día, brindándome la fortaleza y sabiduría para seguir creciendo profesional y espiritualmente. A todos los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, su apoyo y compromiso permitió demostrar que la educación mediante entornos virtuales puede fortalecer competencias esenciales para el cuidado de la salud comunitaria chepenana.

Finalmente, a los apreciados miembros de mi familia y amigos, por formar parte brindado apoyo continuo y aliento durante los distintos tramos de mi vida.

Deivy Álvarez

AGRADECIMIENTO

Quiero manifestar mi sincera gratitud a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por permitir seguir creciendo profesionalmente durante estos ciclos, donde inculcaron aprendizaje, amor a la investigación y sobre todo fortalecer mis valores lo cual ha sido clave para potenciar mis habilidades profesionales.

Asimismo, agradezco a mi asesor Ms. Luis Miguel Tirado, por la paciencia, dedicación, sabiduría y tiempo otorgado para guiar durante este proceso de investigación.

El Autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

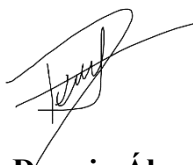
Yo, **Deivy Darwin Álvarez Zárate** con DNI N° **70497516**, egresado del **Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la **Escuela de Posgrado**, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: **“RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN, EN EL AÑO 2025”**, el cual consta de un total de **67 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **22 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. Deivy Darwin Álvarez Zárate

DNI N° 70497516

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	24
2.1. Enfoque, tipo	24
2.2. Diseño de investigación	24
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6. Aspectos éticos en investigación	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	46

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito analizar la relación entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén durante el año 2025. Esta investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, la población estuvo integrada por 60 agentes comunitarios de salud, quienes participaron en su totalidad mediante un muestreo censal; para la recolección de datos se empleó la técnica de encuesta, aplicando un cuestionario previamente validado por juicio de expertos y cuya confiabilidad fue determinada a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

En cuanto a los resultados inferenciales, obtenidos mediante el coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0.684$; $p = 0.000$), los cuales evidenciaron una correlación positiva de nivel moderado a alto entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios. Con estos resultados, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Además, se hallaron relaciones significativas en las dimensiones cognitiva ($\rho = 0.652$), procedimental ($\rho = 0.671$) y actitudinal ($\rho = 0.703$). En conclusión, se determinó que el uso de Google Classroom guarda una relación significativa con el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios, ya que contribuye tanto a la comprensión de los conceptos, como a la aplicación práctica de los procedimientos y al desarrollo de actitudes responsables frente a situaciones de emergencia.

Palabras clave: Educación virtual, aprendizaje digital, capacitación comunitaria, atención de emergencias, salud pública.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the relationship between the use of Google Classroom and first aid competencies among community health workers of the Chepén Integrated Health Network during 2025. The research was conducted using a quantitative approach, basic type, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The population consisted of 60 community health workers, all of whom participated through census sampling. Data were collected using a survey technique, applying a questionnaire previously validated by expert judgment, and whose reliability was determined through Cronbach's Alpha coefficient. Regarding inferential results obtained using Spearman's Rho coefficient ($\rho = 0.684$; $p = 0.000$), these indicated a moderate to high positive correlation between the use of Google Classroom and first aid competencies. Consequently, the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was accepted. In addition, significant relationships were found in the cognitive ($\rho = 0.652$), procedural ($\rho = 0.671$), and attitudinal ($\rho = 0.703$) dimensions. In conclusion, it was determined that the use of Google Classroom shows a significant relationship with the strengthening of first aid competencies among community health workers, as it contributes to conceptual understanding, practical application of procedures, and the development of responsible attitudes in emergency situations.

Keywords: Virtual education, digital learning, community training, emergency care, public health.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las maneras de aprender y entrenarse para un trabajo tienen un cambio grande. Esto pasa por el rápido avance de las tecnologías para hablar y estar en contacto. Estos avances significan un cambio en la forma de enseñanza y aprendizaje de las cosas, cada vez creando nuevas formas de aprender más fáciles de usar, accesibles para cualquiera y con enfoque personalizado. En la educación, las herramientas virtuales han dejado de ser un apoyo para convertirse en un pilar primordial en la contribución del aprendizaje continuo, especialmente en zonas activas y sensibles como es el sector salud. En esta área tan fundamental dentro de nuestra población, la educación por internet se ve como una forma ideal y precisa para asegurar procesos de aprendizaje que siguen siempre, puesto que, son sostenibles y apuntan a desarrollar habilidades que se pueden usar entre situaciones reales y cotidianas.

El sector salud, especialmente en la provincia de Chepén, se demanda que sus actores cuenten con competencias actualizadas y pertinentes para afrontar emergencias, riesgos sanitarios y diversas problemáticas comunitarias. La eficacia de la atención ante situaciones críticas depende, fundamentalmente del nivel de conocimiento y preparación de quienes son los primeros en ser llamados, dentro de los cuales tenemos a los agentes comunitarios de salud, quienes cumplen un pilar fundamental, puesto que, constituyen el principal vínculo entre la población y los servicios de salud local, particularmente en zonas periféricas y rurales de la provincia. Su labor no se limita solo a acciones de promoción y prevención de la salud, sino que incluye la intervención inicial ante accidentes y emergencias, lo que hace fundamental el constante fortalecimiento de sus competencias en primeros auxilios.

Sin embargo, pese al valor fundamental que cumplen los agentes comunitarios de salud en nuestra sociedad, estos se enfrentan con diversas limitaciones para seguir accediendo a capacitaciones, principalmente la conectividad puesto que las dificultades de transporte hacen que geográficamente complica su capacitación, sumado a la escasez de recursos económicos, hacen que dificulte en gran medida su participación continua. Estas condiciones generan brechas en el desarrollo de competencias necesarias para una respuesta oportuna, rápida y eficaz ante emergencias o urgencias que se puedan propiciar en la comunidad, evidenciando que los modelos formativos tradicionales, basados en sesiones presenciales y de corta duración, resultan insuficientes para promover un aprendizaje profundo, significativo y duradero.

Ante este panorama de desafío, la enseñanza virtual se vuelve la opción más viable para poder afrontar estas dificultades, el entorno virtual permite que los agentes accedan a sus sesiones de aprendizaje en cualquier momento del día y sobre todo sin importar el lugar desde donde lo realicen, incrementando así la respuesta ante una emergencia. Sumado a ello, este método de enseñanza remota, permite la incorporación de recursos multimedia, actividades interactivas y mecanismos de retroalimentación continua, los cuales fortalecen el aprendizaje autónomo y el fortalecimiento de sus habilidades, esto sin duda es fundamental e importante para un agente comunitario que prefiere una enseñanza flexible, interactiva y continua según el contexto real geográfico.

Esta incorporación de herramientas virtuales para la formación de los agentes comunitarios chepenanos en primeros auxilios permite incrementar e implementar habilidades eficazmente, puesto que se utilizando en gran medida estas herramientas, se pueden organizar contenidos estructurados, es decir, integrando recursos audiovisuales como los tradicionales recursos de lectura, promoviendo con ello la autocrítica, razonamiento y sobre todo la interpretación, sumado a ello, estas plataformas virtuales permiten un seguimiento constante y progresivo de los agentes chepenanos, identificación de dificultades de aprendizaje y retroalimentación oportuna, elementos clave para asegurar la efectividad del proceso de formación.

Entre las diversas herramientas digitales disponibles en el ámbito educativo, Google Classroom se consolida como una de las mejores y más utilizadas, esto principalmente por su fácil usabilidad, fácil acceso, diseño de interfaz intuitiva y compatible con todos los dispositivos disponibles en el mercado nacional, por lo cual, esta plataforma permite que los educadores organicen sus cursos, los compartan, evaluar a sus estudiantes y brindarles retroalimentación continua. En el ámbito de salud pública, Google Classroom se muestra como una herramienta demasiado útil puesto que se adapta a las necesidades geográficas y psicográficas de los agentes chepenanos, lo que permite promover activamente el aprendizaje autónomo y constante ante las adversidades presentes en la provincia de Chepén, donde el acceso es totalmente limitado.

Desde el enfoque pedagógico, el uso de plataformas virtuales como Google Classroom se basa principalmente en teorías del aprendizaje que enfatizan la participación activa del estudiante y la construcción progresiva del conocimiento, esta teoría nos afirma que el aprendizaje se consolida cuando la nueva enseñanza se articula de una manera coherente con los nuevos ya existentes, permitiendo una comprensión

más profunda y duradera, donde, desde la perspectiva constructivista, el conocimiento se construye mediante la interacción del sujeto con su entorno y con otros agentes comunitarios, este proceso permite fortalecer sus conocimientos mediante un entorno virtual que promueve la cooperación, reflexión y aplicación práctica.

Bajo este contexto, una incorporación escalonada de herramientas digitales en la enseñanza en el sector responde a la necesidad de fortalecer las habilidades de los miembros de la comunidad chepenana, ante los desafíos actuales de la atención primaria y la respuesta a emergencias, esta educación virtual, y en particular el uso de plataformas como Google Classroom, se propone como una opción viable para superar los principales limitantes que conlleva una enseñanza y formación tradicional, por ello, promover el aprendizaje virtual y con ello las habilidades de primeros auxilios de los agentes comunitarios es fundamental para el desarrollo de una comunidad con limitantes como los tiene la provincia de Chepén.

La evidencia empírica internacional reciente respalda consistentemente el uso de plataformas virtuales como una estrategia efectiva para la educación continua en contextos de salud mundial, en especial cuando el objetivo principal es fomentar y fortalecer las habilidades de los participantes frente a situaciones adversas, diversos estudios coinciden en que mediante una enseñanza virtual, diseñada y planificada para el contexto donde se quiere aplicar, contribuye exponencialmente al desarrollo integral de las habilidades teóricas de los participantes en lugares de difícil acceso a programas tradicionales.

Estos mismos estudios internacionales coinciden que uno de los primeros desafíos en la formación de agentes comunitarios es la mala continuidad y organización de los sistemas de enseñanza tradicionales, este problema se ve fortalecido en zonas de difícil acceso geográfico, donde la enseñanza presencial es limitada, ante ello, diversos estudios han analizado el uso de plataformas virtuales como alternativas para fortalecer de manera integral los conocimientos teóricos y habilidades prácticas necesarias para una respuesta oportuna en situaciones de emergencia.

