

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



**CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA
PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Luisa Otilia Campos Peña
Br. Zoila Rosa Trujillo Rodríguez

ASESOR

Dr. Valderrama Puscan, Marlon Walter
<https://orcid.org/0000-0002-7026-7013>

LÍNEA DE INVESTIGACION

Gestión de la Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan con DNI N° 80349218, como asesor de la tesis titulada: CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023, desarrollada por los bachilleres: Br. Luisa Otilia Campos Peña con DNI N° 32902570 y Br. Zoila Rosa Trujillo Rodríguez con DNI N° 32961121, del Programa de: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Firma del asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Diaz Fernandez Romy Angelica

Vicerrectora Académica

Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Director de la Escuela de Posgrado (e)

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo:

A Dios principalmente porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mis padres Luisa Y Emiliano que están en cielo, que fueron ejemplo de dedicación y constancia, que además me dieron todo lo mejor de ellos, sus mejores años y sus mejores consejos.

A Rolando Moncada, mi esposo, por ser mi compañero inseparable, que estuvo en esos momentos difíciles brindándome su paciencia, su comprensión y su amor.

A mis hijos Yadir y Forlán, quienes son mi orgullo y mi gran motivación para seguir adelante.

Para ustedes que son los pilares fundamentales en mi vida con mucho cariño y amor.

Luisa Otilia Campos Peña

Esta tesis está dedicada a:

A mi esposo Marlon Quevedo e hijos Fabiana y Fabricio quienes con su amor, paciencia y esfuerzo fueron mi inspiración para llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por estar siempre a mi lado y ser el motivo de mis objetivos.

A mis padres Rodolfo y Alberta por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Zoila Rosa Trujillo Rodríguez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. A nuestra familia por ser el apoyo incondicional en nuestra vida y que estuvieron siempre con cada uno de nosotros motivándonos y que creyeron en la realización de este proyecto. Agradecemos a nuestro asesor de Tesis, Dr. Valderrama Puscan, Marlon Walter principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Luisa y Zoila

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

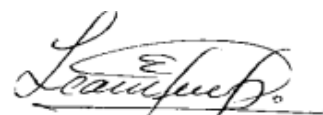
Nosotras, Zoila Rosa Trujillo Rodríguez con DNI 32961121 y Luisa Otilia Campos Peña con DNI 32902570, egresadas de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023, la que consta de un total de 86 páginas, en las que se incluye 10 tablas y más un total de 37 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Zoila Rosa Trujillo Rodríguez
DNI 32961121



Br. Luisa Otilia Campos Peña
DNI 32902570

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de Legitimidad de autoría.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I.INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1. Enfoque y tipo.....	24
2.2. Diseño de investigación.....	24
2.3. Población, muestra y muestreo.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	25
2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información.....	26
2.6. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	50
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	50
ANEXO 2: Ficha técnica.....	54
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	56
ANEXO 4: Carta de presentación.....	59
ANEXO 5: Carta de autorización.....	60
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	61
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	67
ANEXO 8: Validación de instrumento.....	70
ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población muestral de los docentes la I.E. N° 88331 del distrito de Rinconada	25
Tabla 2	Nivel de la convivencia escolar según la percepción de los docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023	28
Tabla 3	Nivel de inteligencia emocional en los docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023	28
Tabla 4	Prueba de normalidad de las variables convivencia escolar e inteligencia emocional	29
Tabla 5	Relación entre la convivencia escolar y la autoconciencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.	29
Tabla 6	Relación entre la convivencia escolar y el autocontrol emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.	30
Tabla 7	Relación entre la convivencia escolar y la automotivación en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.	31
Tabla 8	Relación entre la convivencia escolar y la empatía en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.	31
Tabla 9	Relación entre la convivencia escolar y habilidades sociales en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.	32
Tabla 10	Relación entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.	33

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la provincia Del Santa en Ancash, 2023, el estudio fue de tipo no experimental de corte transversal de nivel relacional, se trabajó con una población muestral de 35 docentes, se aplicó el instrumento sobre la convivencia escolar y la inteligencia emocional, en sus resultados se demostró que la percepción de los docentes sobre la convivencia escolar fue de nivel regular el 51,4%, mientras que la inteligencia emocional fue de nivel medio el 45,7%, si existe relación con una correlación positiva y alta entre la convivencia con la dimensiones autocontrol emocional, empatía y habilidades sociales de la inteligencia emocional, una correlación positiva y modera con la dimensión autoconciencia emocional, y una correlación baja y positiva con la dimensión automotivación. Se concluyó que existe una correlación alta y positiva, donde la convivencia escolar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Palabras clave: Convivencia escolar, Docentes, Inteligencia emocional

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between school coexistence and emotional intelligence in teachers of a public educational institution in the province of Del Santa in Ancash, 2023, the study was of a non-experimental type of cross-sectional relational level, we worked With a sample population of 35 teachers, the instrument on school coexistence and emotional intelligence was applied, in its results it was shown that the teachers' perception of school coexistence was of a regular level in 51.4%, while intelligence 45.7% were of medium level, if there is a relationship with a positive and high correlation between coexistence with the dimensions of emotional self-control, empathy and social skills of emotional intelligence, a positive and moderate correlation with the dimension of emotional self-awareness, and a low and positive correlation with the self-motivation dimension. It was concluded that there is a high and positive correlation, where school coexistence is significantly related to emotional intelligence in teachers of a public educational institution in the Del Santa province in Ancash, 2023.

Keywords: School coexistence, Teachers, Emotional intelligence

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (2015), el Objetivo 4 refiere sobre la calidad educativa donde se garantice una educación eficaz y de calidad, principalmente inclusiva y a la vez equitativa donde se promueva para todos unos permanentes aprendizajes. Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2020) recoge dos datos relevantes. Primero, el 40,0% de los docentes dice que mantener la disciplina en el aula es una fuente importante de estrés. A continuación, el 15,0 % dijo que el acoso por parte de los estudiantes también era una fuente importante de estrés.

En España, según la Comunidad Autónoma de Madrid refieren que la interacción entre los docentes se ve afectada por los conflictos que son originados por la superposición de los roles, el incumplimiento de las normas, así mismo de los problemas de comunicación. A pesar de estos datos, un informe reciente afirma que el 10% de las actividades de aprendizaje permanente de los docentes para mejorar la convivencia no se implementan (Rodríguez y Ruiz, 2019). Por otro lado, el Ministerio de Educación de Ecuador (2018) Al reconocer el problema de la desregulación emocional conduce al desarrollo de estrategias para el empoderamiento emocional de los docentes, en beneficio de la formación integral de ellos mismos y del estudiante permitiendo su integración de una buena convivencia escolar.

Por ello, El Ministerio de Educación (MINEDU) (2017) A través del Currículo Nacional, refiere que la labor del docente toma un giro importante ya que, se debe encaminar al impulso de la inteligencia social desde la etapa temprana para lograr una propicia convivencia escolar empleando oportunamente programas de intervención o estrategias que ayuden en la modificación de la conducta estudiantil. En las instituciones educativas de la ciudad de Chimbote, resulta que los docentes tienen distintas connotaciones cuando se trata de disputas escolares. Por un lado, el conflicto escolar se entiende como una oportunidad de debate, reflexión, discusión y lluvia de ideas. Por otro lado, se reconoce como un impedimento para el desarrollo del proceso educativo, visto como una expresión típica e indeseable de la violencia que conduce a la agudización del conflicto, y se rechaza la pretensión de establecer medidas educativas reparadoras que fortalezcan la convivencia.

El ambiente que se desarrolla dentro de cada institución, por lo tanto, depende del trabajo que cada docente, donde realiza personalmente y cómo utiliza sus habilidades emocionales en sus grupos de trabajo, lo que redundará en el desarrollo de una buena convivencia escolar (Andrade et al., 2021). En ese sentido, la inteligencia emocional se ha convertido en un desafío constante para los docentes, que les permitan regular sus emociones, ser empáticos, regular sus estados de ánimo y desarrollar habilidades motivacionales y de resiliencia. Estas habilidades deben ser adquiridas para luego compartirlas con sus estudiantes y colegas, creando así un mejor clima institucional (Huamán et al., 2021). El docente es una persona involucrada en la vida de la clase, actuando directamente como líder. Por ello, importante desarrollen sus habilidades emocionales y, a su vez, puedan orientar y motivar a los estudiantes a desarrollar habilidades para adaptarse al contexto en el que se encuentran (Extremera et al. 2019).

La convivencia en la escuela está ligada a diferentes relaciones a través de sus ideologías, modos y funciones. Estas prácticas facilitan la creación de nuevas oportunidades y desafíos para aprender a vivir, conocer, hacer y estar entre las personas (Leyton, 2020). Es así, que es un factor importante la convivencia escolar porque conlleva a dar origen a clima laboral bueno para docente y alumno, y esto asegura una condición necesaria para el desarrollo personal y social, donde se involucre a toda la comunidad educativa como un actor o agente de construir una adecuada convivencia en el colegio. (Torrego et al., 2022). Bonet et al. (2022) mencionan que la responsabilidad que tiene el docente en la prevención de violencia escolar involucra el tipo de estrategias que se debe implementar, necesita saber cómo se presenta el problema para poder tomar las acciones necesarias, adaptarse a las estrategias a implementar y así propiciar una sana convivencia escolar.

Ante esta problemática en la I.E. N° 88331 Rinconada del distrito de santa, algunos docentes manifiestan una clara desobediencia, desánimo e indiferencia a la autoridad ante las actualizadas estrategias didácticas, trabajar en equipo, y otros aspectos relacionados con la inteligencia emocional. Así mismo, se ha observado que algunos docentes no tienen iniciativa en la mejora de las prácticas, esto ligado a la indiferencia que tienen sobre el estilo de educación ofrecido por el Minedu y otras instituciones, desinterés en muchas oportunidades por las reuniones de docentes y padres de familias, en las reuniones de los profesores algunos de ellos refieren que hay carecimiento de empatía, tolerancia, con una comunicación muy inadecuada.

Por lo anterior mencionado se formuló la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023? Mientras se formuló los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la convivencia escolar según la percepción de los docentes? También ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en docentes? De igual manera ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes? Luego ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes? A si mismo ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes? Por consiguiente ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes? Por último ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes?

El presente estudio tiene como justificación, donde las instituciones educativas su esencia es la formación integral del estudiante donde participa toda la comunidad educativa en forma directa e indirecta y en un determinado contexto social y económico por el cual las relaciones interpersonales debe ser armoniosas con una comunicación muy fluida por el cual está debidamente normado y según su cultura organizacional, Para ello, es fundamental que la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa se refuerce a través de la reflexión y la acción, y el objetivo de este trabajo de investigación es explorar la relación entre las variables de convivencia escolar y la inteligencia emocional de la Institución educativa en la zona poblada de Rinconada en el distrito de Santa del departamento de Ancash.

Se justifica teóricamente porque se sustenta en los amplios conocimientos alcanzados en el tema de la convivencia escolar y la inteligencia emocional. Esto nos permite profundizar y fundamentar teorías relevantes para nuestra investigación actual, y es útil para otras investigaciones sobre el tema. La justificación metodológica es que el uso de los instrumentos utilizados arroja resultados válidos y confiables, y estos instrumentos son útiles para otros estudios.

