

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN
ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE
TOCACHE 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

AUTORES

Br. Azaña Villanueva, Esther Dalila
<https://orcid.org/0009-0000-9924-8564>

Br. Pezo Valles, Milita
<https://orcid.org/0009-0006-3849-874X>

ASESORA

Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario
<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación, gestión y evaluación en la educación superior

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar con DNI N°17903361, como asesora del trabajo de investigación titulado: “RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023”, desarrollado por la egresada Milita Pezo Valles con DNI N°10169431 y la egresada Esther Dalila Azaña Villanueva con DNI N°46260748, del Programa de Maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi querido esposo Abel M. Gonzales Vargas, cuyo amor incondicional, paciencia y apoyo constante han sido mi mayor fuente de fortaleza y motivación a lo largo de este viaje académico.

A mis amados hijos Kevin y Álvaro quienes con su alegría, risas y comprensión han hecho que cada desafío valga la pena y me han recordado el verdadero propósito de todo esfuerzo.

Esta tesis es para ustedes, quienes han sido mi inspiración y mi motor. Gracias por estar siempre a mi lado y por ser mi mayor apoyo.

Milita

A mi hija Danna Antuane Cáceres Azaña. Cada día que paso a tu lado es un regalo que atesoro en mi corazón; tus risas, curiosidad e infinita capacidad de amar han sido la inspiración detrás de cada esfuerzo en mi vida. Gracias por llenar mi mundo de amor y dulzura.

Esther

AGRADECIMIENTO

Primero y ante todo, agradecemos a Dios por su guía, fortaleza y sabiduría a lo largo de este viaje académico. Sin su apoyo divino, este logro no habría sido posible. Asimismo, agradecemos profundamente a nuestro asesor de tesis por su valiosa orientación, paciencia y apoyo constante. Su conocimiento y asesoramiento han sido fundamentales en el desarrollo y culminación de este trabajo.

A nuestros profesores y colegas, por sus enseñanzas, críticas constructivas y apoyo incondicional. Cada uno de ustedes ha contribuido significativamente en nuestro crecimiento académico y personal.

A nuestra familia, por su amor incondicional, paciencia y comprensión durante todo el proceso. Su apoyo y aliento han sido nuestra mayor fuente de motivación.

A todos aquellos que, de alguna manera, han colaborado en esta investigación, ya sea con apoyo académico, logístico o moral. Su ayuda ha sido esencial para el éxito de este proyecto.

Finalmente, agradecemos al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Huallaga" por su apoyo y recursos, los cuales han facilitado y enriquecido nuestro trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Milita Pezo Valles con DNI N°10169431 y Esther Dalila Azaña Villanueva con DNI N°46260748, egresadas del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023”, la cual consta de un total de 95 páginas, en las que incluye 12 tablas y 3 figuras, más un total de 33 páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la investigación mencionada y declaramos bajo juramento, de acuerdo con los requisitos éticos, que el contenido del documento es de nuestra completa autoría en términos de redacción, organización, metodología y presentación. De igual manera, garantizamos que los fundamentos teóricos están debidamente respaldados por las referencias bibliográficas, aceptando que puede haber un mínimo porcentaje de omisiones involuntarias en las citas de autores, responsabilidad que asumimos plenamente.

Las autoras.



Milita Pezo Valles
DNI N°10169431



Esther Dalila Azaña Villanueva
DNI N° 46260748

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	33
2.1 Enfoque, tipo.....	33
2.2 Diseño de investigación	33
2.3 Población, muestra y muestreo	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	35
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	37
2.6 Aspectos éticos en investigación	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXOS.....	62
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	62
ANEXO 2: Ficha técnica.....	66
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	67
ANEXO 4: Carta de presentación	68
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	69
ANEXO 6: Consentimiento informado	70
ANEXO 7: Matriz de consistencia	75
ANEXO 8: Validación de instrumentos	77
ANEXO 9: Reporte Turnitin	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de estudio...	34
Tabla 2: Muestra de estudio	34
Tabla 3: Estructura de cuestionario de clima de aula	35
Tabla 4: Estructura de cuestionario de deserción de estudiantes.....	36
Tabla 5: Prueba de normalidad de de Shapiro-Wilk... ..	39
Tabla 6: Nivel de percepción por cada dimensión de la variable clima de aula.....	40
Tabla 7: Nivel de percepción de la variable clima de aula.....	41
Tabla 8: Escala de percepción por cada dimensión de la variable deserción estudiantil	43
Tabla 9: Correlación de Pearson para el clima de aula y las condiciones económicas.....	44
Tabla 10: Correlación de Pearson para el clima de aula y la metodología del docente.....	45
Tabla 11: Correlación de Pearson para el clima de aula y los problemas de desempeño escolar... ..	45
Tabla 12: Correlación de Pearson para el clima de aula y la deserción estudiantil.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de percepción por cada dimensión de la variable clima de aula.....	40
Figura 2: Nivel de percepción de la variable clima de aula.....	42
Figura 3: Escala de percepción por cada dimensión de la variable deserción estudiantil.....	43