Al respecto, Nguyen, Hoang y Pham (2024) evidenciaron en su estudio que las capacitaciones presenciales, pero esporádicas no eran suficientes para poder consolidar habilidades de primeros auxilios en zonas rurales de difícil acceso, ante esto, los autores incorporan una plataforma digital, la cual les permitió organizar los contenidos de manera

progresiva y asegurar la continuidad del aprendizaje, así, logrando mejoras sostenidas en el desarrollo de competencias prácticas.

De igual manera, Zhang, Chen y Wei (2023) señalan que la escasez de programas de formación continua, perjudica el desempeño de los agentes comunitarios frente a situaciones de emergencias, para ello, los autores evaluaron el uso de plataformas digitales que facilitaron el acceso permanente a materiales educativos y actividades prácticas, esto contribuyó al fortalecimiento de habilidades operativas y a una toma de decisiones más adecuada en contextos críticos.

En el ámbito europeo, Bondarenko, Mantulenko y Pikilnyak (2022) identificaron que las barreras geográficas y el contexto laboral dificulta la participación activa de los agentes de manera presencial, por ello, analizaron la implementación de la herramienta Google Classroom como un entorno virtual flexible, puesto que les permitió dar continuidad a los procesos formativos y favoreció el desarrollo gradual de competencias en salud comunitaria.

De igual manera, Fernández y Torres (2021) en su estudio notaron las deficiencias en la implementación de competencias procedimentales dentro de los métodos tradicionales de capacitación, ante ello, recurrieron a herramientas virtuales, donde integraron recursos audiovisuales y actividades prácticas guiadas, lo que permitió la repetición de procedimientos, el aprendizaje escalonado y continuo.

Asimismo, Johnston, Miller y Thompson (2021) observaron dificultades en la toma de decisiones de manera oportuna por parte de los agentes comunitarios ante situaciones de emergencia, como alternativa, evaluaron entornos virtuales basados en simulaciones y análisis de casos prácticos, los implementaron por lo cual contribuyó al fortalecimiento de las capacidades cognitivas y de criterio, las cuales son necesarias para una atención eficaz de emergencias.

En general, la realidad problemática nos muestra una tendencia repetitiva, donde incluir a las plataformas virtuales en el desarrollo de la enseñanza y fortalecimiento de conocimientos de los agentes comunitarios, es una opción totalmente viable y adecuada ante estas situaciones, donde se resalta su efectividad en el acompañamiento integral en habilidades en primeros auxilios, estos estudios coinciden en que la educación virtual mediante herramientas adecuadas, nos permite superar dificultades tradicionales, esto al facilitar su acceso y adaptabilidad a condiciones rurales, herramientas como Google Classroom, nos permite asegurar la sostenibilidad de los procesos de formación,

asegurando su desarrollo de competencias, aspecto fundamental en el contexto que residen los agentes comunitarios de salud de la provincia de Chepén.

En el contexto peruano, distintas investigaciones demuestran que la dificultad geográfica junto con la dificultad para acceder a programas de manera presencial, limitan en gran medida el fortalecimiento de las habilidades en primeros auxilios en los agentes comunitarios de salud, ante ello, la implementación de herramientas digitales se establece como una alternativa totalmente viable para mejorar los procesos de formación.

En esta dirección, Mendoza (2021) en su investigación muestra que los agentes comunitarios tenían debilidades en la aplicación práctica de los primeros auxilios, principalmente como resultado de los procesos de capacitación continua, ante esta situación, el autor analizó el uso de plataformas virtuales como una estrategia que orientada a mejorar los conocimientos y su desarrollo de las diversas habilidades operativas relacionadas en su totalidad en la preparación ante situaciones de emergencias.

En complemento, la investigación realizada por, Capcha Huamani, Sánchez Ramos y Ureta Jurado (2021) identificaron limitaciones para el cumplimiento de aprendizaje presencial en zonas de difícil acceso, es por ello que en respuesta, evaluaron una intervención educativa que respaldada por el entorno digital y sus herramientas, fortalecen los conocimientos sanitarios y mejoran sus capacidades de respuesta ante emergencias.

Por otro lado, Timoteo, Rojas y Salazar (2023) advirtieron que la limitada competencia digital de algunos agentes comunitarios conllevado por el limitado uso de plataformas digitales, por lo cual, a partir de ese contexto comunitario analizaron el uso sistemático de los recursos digitales y el desarrollo de habilidades técnicas en la salud pública.

De manera similar, Larios (2022) encontró serias deficiencias en la realización de procedimientos de niveles básicos de primeros auxilios en los programas de capacitación tradicionales, ante ello, para poder brindar solución a este grave inconveniente, se evaluó el correcto uso de herramientas y aplicaciones orientadas a la educación virtual, las cuales permiten reforzar el aprendizaje mediante la retroalimentación constante, además de actividades adaptadas al contexto donde residen los participantes.

Finalmente, Parrales, Gómez y Huamán (2024) realizaron una observación minuciosa, donde se evidenció un bajo nivel de participación y aprendizaje colaborativo en los procesos donde se realizaba la forma tradicional, es por lo cual, tomaron como

alternativa, la implementación de herramientas digitales interactivas, estas mismas permitieron fomentaron una participación más activa y ayudaron a fortalecer habilidades prácticas en primeros auxilios.

En general, la realidad problemática da una muestra que la implementación de recursos y herramientas virtuales en el proceso formativo de los agentes comunitarios tienen un efecto en su totalidad beneficioso en los aspectos a enseñar, como los primeros auxilios y relacionados a la atención ante emergencias, de manera continua los estudios guardan relación en que la educación virtual complementa en ampliar los conocimientos, promoviendo el aprendizaje autónomo y con ello mejorar el desempeño de los agentes comunitarios ante eventuales casos de emergencias, especialmente en situaciones y contextos rurales y de acceso complejo, además, estas investigaciones enfatizan en la necesidad de sumar actividades de capacitación adecuadas y estructuradas, con contenidos acordes y mecanismos de seguimiento constante, para poder garantizar la efectividad de la retroalimentación durante el proceso de capacitación, estas evidencias a nivel nacional es un apoyo importante para el presente estudio, puesto que muestra su viabilidad y relevancia del correcto uso de plataformas virtuales como Google Classroom para fortalecer continuamente las habilidades de primeros auxilios de los agentes comunitarios chepenanos dentro de un contexto nacional. En atención a la problemática identificada en torno a la formación continua de los agentes comunitarios de salud, especialmente en el desarrollo de competencias en primeros auxilios, se advierte la necesidad de analizar cómo el uso de plataformas virtuales educativas se relaciona con dichas competencias en contextos donde el acceso a procesos formativos presenciales es limitado. En este escenario, Google Classroom se presenta como una herramienta ampliamente utilizada en distintos ámbitos educativos y formativos; no obstante, en el contexto específico de la Red Integrada de Salud Chepén, aún no se dispone de evidencia empírica suficiente que permita comprender la relación existente entre el uso de esta plataforma y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios.

En este marco, se formula el problema general de la investigación a partir de la siguiente interrogante: ¿qué relación existe entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025? A partir de esta pregunta central, se plantean interrogantes específicas orientadas a profundizar el análisis del fenómeno estudiado, tales como: ¿qué relación existe entre el uso de Google Classroom y las

competencias cognitivas en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025?, ¿qué relación existe entre el uso de Google Classroom y las competencias procedimentales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025?, y ¿qué relación existe entre el uso de Google Classroom y las competencias actitudinales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025?

La presente investigación se elaboró considerando diversas justificaciones, las cuales se detallan a continuación.

Desde la perspectiva teórica, el presente estudio se fundamenta en la necesidad de ampliar y fortalecer el conocimiento relacionado con el uso de las plataformas virtuales educativas, además de su vínculo con el desarrollo de las competencias en primeros auxilios dentro de la salud comunitaria, si bien es cierto que existen casos de estudio como precedentes al tema abordado del empleo de entornos virtuales en procesos de educación formativa, aún resulta pertinente profundizar en la interpretación de cómo debe ser el uso correcto de herramientas como Google Classroom se relacionan con las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los primeros auxilios de los agentes comunitario de salud en la provincia de Chepén, en este sentido, esta investigación aporta significativa la evidencia empírica, la cual contribuye al cuerpo teórico de la enseñanza digital aplicada al contexto de salud comunitaria chepenana, esto permite contrastar y complementar estos planteamientos ya existentes desde el enfoque cuantitativo y correlacional, sin que estos establezcan relaciones de causalidad.

En cuanto a la justificación práctica, esta investigación adquiere relevancia al generar información útil para las instituciones del sector salud, en especial para los de la Red Integrada de Salud Chepén, puesto que, permite una mejor comprensión de la relación existente entre el uso de Google Classroom y el nivel de competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios, estos resultados obtenidos podrán servir como insumo para la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento de los procesos de capacitación y actualización del personal comunitario, contribuyendo a la mejora de las estrategias formativas que se implementan en este ámbito, con ello, esta investigación ofrece una base empírica que puede ser considerada por los responsables de la gestión educativa, para optimizar el uso de plataformas virtuales en la formación de actores clave para la atención primaria y la respuesta ante situaciones de emergencia.

Desde el enfoque metodológico, la elección del diseño de investigación permite explorar y describir los patrones de relación existentes entre las variables de estudio sin necesidad de una intervención directa, lo cual nos facilita la interpretación del vínculo existente entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, además, estos resultados permitirán formar un sustento empírico para las futuras investigaciones orientadas al fortalecimiento de estos procesos de enseñanza a través de plataformas digitales en contextos similares al de la provincia de Chepén.

En coherencia con lo expuesto, el objetivo general de la presente investigación es determinar la relación existente entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén durante el año 2025. A partir de este objetivo general, se formulan los objetivos específicos. El primero es determinar la relación entre el uso de Google Classroom y las competencias cognitivas en primeros auxilios de los agentes comunitarios. El segundo objetivo específico consiste en determinar la relación entre el uso de Google Classroom y las competencias procedimentales en primeros auxilios. Finalmente, el tercer objetivo específico es determinar la relación entre el uso de Google Classroom y las competencias actitudinales en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén durante el mismo periodo.