En la práctica se enfatizan los resultados de la investigación y junto con la información necesaria es posible conocer los aspectos que necesitan mayor desarrollo por parte de los docentes, justificando su desarrollo emocional y encontrando soluciones adecuadas. La convivencia de la escuela con los alumnos es efectiva. En la racionalidad

social, existe la convivencia escolar racional, donde tanto profesores como alumnos, así como el resto de la comunidad educativa, conviven armónicamente en el centro educativo.

Se formuló el **objetivo general**: Determinar la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la provincia Del Santa en Ancash, 2023. Lo objetivos específicos: Identificar la convivencia escolar según la percepción de los docentes. También, identificar el nivel de la inteligencia emocional en docentes. De igual manera, determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes. Por consiguiente, determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes. Así mismo, determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes. Luego, determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes. Por último, determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes.

Por otro lado, se tiene como hipótesis general: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023. Las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una institución educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023. También, existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023. De igual manera, existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023. Así mismo, existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023. Por último, existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Mientras se tiene los antecedentes de investigación a nivel internacional: Khassawneh et al. (2022) Tuvieron como propósito en su estudio analizar la inteligencia emocional y cómo los profesores de educación superior pueden utilizarlo para lograr mejores resultados en forma de competencias de inteligencia emocional, dentro de los resultados se encontró que la IE tiene un impacto significativo en el comportamiento de los educadores, lo que a su vez mejora el rendimiento de los estudiantes. Para garantizar el

éxito educativo y un rendimiento excelente en este estudio explora la importancia de reclutar nuevos instructores con altas habilidades de IE y brindar a los instructores existentes capacitación para mejorar sus habilidades de IE, lo que brinda valiosas recomendaciones a las instituciones de educación superior.

Mérida et al. (2022) El propósito fue conocer un modelo que involucre la inteligencia emocional como mediador en el recurso y satisfacción laboral, y la renuncia en una Institución Educativa de España, se encontró en los resultados que a mayor inteligencia emocional los docentes tienen menor disposición en renunciar por medio de 2 vías indirectas, las cuales fueron la alta satisfacción laboral y el apoyo de gerencia; los recursos tanto personal y contextual ayudaron a los maestros a sentirse satisfechos con el trabajo y menos propensos a pensar en renunciar.

Salmerón et al. (2022) Tuvieron como objetivo en su estudio analizar las acciones formativas desarrolladas por los docentes de las escuelas y la intencionalidad de vincularlas a su desarrollo profesional, con el fin de ofrecer una perspectiva amplia del paradigma de las escuelas inteligentes, dentro de sus resultados se encontró que el interés y la importancia del aprendizaje inicial, continuo y duradero de los docentes como motores del desarrollo profesional. Los docentes mayores tienen mayores niveles de competencia en el proceso de clase y nivel de relación. En conclusión, la formación docente relacionada con el desarrollo profesional influye en la mejora escolar, especialmente cuando se realiza en términos de colaboración intergeneracional.

Acevedo et al. (2019) El fin del estudio se basó en conocer el desempeño del docente como medidor en los conflictos escolares en los colegios San Juan Bautista de la Salle y Fe y Alegría Popular N°1 y San Juan Bautista de la Salle en Colombia, en sus resultados se verificó que los docentes distinguen entre conflicto como ideas opuestas y violencia como comportamiento que daña a otros. En la práctica, sin embargo, los conflictos escolares se asumen como eventos indeseables o destructivos que deben evitarse mediante la imposición de sanciones, y se invisibilizan como oportunidades de aprendizaje, para que sean abordados de manera equitativa.

A nivel nacional se tiene a Chávez y Santiago (2023) El propósito fue conocer la incidencia del programa de I.E. en el mejoramiento de la inteligencia social en docentes del colegio N° 82101, se verifico que en el pre test fue de nivel regular en la inteligencia social el 80.0% y sus dimensiones, conciencia social el 86.67%, facilidad social el 66.67%; en el pos test fue de nivel bueno la I.E el 7.% y excelente el 26.6% y sus dimensiones,

conciencia social el 80.0%, facilidad social el 93.3%; la inteligencia emocional mejoro significativamente en los docentes su inteligencia social.

Cruzalegui y Arroyo (2022) el fin del estudio se basó en conocer la inteligencia emocional de los docentes de la I.E. Mariscal Luzuriaga en Lima, dentro del resultado se verificó que el 62,2% tuvieron un nivel de poco a mejorar sobre la inteligencia emocional. Mientras, fue de nivel regular en las dimensiones el 98,5% intrapersonal, el 64,0% adaptabilidad e interpersonal, el 87,7% el manejo de estrés, el 69,2% estado de ánimo. Se concluyó que el nivel sobre la inteligencia emocional en los docentes fue de mejorar a poco, en optimizar estrategias de innovación.

Samillan y Sela (2022) Este objetivo se basó en relación del desempeño de los docentes con el conocimiento de la inteligencia emocional del Colegio Perú BIRF en San Miguel, Puno. La inteligencia emocional y sus dimensiones se confirmaron en niveles intermedios (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, afrontamiento del estrés). Por otro lado, el desempeño de los docentes en ese aspecto se ubicó en un nivel alto (planificación de actividades educativas, gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje) y medio (responsabilidad profesional). La inteligencia se asoció fuertemente con el desempeño docente.

Leyva (2021) El objetivo se basó en establecer la evaluación institucional y la relación con la convivencia escolar en docentes del Colegio 3048 Santiago Antúnez de Mayolo, dentro del resultado se encontró que el 60.53% presentaron evaluación institucional buena, mientras la convivencia escolar fue percibida de nivel buena el 63.16%, regular el 21.05% y mala el 15.79%; si existió una relación entre la convivencia escolar y la evaluación institucional.

Mucha (2021) El propósito del estudio fue conocer la inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en los docentes del colegio Inmaculada de Puerto Ocopa, se tuvo como resultados que el 35.3% presentaron I.E de bajo nivel, el 32.4% de nivel medio y alto; mientras el desempeño fue regular el 38.2%, alto el 32.4% y menor el 29.4%; la inteligencia emocional se relacionó con desempeño laboral.

Ccuno (2020) El fin del estudio se estableció en relacionar las habilidades sociales con la convivencia escolar en docentes del colegio N° 0134 Mario Florián de San Juan de Lurigancho, nivel correlacional fue el estudio, 40 docentes formaron parte de la investigación, en los resultado se obtuvo que el 77.5% presentaron habilidades sociales de nivel medio; mientras el 60.0% percibieron un nivel regular sobre la convivencia escolar,

el 32.5% nivel bueno y el 7.5% malo; las habilidades sociales se correlacionó con la convivencia escolar de valor 0.350.

Rufino (2020) el fin del estudio de determino en relacionar la convivencia escolar con las relaciones interpersonales en docentes del colegio N°10411 “Juan Velasco Alvarado” de la ciudad de Sullana, estudio de nivel correlación, 19 docentes formaron parte de la muestra, se verificó que las dimensiones de la convivencia escolar (manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitud socio afectivo, relaciones interpersonales) se relacionó con las relaciones interpersonales con un valor de 0.717, 0.724, 0.55, 0.736 respectivamente; la convivencia escolar significativamente se relacionó con las relacione interpersonales.

Yanac (2019) El propósito de la investigación fue conocer en los docentes la inteligencia emocional de un Colegio del distrito Mi Perú en la región Callao, dentro de los resultados se tuvo que el 70% posee un nivel de inteligencia emocional adecuado, el 22,86% por mejorar y el 7,14% un nivel alto; mientras en las dimensiones fue adecuado en el intrapersonal el 60.0%, interpersonal el 78-57%, adaptabilidad el 74.29%, manejo de tensión el 77.14%, animo general el 72.86%; la inteligencia emocional si se asocia con el desempeño laboral.

A nivel regional y local se tiene a Domínguez (2020) El fin de la investigación fue establecer como la inteligencia emocional del docente se relaciona con el desempeño laboral en el instituto de excelencia Carlos Salazar Romero de Nuevo Chimbote, dentro de los resultados se encontró que el 78.7% tuvieron una I.E. de nivel medio, alto el 21.3%, el desempeño fue de nivel medio el 57.4% y regular el 42.6%; el desempeño laboral se relacionó con la inteligencia emocional de los docentes.

Alejandro (2019) El objetivo del estudio se basó en conocer la relación de la inteligencia emocional con el desempeño de docentes del I.E.P. Señor de vida de la ciudad de Chimbote, , dentro de los resultados se encontró que el 63.0% presentaron inteligencia emocional con escala de muchas veces, el 37.0% escala de a veces; mientras el desempeño fue de logro satisfactorio el 57.0%, logro en proceso el 33.0% y logro destacado el 10.0%; el desempeño laboral si se relacionó con la inteligencia emocional del docente.

Por otro lado, se conceptualiza la variable convivencia escolar, sustentada en la teoría constructivista de Vygotsky sirve de sustento teórico y representa un gran aporte para la educación con respecto al proceso de aprendizaje y enseñanza. Sostuvo, la coexistencia es la forma en que la realidad debe ser interpretada, evaluada y juzgada, que

expresa sus propias propiedades y contexto, donde la conciencia es objeto de estudio dentro de la psicología y la experiencia es por tanto su unidad de análisis, tanto de la personalidad como del entorno (Guerra, 2020).

La convivencia se aprende y también se practica dentro del entorno familiar, en los colegios, los barrios y del mundo social más amplio, lo cual refleja en la persona la capacidad para entender, así mismo valorar y de aceptar ciertas diferencias, como también del otro punto de vista de otros y de mucha tolerancia. Vivir y experimentar la simbiosis en las instituciones educativas es la raíz de la ciudadanía y la democracia. Aprender a convivir es la base para construir una sociedad justa y una paz cultural, protegiendo la dignidad personal y respetando los derechos y obligaciones (Medina, et al., 2016).

Según Penalva (2016) refiere que la convivencia escolar es esencial en los colegios, ya que un clima adecuado permite favorablemente que el escolar sea eficiente en su aprendizaje y cumpla las metas académicas que plantea la escuela. La posibilidad que tienen los sujetos de convivir con otras personas respetando y demostrando solidaridad mutua, la convivencia escolar es la relación entre todos los actores educativos, y el desarrollo intelectual, socioemocional y ético (Acosta, 2015).

La convivencia escolar se refiere a que las personas son entendidas como la capacidad convivir con los otros en un marco de respeto mutuo y solidaridad mutua, lo cual es a la vez un desafío y un proceso de aprendizaje. Es decir, el proceso educativo está íntimamente relacionado. Relevante para el proceso educativo es el proceso humano, la relación directa tanto con la familia como con el medio social en el que se desarrolla (MINEDU, 2019).

Buscar la convivencia positiva es, por tanto, un objetivo fundamental en la educación, señalando que no se puede entender únicamente como la reacción ante la ocurrencia de un determinado conflicto. Por tanto, el eje esencial de la simbiosis tiene que ver con la formación activa de las relaciones interpersonales, Lo cual es promovida por la cohesión alta de una cultura escolar y también de un control social fuerte, donde las agresiones no son admisibles moralmente y la dignidad es un valor que está encima por otro (López, 2010, como se citó en Alay y Montaña, 2017).