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de identificar la relación entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Tocache 2023. La metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva-correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. Para esta investigación se utilizaron dos técnicas: la encuesta, que tuvo como instrumento el cuestionario, y la entrevista no estructurada cara a cara, ambas validadas mediante la revisión de tres expertos. Se aplicaron dos cuestionarios, uno para cada variable de interés, y se realizó una entrevista a algunos estudiantes que desertaron. Las encuestas se administraron a 25 estudiantes, mientras que la entrevista se realizó a 5 alumnos que desertaron. Los datos fueron procesados con Microsoft Excel y SPSS, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson (r) debido a la distribución normal de los datos. Los resultados revelaron una correlación negativa moderada ($r = -0,421$) entre el clima del aula y la deserción estudiantil en el IESTP “Alto Huallaga”. Esto indica que un ambiente educativo positivo está asociado con una disminución en la tasa de deserción, ya que un buen clima de aula favorece la motivación y el compromiso de los estudiantes.

Palabras clave: Clima de aula, deserción estudiantil.

ABSTRACT

This research was developed with the purpose of identifying the relationship between classroom climate and dropout among students of a higher technological institute of Tocache 2023. The methodology used in the research was descriptive-correlational, with a non-experimental and cross-sectional design. Two techniques were used for this research: the survey, which had the questionnaire as an instrument, and the face-to-face unstructured interview, both validated through the review of three experts. Two questionnaires were applied, one for each variable of interest, and an interview was conducted with some students who dropped out. The surveys were administered to 25 students, while the interview was conducted with 5 students who dropped out. The data were processed with Microsoft Excel and SPSS, using Pearson's correlation coefficient (r) due to the normal distribution of the data. The results revealed a moderate negative correlation ($r = -0.421$) between classroom climate and student dropout at IESTP “Alto Huallaga”. This indicates that a positive educational environment is associated with a decrease in the dropout rate, since a good classroom climate favors student motivation and commitment.

Keywords: Classroom climate, student desertion.

I. INTRODUCCIÓN

La educación de hoy en día tiene el deber de afrontar los diversos retos que exige la sociedad actual, debido a que no se basa solamente en aprovechar la calidad que llegue a alcanzar mediante la introducción de nuevos y diferentes modelos de aprendizaje, y la implementación de contenidos curriculares novedosos en los salones; sino que también están en la obligación de cerciorarse y estar revisando constantemente si los servicios que se brindan ayudan a promover las relaciones interpersonales de los individuos que conforman la comunidad educativa, ya que estas son fundamentales para el desarrollo integral de los alumnos.

En la actualidad se observa que la política educativa se enfrenta a diversos retos, siendo uno de los principales el lograr reducir los índices de abandono escolar en las instituciones de enseñanza, puesto a que las consecuencias de esta problemática traen consigo múltiples impactos en el desarrollo tanto individual como social de los individuos. Una de las fuentes principales de vulnerabilidad y aislamiento social está directamente relacionada con la formación de un conjunto de individuos que consideran el abandono escolar como una norma, profundizando y reviviendo de esa manera la exclusión social y el ciclo de pobreza (Espinoza-Díaz et al., 2014). Dicho concepto no es reciente en las ciencias sociales, debido a que sus primeras investigaciones se remontan a Durkheim y Marx, quienes lo asociaron con las nociones de alienación o anomia (Del Pino, 2022).

Comenzando con la capacidad de generar ingresos en el futuro hasta la probabilidad de llevar a cabo una ciudadanía responsable, se ha evidenciado que la educación es una de las herramientas más significativas para la inclusión social, en virtud de que permite equilibrar las oportunidades que tiene la sociedad de poder acceder a una buena calidad de vida. Por otro parte, la deserción estudiantil acarrea consigo no solo costos económicos (en términos de crecimiento económico), sino también sociales, debido a que se pierde una variedad de capital humano; que en otras circunstancias podrían haber contribuido positivamente al crecimiento y desarrollo de la sociedad.