En concordancia con el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental de tipo correlacional que orientan la presente investigación, se plantea como hipótesis general lo siguiente, que existe una relación significativa entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén durante el año 2025. Del mismo modo, se realiza la formulación de las hipótesis específicas, las cuales sostienen la existencia de una relación significativa entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de las competencias cognitivas en primeros auxilios, así también, entre el uso de esta plataforma y el desarrollo de las competencias procedimentales. Finalmente, se plantea que el uso de Google Classroom se relaciona de manera significativa con el desarrollo de las competencias actitudinales en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la mencionada red de salud, en el mismo periodo de estudio.

Para el desarrollo de la investigación se revisaron diferentes antecedentes internacionales: Echeverría, Cobos y Vázquez (2024) realizaron una investigación en la

ciudad de Madrid, España, enfocada en analizar qué tan efectivos son los entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales en programas de formación del área de la salud. El presente estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel correlacional, los resultados obtenidos muestran que mediante un uso constante y perfectamente organizado de las herramientas virtuales influyen de manera positiva en el desarrollo de competencias cognitivas y procedimentales, especialmente en aspectos que llevan relación con la toma de decisiones y su correcta aplicación mediante protocolos básicos de atención sanitaria, a partir de estos hallazgos, los autores concluyeron que los entornos virtuales de aprendizaje representan una herramienta efectiva para fortalecer las competencias en programas formativos vinculados al sector salud.

En su investigación, Alqahtani, Rajkhan y Eltahir (2023) desarrollaron un estudio en Arabia Saudita, donde se planteó como problema central la necesidad de reforzar el desarrollo de competencias teóricas y prácticas en programas educativos que utilizan la modalidad virtual, para lo cual, su investigación siguió un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo correlacional, donde sus resultados evidenciaron una relación significativa entre el uso de plataformas virtuales y el desarrollo de competencias cognitivas y actitudinales en los que participaron, bajo esta investigación, los autores concluyeron que las plataformas virtuales cuando son correctamente planificadas e integradas al proceso educativo, contribuyen de manera relevante al fortalecimiento de competencias en distintos contextos formativos.

Otra investigación a resaltar es la de Bondarenko, Mantulenko y Pikilnyak (2022), en Ucrania, quienes analizaron las dificultades para acceder a programas de capacitación continua en contextos educativos y comunitarios, esto a partir de un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de nivel correlacional, demostraron que Google Classroom no solo permitió mantener activos los procesos formativos, sino que también se relacionó significativamente con la mejora del conocimiento y el desarrollo de habilidades prácticas, estos hallazgos resaltan la flexibilidad de esta herramienta y su capacidad para adaptarse a escenarios de formación virtual orientados al desarrollo de competencias.

De manera similar, García-Peñalvo, Corell, Abella-García y Grande-de-Prado (2021), en Salamanca, España, estudiaron la adaptación de los procesos educativos a entornos virtuales de aprendizaje, donde identificaron que estas plataformas promueven el aprendizaje autónomo, fortalecen las competencias cognitivas y fomentan un mayor

compromiso de los estudiantes con su propio proceso formativo, esto nos muestra que estos métodos son más que un simple recurso tecnológico, los autores destacan que su efectividad depende de una integración planificada y coherente dentro de la propuesta pedagógica.

Bajo esa misma línea, Dhawan (2021), en la India, abordó la necesidad de garantizar la continuidad educativa en contextos marcados por la virtualidad, por ello, su estudio evidenció que la educación en línea puede favorecer tanto el desarrollo cognitivo como el actitudinal, siempre que esté acompañada de estrategias pedagógicas pertinentes, este aporte refuerza la idea de que los entornos virtuales no son únicamente una alternativa circunstancial, sino una oportunidad concreta para potenciar competencias en distintos niveles formativos.

En el contexto peruano, también se aprecia un creciente interés por comprender cómo las plataformas virtuales inciden en el desarrollo de competencias, es así como autores peruanos como Eche Querevalú, Encalada Díaz y Díaz Manrique (2025), en Lima, encontraron que el uso sistemático de entornos virtuales se relaciona con un mayor dominio en la administración de la información, la interacción comunicativa y el empleo ético de recursos digitales en estudiantes universitarios, lo que confirma su aporte dentro de la educación superior.

Por su parte, Medina (2024), en Chiclayo, ciudad cerca a geográficamente y psicográficamente a la realidad chepenana, identificó debilidades en la capacitación continua de los agentes comunitarios de salud, especialmente en la atención de emergencias, por lo que, sus resultados muestran que la incorporación de herramientas virtuales guarda una relación significativa con el fortalecimiento de competencias cognitivas y procedimentales en primeros auxilios, mejorando la preparación ante situaciones críticas.

En la región La Libertad, Flores y Salazar (2023) observaron que los programas tradicionales de capacitación en primeros auxilios resultaban limitados para responder a las necesidades actuales de los agentes comunitarios, esta integración de entornos virtuales, según sus hallazgos, se asocia positivamente con el desarrollo de habilidades prácticas y con actitudes más responsables frente a emergencias.

De igual modo, Ramos (2022), en Trujillo, vinculó el bajo nivel de preparación de los agentes comunitarios con la falta de innovación en las estrategias formativas, por lo que la evidencia sugiere que el uso de plataformas virtuales contribuye al

fortalecimiento de las competencias procedimentales, favoreciendo un mejor desempeño práctico.

Finalmente, Vargas y Quispe (2021), en Lima, determinaron que el uso frecuente de plataformas virtuales se relaciona con mayores niveles de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en programas comunitarios de salud, reafirmando su potencial como herramienta formativa, aún más cuando se enfoca en factores esenciales para nuestras comunidades como es la salud.

En conjunto, estos antecedentes permiten advertir una tendencia clara: el uso planificado de entornos virtuales se asocia de manera consistente con el fortalecimiento de competencias en distintos contextos formativos, incluidos aquellos vinculados a la salud comunitaria, sin embargo, aún resulta necesario profundizar en cómo herramientas específicas, como Google Classroom, pueden contribuir al desarrollo de competencias en primeros auxilios en realidades locales concretas, como la de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, el presente estudio tiene como propósito generar evidencia empírica que contribuya a comprender mejor esta relación, además de sustentar decisiones formativas más pertinentes.

En los últimos años, la educación y la capacitación profesional han experimentado transformaciones significativas a partir de la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje, los cuales se han convertido en una alternativa clave para responder a las nuevas demandas formativas, esto gracias a plataformas que permiten organizar y distribuir contenidos de manera eficiente, además también facilitan la comunicación constante entre los participantes y promueven formas de aprendizaje más autónomas y colaborativas, es por ello que se han logrado superar muchas de las limitaciones asociadas a los modelos tradicionales de enseñanza, especialmente aquellas relacionadas con el tiempo y el espacio, desde esta perspectiva, los entornos virtuales de aprendizaje aportan de manera directa al desarrollo de competencias, al garantizar el acceso continuo a los recursos educativos y fomentar una participación activa en el proceso formativo (García-Peñalvo et al., 2021).

Dentro de este contexto, Google Classroom se ha posicionado como una de las plataformas digitales más utilizadas en la actualidad para gestionar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su diseño sencillo e intuitivo facilita la creación de aulas virtuales en las que es posible compartir materiales educativos, asignar actividades, aplicar evaluaciones y brindar retroalimentación constante a los participantes. Estas

funcionalidades no solo permiten organizar mejor el proceso formativo, sino que también favorecen el seguimiento detallado del progreso individual y colectivo, contribuyendo así a mejorar la calidad del aprendizaje. De acuerdo con Bondarenko et al. (2022), Google Classroom destaca especialmente por su flexibilidad y por su capacidad para garantizar la continuidad de los procesos formativos, incluso en contextos educativos y comunitarios donde la presencialidad resulta limitada o difícil de sostener.

Además, una de sus fortalezas más relevantes es la integración con otras herramientas digitales propias de Google, lo que amplía considerablemente sus posibilidades pedagógicas. Esta articulación tecnológica permite organizar los contenidos de manera estructurada, facilitar la entrega oportuna de tareas y ofrecer retroalimentación casi inmediata, aspectos que fortalecen la interacción y el acompañamiento durante el proceso de aprendizaje. En escenarios de capacitación comunitaria, donde los participantes suelen combinar múltiples responsabilidades personales y laborales, esta flexibilidad adquiere un valor estratégico. Eche Querevalú et al. (2025) señalan que la utilización sistemática de este tipo de ecosistemas digitales aumenta significativamente el fortalecimiento de competencias vinculadas con la gestión de la información y el aprendizaje independiente, competencias fundamentales en los actuales entornos formativos.

Desde la perspectiva del enfoque educativo basado en competencias, el proceso formativo no tiene ninguna limitante respecto a la enseñanza de contenidos teóricos, sino que busca desarrollar capacidades integrales que permitan actuar de manera eficaz frente a situaciones reales. En este marco, una competencia implica la articulación de conocimientos, habilidades y actitudes que se ponen en práctica al momento de resolver problemas o tomar decisiones responsables. Este enfoque cobra especial importancia en el ámbito de la salud, donde la adecuada aplicación de procedimientos y la actitud asumida ante situaciones de emergencia pueden influir directamente en la seguridad y el bienestar de las personas (García-Peñalvo et al., 2021).

Bajo esta lógica, las competencias en primeros auxilios se entienden como el conjunto de saberes, destrezas prácticas y disposiciones actitudinales necesarias para responder de manera oportuna y eficaz ante situaciones que ponen en riesgo la salud o la vida. Para los agentes comunitarios de salud, estas competencias representan una herramienta esencial, ya que en muchos contextos constituyen el primer nivel de respuesta frente a una emergencia, especialmente en zonas donde el acceso inmediato a servicios

especializados es limitado. Diversas investigaciones coinciden en que el fortalecimiento de estas capacidades requiere procesos de capacitación continua que integren estrategias pedagógicas innovadoras y recursos educativos accesibles, capaces de adaptarse a las necesidades reales del contexto (Vargas y Quispe, 2021).

En cuanto a su estructura interna, las competencias en primeros auxilios pueden analizarse a partir de tres dimensiones complementarias. La dimensión cognitiva se relaciona con el dominio de conocimientos teóricos fundamentales, tales como la identificación de situaciones de emergencia, el reconocimiento de factores de riesgo y la comprensión de los protocolos básicos de atención. Estas competencias permiten entender qué acciones deben ejecutarse, cómo deben realizarse y en qué momento, garantizando intervenciones más seguras y fundamentadas. En este sentido, el uso de Google Classroom favorece su desarrollo al ofrecer acceso permanente a materiales educativos organizados, guías actualizadas y recursos multimedia que refuerzan el aprendizaje conceptual de los agentes comunitarios (Medina, 2024).