Dentro de las dimensiones se tiene a la promoción de la convivencia escolar. Según el Ministerio de la Educación (MINEDU) (2019) Menciona que es importante las prácticas de interrelación de las personas de una institución educativa, donde se establezca e implemente normas de convivencia y así mismos internamente reglamentos que se basa en

el respecto, como también en la colaboración y la interacción respetuosa que se da entre las personas de la institución, donde permite un seguro entono, y que sea saludable, muy acogedor e incluso, lo cual son propicios para el aprendizaje.

Una institución educativa se organiza de manera general y consecuente con la gestión, esta tiene una forma vertical, esto implica que el organigrama no tendrá contemplación con las instancias sobre la participación y reflexión, tampoco de la cantidad de intermedios de líderes, donde se ejerce una gestión colaborativa, lo cual se conforman un equipo verdadero de trabajo. Las vivencias en las instituciones educativas donde se organiza y se gestiona autoritaria y democrática, se socializarán en los estudiantes de manera diferente, y esto se convertirá en convivencias apreciadas o validas, lo cual llevaran actitudes propias frente a la adecuada convivencia (Prieto y Torres, 2018).

La segunda dimensión está relacionada con la prevención y resolución de conflictos. Se optimiza el aprendizaje por medio de la prevención, atención y contención de los conflictos que derivan en situaciones de peligro y violencia escolar entre los estudiantes y personas de las instituciones educativas, visto como un fenómeno natural, influye en la calidad de la convivencia y en los mensajes que transmiten los estudiantes frente a la diversa diversidad de aceptación y diferencia. Los métodos tienen habilidades para resolver y mantener lo que se debe desarrollar para ellos (Rodríguez, 2016).

La tercera dimensión es promover la participación en la comunidad educativa. A través de la creación de espacios para jornadas de educación, jornadas de logro, conferencias, etc., se debe generar involucramiento y compromiso entre los actores para lograr los objetivos de la institución. e integrarlos democrática y transculturalmente a la comunidad educativa, especialmente a través de mecanismos de participación que involucren a la comunidad escolar CONEI (Rodríguez, 2016).

La última dimensión es la vinculación de la institución educativa con la familia. La vinculación de la I.E. con la familia, esto se debe brindar un apoyo a los alumnos en su aprendizaje, por medio del compromiso de la familia y también de la institución educativa, donde se establezca una buena comunicación directa, donde se crea espacios interaprendizajes, lo cual se brinda una atención familiar de una forma que ambos actores sumen responsabilidad de acuerdo lo que corresponde al rol (Medina et al., 2016).

La institución educativa funciona, por medio de estrategias o no donde se articule el vínculo familiar, como el modo potencial laboral y en resolver aquellos nudos que trae una complejidad que sea propia en el fenómeno educativo. De esta manera, se apoya la

formación de una comunidad de docentes y también se crea un espacio para que los desafíos educativos se aborden de manera aislada y desprendida, creando así una red comunitaria que puede allanar el camino para su fortalecimiento. Estas instancias que afectan la convivencia. Esto se debe a que las representaciones de tareas varían y tienen un impacto emocional en los individuos y, por lo tanto, en las instituciones (Medina et al., 2016).

A continuación, se conceptualiza la variable de la inteligencia emocional, se tiene como sustento teórico la teoría inteligencia emocional de Goldeman conocido como el "Padre" de la inteligencia emocional, fue un psicólogo estadounidense, Afirma que la IE es la disposición a explorar y saber dirigirse emocionalmente, estimulando y saber controlar las relaciones. También se argumenta que la IE es más persuasiva que el coeficiente intelectual porque la parte emocional determina qué tan bien se logra poner en práctica las habilidades, incluida la parte intelectual. Este modelo incluye habilidades que permiten a las personas gestionar sus emociones y las de los demás (Morales et al., 2018).

Por otro lado, Howard Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples, es un conjunto de habilidades que permiten a las personas resolver problemas o crear productos culturalmente significativos. Al hacerlo, Gardner actualiza y amplía el concepto unificado y académico de inteligencia y lo ubica en el nivel de la pluralidad al postular como afirmación que todos los seres humanos son inteligentes, solo que tienen diferentes tipos de inteligencia (Paredes et al., 2020).

Mientras la teoría de habilidades de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer, la inteligencia emocional está relacionada con nuestra capacidad para motivarnos y mostrar perseverancia ante las decepciones, problemas y dificultades que enfrentan las personas. También ayuda a las personas a mantener un buen sentido del humor y demostrar empatía y habilidades sociales para convertirse en seres humanos optimistas, sociables y felices (Huerta et al., 2020).

Las emociones y los sentimientos de quienes nos rodean pueden ser utilizados para abordar las relaciones basadas en los demás, lograr metas y superar obstáculos de manera sencilla. El aprendizaje no solo está determinado por el coeficiente intelectual, también es necesario que las personas se sientan bien emocionalmente, y es importante resaltar que las emociones son muy importantes en los procesos cognitivos (Aguado, 2016).

La inteligencia emocional en el desarrollo de los profesores es de suma importancia en la labor que desempeña, ya que son referentes para los alumnos en base a sus actitudes,

como los comportamientos, también de los sentimientos y emociones. Los docentes con una adecuada inteligencia emocional propician actividades lo cual estimulen afectos, sentimientos, y también la creación de ambientes donde ayuda en el desarrollo de las capacidades socioemocionales y dan solución en los conflictos interpersonales (Flores, 2019). El profesor con una adecuada inteligencia emocional se enfrenta a dar solución en aquellas situaciones que se presenta en la comunidad educativa, es así la importancia con respecto al dominio de las habilidades en el desarrollo progresivo y también socioemocional en los alumnos (Arntz y Trunche, 2019).

Según la teoría de Goleman, la inteligencia emocional incluye cinco competencias que permiten a los sujetos y a su entorno desempeñarse mejor y desarrollarse en su vida psicológica, social, laboral y educativa. La primera dimensión es la autoconciencia emocional. Según Aguado (2016) refiere que la autoconciencia es la importancia de que la persona se conozca internamente donde permita identificar sus emociones, aceptando y evaluando aquellas causas, las emociones influye en el pensamiento y a la vez en la toma de decisión, si la persona conoce su conciencia de que como se siente puede aceptarlo y así proceda tomar buenas decisiones en su centro de trabajo ante algún conflicto.

La autoconciencia es cuando una persona aprende a reconocer sus propias emociones, a permanecer consciente de ellas y aceptarlas, y a reconocer que están dirigidas a su favor. Esta actividad significa que necesitas ver tus emociones como potencialidades y no como debilidades, tienes que ser honesto, se da un feedback emocional correcto que proporciona los procesos internos por los que se mide (Zubia, 2019).

La segunda dimensión el autocontrol emocional. Según Uchara (2017) menciona que el autocontrol es la aceptación de las emociones tal cual como es, lo cual conociendo esta se pondrá limite, donde se denomine la intensidad y que se evite que influya de una forma negativa en el desarrollo personal, se tiene que tener la capacidad en pensar y tomar el control en el pensamiento y de las emociones ante la problemática.

En el autocontrol las personas son capaces en lidiar aquellas situaciones que son complicadas, de una forma cultural se aprende a poder llevar adecuadamente las emociones, las cuales puede ser la represión o el consuelo de aquella emoción que le permita sobrevivir respectivamente en ciertas situaciones amenazadoras y no son percibida en la solución a largo plazo, por medio del autocontrol la persona reconoce su talento y aptitudes donde es responsable con lo que asume, así mismo aprende autorregularse sus emociones y sus sentimientos complicados en modo de controlar (Pereira et al, 2019).

La tercera dimensión es la automotivación. La automotivación es también llamada aprovechamiento emocional, Es un reto en términos de optimismo, fuerza de voluntad y discurso benévolo que aumenta las posibilidades de éxito de una persona, le da confianza de que se pueden solucionar, se motiva, tiene la capacidad de definir metas. Metas y metas que uno se compromete a alcanzar, uno es consciente del tiempo que le corresponde y del esfuerzo que requiere para lograrlo (Sebastián, 2017). La automotivación conlleva en que la persona supere ciertos obstáculos, o aquellos que impiden lograr sus metas o sueños propios, lo cual también es el interés de aprender algo nuevo para el beneficio personal, se deben automotivarse para que puedan controlar su impulso, deben luchar con cada meta imaginada y planificada (Aguado, 2016).

La siguiente dimensión es la empatía. La empatía es la destreza de una persona en conocer y a la vez comprender sus emociones, en motivarse para que aprendan a percibir lo que sienten las demás personas que lo rodea, ponerse en el lugar de la otra persona sobre lo que puede sentir, la empatía permite a la persona estar atento ante las señales emocionales de otra persona o grupo, lo cual le permite entender las diferentes perspectivas de vida de las otras personas (Condori, 2017).

Por último, la dimensión habilidades sociales permiten que la persona sea muy competente en la sociedad, aprende a propiciar un ambiente agradable para que pueda realizarse una conversación, donde implica motivar y escuchar a la otra persona, también reducir ciertos problemas, trabajar en equipo, ayuda en tener más amistades, la persona intercambia ciertas ventajas y consideraciones con el fin de interpretar adecuadamente las señales emocionales de los demás (Fernández, 2015). La capacidad de tratar positivamente con los demás, de respetar sus pensamientos y sentimientos, y de expresar, comprender y controlar los propios y las demás emociones (Aguado, 2016).

Se tiene el marco conceptual sobre la convivencia escolar se refiere a todas las interacciones que ocurren entre la facultad, el personal, los estudiantes y las familias de los estudiantes que afectan el desarrollo social, emocional, cognitivo y ético de la comunidad estudiantil. Puede tener un impacto (Córdova, et al., 2016). Inteligencia emocional permite a las personas reconocer sus emociones y saber si están molestas, tristes, contentas o hartas y cómo afectan nuestra existencia (Huarsaya, 2017).

La autoconciencia emocional es cuando la persona tiene la capacidad de reconocer sus propias emociones, así como también de sus sensaciones y estado de ánimo, y de todos sus recursos internos (Murillo, 2016). El autocontrol emocional consiste en la gestión de

las personas sus emociones y conductas de forma que controlen tanto las emociones positivas como las negativas, donde les permita así expresarlas adecuadamente (Duran, 2016).

Mientras, la automotivación es cuando la persona sobre la automotivación busca por medio de sus emociones, se mantiene motivado donde logran alcanzar sus metas (Flores, 2017). La empatía es cuando persona se identifica de manera mental y afectivamente sobre el estado de ánimo de la otra persona (RAE, 2014). Las habilidades sociales es la clase de conductas sociales presentes en el repertorio de una persona que son necesarias para que una actuación se considere socialmente competente (Tello, 2016).

Por último, el estudiante se dedica a desarrollar una comprensión profunda de una variedad de temas que pueden ser útiles en su futuro dentro de una disciplina cuyo interés principal es la investigación (Isaze y Calle, 2016). El docente reconoce que la docencia es su dedicación y su vocación básica. Su habilidad es enseñar a las personas en roles de estudiantes de la mejor manera posible, sin importar la edad o condición (Aguado, 2016). El colegio es un lugar donde las personas no solo están listas para convertirse en parte de la sociedad que los acogió, sino también para responsabilizarlos por su preservación y transformación (Morales, 2015).