El costo de oportunidad tanto a nivel individual como social que implica tener niños, adolescentes y jóvenes fuera de los salones de clase es demasiado grande; por lo que se puede afirmar, que el precio del abondo escolar es demasiado elevado como para dejarlo pasar desapercibido y no prestarle la atención que requiere. Cabe indicar que la convivencia en la escuela es un componente esencial para construir buenas relaciones entre las personas, considerando que se interpreta como una de las formas más efectivas de prevenir la violencia,

con la finalidad de poder crear un clima escolar positivo, que promueva la formación ciudadana; y de esa manera tener la posibilidad de establecer un entorno de aprendizaje que fomente la aplicación de un proceso de enseñanza efectivo, capaz de satisfacer la necesidad de una educación de calidad para todos los ciudadanos (Oliveros et al. 2008).

En base a lo antes mencionado, se puede señalar que resulta crucial que las instituciones educativas brinden espacios que le permita a toda la comunidad educativa, desarrollar nuevos conocimientos, actitudes y habilidades relacionadas con el aprender a vivir. En esta misma línea, es relevante señalar que la convivencia en el ámbito escolar se mide según la calidad de las relaciones interpersonales que posean los individuos, así como los sentimientos de rechazo y aceptación hacia los demás (Molina & Pérez, 2006). La buena convivencia contribuye a un ambiente escolar más agradable y permite una resolución más beneficiosa de los conflictos.

El objetivo principal de todo sistema educativo en la actualidad es, formar nuevas generaciones con las capacidades, actitudes, competencias y habilidades necesarias para afrontar los diferentes desafíos del futuro, pero este objetivo se ve amenazado por los elevados índices de deserción estudiantil actuales.

Según Velasco (2021), es casi imposible lograr que los estudiantes puedan alcanzar un máximo nivel en todos los aspectos, ya sean personales, familiares, académicos, sociales, entre otros, si no están en las aulas; indicando que son muy pocos los avances que se pueden llegar a tener si no hay estudiantes en los colegios, universidades, institutos, etc. Además, destaca que la deserción escolar incrementa las probabilidades de enfrentar un futuro económico desfavorable, dado que está relacionada con el desempleo, lo que hace a los niños y jóvenes más vulnerables a involucrarse en actividades delictivas.

A raíz de lo anteriormente expuesto, es importante que el Estado lleve a cabo reformas y políticas educativas que aborden esta problemática; asimismo, esto deberán trabajarlo de la mano con diferentes sectores; puesto que, la deserción estudiantil no solo tiene consecuencias negativas que están contenidas en el ámbito de la educación, sino que van mucho más allá. En relación a esto, Saavedra (2018) mencionó que la deserción escolar constituye un desafío educativo que afecta el progreso del país, ya que implica la posibilidad de tener una fuerza laboral de bajo costo en el futuro, lo que a su vez perpetúa la pobreza, afectando a las familias, comunidades y al país en general (p. 9), una situación que genera gran inquietud.

En el ámbito global, según el European Time Center (2018) Malta es uno de los países de Europa con el mayor índice de deserción estudiantil (18,6%), seguido se encuentra España con un 18,3% y Rumanía con una cifra muy similar (18,1%); lo que ha generado preocupación

en la Unión Europea, que en conjunto alcanzó una tasa del 10,6%, porque los aleja de la tasa objetiva de deserción que pretendían alcanzar para el año 2020.

Con respecto al continente americano, la mayor tasa de deserción de estudiantes se encuentra entre la población de América Latina y el Caribe, alcanzando un 27,8% (UNESCO, 2020). En América Latina, el índice de deserción es especialmente elevado, casi cercano al 50%. A partir de lo mencionado, se evidencia que el abandono escolar es una problemática global que afecta a países con diferentes realidades económicas y sociales, siendo más pronunciada en aquellos en vías de desarrollo, donde se registran las mayores tasas de deserción. (Acevedo et al. 2022).

En cuanto a la problemática de abandono escolar en Perú, el Ministerio de Educación reporta que aproximadamente 14 de cada 100 alumnos no han concluido sus estudios. Asimismo, señala que la pandemia del COVID-19 provocó un aumento en la deserción escolar, con un incremento en el nivel primario del 1,3% al 3,5% y en el nivel secundario del 3,5% al 4% (MINEDU, 2020). De este modo, se evidencia que la problemática del abandono escolar no recibe la atención adecuada en el país.