Por otro lado, la dimensión procedimental está vinculada con la capacidad de aplicar correctamente los conocimientos adquiridos mediante la ejecución de técnicas propias de los primeros auxilios, como la atención inicial de heridas, la inmovilización ante posibles fracturas o la aplicación de maniobras básicas de reanimación cardiopulmonar. Estas competencias se evidencian en la práctica concreta y requieren no solo comprensión teórica, sino también entrenamiento y familiarización con los procedimientos. El uso de entornos virtuales de aprendizaje puede contribuir al fortalecimiento de esta dimensión al complementar la teoría con recursos audiovisuales, demostraciones paso a paso, simulaciones y actividades guiadas, favoreciendo una preparación más sólida frente a situaciones reales (Ramos, 2022; Flores y Salazar, 2023).

Finalmente, la dimensión actitudinal comprende la disposición, el compromiso y la responsabilidad que el agente comunitario demuestra al intervenir en una emergencia. Incluye elementos como la empatía hacia la persona afectada, la capacidad de mantener la calma, la toma de decisiones éticas y el trabajo colaborativo con otros actores de la comunidad. Estas actitudes son determinantes para garantizar una atención humana, segura y responsable. En este sentido, el uso de Google Classroom puede incidir también en esta dimensión, ya que promueve la participación activa, el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva sobre casos y situaciones reales, fortaleciendo

conductas comprometidas con la protección de la vida y el bienestar comunitario (Flores y Salazar, 2023).

El marco conceptual de la presente investigación tiene como finalidad precisar y delimitar los principales conceptos que sustentan el estudio, con el propósito de facilitar la comprensión de las variables analizadas y su adecuada interpretación en el contexto específico de la capacitación de los agentes comunitarios de salud. Para ello, se desarrollan los fundamentos relacionados con el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, particularmente Google Classroom, así como los conceptos vinculados al desarrollo de competencias en primeros auxilios, considerando sus dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Según la finalidad de la presente investigación es de tipo básica, esto debido a que tiene una orientación amplia y profunda, sobre el conocimiento científico que existe entre la relación del uso de la herramienta Google Classroom y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén. Este propósito no contempla la aplicación inmediata de una intervención o solución práctica, lo que busca es comprender y describir la asociación que existe entre las variables del estudio dentro de un contexto específico.

Asimismo, el enfoque del estudio es cuantitativo, puesto que se sustenta en la recolección y análisis de datos numéricos con el objetivo de medir las variables y establecer la relación entre las mismas. Al respecto, Zúñiga y Cedeño (2023) señalan que el enfoque cuantitativo se caracteriza por el uso de procedimientos estadísticos que permiten analizar los fenómenos de manera objetiva, sistemática y replicable, lo que facilita la obtención de resultados verificables y con posibilidad de generalización.

2.2. Diseño de investigación

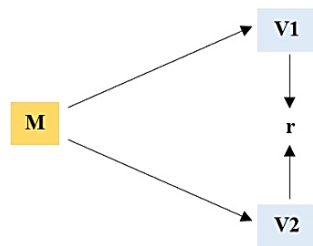
Esta investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, puesto que, las variables de estudio no fueron manipuladas de manera intencional, sino que se observaron tal como se presentan en su contexto real. En este tipo de diseño, el investigador se limita a medir las variables y analizar la relación existente entre las mismas, sin intervenir ni alterar las condiciones en las que ocurren los fenómenos estudiados.

Asimismo, el estudio corresponde a un nivel correlacional, puesto que tuvo como propósito determinar el grado de relación entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén. Este nivel de investigación permite identificar asociaciones entre las variables, sin pretender establecer relaciones de causalidad.

En relación con la temporalidad, la investigación es de corte transversal, puesto que la recolección de los datos se realizó en un único momento del tiempo, lo que permitió analizar la relación entre las variables en un periodo específico, correspondiente al año 2025.

Figura 1

Esquema investigativo



Donde:

M: Muestra (Agentes Comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén)

V1: Google Classroom

V2: Competencias en primeros auxilios

r: Relación entre las variables

2.3 Población, muestra y muestreo

La población utilizada para el presente estudio fue conformada por 60 agentes comunitarios de salud pertenecientes a la Red Integrada de Salud Chepén, Perú, quienes participaron en el programa formativo virtual de primeros auxilios durante el año 2025. Debido al tamaño reducido de la población y a su accesibilidad directa, se optó por trabajar bajo el criterio de población censal, considerando la totalidad de las unidades de análisis, tal como lo señalan García et al. (2023).

En consecuencia, no fue necesario realizar el cálculo de una muestra ni aplicar técnicas de muestreo, ya que se incluyó al 100 % de los agentes comunitarios que cumplieron con los criterios de participación establecidos. Entre dichos criterios se consideró el acceso activo a la plataforma virtual y la culminación de las actividades y evaluaciones desarrolladas en el aula digital.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

La presente investigación para la recolección de datos fue la encuesta, la misma que fue aplicada a los agentes comunitarios de salud chepenanos de marena estructurada, esto con el fin de medir las variables del estudio junto con sus respectivas dimensiones, todo esto en concordancia con el enfoque cuantitativo de la investigación (Arias, 2020).

Respecto al instrumento, se utilizó el cuestionario de tipo Likert, el cual estuvo conformado por 30 ítems, esto para poder recoger toda la información relacionada con el uso de Google Classroom y el nivel de competencias en primeros auxilios, tomando en

cuenta que las dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales, estos ítems fueron redactados de forma clara y precisa, lo que facilitó la obtención de datos susceptibles de ser analizados mediante procedimientos estadísticos.

Para la correcta validación del instrumento se estableció a través del juicio de tres expertos, los cuales son especializados en el área, donde revisaron primero la pertinencia, segunda claridad y por último la coherencia de cada ítem, además, la confiabilidad del cuestionario se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, aplicado a una prueba piloto, lo que permitió asegurar la consistencia interna del instrumento.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

En una primera etapa, se realizó el ordenamiento y la depuración de los datos obtenidos durante el proceso de recolección, esto para poder asegurar su coherencia y consistencia antes de iniciar el análisis, seguido de ello, se llevó a cabo la codificación de las respuestas, para lo cual se asignaron valores numéricos a la información recopilada, lo que permitió su adecuado procesamiento mediante herramientas estadísticas.

Posterior a ello, se aplicó la estadística descriptiva, elaborándose tablas de frecuencia y porcentajes con el fin de describir el comportamiento de las variables y de sus respectivas dimensiones, a cerca de ello, Cameron (2022) señala que este tipo de análisis contribuye a organizar y sintetizar la información de manera clara, en función de los niveles de medición de las variables.

Finalmente, se empleó la estadística inferencial para analizar la relación existente entre las variables de estudio, utilizando pruebas estadísticas acordes con la naturaleza de los datos y con el nivel correlacional de la investigación.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Según Espinoza-Freire (2022), nos fundamenta que la ética dentro de una investigación tiene que realizarse bajo el estricto cumplimiento de principios fundamentales, los cuales tienen una orientación a salvaguardar el bienestar la integridad y los derechos de los participantes, además de garantizar la veracidad y transparencia durante todo el proceso de investigación.

Ante ello, el estudio fue desarrollado bajo criterios estrictos de ética, donde se aseguró la protección de los participantes y con ello también a los resultados obtenidos, para conseguir ello se realizó un consentimiento informado de todos los agentes comunitarios participantes, los cuales fueron informados sobre el objetivo del estudio y su procedimiento.

Asimismo, se garantizó que la participación fuese voluntaria, otorgando a los participantes la potestad de declinar y poder marcharse del estudio en cualquier momento de la investigación, sin que ello implicase alguna consecuencia negativa.

Del mismo modo, se resguardó la total confidencialidad de la información proporcionada, mediante el uso de identificadores anónimos en lugar de sus nombres reales, y se aseguró que los datos recolectados fueran almacenados de manera segura, siendo accesibles únicamente para el investigador. Lo cual generó que todos los agentes comunitarios participantes fueran tratados con respecto y valorando sus aportes, evitando cualquier tipo de daño físico o psicológico.

Finalmente, este estudio se orientó a maximizar los beneficios para los participantes y para la comunidad chepenana, al mismo tiempo que se minimizaron los riesgos potenciales. Estos procedimientos estuvieron diseñados de manera minuciosa para garantizar su seguridad y bienestar, por lo que se implementó un monitoreo continuo durante el proceso, para identificar y atender cualquier situación adversa.

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos de la variable uso de Google Classroom

Tabla 1

Distribución de la variable uso de Google Classroom en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén

Niveles	f	%	% Acumulado
Nivel bajo	5	8.3	8.3
Nivel medio	34	56.7	65.0
Nivel alto	21	35.0	100.0
Total	60	100.0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

La Tabla 1 presenta la distribución de los niveles de uso de Google Classroom en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, donde, los resultados muestran que el 56,7 % de los participantes se sitúa en un nivel medio, lo que indica un manejo funcional de la plataforma para el desarrollo de las actividades formativas. Asimismo, el 35,0 % alcanza un nivel alto, lo que refleja un uso frecuente y adecuado de Google Classroom como herramienta de apoyo en la capacitación en primeros auxilios. Por el contrario, solo el 8,3 % de los agentes se ubica en el nivel bajo.

En síntesis, los resultados obtenidos demuestran que la mayor parte de los agentes comunitarios evidencia un nivel favorable de uso de Google Classroom, lo cual representa una base sólida para el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios a través de entornos virtuales de aprendizaje.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de las dimensiones del uso de Google Classroom

Dimensiones	D1. Instrumental		D2. Cognitiva		D3. Actitudinal		D4. Pedagógica	
Niveles	f	%	f	%	f	%	f	%
Nivel bajo	5	8.3	4	6.7	3	5.0	4	6.7
Nivel medio	34	56.7	35	58.3	33	55.0	32	53.3
Nivel alto	21	35.0	21	35.0	24	40.0	24	40.0
Total	60	100.0	60	100.0	60	100.0	60	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia

En la Tabla 2 se muestra la distribución de frecuencias de las dimensiones instrumental, cognitiva, actitudinal y pedagógica del uso de Google Classroom en los agentes comunitarios, lo cual, en relación con la dimensión instrumental, el 56,7 % de los agentes comunitarios se ubica en el nivel medio, lo que nos muestra un manejo adecuado de las funciones básicas de la plataforma, entre los cuales está el acceso al aula virtual, la descarga de materiales y el envío de tareas. Asimismo, el 35,0 % alcanza un nivel alto, lo que refleja un mayor dominio operativo de la herramienta digital.