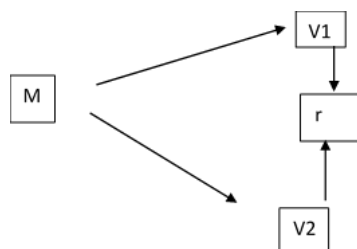
II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, Tipo

El enfoque del estudio fue el cuantitativo, ya que se basó en la medición numérica, donde se utilizó tanto el conteo como la estadística. Tipo básica, dado que, se orientó a generar evidencia, conocimiento que permita proponer soluciones a problemas prácticos. Nivel correlacional, se verificó la relación que puede existir entre ambas variables (Hernández, et al., 2014).

2.2. Diseño de investigación

El diseño fue el no experimental, de corte transversal, porque no se manipuló las variables de convivencia escolar y la inteligencia emocional, lo cual se realizó la aplicación del cuestionario y se recogió en un momento determinado (Hernández, et al., 2014).



M: muestra

X₀₁: Inteligencia emocional

Y₀₂: Convivencia escolar

R: relación entre ambas variables

2.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por todos los docentes de nivel primaria (15) y secundaria (20) de la I.E. N° 88331 del distrito de Rinconada de la provincia del Santa, departamento de Ancash un total de 35 docentes.

Mientras la muestra fue la misma población en estudio siendo el total de 35 docentes. Mientras el tipo de muestreo que se empleó fue el no probabilístico censal, ya que la unidad de análisis fue seleccionada en base a las características y decisión de las investigadoras que seleccionó la muestra. Censal ya que las unidades de estudio fueron consideradas como muestra. Dentro de los criterios de inclusión se tiene: Docentes de ambos sexos, de nivel primario y secundario,

laboran en la I.E. N° 88331 del distrito de Rinconada, desearon participar del estudio. Dentro de los criterios de exclusión: Docentes que no laboren en la I.E. N° 88331 del distrito de Rinconada, no desearon participar del estudio.

Tabla 1

Población muestral de lo docentes la I.E. N° 88331 del distrito de Rinconada

Nivel de estudio	Mujeres		Hombres		Total	
	f	%	f	%	f	%
Primaria	10	28.6	5	14.3	15	42.9
Secundaria	12	34.3	8	22.8	20	57.1
Total	22	62.9	13	37.1	35	100.0

Nota. Registro nominal de la institución educativa

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se utilizó como técnica la encuesta, según Aguado (2016) refiere que la técnica de la encuesta es un conjunto de procedimiento en lo cual se recoge y se analiza los datos de la representación de una población que es la muestra, donde se procede a explorar, predecir, describir o explicar las características. El instrumento utilizado fue el cuestionario que consta de una serie de preguntas sobre una o más variables que se están midiendo (Hernández, et al., 2014).

Cuestionario de convivencia escolar: El nivel de la convivencia escolar se midió con un cuestionario de 26 ítems, divididos en 4 dimensiones: promover la convivencia escolar: ítems 1 – 6, prevenir y resolver conflictos: ítems 7 – 16, promover la participación de la comunidad educativa: ítems 17 – 22, vincular la I.E. con la familia: ítems 23 – 26. La calificación de las respuestas se basó en la escala Likert. El puntaje máximo del instrumento es de 130 puntos y el puntaje mínimo es de 26 puntos, se clasifica de lo siguiente:

- Convivencia escolar buena: 86 – 130 puntos
- Convivencia escolar regular: 61 – 85 puntos
- Convivencia escolar mala: 26 – 60 puntos

Cuestionario de inteligencia emocional: El instrumento fue adaptado por Porta Chanco, teresa (2020), con el cual se midió la inteligencia emocional de los docentes, donde se tiene 30 ítems, dividido en 5 dimensiones: (autoconciencia emocional 1 – 6), (autocontrol emocional 7 – 11), (automotivación 12 – 17), (empatía 18 – 23), (habilidades sociales 24 – 30). La calificación de las respuestas

se basar en la escala Likert. El puntaje máximo del instrumento es de 150 puntos y el puntaje mínimo es de 30 puntos, se clasifica de lo siguiente:

- Inteligencia emocional alta: 112 – 150 puntos
- Inteligencia emocional media: 71 – 111 puntos
- Inteligencia emocional baja: 30 – 70 puntos

La validación del instrumento es la verificación congruente del contenido de cada ítem que se encuentra incluido en el cuestionario y en la base teórica de cada variable de estudio (Aguado, 2016). Es así que los dos instrumentos fueron validados por tres juicios de expertos, quienes verificaron el contenido del instrumento con respecto a las dimensiones, indicadores e ítems, y concluyeron que los instrumentos son aplicables. Se midió la confiabilidad de los instrumentos mediante el alfa de Cronbach, ya que tienen opción de respuesta múltiple (Likert), el instrumento de convivencia escolar obtuvo un valor de 0,758, por otro lado, la inteligencia emocional obtuvo un valor de 0,822.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de información

Se recogió los datos por medio de los instrumentos y luego se procedió a vaciar en una base de datos el Excel, y posteriormente al programa de Software SPSS26, lo cual permitió desarrollar los resultados de cada variable en tablas y gráficos sobre el nivel descriptivo, y también inferencial por medio de la prueba de normalidad de shapiro wilk y se escogió la prueba de hipótesis de correlación Pearson.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Según Opazo (2011) citado en Escalante (2017) refiere directrices que permite regular al investigador para el beneficio de la investigación que no sea transgredirá los derechos.

- **Beneficencia:** Los estudios en todo momento están en riesgo y deben estar proporcionadas en el beneficio posible, donde se buscó el bien de cada persona que forma parte del estudio.
- **No maleficencia:** No se realizó acciones que resulten dañino para la persona dentro del estudio.
- **Autonomía:** En el estudio se veló por la autonomía de la persona, donde es necesario comunicar a cada persona sobre el objetivo del estudio, y así

mismo se aceptó la participación de manera voluntaria de las personas por medio de un consentimiento informado.

- **Justicia:** Si el estudio se obtiene beneficio de materiales o económico se tiene que distribuir de una manera correcta para cada participante e investigadores.
- **Respeto:** En el estudio se tuvo el fin de proteger la identidad de cada persona.
- **Redacción de informe con Normas APA:** En el estudio se respetó e incorporó los autores citándolos y así mismo se consignó en la referencia bibliográfica.

III. RESULTADOS

Tabla 2

Nivel de la convivencia escolar según la percepción de los docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023

Nivel de la convivencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	11	31,4
Regular	18	51,4
Malo	6	17,2
Total	35	100,0

Nota: Base de datos de Softwars SPSS 26.

Interpretación:

Como se señala en la tabla 2, se encontró que el 51,4% de los docentes mostraban un nivel regular, el 31,4% nivel bueno y por último el 17,2% nivel malo con respecto a la percepción de la convivencia escolar.

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional en los docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023

Nivel de la inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	34,3
Medio	16	45,7
Bajo	7	20,0
Total	35	100,0

Nota: Base de datos de Softwars SPSS 26.

Interpretación:

Como se señala en la tabla 3, se encontró que el 45,7% de los docentes mostraban un nivel medio, el 34,3% nivel alto y por último el 20,0% nivel bajo con respecto a la inteligencia emocional.

Prueba de normalidad

Tabla 4

Prueba de normalidad de las variables convivencia escolar e inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia escolar	,088	35	,210	,986	35	,925
Inteligencia emocional	,156	35	,028	,922	35	,907

Nota: Base de datos del Software SPSS26

Para la presentación de los resultados según los objetivos e hipótesis del presente estudio correlacional se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk debido que el grado de libertad de la muestra es 35, menor que 50, lo cual se evidencia en ambas variables un valor de significancia de 0,925 y 0,907 mayor que el 0,050, donde se acepta la hipótesis nula, indicando una distribución normal y homogénea, donde se utilizó la prueba paramétrica de correlación de Pearson.

Prueba de hipótesis

Análisis de correlación entre la convivencia escolar y la autoconciencia emocional.

H1: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Tabla 5

Relación entre la convivencia escolar y la autoconciencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

		Convivencia escolar	Autoconciencia emocional
r de Pearson	Coefficiente de correlación	1	,546
	Sig. (bilateral)	.	,032
Autoconciencia emocional	N	35	35
	Correlación de Pearson	,546	1
	Sig. (bilateral)	,032	
		N	35

Nota: Base de datos de Software SPSS26

Según la tabla 5, se encontró una correlación positiva moderada (0,546) y significancia (0,032), lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, entonces la convivencia escolar se relaciona significativamente con la dimensión autoconciencia emocional.

Análisis de correlación entre la convivencia escolar y el autocontrol emocional.

H2: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Tabla 6

Relación entre la convivencia escolar y el autocontrol emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

		Convivencia escolar	Autocontrol emocional
r de Pearson	Coeficiente de correlación	1	,676
	Sig. (bilateral)	.	,012
	N	35	35
	Correlación de Pearson	,676	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	35	35

Nota: Base de datos de Software SPSS26

Según la tabla 6, se encontró una correlación alta positiva (0,676) y significancia (0,012), donde se rechaza la hipótesis nula y acepta la de investigación, entonces la convivencia escolar se relaciona significativamente con la dimensión autocontrol emocional.

Análisis de correlación entre la convivencia escolar y la automotivación

H3: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Tabla 7

Relación entre la convivencia escolar y la automotivación en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

		Convivencia escolar	Automotivación
r de Pearson	Coeficiente de correlación	1	,328
	Convivencia escolar		
	Sig. (bilateral)	.	,040
	N	35	35
	Automotivación		
	Correlación de Pearson	,328	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	35	35

Nota: Base de datos de Software SPSS26

Según la tabla 7, se encontró una correlación positiva baja (0,328) y significancia (0,040), donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, entonces la convivencia escolar se relaciona significativamente con la dimensión motivación.

Análisis de correlación entre la convivencia escolar y la empatía

H4: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Tabla 8

Relación entre la convivencia escolar y la empatía en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

		Convivencia escolar	Empatía
r de Pearson	Coeficiente de correlación	1	,748
	Convivencia escolar		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
	Empatía		
	Correlación de Pearson	,748	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

Nota: Base de datos de Software SPSS26

Según la tabla 8, se encontró una correlación positiva alta (0,748) y significancia (0,000), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, entonces la convivencia escolar se relaciona significativamente con la dimensión empatía.

Análisis de correlación entre la convivencia escolar y habilidades sociales

H5: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Tabla 9

Relación entre la convivencia escolar y habilidades sociales en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

		Convivencia escolar	Habilidades sociales	
Rho de Pearson	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,650	
		Sig. (bilateral)	,010	
	Habilidades sociales	N	35	
		Correlación de Pearson	,650	1
		Sig. (bilateral)	,010	
		N	35	35

Nota. Base de datos de Software SPSS26

Según la tabla 9, se encontró una correlación positiva alta (0,650) y significancia (0,010), lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, entonces la convivencia escolar se relaciona significativamente con la dimensión habilidades sociales.

Análisis de correlación entre las variables convivencia escolar e inteligencia emocional

Hg: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

Tabla 10

Relación entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.

		Convivencia escolar	Inteligencia emocional
Rho de Pearson	Coeficiente de correlación	1	,725
	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	35	35
	Correlación de Pearson	,725	1
	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,004
		N	35

Nota: Base de datos de Software SPSS26

Según la tabla 10, se encontró una correlación positiva alta (0,725) y significancia (0,004), lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la de investigación, entonces la convivencia escolar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional.