Para el caso de la región San Martín, la mayoría de las cifras de deserción escolar están por debajo del 8%. A pesar de ello, hay un número significativo de distritos que poseen una tasa mayor al 8%. Esta situación es preocupante y representa uno de los mayores desafíos para la educación en el país, ya que está vinculada a diversos problemas sociales como la drogadicción, la delincuencia, el embarazo precoz, etc. De igual manera, así como no es un acontecimiento de efectos aislados tampoco es un acontecimiento generado por un solo factor, sino que se debe a diferentes causas.

Diversas investigaciones demuestran que el abandono escolar puede responder a factores socioeconómicos, institucionales, individuales o académicos, lo que pone de manifiesto que es un fenómeno complejo que engloba múltiples factores (Bean, 1990; Cabrera et al., 2006; Verbena, 2024).

En este escenario, en el “Instituto Superior Tecnológico de Tocache” se ha observado un gran número de alumnos que han perdido el interés por continuar y concluir sus estudios. En algunos casos, se ha evidenciado que los estudiantes abandonan el instituto debido a la falta de recursos económicos para cubrir sus costos educativos, mientras que en otros casos, la deserción se atribuye a la falta de apoyo familiar, a ello se suma la presión de los hijos y de su pareja. Algunos otros se retiran de sus estudios porque piensan que no son buenos para el estudio, o porque las clases se les hacen muy aburridas y no existe un buen clima en el aula; poniendo de esa manera en riesgo su futuro.

De ahí nace el interés de analizar la relación que existe entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Tocache, con la intención de proponer alternativas de mejora que aumenten la motivación de los estudiantes para alcanzar nuevos conocimientos y completar con éxito sus estudios superiores.

En función de lo previamente expuesto, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?

Dentro de este marco, se consideraron los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es relación que existe entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?, ¿cuál es relación que existe entre el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?, y ¿cuál es relación que existe entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?

En cuanto a la justificación de la investigación, se puede afirmar que, en la actualidad la educación se reconoce como uno de los recursos más valiosos tanto para los individuos como para la sociedad en su conjunto. Eso debido a que es el principal mecanismo, mediante el cual los países pueden alcanzar un mayor nivel de desarrollo. Ante esto, el problema de la deserción escolar se ha convertido en un tema de gran preocupación para los gobiernos, esto se debe a los diferentes costos de oportunidad que atrae consigo.

El problema de la deserción escolar se vuelve más preocupante cuando se observa que ocurre cada vez a edades más tempranas. Aunque varios factores contribuyen a este problema, el que más destaca es el costo de oportunidad del aprendizaje a lo largo del tiempo. Esto significa que en el corto plazo, los estudiantes que opten por abandonar los estudios, quizás por tener problemas con el clima del aula y pensando en que es probable que el mercado de trabajo les compense más que el hecho de continuar con sus estudios, se verán más perjudicados; el problema se acentúa cuando no hay panorama claro de lo que sucederá a largo plazo.

La cuestión es que a largo plazo, los alumnos que no terminan sus estudios tienden a enfrentar mayores dificultades para insertarse al mercado laboral y obtener empleos mejor remunerados; por otra parte, tienden a ser menos productivos y, en última instancia, generan costos sociales que pueden reflejarse en un lento crecimiento y desarrollo económico, desigualdad de ingresos y mayores índices de pobreza.

Este estudio fue escogido porque había un gran interés por analizar la relación que existe entre el clima de aula y la tasa de abandono escolar, dado que se percibe como un

elemento esencial para el rendimiento académico óptimo de los alumnos y, en consecuencia, para la mejora de la educación en términos de calidad. A partir de lo expuesto anteriormente, se valora la importancia de esta investigación porque nos permite identificar las diferentes dimensiones del clima del aula y la deserción estudiantil.

Para lograr este objetivo, fue esencial contar con la colaboración no solo de la comunidad educativa, sino también de las familias y la sociedad en su conjunto, puesto a que no solo es responsabilidad del alumnado, sino que también es necesario tener en cuenta todos los aspectos que lo rodean y que son decisivos al momento de evaluar las causas del abandono escolar de los alumnos.