Respecto a la dimensión cognitiva, el 58,3 % de los agentes se sitúa en el nivel medio, esto indica una comprensión satisfactoria de los contenidos desarrollados en la plataforma. Por su parte, el 35,0 % presenta un nivel alto, evidenciando una apropiación significativa de los conocimientos abordados durante el proceso formativo.

En la dimensión actitudinal, los resultados muestran que el 55,0 % de los agentes comunitarios se encuentra en el nivel medio y el 40,0 % en el nivel alto, lo que pone de manifiesto una actitud positiva, así como motivación y compromiso frente al uso de Google Classroom como medio de aprendizaje. Finalmente, en la dimensión pedagógica, el 53,3 % de los participantes alcanza un nivel medio y el 40,0 % un nivel alto, lo que refleja una valoración favorable de la claridad de los contenidos, la organización de las actividades y la interacción con el facilitador a través de la plataforma.

En conjunto, los resultados evidencian el predominio del nivel medio, acompañado de una proporción importante en el nivel alto en todas las dimensiones evaluadas, lo que confirma que Google Classroom es percibida como una herramienta accesible y funcional para la capacitación de los agentes comunitarios. Esta distribución respalda el análisis posterior sobre la relación entre el uso de la plataforma y el desarrollo de competencias en primeros auxilios.

Tabla 3

Distribución de la variable competencias en primeros auxilios

Niveles	f	%	% Acumulado
En inicio	4	6.7	6.7
Intermedio	33	55.0	61.7
Logrado	23	38.3	100.0
Total	60	100.0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia

La Tabla 3 se presenta la distribución de los niveles de competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén. Donde los resultados muestran que el 55,0 % de los participantes se ubica en el nivel intermedio, lo que indica que la mayoría posee ciertos conocimientos y habilidades básicas para brindar atención inmediata ante ocasiones de emergencia o urgencia. Asimismo, el 38,3 % alcanza el nivel logrado, evidenciando un dominio adecuado de las competencias requeridas. En contraste, solo el 6,7 % se sitúa en el nivel en inicio. Lo que da indicio a que estos resultados reflejan que una proporción importante de los agentes comunitarios han desarrollado competencias relevantes en primeros auxilios; sin embargo, aún existe un grupo reducido que requiere mayor fortalecimiento, esta situación resalta la necesidad de continuar impulsando procesos de capacitación, especialmente a través de entornos virtuales de aprendizaje como estos.

Tabla 4

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable competencias en primeros auxilios

Dimensiones	D1. Cognitiva		D2. Procedimental		D3. Actitudinal	
Niveles	f	%	f	%	f	%
En inicio	5	8.3	6	10.0	3	5.0
Intermedio	34	56.7	33	55.0	32	53.3
Logrado	21	35.0	21	35.0	25	41.7
Total	60	100.0	60	100.0	60	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia

En la Tabla 4 se presenta la distribución de frecuencias de las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios.

En la dimensión cognitiva, se observa que el 56,7 % de los participantes se ubica en el nivel intermedio, lo que evidencia un conocimiento funcional de los conceptos básicos vinculados a la atención de emergencias, como la identificación de riesgos y el

reconocimiento de procedimientos elementales. Asimismo, el 35,0 % alcanza el nivel logrado, lo que demuestra un dominio teórico adecuado en primeros auxilios.

En cuanto a la dimensión procedimental, el 55,0 % de los agentes comunitarios se sitúa en el nivel intermedio, lo cual indica una capacidad moderada para aplicar técnicas básicas, tales como la reanimación cardiopulmonar, el control de hemorragias y la evaluación inicial del paciente. De igual manera, el 35,0 % presenta un nivel logrado, evidenciando un desempeño práctico satisfactorio ante situaciones simuladas o reales.

Respecto a la dimensión actitudinal, los resultados muestran que el 53,3 % de los agentes se encuentra en el nivel intermedio y el 41,7 % en el nivel logrado, lo que refleja actitudes favorables frente a la atención de emergencias, como la disposición para actuar, el compromiso con la comunidad y la responsabilidad durante la intervención.

En conjunto, estos resultados nos confirman que la gran mayoría de los agentes comunitarios presentan niveles favorables en las dimensiones evaluadas, esto muestra una base sólida de las competencias de los agentes comunitarios en salud.

Resultados inferenciales

Prueba de Normalidad

Tabla 5

Cálculo de la prueba de normalidad de las dimensiones de la variable Uso de Google Classroom

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Est.	gl	Sig.
Instrumental	.348	60	.000
Cognitiva	.371	60	.000
Actitudinal	.359	60	.000
Pedagógica	.366	60	.000

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

Los resultados obtenidos mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, aplicada a las dimensiones de la variable uso de Google Classroom, muestran

valores de significancia inferiores a 0.05 (Sig. = 0.000) en cada una de ellas (instrumental, cognitiva, actitudinal y pedagógica). Estos resultados indican que los datos no presentan una distribución normal en ninguno de los componentes de la variable. En consecuencia, se descarta el uso de pruebas paramétricas y se justifica la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para el análisis de la relación con la variable dependiente.

Tabla 6

Cálculo de la prueba de normalidad de las dimensiones de la variable Competencias en primeros auxilios

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Est.	gl	Sig.
Cognitiva	.374	60	.000
Procedimental	.382	60	.000
Actitudinal	.391	60	.000

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

En relación con la variable competencias en primeros auxilios, los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov muestran valores de significancia menores a 0.05 (Sig. = 0.000) en todas sus dimensiones (cognitiva, procedimental y actitudinal). Este comportamiento estadístico evidencia que los datos no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se ratifica el empleo de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis planteadas, garantizando la coherencia metodológica del análisis inferencial realizado.

Contrastación de la hipótesis general

Tabla 7

Relación entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chapén

		V2. Competencias en Primeros auxilios	
Rho de Spearman	V1. Uso de Google Classroom - Competencias en primeros auxilios	Coefficiente de correlación	.684
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

En la Tabla 7 se presentan los resultados obtenidos a partir de la prueba de correlación Rho de Spearman, aplicada con el propósito de identificar la relación entre el uso de Google Classroom y las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chapén. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de 0.684, lo cual evidencia una relación positiva de intensidad moderada a alta, indicando que un mayor uso de la plataforma Google Classroom se asocia con un mejor desarrollo de las competencias en primeros auxilios.

De igual manera, el valor de significancia bilateral fue de Sig. = 0.000, inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. En consecuencia, se confirma la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Desde el enfoque metodológico, estos resultados guardan coherencia con el diseño cuantitativo y no experimental de tipo correlacional planteado en el estudio, así como con los hallazgos descriptivos previos, en los que se observó una mayor concentración de niveles medios y altos tanto en el uso de Google Classroom como en las competencias en primeros auxilios.

Tabla 8

Relación entre el uso de Google Classroom y las competencias cognitivas en primeros auxilios)

		D1V2. Comprensión conceptual	
Rho de Spearman	V1. Google Classroom	Coefficiente de correlación	.652
	– Competencias cognitivas	Sig. (bilateral)	.000
		N	60

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

En la Tabla 8 se presentan los resultados de la correlación entre el uso de Google Classroom y las competencias cognitivas en primeros auxilios. El coeficiente Rho de Spearman obtenido fue de 0.652, lo que indica la existencia de una correlación positiva de nivel moderado, lo que claramente nos evidencia que al tener un mayor uso de la plataforma se asocia a un mayor nivel de conocimientos teóricos en primeros auxilios.

De igual forma, el valor de significancia bilateral (Sig. = 0.000) resultó menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$), esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica planteada. Puesto que este resultado es coherente con los hallazgos descriptivos, en los cuales se observó un predominio de los niveles medio y alto tanto en el uso de Google Classroom como en las competencias cognitivas en primeros auxilios. Estos resultados sugieren que el uso de Google Classroom facilita el acceso a contenidos organizados, recursos digitales y materiales educativos, los cuales contribuyen de manera significativa al fortalecimiento del conocimiento teórico de los agentes comunitarios de salud chepenanos.

Tabla 9

Relación entre el uso de Google Classroom y las competencias procedimentales en primeros auxilios

		D2V2. Resolución práctica	
Rho de Spearman	V1. Google Classroom	Coefficiente de correlación	.671
	– Competencias procedimentales	Sig. (bilateral)	.000
		N	60

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

La Tabla 9 muestra los resultados de la correlación entre el uso de Google Classroom y las competencias procedimentales en primeros auxilios. El coeficiente Rho de Spearman obtenido fue de 0.671, lo cual muestra una correlación positiva de intensidad moderada a alta, mostrando que un el uso frecuente y adecuado de la plataforma se relaciona con un mejor desarrollo de las habilidades prácticas en primeros auxilios. Igualmente, el nivel de significancia alcanzado (Sig. = 0.000) fue inferior al valor establecido de 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de investigación, esto muestra que el resultado es consistente con los hallazgos descriptivos, en los cuales la dimensión procedimental presentó un predominio de niveles medio y alto, reflejando un desempeño adecuado en la aplicación de las técnicas de primeros auxilios. Desde una perspectiva formativa, estos resultados sugieren que el uso de Google Classroom contribuye al fortalecimiento de las competencias procedimentales mediante el acceso a recursos audiovisuales, guías prácticas y actividades estructuradas, las cuales facilitan la comprensión y la correcta aplicación de los procedimientos de atención inmediata.

Tabla 10

Relación entre el uso de Google Classroom y las competencias actitudinales en primeros auxilios

		D3V2. Resolución creatividad
Rho de Spearman	V1. Google Classroom	
	- Competencias actitudinales	
	Coeficiente de correlación	.703
	Sig. (bilateral)	.000
	N	60

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado de elaboración propia.