IV. DISCUSIÓN

Se realizó como primer objetivo específico identificar la convivencia escolar según la percepción de los docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. Según Penalva (2016) refiere que la convivencia escolar es esencial en los colegios, ya que un clima adecuado permite favorablemente que el escolar sea eficiente en su aprendizaje y cumpla las metas académicas que plantea la escuela. La convivencia se aprende y también se practica dentro del entorno familiar, en los colegios, los barrios y del mundo social más amplio, lo cual refleja en la persona la capacidad para entender, así mismo valorar y de aceptar ciertas diferencias, como también del otro punto de vista de otros y de mucha tolerancia (Medina, et al., 2016). En el estudio se encontró que más de la mitad (51,4%) de docentes percibieron que la convivencia escolar fue de nivel regular. Hoy en día se puede observar que no todos los docentes realizan estrategias para que los alumnos convivan de manera adecuada, muchas veces entre docentes no existe un clima de convivencia favorable. Los resultados tienen similitud con CCuno (2020) concluyó que la mayoría de las docentes percibieron un nivel regular sobre la convivencia escolar, esto posiblemente se debió que los docentes no ponen mucho énfasis en sus clases las normas y reglas sobre la convivencia escolar. Difiere de Leyva (2021) en su estudio refirió que la mayoría percibieron un nivel de convivencia escolar de nivel buena, esta diferencia se dio porque la institución educativa cuenta con estrategias sobre la convivencia escolar, existe un buen clima entre docentes, alumnos y toda la comunidad educativa. Dado a esto, se puede concluir que la convivencia escolar en su mayoría es percibida por los docentes de nivel regular a bueno, no en toda institución educativa existe estrategias de planificación sobre convivencia escolar, si existiera no toda la comunidad educativa cumple adecuadamente con las normas y reglas de convivencia, muchas veces existe un clima laboral poco favorable.

Se tuvo como segundo objetivo específico identificar el nivel de la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. La inteligencia emocional en el desarrollo de los profesores es de suma importancia en la labor que desempeña, ya que son referentes para los alumnos en base a sus actitudes, como los comportamientos, también de los sentimientos y emociones. Los docentes con una adecuada inteligencia emocional propician actividades lo cual estimulen afectos, sentimientos, y también la creación de ambientes donde ayuda en el desarrollo de

las capacidades socioemocionales y dan solución en los conflictos interpersonales (Flores, 2019). En el estudio predominó el 45,7% de docentes que tuvieron inteligencia emocional de nivel medio, en la institución no se toma mucha en cuenta capacitaciones sobre inteligencia emocional hacia los docentes, en muchas situaciones los docentes afrontan oportunamente ciertos conflictos convivenciales dentro la institución. Estos resultados tienen similitud con Samillan y Sela (2022), Ccuno (2020) y Dominguez (2020) concluyeron que la inteligencia emocional de los docentes en sus estudios fue de nivel medio, esto se debe que en muchas situaciones del día a día dentro de la institución el docente maneja adecuadamente sus emociones ante algún suceso de convivencia. Reciben capacitación sobre inteligencia emocional como iniciativa propia, ya que la institución no cubre ciertas capacitaciones. Difiere de Mucha (2021) manifestó que en los docentes predominó la inteligencia emocional de nivel bajo, esta diferencia con los resultados del estudio se debe a que los docentes en ocasiones no muestran habilidades de control sobre sus emociones. Yanac (2019) refirió que la mayoría de los docentes tuvieron una inteligencia emocional adecuada, esta diferencia posiblemente se debe a que la institución educativa se preocupa en que sus docentes estén capacitados sobre el manejo de la inteligencia emocional, y esto conlleva a que muestren un adecuado manejo de emociones y sentimientos dentro de la institución. Lo anterior expuesto, se puede concluir que no todas las instituciones educativas ponen interés en la capacitación del manejo de inteligencia emocional en los docentes, en ciertas situaciones problemáticas de la institución el docente maneja adecuadamente la situación por medio de su habilidad emocional.

Con respecto al tercer objetivo específico determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. Según Aguado (2016) refiere que la autoconciencia es la importancia de que la persona se conozca internamente donde permita identificar sus emociones, aceptando y evaluando aquellas causas, las emociones influye en el pensamiento y a la vez en la toma de decisión, si la persona conoce su conciencia de que como se siente puede aceptarlo y así proceda tomar buenas decisiones en su centro de trabajo ante algún conflicto. En el estudio se verifico que existe una correlación positiva media ($Rho: 0,546$) y significativa ($p: 0,032$) entre la convivencia escolar y la autoconciencia emocional en los docentes en estudio, dentro de la institución existe normas y reglas de convivencia escolar, pero no todos ponen en práctica de manera

adecuada, la mayoría de los docentes tienen facilidad en identificar sus propias emociones ante situaciones conflictivas dentro de la comunidad educativa. No existen estudios relacionados con los resultados, mientras Chávez y Santiago (2023) concluyeron en su estudio que un programa sobre I.E. mejoró de manera significativa la inteligencia social de los docentes, refirieron los docentes que reconocen con facilidad sus emociones y sentimientos, ya que esto tiene consecuencia en la toma de decisiones ante la comunidad educativa. Se llega a la conclusión que, si la institución educativa cuenta con normas o acuerdos orientados a la convivencia escolar, y si estas son practicadas de manera adecuada por toda la comunidad educativa y en especial por los docentes se relaciona en que los docentes tengan facilidad de conocer adecuadamente sus emociones ante la toma de una decisión dentro del aula.

Por consiguiente, el cuarto objetivo específico determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. Según Uchara (2017) menciona que el autocontrol es la aceptación de las emociones tal cual como es, lo cual conociendo esta se pondrá límite, donde se denomine la intensidad y que se evite que influya de una forma negativa en el desarrollo personal. En el estudio se encontró una correlación positiva media ($Rho: 0,676$) y significativa ($p: 0,012$) entre la convivencia escolar y el autocontrol emocional de los docentes en estudio, quienes aceptan sus propias emociones tal como son, así como demuestran el control de sus emociones ante situaciones nuevas e inesperadas. No existe estudio relacionado con los resultados del presente estudio, mientras Cruzalegui y Arroyo (2022) manifestó que la inteligencia emocional en los docentes mejoró por medio de la optimización de ciertas estrategias de innovación; como son las prácticas de respiración que ayudaron a manejar sus emociones. Por lo anterior expuesto, dentro de la convivencia debe existir difusión sobre las normas y reglas en la comunidad educativa, talleres donde se promueva la tolerancia, compañerismo y solidaridad entre toda la comunidad educativa, esto se relaciona con que los docentes puedan recuperar con facilidad los malos momentos utilizando su habilidad emocional, donde solo busque desarrollar pensamiento positivos y agradables.

Mientras, el quinto objetivo específico determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. La automotivación es también llamada aprovechamiento emocional, es un reto en términos de optimismo, fuerza de voluntad y discurso benévolo

que aumenta las posibilidades de éxito de una persona, le da confianza de que se pueden solucionar, se motiva, tiene la capacidad de definir metas, las metas que uno se compromete a alcanzar, uno es consciente del tiempo que le corresponde y del esfuerzo que requiere para lograrlo (Sebastián, 2017). En el estudio se encontró una correlación positiva débil ($Rho: 0,328$) y significativa ($p: 0,040$) entre la convivencia escolar y la automotivación en el docente en estudio, muchos de ellos presentaron optimismo para el cumplimiento de sus propios objetivos, tiene bien claro sus metas y sueños propios ya cumplidos, mantienen una actitud positiva ante las adversidades dentro de la comunidad educativa. No se encontró estudios relacionados con los resultados del presente estudio, mientras Samillan y Sela (2022) en su estudio refirió que los docentes tuvieron un nivel medio en inteligencia emocional y sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, muchos de ellos muestran interés en aprender por cosas nuevas, así mismo están orgullosos de sus propios logros y aportes que ayudan a fortalecer la comunidad educativa. Se llegó a la conclusión que dentro de una convivencia escolar debe existir estrategias oportunas y rápidas ante conflictos entre estudiantes y docentes, esto relacionado con una adecuada motivación del docente ante la problemática que se enfrenta en el día a día dentro de la institución.

Por otro lado, el sexto objetivo específico determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. Según Condori (2017) refiere que la empatía es la destreza de una persona en conocer y a la vez comprender sus emociones, en motivarse para que aprendan a percibir lo que sienten las demás personas que lo rodea, ponerse en el lugar de la otra persona sobre lo que puede sentir, la empatía permite a la persona estar atento ante las señales emocionales de otra persona o grupo, lo cual le permite entender las diferentes perspectivas de vida de las otras personas. En el estudio se encontró una correlación positiva considerable ($Rho: 0,748$) y significativa ($p: 0,000$) entre la convivencia escolar y la empatía de los docentes en estudio, la mayoría de los docentes refirieron tener la capacidad de escuchar a las demás personas durante una conversación, identifica las emociones y sentimientos de las demás personas, además tienen la facilidad de percibir las necesidades de los demás. No se tuvo estudios relacionado con los resultados del presente estudio, mientras Rufino (2020) concluyó en su estudio que la convivencia escolar significativamente se relacionó con las relaciones interpersonales, refirió que muchas veces los docentes dejan de lado sus puntos de vista sobre algo, y se

ponen en lugar de las otras personas. Se puede concluir que una de las habilidades emocionales que debe presentar los docentes es la empatía, ya que una de la virtud es ayudar a los demás cuando tienen problemas, esto conlleva a que exista una adecuada convivencia escolar en toda la comunidad educativa.

Se tiene el séptimo objetivo específico determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash. Las habilidades sociales permiten que la persona sea muy competente en la sociedad, aprende a propiciar un ambiente agradable para que pueda realizarse una conversación, donde implica motivar y escuchar a la otra persona, también reducir ciertos problemas, trabajar en equipo, ayuda en tener más amistades. (Fernández, 2015). En el estudio se encontró una correlación positiva media (Rho: 0,656) y significativa (p: 0,010) entre la convivencia escolar y la habilidad social en el docente en estudio, la mayoría de los docentes respeta las ideas de las otras personas, también son amables y cordiales con las demás personas dentro de la comunidad educativa, así mismo tienen la capacidad de comunicarse y relacionarse utilizando un estilo asertivo. Los resultados tienen similitud con el estudio de Ccuno (2020) concluyó que, si existe una correlación y significativa entre las habilidades sociales con la convivencia escolar, esto se debió a que muchos de ellos tienen facilidad para afrontar ciertas críticas sin tener la necesidad de molestarse, así mismo tienen la capacidad de resolver conflictos interpersonales. Se puede concluir que la convivencia escolar si se relaciona con las habilidades sociales, esto sucede porque dentro de la comunidad educativa los docentes tienen la capacidad para resolver conflictos intergrupales, también poseen la habilidad en establecer y mantener las relaciones en todas las personas de la comunidad educativa.