En este sentido, el presente estudio de investigación reviste una importancia fundamental, ya que incorpora las perspectivas de estudiantes, padres de familia y docentes, permitiéndonos analizar las condiciones en las que se encuentran en cuanto a las dimensiones de clima en el aula, así como las condiciones vinculadas a la deserción escolar. Además, permite considerar los factores que inciden en la calidad de su educación y aquellos que obstaculizan su proceso de aprendizaje, y por ende, su entorno en general.

La justificación de esta investigación se basa en los siguientes aspectos: En cuanto a la justificación teórica, su relevancia reside en la variedad de elementos que influyen en el abandono de estudios en la actualidad., dentro de los cuales se tiene: factores económicos, sociales, institucionales, etc.

En cuanto a la justificación práctica, queda acreditada por el valioso conocimiento adquirido a partir de las conclusiones y recomendaciones de la investigación sobre los factores que influyen en el abandono escolar. Este conocimiento servirá como referencia para mejorar la comprensión de esta problemática, que es muy compleja y amplia. Por lo tanto, esta información debería permitir a las instituciones educativas tomar medidas inmediatas para reducir los niveles de deserción y, al mismo tiempo, fortalecer e incentivar la permanencia de los estudiantes.

En cuanto a la justificación social, su relevancia radica en que los principales beneficiados con el estudio son los alumnos, debido a que recibirán, de alguna manera, un apoyo que aumentará su motivación para finalizar sus estudios, lo que incidirá positivamente en su proceso de aprendizaje; por otra parte, los docentes y la sociedad en general también se verán beneficiados de forma indirecta, puesto a que podrán contar con personas que contribuyan al desarrollo de la sociedad. En cuanto a la justificación pedagógica, se fundamenta en el reconocimiento de que la educación, como es ampliamente conocido, constituye un

derecho fundamental de los individuos, y mediante ella se pueden generar expectativas de vida más prometedoras.

La investigación se justifica en la necesidad actual de que tanto los docentes como las autoridades educativas comprendan y abarquen las diversas facetas que engendra esta problemática (clima en el aula y deserción estudiantil), con la finalidad de que puedan implementar políticas educativas más efectivas, y del mismo modo desarrollar nuevos programas educativos que contribuyan a reducir la deserción escolar y fortalecer la retención del alumnado, con el objetivo de que cada vez sean menos los alumnos que abandonen sus estudios en la región San Martín y en nuestro país en general.

La investigación se enfocó en un objetivo general: Identificar la relación entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Tocache 2023. Además, se definieron los siguientes objetivos específicos: Estimar la relación entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023, estimar la relación entre el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023, y estimar la relación entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.

Para desarrollar este trabajo de investigación, se formuló las siguientes hipótesis generales: H_a : Existe relación significativa entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un Instituto superior tecnológico de Tocache 2023, y H_o : No existe relación significativa entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un Instituto superior tecnológico de Tocache 2023.

En este contexto, se establecieron las siguientes hipótesis específicas: He_1 : Existe relación significativa entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023, He_2 : Existe relación significativa entre el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023, y He_3 : Existe relación significativa entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.

Para facilitar una mejor comprensión de la investigación, se ha desarrollado un marco teórico que incluye los antecedentes relevantes a nivel internacional que respaldan el estudio. Entre estos, se encuentra el trabajo titulado “El clima escolar: cómo medirlo y su asociación

con el tipo de escuela, los recursos humanos y el desempeño académico”. En este estudio, Hamodi-Galán y Viego (2024) indican que el clima escolar está vinculado al tipo de gestión (pública o privada), siendo más favorable en los establecimientos de gestión privada.

Asimismo, se concluye que no existe una relación entre el tamaño de la escuela y el clima escolar. De igual manera, la investigación evidencia la influencia positiva de la metodología empleada por los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes, y muestra que las buenas relaciones con los estudiantes y los buenos tratos son factores que favorecen la permanencia en la escuela.

En la misma línea, Zamora-Araya et al. (2023) en su estudio titulado “¿Cuándo el abandono universitario se convierte en exclusión educativa?”, concluyeron que la exclusión educativa y social no es solo una consecuencia de la deserción, sino que, en muchos casos, es una de sus causas. Aunque en algunas situaciones un retiro temprano de los estudios universitarios puede aumentar las probabilidades de exclusión, generalmente esta precede al abandono.