Finalmente en la Tabla 10 se presentan los resultados de la correlación entre el uso de Google Classroom y las competencias actitudinales en primeros auxilios, donde, el coeficiente Rho de Spearman obtenido fue de 0.703, esto nos evidencia que existe una correlación positiva alta, lo cual indica que ante un mayor uso de la herramienta Google Classroom esta se asocia con actitudes más favorables, responsables y comprometidas

frente a situaciones complejas de emergencia, además, muestra que el valor de significancia bilateral (Sig. = 0.000) confirma que la relación es estadísticamente significativa, lo que permite aceptar la hipótesis específica planteada, este resultado es coherente con los hallazgos descriptivos, en los cuales la dimensión actitudinal presentó los porcentajes más elevados en el nivel alto, tanto en el uso de la plataforma como en las competencias actitudinales en primeros auxilios, en conclusión los resultados obtenidos nos sugieren que un entorno virtual de Google Classroom favorece el aprendizaje a nivel cognitivo y procedimental, además, también contribuye al desarrollo de actitudes positivas, como la disposición para actuar, el compromiso con la comunidad y la responsabilidad social de los agentes comunitarios de salud.

IV. DISCUSIÓN

En concordancia con el objetivo general de la investigación, orientado a determinar la relación entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chapén, los resultados obtenidos permiten afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables. Esto no solo confirma la pertinencia del uso de la plataforma, sino que evidencia que su implementación favorece de manera concreta el proceso de capacitación. El acceso permanente a los contenidos, la organización estructurada de las actividades y el acompañamiento continuo por parte del facilitador constituyen elementos que inciden directamente en el desarrollo de capacidades vinculadas a la atención de emergencias. En contextos donde la disponibilidad de tiempo y los desplazamientos representan una limitación, la virtualidad se convierte en un soporte estratégico para sostener procesos formativos de manera continua. Al contrastar estos resultados con el estudio realizado por Pérez (2023), titulado “Uso de entornos virtuales y desarrollo de competencias en personal de salud”, se observa una coincidencia importante, pues el autor concluye que las plataformas virtuales fortalecen el aprendizaje al propiciar una interacción constante con los recursos educativos. De manera similar, Gómez (2022) sostiene que Google Classroom contribuye al logro de competencias siempre que su implementación responda a una planificación pedagógica estructurada y coherente. Bajo esa misma línea, estos hallazgos del presente estudio permiten inferir que el impacto positivo de las herramientas digitales no depende únicamente de su uso, sino de la intencionalidad pedagógica con la que son incorporadas en los procesos formativos, especialmente en entornos donde la capacitación presencial enfrenta restricciones logísticas.

Desde el enfoque teórico, estos resultados encuentran sustento en lo planteado por Lev Vygotsky (1978), quien sostiene que el aprendizaje se potencia a través de la interacción social y el acompañamiento en la denominada zona de desarrollo próximo. Asimismo, Julio Cabero Almenara (2019) destaca que los entornos virtuales favorecen aprendizajes significativos cuando se articulan con estrategias metodológicas coherentes. En este sentido, Google Classroom no actúa únicamente como un repositorio de información, sino como un espacio de mediación pedagógica que posibilita la interacción y el seguimiento formativo.

En relación con el objetivo específico correspondiente a la dimensión cognitiva, los resultados evidencian que el uso de Google Classroom se asocia con una mejora en el nivel de conocimientos de los agentes comunitarios, particularmente en la identificación de

riesgos y en el reconocimiento de procedimientos básicos de primeros auxilios. Este resultado sugiere que la disponibilidad permanente de materiales digitales, tales como lecturas, presentaciones y evaluaciones formativas, facilita la comprensión progresiva y la consolidación de contenidos esenciales para la atención de emergencias.

Estos hallazgos coinciden con el estudio de Ramírez (2022), quien concluye que las plataformas virtuales fortalecen el aprendizaje conceptual al permitir la revisión constante de la información y el refuerzo de saberes mediante actividades evaluativas. Asimismo, Torres (2021) señala que el uso de recursos digitales favorece el desarrollo del pensamiento crítico y la adquisición de conocimientos fundamentales. En consecuencia, puede afirmarse que el entorno virtual amplía las oportunidades de aprendizaje, promueve la autonomía y contribuye a mejorar el desempeño cognitivo de los participantes.

Desde el sustento teórico, David Ausubel (1983) señala que el aprendizaje significativo ocurre cuando el estudiante logra relacionar la nueva información con sus conocimientos previos. Este proceso se ve fortalecido cuando los contenidos están organizados de manera estructurada dentro de plataformas virtuales, lo que facilita la integración progresiva del conocimiento y su aplicación en situaciones reales.

Respecto al objetivo específico vinculado a la dimensión procedimental, los resultados evidencian igualmente una relación significativa con el uso de Google Classroom, lo que indica que la plataforma contribuye al desarrollo de habilidades prácticas relacionadas con la aplicación de técnicas básicas de atención ante emergencias. Este efecto puede atribuirse a la incorporación de videos demostrativos, guías prácticas y actividades orientadas a la ejecución de procedimientos, los cuales favorecen que el aprendizaje vaya más allá del ámbito teórico y se oriente hacia la práctica.

Este hallazgo guarda coherencia con el estudio de Sánchez (2023), quien sostiene que los entornos virtuales fortalecen las habilidades prácticas cuando integran recursos audiovisuales y actividades de carácter experiencial. De igual forma, López (2022) afirma que el aprendizaje procedimental mejora cuando los participantes cuentan con materiales interactivos que favorecen la práctica constante. Así, la virtualidad no limita la adquisición de destrezas, sino que puede convertirse en un complemento eficaz para su consolidación.

Desde el enfoque teórico, David A. Kolb (1984) plantea que el aprendizaje experiencial permite consolidar habilidades a partir de la práctica y la reflexión sobre la experiencia. Este planteamiento se relaciona directamente con el uso de plataformas

virtuales que integran actividades aplicativas, simulaciones y recursos audiovisuales que refuerzan la ejecución de procedimientos en contextos formativos.

Finalmente, en relación con el objetivo específico correspondiente a la dimensión actitudinal, los resultados muestran que el uso de Google Classroom se asocia con el fortalecimiento de actitudes positivas frente a la atención de emergencias, tales como la responsabilidad, la disposición al servicio y el compromiso con el aprendizaje continuo. Este aspecto resulta especialmente relevante en el ámbito de la salud comunitaria, donde la actitud puede marcar la diferencia en situaciones críticas.

Estos resultados coinciden con lo señalado por Martínez (2021), quien concluye que el acompañamiento docente en entornos virtuales influye favorablemente en la motivación y el compromiso de los participantes. Asimismo, Flores (2022) indica que las plataformas educativas favorecen el desarrollo de actitudes positivas cuando se promueve la participación activa y la interacción constante.

Desde el sustento teórico, Albert Bandura (1986) afirma que el aprendizaje social permite fortalecer actitudes a través de la observación, la interacción y la retroalimentación, elementos que pueden desarrollarse de manera sostenida en entornos virtuales estructurados. En este sentido, la plataforma además de ayudar con la incorporación de nuevos conocimientos y habilidades, también influye en la construcción de disposiciones favorables hacia el desempeño responsable en situaciones de emergencia.

En conjunto, los resultados adquieren especial relevancia en el contexto de la Red Integrada de Salud Chepén, cuyos agentes comunitarios desempeñan un rol fundamental en la atención primaria y en la respuesta inmediata ante situaciones de riesgo. Bajo esta perspectiva, Google Classroom se consolida como una alternativa viable y pertinente para fortalecer sus competencias en primeros auxilios, al superar barreras de tiempo y espacio, promover la continuidad formativa y contribuir a mejorar la calidad del proceso de capacitación.

V. CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se concluye que existe una relación significativa, de nivel moderado a alto, entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios de los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén. Lo cual muestra que esta implementación contribuye en gran manera de forma positiva al proceso de capacitación, puesto que permite que los agentes comunitarios tengan un acceso permanente al contenido, mejora la organización, la retroalimentación y el acompañamiento continuo durante el proceso de aprendizaje. Todo esto favorece en el desarrollo de las capacidades necesarias para una adecuada atención de emergencias, lo cual es consistente con lo planteado por Pérez (2023), quien señala que los entornos virtuales potencian el aprendizaje y el logro de competencias cuando fomentan una interacción constante con los recursos educativos.

2. En relación con el objetivo específico 1, se llega a la conclusión de que existe una relación significativa de nivel moderado entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de las competencias cognitivas en primeros auxilios. Puesto que el resultado evidencia que la incorporación de recursos digitales y actividades debidamente estructuradas facilita la comprensión de los contenidos teóricos, permitiendo que los agentes comunitarios identifiquen riesgos y reconozcan los procedimientos básicos de atención. Asimismo, este hallazgo coincide con lo señalado por Echeverría, Cobos y Vázquez (2024), los cuales afirman que las plataformas virtuales tienen una influencia positiva en el fortalecimiento de los conocimientos cuando los contenidos se presentan de forma organizada y de fácil acceso.

3. En cuanto al objetivo específico 2, los resultados reflejan que existe una relación significativa, de nivel moderado a alto, entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de las competencias procedimentales en primeros auxilios. Resultado que pone en evidencia que utilizar materiales audiovisuales, junto con guías prácticas y actividades de aplicación, contribuyen al fortalecimiento de las habilidades necesarias para ejecutar correctamente las técnicas básicas de atención ante situaciones de emergencia. Este hallazgo coincide con lo señalado por Sánchez (2023), quien sostiene que los entornos virtuales potencian las habilidades prácticas cuando integran recursos audiovisuales y actividades de carácter experiencial.