Por último, se tiene el objetivo general determinar la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la provincia Del Santa en Ancash. La teoría constructivista de Vygotsky sirve de sustento teórico y representa un gran aporte a la educación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sostuvo que la coexistencia es la forma en que la realidad debe ser interpretada, evaluada y juzgada, que expresa sus propias propiedades y contexto, que la conciencia es el objeto de estudio de la psicología, y que la experiencia es por tanto su unidad de análisis, tanto de la personalidad como del entorno (Guerra, 2020). Por otro lado, la teoría inteligencia emocional de Goldeman, afirma que la IE es la disposición a explorar y saber dirigirse emocionalmente, estimulando y saber controlar las relaciones. También se

argumenta que la IE es más persuasiva que el coeficiente intelectual porque la parte emocional determina qué tan bien se logra poner en práctica las habilidades, incluida la parte intelectual. Este modelo incluye habilidades que permiten a las personas gestionar sus emociones y las de los demás (Morales et al., 2018). En el estudio se encontró que existe una correlación positiva considerable ($Rho: 0,725$) y significativa ($p: 0,004$) entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública, toda acción que se realice para mejorar la inteligencia emocional influirá en que los docentes tomen decisiones correctas para una correcta convivencia escolar. No se encontró estudios relacionado con los resultados del presente estudio. Según MINEDU (2019) refiere que la convivencia escolar es cuando las personas son entendidas como la capacidad de vivir (convivir) con los demás en un marco de respeto mutuo y solidaridad mutua, lo cual es a la vez un desafío y un proceso de aprendizaje. El profesor con una adecuada inteligencia emocional se enfrenta a dar solución en aquellas situaciones que se presenta en la comunidad educativa, es así la importancia con respecto al dominio de las habilidades en el desarrollo progresivo y también socioemocional en los alumnos (Arntz y Trunce, 2019). Posteriormente se tuvo ciertas limitaciones con el trabajo de investigación dentro de ellas fue el recojo de información de revistas científicas que no mostraban todo su contenido, la realización de los tramites de la tesis. Dentro de la fortaleza fue que accesible realizar la aplicación del cuestionario a la muestra de estudio.

V. CONCLUSIONES

Se identificó la convivencia escolar según la percepción de los docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, fue de nivel regular el 51,4%, nivel bueno el 31,4% y por último nivel malo el 17,2%. Ante ello, la implementación de estrategias que ayude a mejorar la convivencia escolar, donde exista una mejor relación entre todos los actores de la comunidad educativa.

Se identificó el nivel de la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, fue de nivel medio el 45,7%, nivel alto el 34,3% y por último nivel bajo el 20,0%. Ante ello, las capacitaciones sobre inteligencia emocional permitirán que los docentes desarrollen habilidades emocionales para una mejor toma de decisiones.

Se determinó la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, existe una correlación positiva media ($Rho: 0,546$) y significativa ($p: 0,032$) entre la convivencia escolar y la autoconciencia emocional. Ante ello, es importante que el docente identifique y reconozca con facilidad sus emociones y sentimiento ante la toma de decisión en situaciones de conflicto.

Se determinó la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, si existe una correlación positiva media ($Rho: 0,676$) y significativa ($p: 0,012$) entre la convivencia escolar con el autocontrol emocional. Ante ello, los docentes deben aprender a aceptar y demostrar el control de sus emociones lo cual conlleve a convivir armoniosamente dentro a la institución educativa.

Se determinó la relación entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, si existe una correlación positiva débil ($Rho: 0,328$) y significativa ($p: 0,040$) entre la convivencia escolar con la automotivación. Ante ello, dentro de las aulas los docentes deben mostrar interés, optimismo, orgullos de las actividades que realiza.

Se determinó la relación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, si existe una correlación positiva considerable $Rho: 0,748$) y

significativa ($p: 0,000$) entre la convivencia escolar y la empatía. Ante ello, los docentes deben tener la capacidad de ser empático con los demás, identifique sus emociones y sentimiento de los demás.

Se determinó la relación entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, si existe una correlación positiva media ($Rho: 0,656$) y significativa ($p: 0,010$) entre la convivencia escolar y las habilidades sociales. Ante ello, los docentes deben tener la capacidad de resolver conflictos durante la convivencia escolar.

Se determinó la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la Provincia Del Santa en Ancash, al aplicar el cuestionario, si existe una correlación positiva considerable ($Rho: 0,725$) y significativa ($p: 0,004$) entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional. Ante ello, la capacitación sobre inteligencia emocional en los docentes conllevara a que se tome decisiones correctas ante un conflicto y así se genere un clima adecuado en la convivencia escolar.

VI. RECOMENDACIONES

1. En general, se deben mejorar las pautas de tutoría y consejería para los estudiantes. Debe existir un equilibrio entre la educación emocional y la convivencia escolar.
2. Se recomienda al director de la I.E conjuntamente con el comité de tutoría y orientación educativa en que desarrollen programas con respecto a la inteligencia emocional que están dirigido a los profesores, alumnos y también a los padres de familia.
3. Se recomienda que se efectúe actividades en mejorar y fortalecer con respecto a la convivencia escolar, donde se elabore normas de convivencia, la participación estudiantil tenga más influencia en las actividades dentro de la institución educativa.
4. Se recomienda a los docentes de la I.E. N°88331 de Rinconada, que desarrollen talleres, así como conversatorios y también seminarios que van dirigido en la mejora de la inteligencia emocional, especialmente en mantener una adecuada convivencia escolar.
5. Se recomienda a los directores de la institución educativa y de otros, que empleen continuamente eventos que vayan dirigido en la mejora sobre la inteligencia emocional de los docentes, ya que esto influye de manera directa en una adecuada convivencia escolar y así mismo un clima laboral favorable.
6. Se recomienda a los funcionarios de la UGEL del Santa y Gerencia Regional de Ancash, en cuidar a los colaboradores de las instituciones educativas sobre la inteligencia emocional, lo cual se reflejará un adecuado clima organizacional, y un adecuado nivel de aprendizaje en los alumnos.
7. Se recomiendo desarrollar conjuntamente con otros aliados acciones que permita en mejorar la convivencia escolar y la inteligencia emocional en la I.E., como el desarrollar programas de prevención de violencia.

VII. REFERENCIAS

- Acevedo, S., Medina, L. y Ramírez, V. (2019). *Rol del maestro en la mediación del conflicto escolar desde la implementación de estrategias psicopedagógicas para la convivencia*. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia]. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4432/Rol%20del%20maestro%20en%20la%20mediaci%C3%B3n%20del%20conflicto%20escolar%20desde%20la%20implementaci%C3%B3n%20de%20estrategias%20psicopedag%C3%B3gicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acosta, J. y Zarate, R. (2017). Emotional Intelligence in Latin American Managers: An exploratory study. *Universitas Psychologica*, 16(3). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16579267201700030005&lang.
- Acosta, A. (2015). *Inteligencia emocional del supervisor y el desempeño laboral del docente de educación primaria, Venezuela*. [Tesis de Maestría, Universidad Rafael Urdaneta]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a8e57b44-dfed-4831-9bde-216ec57a1371/content>.
- Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas, Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4233>.
- Alay, A. y Montaña, N. (2017). *La inteligencia emocional en la convivencia escolar, Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil] <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25429>.
- Alejandro, A. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote*. [Tesis de maestría, Universidad San Pedro, Chimbote]. [file:///E:/IjVvjsUSG/Documentos/Tesis_62326%20\(1\).pdf](file:///E:/IjVvjsUSG/Documentos/Tesis_62326%20(1).pdf)
- Arntz, J. y Trunce, S. (2019). Emotional intelligence and academic performance in undergraduate nutrition students. *Investigación en educación médica*, 8(31). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572019000300082&lang=es
- Bonet, A., Alguacil, M., Escamilla, P., Pérez, C., y Aguado, S. (2022). Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones. *Retos: nuevas*

- tendencias en educación física, deporte y recreación*, (44), 45-52.
<https://doi.org/10.47197/retos.v44i0.88111>.
- Briones, M. (2020). *Inteligencia emocional en el manejo de conflictos en los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico “Paulo Freire”, Lima, Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41226>.
- Bueno, W. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores del banco de la Nación Tacna*. [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/385/1/BuenoMariacaWaltherArturo.pdf>
- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M. y Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. DOI: org/10/18359/reds.2649.
- Carbajal, C. y Fierro, C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*. 18(1).
<https://www.redalyc.org/journal/1710/171059669002/html/>.
- Ceniceros, S., Vázquez, M. y Fernández, J. (2017). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación* 5(8), 1-18.
<http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/download/147/270>
- Condori, J. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras del nivel inicial, Lima, Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22033>.
- Córdoba, F., Del Rey, R. y Ortega, R. (2016). Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria. *Temas de educación* 22(2), 189-205.
https://www.researchgate.net/publication/315589899_Conflictividad_un_estudio_sobre_problemas_de_convivencia_escolar_en_Educacion Primaria
- Domínguez, M. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño docente del Instituto de Excelencia Carlos Salazar Romero, Nuevo Chimbote*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43801?show=full>
- Escalante, K. (2017). *Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa “Los Libertadores”, San Martín de Porres*,

- Lima. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8900/Escalante_GK.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Egocheaga, C. (2018). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo, Lima, Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
[file:///C:/Users/USER/Downloads/Egocheaga_LCR%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Egocheaga_LCR%20(5).pdf).
- Extremera, N., Mérida, S. y Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la educación*, 74-97.
<https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186906/68030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- El peruano (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-para-la-gestion-de-la-convivencia-decreto-supremo-n-004-2018-minedu-1647264-6/>.
- Fernández, A. y Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 14(1). 53-56.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>.
- Fernández, S. (2015). *Inteligencia emocional para mejorar la convivencia en los colegios. La opinión de Málaga*.
<https://www.laopiniondemalaga.es/malaga/2020/02/10/inteligenciaemocionalmejorar-convivencia/1144749.html>.
- Guerra, J. (2020) El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneas*, 7(2).
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033>.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McCrawHillEducation

- Huamán, E., Chumpitaz, H. y Aguilar, L. (2021). Inteligencia emocional en la práctica educativa. *Revista Científico Tecno Humanismo*, 1(8), 180-196. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.49>
- Huarsaya, S. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional, socialización y sus efectos en la solución de conflictos en estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas estatales de la Región Puno*. [Tesis de Doctoral, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1359>.
- Isaza, G. y Calle, J. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692715X2016000100023&lang=es
- Khassawneh, O., Mohammad, T., Ben-Abdallah, R. Alabidi, S. (2022). The Relationship between Emotional Intelligence and Educators' Performance in Higher Education Sector. *Behavioral Sciences*, 12(1), 1-12. <file:///C:/Users/acer/Downloads/behavsci-12-00511-v2.pdf>
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80). <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- López, J. (2016). *Inteligencia Emocional en docentes de la Universidad Militar Nueva Granda, Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14793>.
- Medina, R., Robalino, R. y Cabezas, R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. *Revista Publicando*, 3(7), 417-427. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5833472.pdf>
- Melchor, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria, Valencia, España*. [Tesis doctoral, Universidad Miguel Hernández de Elihe] <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4499/1/TD%20Melchor%20Rodriguez%2c%20Diana.pdf>.
- Mérida, S., Quintana, C., Hintsá, T. y Extremera, N. (2022). Emotional intelligence and social support of teachers: Exploring how personal and social resources are associated with job satisfaction and intentions to quit job, *Revista Psicodidáctica*,

- 27, 168-175. <https://www.elsevier.es/en-revista-revista-psicodidactica-english-edition--244-articuloemotionalintelligencesocialsupport-teachers-S2530380522000016>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2018). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*.
<https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Ministerio de Educación (22 de marzo de 2017) *Currículo Nacional de Educación Básica*.
<https://bit.ly/2IIgkKW>
- Ministerio de Colombia (MEN) (2013). *Ley 1620. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*.
<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>.
- Ministerio de educación (2019). *Violencia escolar*. Peru.
<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>.
- Mucha, D. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de profesores del colegio la inmaculada, Puerto Ocopa- Satipo*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Tarma].
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7618/T010_2112162_7_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Objetivo del Desarrollo Sostenible (2015). *Obejtivo 4, Educacion de calidad*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (23 de marzo de 2020). *TALIS 2018 Results (Volume II). Docentes y líderes escolares como profesionales valiosos*. <https://www.oecd.org/publications/talis-2018-results-volume-ii-19cf08df-en.htm>
- ONU. (2016). *Derecho humano y educación*. <https://www.un.org/ruleoflaw/es/un-and-the-rule-of-law/united-nations-educational-scientific-and-cultural-organization/>.
- Penalva, A. (2016). *Análisis de la convivencia escolar. Propuesta de un programa de formación para el profesorado*. Universidad de Murcia.
<http://www.tdx.cat/bitstream/10803/401821/1/TAPL.pdf>
- Pereira, K., Pestana, F., y De Sousa, E. (2019). Una revisión crítica de la literatura sobre inteligencia emocional en adicciones. *Tendencias en psiquiatría y psicoterapia*, 41(1).

https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S223760892019000100012&lang=es.