En este contexto, en el ámbito universitario, el abandono conlleva exclusión cuando impide la integración en las actividades económicas y sociales debido a la falta de competencias o habilidades, lo que afecta negativamente las condiciones de vida. No obstante, esto no se da siempre, ya que existen otras razones para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios superiores, cuyos efectos no conducen necesariamente a la exclusión.

Por otra parte, en su investigación titulada “Fundamentos teóricos para una educación adecuada a las exigencias socioproductivas y los factores asociados a la deserción escolar”, Ramírez (2021) indica que su estudio surge a raíz de una problemática identificada en la Institución Educativa Puerto Santander, localizada en el municipio del mismo nombre, en el departamento de Norte de Santander, Colombia. La autora señala que esta institución, orientada a brindar una preparación técnica superior, posee altos índices de abandono escolar.

El objetivo principal establecido consiste en desarrollar bases teóricas para una educación que se ajuste a las demandas socio-productivas actuales, tomando en consideración las políticas educativas del país y los elementos relacionados con el abandono de estudios en la institución objeto de estudio. Con la finalidad de obtener mayor información que contribuya al estudio, la autora revisó diferentes conceptos relacionados a la educación media técnica y al abandono escolar.

Su investigación tuvo un enfoque cualitativo, un paradigma descriptivo y se hizo uso del método fenomenológico, utilizando entrevistas para la recolección de datos. Los resultados incluyen subcategorías como educación para competencias laborales, políticas educativas y

realidades sobre el abandono escolar en instituciones de formación media y técnica, que se resumen en categorías centrales como educación y formación para la inserción laboral, así como deserción escolar. Las recomendaciones dadas por la autora se enfocan en la integración entre la sociedad y las instituciones educativas; empleando iniciativas de cogestión y diversos mecanismos para fomentar la retención estudiantil.

Espinoza et al. (2021), en su tesis titulada “Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas”; emplearon un enfoque metodológico cuantitativo, utilizando la metodología descriptiva relacional. La investigación señala que, existen varios factores relacionados con sus profesores, la organización escolar y las peculiaridades del sistema de educación superior, que contribuyen a la no permanencia en la institución.

Por otra parte, se concluye que las variables familiares y personales que están significativamente relacionadas con el fracaso escolar y la repetición son relativamente pocas. Además, el análisis de las experiencias muestra diferencias notables entre varones y mujeres, ya que las mujeres parecen estar más preocupadas por su futuro, especialmente en lo que respecta a sus oportunidades laborales y educativas.

Finalmente, en su estudio titulado “Deserción en el sistema universitario: el caso de la Carrera de Licenciatura en enfermería Escuela Superior de Ciencias de la Salud – UNCPB”, Aguilar (2019) se planteó como propósito de investigación proporcionar información sobre la inscripción, la permanencia, la graduación y la deserción, con el fin de identificar los factores que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar el Programa de Posgrado en Enfermería de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Se trata de una investigación mixta, debido a que la información relacionada al ingreso y a la tasa de deserción es de tipo cuantitativa, mientras que la información relacionada a la trayectoria de los alumnos y las diversas situaciones de abandono escolar es de tipo cualitativa.

El diseño de investigación empleado fue longitudinal, ya que se analizó el periodo de tiempo correspondiente a los años 2004 -2016. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante entrevistas. Los resultados obtenidos indicaron la presencia de diversos factores que influyen en la elección de los estudiantes de dejar sus estudios, dentro de los cuales están: factores económicos, institucionales, académicos y personales. Siendo el factor económico uno de los más significativos. Así mismo, se evidenció que la deserción puede ser transitoria en algunos casos.

Por otro lado, según los datos recopilados durante las entrevistas se identificó que existen dos momentos de mayor abandono escolar, uno se da al inicio de la carrera (en el primer

año) y está relacionado mayormente con factores personales, como su representación social al inicio de su formación y la falta de motivación, así como con factores económicos (imposibilidad para sincronizar el horario de estudio con el horario laboral y/o familiar), y factores académicos.

El segundo momento se da al obtener el título y entrar al ámbito laboral, donde las incompatibilidades de horarios y las condiciones laborales no les permite continuar los estudios, sumada a la falta de motivación debido a las condiciones laborales, y en particular, a la falta de reconocimiento entre un título de enfermero y uno de licenciado en enfermería. Como conclusión final, la autora señala que la deserción es un fenómeno complejo, con múltiples causas y en constante evolución.