4. Por su parte, en relación con el objetivo específico 3, se evidencia que existe una relación significativa de nivel alto entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de las competencias actitudinales en primeros auxilios. Esto refleja que la plataforma contribuye al fortalecimiento de actitudes positivas como la responsabilidad, el compromiso y la disposición al servicio en los agentes comunitarios. Este resultado es coherente con lo propuesto por Martínez (2021), quien determinó que el acompañamiento docente en entornos virtuales influye de manera favorable en la motivación y el compromiso de los participantes durante los procesos de formación.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Red Integrada de Salud Chepén, se recomienda fortalecer la implementación de Google Classroom como una herramienta permanente de capacitación para los agentes comunitarios, institucionalizando su uso dentro de los programas formativos. Esto permitirá consolidar de manera integral las competencias en primeros auxilios y asegurar el acceso continuo a contenidos actualizados y pertinentes.
2. A los responsables de los programas de formación, se sugiere reforzar el diseño y desarrollo de módulos virtuales estructurados que incluyan materiales teóricos claros, infografías y evaluaciones formativas, orientadas a mejorar la comprensión de los conceptos básicos de primeros auxilios y a fortalecer las competencias cognitivas de los participantes.
3. A los facilitadores o capacitadores, se sugiere incorporar de forma sistemática recursos audiovisuales, simulaciones y guías prácticas dentro de Google Classroom, con el fin de fortalecer las habilidades técnicas, los cuales van a favorecer la correcta aplicación de los procedimientos básicos de atención ante situaciones de emergencia.
4. A los equipos de coordinación académica, se propone promover un acompañamiento pedagógico constante a través de la plataforma virtual, generando espacios de retroalimentación y participación activa que contribuyan a fortalecer el compromiso, la responsabilidad y la disposición al servicio de los agentes comunitarios durante todo el proceso formativo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2020). Encuestas y cuestionarios como instrumentos en investigaciones educativas.
- buejheisheh, A. J. (2023). *Effectiveness of blended learning basic life support module*. PMC. <https://doi.org/10.1097/NO>
- DOI establecido
- Alqahtani, A. Y., Rajkhan, A. A., & Eltahir, M. E. (2023). Uso de plataformas virtuales y desarrollo de competencias en programas educativos de modalidad virtual. King Saud University, Arabia Saudita.
- Arias, F. (2020). Encuestas y cuestionarios como instrumentos en investigaciones educativas.
- Baena, G. (2017). Fundamentos metodológicos para investigaciones con diseño no experimental.
- Brand Fonseca, K. A., & Soto Peralta, F. (2019). *Google Classroom: An effective virtual platform to teach writing in an EFL composition course*. International Journal of English Language Teaching.
- De Melo Alves Silva, L. C., Alves, I. L., dos Santos, K. V. G., da Silva, T. T. M., da Silva Leal, K. C., Pinheiro, T. B. M., & Dantas, R. A. N. (2023). *First aid teaching for schoolchildren: Scoping review*. International Journal of Educational Research Open, 5, 100305.
- Dhawan, S. (2021). Education virtual y desarrollo de competencias en contextos educativos emergentes.
- Echeverría, S., Cobos, R., & Vázquez, M. (2024). Efectividad de los entornos virtuales de aprendizaje en el desarrollo de competencias profesionales en programas de formación del área de la salud.
- Espinoza-Freire, E. (2022). Ética y confidencialidad en estudios aplicados a agentes comunitarios de salud.
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande-de-Prado, M. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias en procesos formativos universitarios.
- Herlinawati, H., Tarjiah, I., & Wirasti, M. K. (2021). *Blended learning for medical first responder training: Needs analysis*. Jurnal Pendidikan dan Pengajaran, 54(1), 160–169.

- Johnston, R., et al. (2021). Factores emocionales y afrontamiento del estrés en procesos formativos.
- Khalil, R., Mansour, A., Fadda, W., Almisnid, K., Aldamegh, M., Al-Nafeesah, A., & Al-Wutayd, O. (2020). *The sudden transition to synchronized online learning during COVID-19: Medical students' perspectives*. BMC Medical Education, 20(285).
- Li Loo Kung, C. A., Reátegui Noriega, E., Quintanilla Huamán, R. E., Vásquez Alegría, R., & Dávila Panduro, S. K. (2025). Efecto del Google Classroom en la motivación de estudiantes del VII ciclo en la I.E. Corpus Christi de Iquitos.
- Lobo, J. (2023). *Students' acceptance of Google Classroom as an effective pedagogical tool for physical education*. International Journal of Educational Research and Innovation, (20).
- López de Aguilera, G., & Soler, M. (2021). Aprendizaje significativo y mediación tecnológica en procesos de capacitación comunitaria.
- Martínez, L., & Toscano, M. (2021). Motivación intrínseca en experiencias formativas apoyadas por plataformas digitales.
- Medina, C. A. (2024). Herramientas virtuales y fortalecimiento de competencias en primeros auxilios en agentes comunitarios de salud.
- Ministerio de Educación Perú (2020). Plan Nacional de Educación Digital 2020–2026.
- Nguyen, H., Hoang, P., & Pham, T. (2024). Estrategias tecnológicas para la capacitación en primeros auxilios de trabajadores comunitarios en zonas rurales de Vietnam.
- O'Doherty, D., Dromey, M., Loughheed, J., Hannigan, A., Last, J., & McGrath, D. (2020). *Barriers and solutions to online learning in medical education: An integrative review*. BMC Medical Education, 20(94).
- Oliver, E., Forsyth, M., Colebourn, D., Gordon, E., Taylor, H., & Mulligan, J. (2020). *A randomized trial of blended first aid education for the public*. International Journal of First Aid Education, 3(1), 38–48.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Manual de capacitación en primeros auxilios comunitarios.
- Parrales, M., et al. (2024). Gamificación y herramientas interactivas para fortalecer competencias en entornos formativos.
- Pinilla-Roa, A. (2025). Modelo B-Learning para potenciar competencias profesionales en contexto de atención de pacientes ambulatorios.

- Pratika, N. D., & Kuswardani, R. (2023). *Students' perceptions in using Google Classroom as an online English learning platform*. RETAIN: Journal of Research in English Language Teaching.
- Quispe Plata, H., et al. (2024). Gestión del aprendizaje mediante Google Workspace en educación secundaria.
- Ramos, C., & García, A. (2020). Tecnologías educativas y fortalecimiento de competencias en salud comunitaria en el norte del Perú.
- Rendón, M., et al. (2024). Aplicación de estrategias prácticas con apoyo digital en procesos de aprendizaje por competencias.
- Ruiz, P., & Delgado, F. (2021). Educación virtual en salud comunitaria: experiencias en brigadas rurales. *Revista Educación Médica*, 22(3), 145–153.
- Salazar, J., & Cordero, L. (2020). Capacitación en primeros auxilios a través de entornos digitales en comunidades rurales. *Revista de Ciencias de la Salud*, 18(2), 95–104.
- Simmons, K. M., McIsaac, S. M., & Ohle, R. (2023). *Impact of community-based interventions on out-of-hospital cardiac arrest outcomes: a systematic review and meta-analysis*. *Scientific Reports*, 13, 10231.
- Tse, E., & Alexiou, G. (2023). *Schoolteachers teach first aid and trauma management in primary school children*. *Children*, 10(6), 1076.
- Timoteo, P., et al. (2023). Brecha digital y desafíos de implementación tecnológica en programas formativos de salud comunitaria.
- UNICEF. (2021). Digital learning in rural health: *Opportunities and challenges*.
- Valle, R., et al. (2020). Entornos colaborativos y seguimiento continuo en procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Vargas, P. L., & Quispe, A. M. (2021). Plataformas virtuales y desarrollo de competencias en programas de formación comunitaria en salud.
- Zúñiga, M., & Cedeño, A. (2023). Recolección y análisis de datos numéricos en estudios cuantitativos no paramétricos.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

LA CONTRIBUCIÓN DE GOOGLE CLASSROOM AL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN EN EL AÑO 2025			
Problema General ¿Qué relación existe entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025? Problemas específicos: a). ¿Qué relación existe entre el uso de Google Classroom y las competencias cognitivas en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025? b). ¿Qué relación existe entre el uso de Google Classroom y las competencias procedimentales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025? c). ¿Qué relación existe entre el uso de Google Classroom y las competencias actitudinales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025?	Hipótesis General H0: No existe relación significativa entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. H_i: Existe relación significativa entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. Hipótesis Específicas H_{i.1}: Existe relación significativa entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de competencias cognitivas en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. H_{i.2}: Existe relación significativa entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de competencias procedimentales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. H_{i.3}: Existe relación significativa entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de competencias actitudinales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025.	Objetivo general: Determinar la relación entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. Objetivos específicos: O₁: Analizar la relación entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de competencias cognitivas en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. O₂: Analizar la relación entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de competencias procedimentales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025. O₃: Analizar la relación entre el uso de Google Classroom y el desarrollo de competencias actitudinales en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, en el año 2025.	Metodología Enfoque: cuantitativo Tipo: Según su fin: Básica Según su Profundidad: Correlacional Diseño No experimental Agentes comunitarios Técnicas de recolección de datos: La encuesta Instrumento: Cuestionario estructurado con escala tipo Likert Población: Agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén Muestra: 60 agentes comunitarios

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones/Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumento
Uso de Google Classroom (Variable Independiente)	Entorno virtual de aprendizaje desarrollado por Google que permite gestionar, distribuir y evaluar actividades educativas de forma remota. (Bondarenko et al., 2022)	Nivel de utilización de la plataforma Google Classroom por parte de los agentes comunitarios, evaluado a partir de sus habilidades técnicas, comprensión, disposición y percepción del entorno pedagógico.	1. Instrumental	Manejo de funciones básicas (ingresar, descargar, enviar tareas)	1 al 3	Técnica: Cuestionario tipo Likert Instrumento: Cuestionario Dirigido a: Agentes Comunitarios
			2. Cognitiva	Comprensión de contenidos compartidos en la plataforma	4 al 6	
			3. Actitudinal	Interés, motivación y disposición hacia el uso de Google Classroom	7 al 9	
			4. Pedagógica	Claridad del contenido, estructura de tareas e interacción facilitador-agente	10 al 12	
Competencias en primeros auxilios (Variable Dependiente)	Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para brindar atención inmediata a personas lesionadas o enfermas antes de recibir atención médica especializada. (Cruz Roja Internacional, 2020)	Nivel de conocimientos, habilidades prácticas y actitudes demostradas por los agentes comunitarios en situaciones de emergencia.	1. Cognitiva	Conocimiento sobre RCP, control de hemorragias, atención de fracturas, entre otros	13 al 15	Técnica: Encuesta Cuestionario tipo Likert Instrumento: Cuestionario Dirigido a: Agentes Comunitarios
			2. Procedimental	Aplicación del RCP, maniobra de Heimlich, vendajes, evaluación de la escena.	16 al 21	
			3. Actitudinal	Mantener la calma, compromiso con la atención, predisposición.	22 al 30	

Anexo 3: Instrumento de Recolección de Información.