- Prieto, M. y Torres, C. (2018). *Competencias emocionales en el marco de la convivencia escolar en niños de 5 a 7 años del I.E.D Alfredo Iriarte Sede C «La Merced Sur, Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad de la Sabana]. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/33209/Tesis%20Competencias%20Emocionales.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.
- Reidl, L. (2013) Confiabilidad en la medición. *Investigación en Educación Médica*, 2(6), 107-111. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733227007.pdf>.
- Rodríguez, M. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. Perú Birf Santo Domingo de Guzmán – Sicay, Huancayo, Perú*. [Tesis de maestría, Universidad nacional del centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4463>.
- Rodríguez, J. y Ruiz, J. (2019). El clima social en centros educativos: percepción del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad de Madrid. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 231-250. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.320541>
- Salmerón, J., Moreno, P. y Martínez, S. (2022). Teachers' Professional Development and Intelligent Ways of Coping with It: A Systematic Review in Elementary and Middle School Education. *Journal of Intelligence*, 11(1), 1-12. <https://doi.org/10.3390/jintelligence11010001>
- Samillan, R. y Zela, P. (2022). *Inteligencia emocional y desempeño en docentes de la institución educativa secundaria Perú Birf - San Miguel, Puno*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Ica, Ica]. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1759/1/Raul%20Constantino%20Samillan%20Sanga.pdf>
- Sebastián, G. (2017). *La inteligencia emocional y el estilo de manejo de conflictos de los docentes en las instituciones educativas públicas de la RED 9, UGEL 06, Vitarte, Lima* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://200.60.81.165/handle/UNE/1395>
- Tocarruncho (2022) *Estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional para fortalecerla convivencia escolar en grado octavo en las instituciones educativas del Municipio Yopal, Casanare* [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica

- Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”, Venezuela]. <http://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/536>
- Torrego, J., Gomariz, M., Caballero, P. y Monge, C. (2022). Cuestionario de convivencia escolar desde un modelo integrado para profesores. *Revista Científica Aula Abierta*, 51(1), 93-104. <https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/16297/14974>
- Uehara, J. (2017). *Inteligencia emocional en la gestión de conflictos de los docentes de la Red 02, UGEL 06, La Molina, Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8354>.
- Villafuerte, R. (2018). *Inteligencia emocional y propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa Champagnat, Tacna*. [Tesis de maestría, Universidad José Carlos Mariategui]. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/394/Rocio_Titulo_Trabajo_academico_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de la recolección de la información

CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

Muy adecuado: 5, Bastante adecuado: 4, Adecuado: 3 Poco adecuado: 2 y Nada adecuado: 1

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿La I.E. cuenta con normas y/o acuerdos de convivencia escolar?					
2	¿La comunidad escolar conoce las normas y/o acuerdos de convivencia escolar?					
3	¿Es suficiente la difusión en la comunidad educativa las normas y/o acuerdos de convivencia escolar?					
4	¿Se promueve la tolerancia, el compañerismo y la solidaridad entre la comunidad educativa?					
5	¿Se trabajan cotidianamente los objetivos fundamentales transversales del currículum?					
6	¿Se identifican a tiempo los conflictos entre estudiantes y profesores?					
7	¿La I.E. cuenta con organizaciones estudiantiles?					
8	¿Conocen las acciones que adopta la I.E. en casos de violencia escolar?					
9	¿Se promueve la resolución pacífica de conflictos?					
10	¿Se les invita a los estudiantes a reflexionar sobre las consecuencias de la violencia escolar/ Se les invita a los estudiantes a reflexionar sobre las consecuencias de la violencia escolar?					
11	¿Nos sentimos orgullosos de trabajar en la I.E. y nos sentimos orgullosos de participar de esta comunidad educativa?					
12	¿Cuando llega un nuevo profesor, recibe una inducción (solo profesionales)?					
13	¿Existen mecanismos efectivos para apoyar a los estudiantes que presentan problemas de conducta?					
14	¿Los profesores comparten sus buenas prácticas para mejorar la convivencia escolar?					
15	¿Los padres y apoderados participan activamente en las soluciones antes los problemas de convivencia escolar?					
16	¿Los estudiantes participan del diseño de protocolos y reglamentos de convivencia escolar?					
17	¿Los estudiantes están motivados y participan activamente en la vida de la escuela?					
18	¿Se atiende a los padres y apoderados que requieren atención especial?					

	para sus hijos?					
19	¿Los profesores en general tienen una buena opinión de sus colegas?					
20	¿El equipo directivo, profesores y profesionales no docentes comparten la misma visión sobre convivencia escolar?					
21	¿Los vecinos del barrio tienen una opinión positiva de la escuela?					
22	¿Existe una responsabilidad compartida: los triunfos y fracasos son de todos?					
23	¿Los padres y apoderados confían en la escuela?					
24	¿Existe una comunicación fluida con los padres y apoderados?					
25	¿Percibimos a los estudiantes contentos y a las familias satisfechas?					
26	¿Se toman en cuenta las opiniones de los padres y apoderados sobre la formación de sus hijos?					

CUESTIONARIO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

Siempre: 5, Casi siempre: 4, A veces: 3, Casi nunca: 2, Nunca: 1

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
Autoconciencia emocional						
1	Se identifica con facilidad las propias emociones en situaciones de conflicto					
2	Las emociones son expresadas a través del lenguaje corporal.					
3	Las emociones son expresadas a través del lenguaje verbal.					
4	Se evalúa con rapidez la causa de sus emociones.					
5	Se evalúa del 1 al 10 el nivel del sentimiento, teniendo en cuenta que 1 es poco y 10 es lo máximo de malestar					
6	Se reconoce con facilidad que sus emociones afectan en la toma de decisiones.					
Autocontrol emocional						
7	Se acepta sus emociones tal y como son.					
8	Demuestra control emocional ante situaciones nuevas e inesperadas.					
9	Práctica la respiración para ayudar a manejar las emociones.					
10	Busca un pensamiento positivo o agradable para romper drásticamente con los pensamientos negativos					
11	Se recupera con facilidad de los malos momentos					
Automotivación						
12	Demuestra optimismo para cumplir sus propios objetivos					
13	Visualiza sus propias metas o sueños ya cumplidos					
14	Ante la adversidad mantiene una actitud positiva.					
15	Muestra interés de aprender algo nuevo.					
16	Realiza bien su trabajo y se esfuerza sin esperar ser recompensado por ello.					
17	Está orgulloso (a) de sus propios logros y aportes.					
Empatía						
18	Tiene las capacidades de escuchar a la otra persona sin emitir juicios o dar consejos durante la conversación.					
19	Sabe identificar las emociones y sentimientos de los demás					
20	Puede dejar a un lado sus puntos de vista y ponerse en el lugar de la(s) personas(s)					
21	Se olvida el pasado de la otra persona y se enfoca en su presente.					
22	Ofrece su ayuda cuando los demás tienen problemas.					
23	Percibe con facilidad las necesidades de los demás.					
Habilidades sociales						
24	Respeto las ideas del resto de las personas.					
25	Se muestra amable y cordial hacia las otras personas					

26	Capacidad de comunicarse y relacionarse con los demás con un estilo asertivo.					
27	Se le facilita afrontar las críticas sin molestarse.					
28	Tiene la capacidad de resolver conflictos interpersonales.					
29	Tiene la capacidad de resolver conflictos intergrupales.					
30	Posee la habilidad para establecer y mantener relaciones amistosas,					

ANEXO 2: Fichas técnicas

Ficha técnica de la variable convivencia escolar

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Nombre del cuestionario	Cuestionario sobre convivencia escolar
Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none">_ Promoción la convivencia escolar_ Prevención y resolución de conflictos_ Promoción de la participación de la comunidad educativa._ Vinculación de la I.E. con la familia
Total de ítems	26
Tipo de puntuación	Numérica: 1,2,3,4,5 puntos
Valor total del cuestionario	Máximo: 130 puntos Mínimo: 26 puntos
Tipo de administración	Directa individual / sin apoyo
Tiempo de administración	20 - 30 minutos
Autor	Elaboración propia
Fecha ultima de revisión y elaboración	28-09-23
Constructo evaluado	Convivencia escolar
Soporte	Lápiz y cuestionario impreso

Ficha técnica de la variable inteligencia emocional

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Nombre del cuestionario	Cuestionario sobre inteligencia emocional
Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> _ Autoconciencia emocional _ Autocontrol emocional _ Automotivación _ Empatía _ Habilidades sociales
Total de ítems	30
Tipo de puntuación	Numérica: 1,2,3,4,5 puntos
Valor total del cuestionario	Máximo: 150 puntos Mínimo: 30 puntos
Tipo de administración	Directa individual / sin apoyo
Tiempo de administración	20 - 30 minutos
Autor	Elaboración propia
Fecha ultima de revisión y elaboración	29-09-2023
Constructo evaluado	Inteligencia emocional
Soporte	Lápiz y cuestionario impreso