CUESTIONARIO

SOLICITUD

Estimado(a) agente, la presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad obtener información sobre la relación entre el uso de Google Classroom y el fortalecimiento de las competencias en primeros auxilios en los agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén. Por ello, se pide que conteste con sinceridad, ya que es un cuestionario anónimo.

INSTRUCCIONES

En el presente cuestionario, se presentan treinta (30) ítems sobre el uso de Google Classroom, cada una de estas va seguida de cinco opciones. Teniendo en cuenta los criterios u opciones señaladas, conteste marcando con un aspa (X) la alternativa que considere correcta.

CRITERIOS				
1: Nunca	2: Casi Nunca	3: A Veces	4: Casi siempre	5: Siempre

Ítems		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión: instrumental, cognitiva, actitudinal, pedagógica						
1.	Accedo con facilidad a Google Classroom desde mi celular o computadora.					
2.	Descargo y reviso los materiales de capacitación que se suben a la plataforma.					
3.	Entrego las actividades o formularios solicitados en el aula virtual.					
4.	Comprendo los contenidos teóricos compartidos en Google Classroom.					

5.	Aplico los conocimientos revisados en la plataforma a mi trabajo comunitario.					
6.	Me siento motivado(a) a aprender a través de Google Classroom.					
7.	Considero que la plataforma es útil para mejorar mis conocimientos en salud.					
8.	Me esfuerzo por completar las actividades asignadas en el entorno virtual.					
9.	Las actividades publicadas están bien organizadas y son comprensibles.					
10.	El facilitador responde mis dudas a través de la plataforma.					
Dimensión: cognitiva, procedimental, actitudinal						
11.	Reconozco los signos que indican una emergencia médica.					
12.	Sé cómo actuar frente a una persona que se desmaya.					
13.	Conozco las técnicas básicas para controlar una hemorragia.					
14.	Estoy preparado(a) para aplicar primeros auxilios en mi comunidad.					
15.	Puedo realizar una reanimación cardiopulmonar (RCP) si fuera necesario.					
16.	Sé cómo realizar una maniobra de Heimlich ante atragantamiento.					
17.	Aplico vendajes básicos correctamente.					
18.	Evalúo rápidamente la escena de una emergencia antes de intervenir.					

19.	Mantengo la calma cuando me enfrento a una situación de emergencia.					
20.	Me comprometo con la atención inmediata a personas en riesgo.					
Dimensión: motivacional, tecnológica, de percepción formativa						
21.	Me interesa participar en capacitaciones virtuales sobre salud comunitaria.					
22.	Me esfuerzo por aprender nuevas herramientas tecnológicas.					
23.	Me siento cómodo(a) utilizando plataformas virtuales para aprender.					
24.	Considero que la capacitación virtual es tan efectiva como la presencial.					
25.	Valoro el tiempo que dedico a la formación en línea.					
26.	Creo que es importante seguir aprendiendo constantemente.					
27.	Las sesiones virtuales permiten mejorar mi desempeño como agente comunitario.					
28.	Me siento parte activa del proceso de aprendizaje cuando participo en línea.					
29.	La capacitación virtual facilita el acceso al conocimiento sin necesidad de viajar.					
30.	Recomendaría a otros agentes comunitarios que se capaciten en línea.					

Anexo 4: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	• Cuestionario de uso de Google Classroom (Variable independiente) • Prueba de competencias en primeros auxilios (Variable dependiente)
Autor y año:	Original: Hernández et al. (2014); Pinilla-Roa (2025); Capcha et al. (2021)
	Adaptación: Álvarez Zárate, Deivy Darwin (2025)
Objetivo del instrumento:	• Evaluar el nivel de uso de Google Classroom por parte de los agentes comunitarios. • Determinar el nivel de competencias en primeros auxilios (cognitivas, procedimentales y actitudinales).
Usuarios:	Agentes comunitarios de la Red Integrada de Salud Chepén, año 2025.
Forma de administración o modo de aplicación:	• Cuestionario autoadministrado en formato digital (Google Forms). • Prueba de conocimientos (preguntas de selección múltiple). • Rúbrica de desempeño práctico (evaluación en simulacro).
Validez:	El instrumento fue sometido a juicio de expertos, conformado por tres especialistas en investigación educativa y en salud comunitaria.
Confiabilidad:	• Alfa de Cronbach para el cuestionario de Google Classroom. $\alpha=9.82$

Anexo 5: Ficha de validación de instrumento



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Melgarejo Solís Ronald Alfonso
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Uso de Google Classroom
- 1.4 Autor del instrumento: Deivy Darwin Álvarez Zárate
- 1.5 Título de la Investigación: RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN, EN EL AÑO 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0 5	6 10	11 15	16 20	61 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EFECTIVA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 Lugar y Fecha: Lima 28 de noviembre del 2025

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI: 45286733 Teléfono: 973 928 204

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.



N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Melgarejo Solís Ronald Alfonso
COLEGIATURA: 144796
DNI: 45286733



Firma

Fecha: 28 /11/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del Informante: JAVIER EDUARDO SUAREZ NIÑO

1.1 Institución donde labora: MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO – MIDAGRI

1.2 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Uso de Google Classroom

1.3 Autor del instrumento: Delvy Darwin Álvarez Zárate

1.4 Título de la Investigación: RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN, EN EL AÑO 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																	X			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	X			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																	X			
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																	X			
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																	X			
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																	X			
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																	X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EFECTIVA Y AL 100 %

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100. Lugar y Fecha: LIMA 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025



JAVIER EDUARDO SUAREZ NIÑO

DNI: 06276160 Teléfono: 950800676

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05		X				
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				

CONCLUSION DE LA EVALUACION:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Items			X	
Amplitud de contenido				X
Redaccion de los Items			X	
Claridad y precision				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: JAVIER EDUARDO SUAREZ NINO
 COLEGIATURA: CIP 71753
 DNI: 06276169



Javier Eduardo Suarez Nino
 Ing. de Computación y Sistemas
 C.I.P. 71753

Firma

Fecha: 27/11/ 2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del informante: TIRADO GALARRETA CRISTIAN

1.1 Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

1.2 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Uso de Google Classroom

1.3 Autor del instrumento: Deivy Darwin Álvarez Zárate

1.4 Título de la Investigación: RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN, EN EL AÑO 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: 100 %

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100..... Lugar y Fecha: TRUJILLO 21 DE NOVIEMBRE DEL 2025



TIRADO GALARRETA CRISTIAN

DNI: 41578586 Teléfono: 923363907

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05	X					
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11		X				
12		X				
13		X				
14	X					
15		X				
16		X				
17	X					
18	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: TIRADO GALARRETA CRISTIAN
 COLEGIATURA: 25006
 DNI: 41578586



 Firma

Fecha: 21/11/ 2025

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach al cuestionario completo, el cual estuvo conformado por ítems correspondientes a ambas variables de estudio. El resultado obtenido fue $\alpha = 0,982$, lo que evidencia una confiabilidad excelente del instrumento, indicando una alta consistencia interna.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	30

Anexo 7: Declaración jurada

DECLARACIÓN JURADA

El abajo firmante, autor del trabajo de investigación titulado: **“RELACIÓN ENTRE EL USO DE GOOGLE CLASSROOM Y LAS COMPETENCIAS EN PRIMEROS AUXILIOS DE LOS AGENTES COMUNITARIOS DE LA RED INTEGRADA DE SALUD CHEPÉN, EN EL AÑO 2025”**, egresado del programa de estudios de la **maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, declaro bajo juramento lo siguiente:

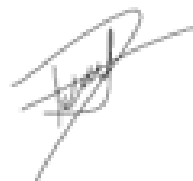
Que, conforme a los lineamientos éticos y metodológicos establecidos por la Universidad, y en cumplimiento de las disposiciones establecidas para la presentación de trabajos de investigación, manifestamos que en el presente estudio no se consigna en el título el nombre específico de la institución, empresa u organización en la que se ha desarrollado el estudio de caso o recojo de información.

Por tal motivo, no resulta necesario adjuntar el modelo de consentimiento/asentimiento informado porque el hacerlo público o el presentarlo con los nombres y datos de los participantes delataría la institución donde se realizó la investigación. Sin embargo, declaro que se contó con el consentimiento o asentimiento de todos los participantes, y de esta manera respetamos así el principio de confidencialidad y anonimato de las instituciones o participantes involucrados indirectamente.

Me comprometo a mantener la reserva de la información obtenida, utilizándola únicamente con fines académicos y de acuerdo con los principios éticos de la investigación científica establecidos por la UCT.

En constancia de lo declarado, firmo la presente en la ciudad de Trujillo, a los 11 del mes de noviembre del 2026.

Deivy Darwin Álvarez Zárate DNI N.º 70497516 Firma:



Anexo 12: Reporte de Turnitin

DEIVY DARWIN ALVAREZ ZARATE
ALVAREZ ZARATE DEIVY DARWIN-AI.docx

ERP
REVISION INFORME TURNITIN
Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega	35 páginas
trn:old::1:3581980660	10.648 palabras
Fecha de entrega	62.499 caracteres
29 may 2026, 9:22 a.m. GMT-5	
Fecha de descarga	
29 may 2026, 9:27 a.m. GMT-5	
Nombre del archivo	
ALVAREZ_ZARATE_DEIVY_DARWIN-AI.docx	
Tamaño del archivo	
683.2 KB	

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el Informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de Integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

13%	Fuentes de Internet
2%	Publicaciones
10%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	3%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Santa María	2%
3	Internet	repositorio.undac.edu.pe	<1%
4	Internet	apirepositorio.unh.edu.pe	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional del Centro del Peru	<1%
8	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.utea.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador	<1%

Anexo 13: Reporte de escritura de inteligencia artificial

DEIVY DARWIN ALVAREZ ZARATE
ALVAREZ ZARATE DEIVY DARWIN-AI.docx

ERP
REVISION INFORME TURNITIN
Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3581980660

Fecha de entrega
29 may 2026, 9:22 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
29 may 2026, 9:27 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
ALVAREZ_ZARATE_DEIVY_DARWIN-AI.docx

Tamaño del archivo
683.2 KB

35 páginas
10.648 palabras
62.499 caracteres

27 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.



13 Sólo generado con IA 27%

Texto generado probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.