ANEXO 3: Operacionalización de variables4

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Convivencia escolar	Según Penalva (2016) La convivencia escolar es un pilar fundamental imprescindible para cualquier práctica educativa. Porque un ambiente escolar propicio con las relaciones adecuadas entre las materias que integran la escuela posibilita el aprendizaje y el logro de los objetivos educativos trazados.	La convivencia escolar se medirá a través del nivel de promoción de la convivencia escolar, prevención y resolución de conflictos, promoción de la participación de la comunidad educativa y vinculación de la I.E. con la familia.	Promoción la convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> _ Prácticas de norma en convivencia. _ entorno seguro _ interacción respetuosa 	1, 2, 3, 4, 5, 6	Cuestionario sobre el nivel de convivencia escolar	La escala ordinal
			Prevención y resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> _ condiciones óptimas y adecuadas _ prevención, atención y contención de conflictos _ soporte emocional _ Protección de la comunidad educativo 	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16		
			Promoción de la participación de la comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> _ compromiso de la comunidad educativa _ participación activa de la comunidad educativa 	17, 18, 19, 20, 21, 22		
			Vinculación de la I.E. con la familia	<ul style="list-style-type: none"> _ tutoría académica _ espacios inter-aprendizaje _ relación I.E. y la familia 	23, 24, 25, 26		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la capacidad de una persona para percibir, aceptar y manejar claramente sus emociones en una situación dada, para dirigir sus acciones para lograr objetivos establecidos y para ayudar a los demás. En otras palabras, las personas más conscientes y en control de sus emociones pueden tomar mejores decisiones, alcanzar metas y relacionarse con los demás. (Aguado, 2016)	La inteligencia emocional se medirá a través del nivel de autoconciencia emocional, autocontrol emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales	Autoconciencia emocional	_ Conocimiento de las emociones _ expresión de emociones _ evaluación de las emociones	1, 1, 2, 4, 5,6	Cuestionario sobre el nivel de la inteligencia emocional	La escala ordinal
			Autocontrol emocional	_ aceptación de las emociones _ control de las emociones _ búsqueda de pensamientos positivos	7, 8, 9, 10, 11		
			Automotivación	_ logro de objetivos _ motivación _ actitud positiva _ realización del buen trabajo _ enorgullecimiento de los logros	12, 13, 14, 15, 16, 17		
			Empatía	_ capacidad de escuchar a los demás _ identificación de las emociones de los demás _ posición de los	18, 19, 20, 21, 22, 23		

				demás _ enfocamiento del presente _ ayudar a los demás _ percibir las necesidades de los demás			
			Habilidades sociales	_ respeto con los demás _ habilidades comunicativas _ afrontamiento de las criticas _ capacidad de resolver conflictos Relación amical	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30		

ANEXO 4: Carta de presentación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 23 de setiembre de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0880-2023/UCT-EPG-D

Lic. Oscar Lecca Rivera

DIRECTOR DE LA I.E. N° 88331 DEL CENTRO POBLADO DE RINCONADA-SANTA, ANCASH

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Luisa Otilia Campos Peña**, identificada con DNI N° 32902570, y a **Zoila Rosa Trujillo Rodríguez**, identificada con DNI N° 32961121, alumnas del Programa de Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado:

CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023

Presento a usted a las mencionadas maestrandas para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de visibilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma manuscrita]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/mqj

ANEXO 5: Carta de autorización

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo

Oscar Lecca Rivera,
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

Identificado con DNI 32862793, en mi calidad de Director
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

Del área de educación
(Nombre del área de la empresa)

De la institución N° 88331
(Nombre de la empresa)

Con R.U.C N°....., ubicada en la ciudad de Santa, centro poblado Rinconada

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A las estudiantes Br. Zoila Rosa Trujillo Rodríguez con DNI 32961121, y a la Br.Luisa Otilia Campos Peña
(Nombre completo del o los estudiantes)

con DNI N°32902570, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación Educativa, para que utilice la siguiente información técnico, metodológico y científico de los resultados del trabajo de investigación aplicados en docentes de la institución educativa a mi cargo.

(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su Informe estadístico, Trabajo de Investigación, Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal

DNI: 32862793

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Estudiante

DNI: 32902570

Firma del Estudiante

DNI: 32961121

ANEXO 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luisa Otilia Campos Peña y Zolla Rosa Rodríguez Trujillo; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con **CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN N DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023**

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Juan Vásquez Robles

FIRMA: Vásquez R

Fecha: 28 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luisa Otilia Campos Peña y Zolla Rosa Rodríguez Trujillo; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Ruth Mireya Castro Quiroz

FIRMA:



Fecha: 28 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luisa Otilia Campos Peña y Zolla Rosa Rodríguez Trujillo; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Ruth Mireya Castro Quiroz

FIRMA:



Fecha: 28 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luisa Otilia Campos Peña y Zolla Rosa Rodríguez Trujillo; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con l

CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Rolando Moncada Ríos

FIRMA:

Rolando Moncada Ríos

Fecha: 28 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luisa Otilia Campos Peña y Zoila Rosa Rodríguez Trujillo; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Jonni Del Rosario Bazalar Padilla.

FIRMA:



Fecha: 28 / 11 / 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luisa Otilia Campos Peña y Zolla Rosa Rodríguez Trujillo; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Alex Enrique Obeso Rodríguez

FIRMA:



Fecha: 28 / 11 / 2022

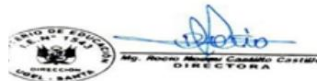
ANEXO 7: Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa Ancash 2023	<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar según la percepción de los docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p> <p>Objetivo específico Identificar el nivel de la convivencia escolar según la percepción de los docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p> <p>Identificar el nivel de la inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash,</p>	<p>Convivencia escolar</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>• Promover la convivencia escolar</p> <p>• Prevenir y resolver conflictos</p> <p>• Promover la participación de la comunidad educativa</p> <p>• Vincular la I.E. con la familia</p> <p>• Autoconciencia emocional</p> <p>• Autocontrol emocional</p> <p>• Automotivación</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Métodos: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, correlacional</p> <p>Población y muestra: 35 docentes</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de investigación:</p>

	<p>Del Santa en Ancash, 2023? ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p>	<p>dimensión autocontrol emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la</p>	<p>2023</p> <p>Determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autoconciencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p> <p>Determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol emocional en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p> <p>Determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión automotivación en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Habilidades sociales 	<p>Para el procesamiento y análisis de datos fue necesario emplear la estadística descriptiva a través del Software SPSS versión 25 y Microsoft Excel, estos programas ayudaron a resumir los resultados de cada variable, en cuanto al nivel general, las dimensiones (frecuencias, porcentajes), el cruce de los datos obtenidos para ambas variables de estudio (V1 y V2) mediante tablas descriptivas, así mismo con SPSS se realizó el análisis inferencial para encontrar la significatividad y el grado de</p>
--	--	--	--	--	---	---

	<p>¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023?</p>	<p>dimensión habilidades sociales en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023.</p>	<p>Determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p> <p>Determinar la relación entre la convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales en docentes de una Institución Educativa Pública de la Provincia Del Santa en Ancash, 2023</p>			<p>correlación.</p>
--	--	---	--	--	--	---------------------

Lugar y fecha: 12 de junio del 2023

The image shows an official stamp on the left and a handwritten signature in blue ink on the right. The stamp is circular with the text "GOBIERNO REGIONAL" at the top, "DIRECCIÓN" at the bottom, and "DEL SANEAMIENTO" at the very bottom. To the right of the stamp, the signature is written over a horizontal line. Below the signature, the text "DIRECCIÓN" and "DIRECTORA" is printed.

Firma del experto informante

DNI: 32818922

Trujillo, 12 de junio del 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					

24		X			
25		X			
26		X			

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Castillo Castillo Rocío Noemi
 NO COLEGIATURA: 05332967014
 DNI: 32818922



Firma
 Fecha: 12/06/2023

Lugar y fecha: 12 de junio del 2023

The image shows an official stamp on the left and a handwritten signature in blue ink on the right. The stamp is circular with the text 'UNIVERSIDAD DE TRUJILLO' at the top, 'DIRECCION' at the bottom, and 'INSP. SANIT.' at the very bottom. To the right of the stamp, the signature is written in blue ink. Below the signature, the name 'Mg. Anibal Ricardo Castañón Castañón' and the title 'DIRECTORA' are printed in black.

Firma del experto informante

DNI: 32818922

Trujillo, 12 de junio del 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				

24		X			
25		X			
26		X			
27		X			
28		X			
29		X			
30		X			

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Castillo Castillo Rocío Noemi
 N° COLEGIATURA: 05332967014
 DNI: 32818922



Firma
 Fecha: 12/06/2023

SEGUNDO EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y nombre del informante:** Avalos García Roció del Pilar
- 1.2. Institución donde labora:** Capullito de amor 1542
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario sobre convivencia escolar
- 1.4. Autor del instrumento:** Campos Peña, Luisa Otilia y Trujillo Rodríguez, Zoila Rosa
- 1.5. Título de la investigación:** Convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa publica de la provincia del Santa Ancash 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA							
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				85				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					85			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					85			
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					85			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					85			
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					85			
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					85			
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					85			
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					85			
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					85			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Ninguno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy buena

SEGUNDO EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellido y nombre del informante:** Avalos García Roció del Pilar
- 1.2. Institución donde labora:** Capullito de amor 1542
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario sobre convivencia escolar
- 1.4. Autor del instrumento:** Campos Peña, Luisa Otilia y Trujillo Rodríguez, Zoila Rosa
- 1.5. Título de la investigación:** Convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública de la provincia del Santa Ancash 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA							
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				85				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					85			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					85			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					85			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					85			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					85			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					85			
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					85			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					85			
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					85			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Ninguno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy buena

Lugar y fecha: 12 de junio del 2023

A handwritten signature in black ink is positioned above a circular official stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem.

Firma del experto informante

DNI: 32966766

Trujillo, 12 de junio del 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					

24	X				
25	X				
26	X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Avalos García, Roció del Pilar
DNI: 32966766



Firma
Fecha: 12/06/2023

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellido y nombre del informante: Avalos García, Roció del Pilar

1.2. Institución donde labora: Capullito de amor 1542

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre inteligencia emocional

1.4. Autor del instrumento: Campos Peña, Luisa Otilia y Trujillo Rodríguez, Zoila Rosa

1.5. Título de la investigación: Convivencia escolar y la inteligencia emocional en docentes de una institución educativa publica de la provincia del Santa Ancash 2023

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA						
		0	6	11	16	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			81				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				81			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				85			
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				85			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				85			
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				85			
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				81			
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				81			
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				85			
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				85			

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Ninguno

VII.PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy buena

Lugar y fecha: 19 de junio del 2023

A handwritten signature in black ink is positioned above a circular official stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem.

Firma del experto informante

DNI:

Trujillo, 12 de junio del 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					

24	X				
25	X				
26	X				
27	X				
28	X				
29	X				
30	X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

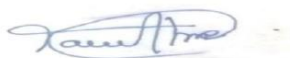
Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Avalos García, Roció del Pilar
DNI: 32966766



Firma
Fecha: 12/06/2023

Lugar y fecha: 12 de junio del 2023



Firma del experto informante

DNI:

Trujillo, 12 de junio del 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				
16	X					
17	X					
18		X				
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					

24	X				
25	X				
26	X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

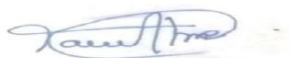
APELLIDOS Y NOMBRES: Alarcón Meza, Tania Liliana
 N° COLEGIATURA: 1545732531
 DNI: 45732531



Firma

Fecha: 12/06/2023

Lugar y fecha: 12 de junio del 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis Alvarado', is written over a faint circular stamp.

Firma del experto informante

DNI: 45732531

Trujillo, 12 de junio del 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				

24		X			
25		X			
26		X			
27		X			
28		X			
29		X			
30		X			

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Alarcón Meza, Tania Liliana
 N° COLEGIATURA: 1545732531
 DNI: 45732531



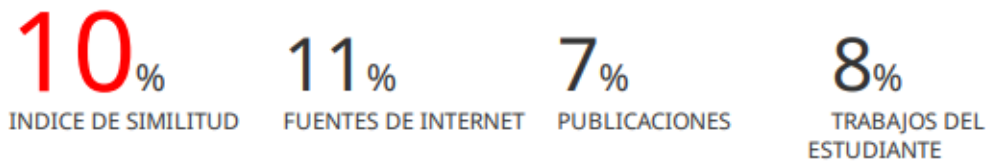
Firma

Fecha: 12/06/2023

ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin

CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DEL SANTA ANCASH 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%