A nivel nacional, múltiples estudios han explorado temas similares a los que se desea investigar; por ejemplo, Buiza y Gutiérrez (2024) en su estudio titulado “Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica”, concluyeron que el factor económico, relacionado con la precariedad en los hogares, la falta de acceso a conectividad y la escasa remuneración de los padres, es la principal causa del abono escolar. La situación económica del hogar tiene relación con la probabilidad de que el adolescente vaya a la escuela en lugar de trabajar.

Por otra parte, afirman que los adolescentes que residen en zonas rurales están claramente en desventaja en comparación con los adolescentes que viven en áreas urbanas, dado que los ingresos del hogar son menores, a ello se suma que generalmente los jefes del hogar suelen tener un menor nivel de formación educativa, siendo todas las variables antes mencionadas factores cruciales que influyen en el incremento de los índices de trabajo infantil.

Desde otra perspectiva, Garrido y Pajuelo (2023) llevaron a cabo un estudio de investigación titulado “Deserción en estudiantes de educación superior: un estudio de caso”, con el objetivo de examinar los factores que influyen en la deserción universitaria. Para lograr esto, empleó un diseño metodológico no experimental, de corte transversal, con enfoque cuantitativo. Los resultados del análisis indican que, entre los factores personales, las motivaciones fueron percibidas como las más influyentes por el 65% de los encuestados, seguidas por los objetivos y metas (42 y 30% respectivamente). Respecto a los factores académicos, el 67% de los estudiantes consideraron que la carga académica es el factor más influyente, mientras el 66% señalaron la orientación vocacional como el principal factor.

El rendimiento académico recibió una valoración similar, pero con una mayor proporción de respuestas neutrales. En los factores económicos, los estudiantes destacaron el ingreso familiar como el factor más relevante; en esa misma línea el factor número de

integrantes en la familia recibió la mayor cantidad de respuestas neutrales; la dependencia económica fue considerada el factor menos relevante. En cuanto a los factores institucionales, la gestión académica se consideró el factor predominante, mientras que la actitud de los profesores fue la que generó más respuestas neutrales. Por otro lado, la metodología empleada por los docentes se percibió como el factor de menor relevancia.

Por otra parte, en una investigación sobre el ambiente en el aula y su impacto en el aprendizaje, Chire (2022) describe los elementos con mayor influencia en el clima escolar. Entre estos se encuentran: la metodología, la relación entre docentes y estudiantes, la motivación, la infraestructura y los estilos de aprendizaje.

Los resultados indican que los elementos ausentes en el ambiente del aula estudiado incluyen un uso deficiente de estrategias lúdicas, tecnológicas y de trabajo colaborativo, así como la carencia de laboratorios bien equipados, falta de motivación, entre otros aspectos. Asimismo, se concluye que un ambiente escolar positivo facilita el desarrollo de aprendizajes significativos en los niños, ya que una convivencia armoniosa entre los miembros del aula contribuye al equilibrio emocional necesario para una participación plena en el proceso de aprendizaje.

Caballero (2022) realizó un estudio en la provincia de Satipo con el propósito de analizar las narrativas que explican las razones de la deserción de estudiantes asháninkas en cuatro universidades con diversos programas académicos, en el periodo comprendido entre 2014 y 2018. Su investigación fue cualitativa, y se utilizó el método descriptivo etnográfico y diseño *ex post facto* retrospectivo. El tipo de muestreo fue intencional y la herramienta principal para la recolección de datos fue la entrevista.

Los hallazgos revelaron una variedad de factores determinantes que conducen a los estudiantes a abandonar sus estudios, dentro de los que se encuentran: factores personales, la investigación demostró que gran parte de las personas encuestadas tenían problemas de convivencia e hijos; por otro lado están los factores socioeconómicos, en los que se evidencian problemas relacionados al bajo ingreso de las familias, que genera preocupación y desesperación en los estudiantes; en la investigación se pudo observar que el 90% de encuestados no tuvo financiamiento, por lo que la gran mayoría trabajaba y vivía en habitaciones alquiladas.

Con respecto al factor académico, las razones principales, clasificadas por orden de importancia, son las siguientes: programación de clases, grado de exigencia académica y problemas en la comunicación virtual, carga de trabajo académico, nivel de complejidad de las materias, inclinación profesional y nivel de habilidades adquiridas durante la educación

secundaria. El factor institucional se encuentra entre los menos significativos; caracterizado por problemas relacionados a la modalidad de estudios semipresencial, las facilidades administrativas que ofrecían las instituciones y el servicio de bienestar universitario en proceso de implementación.

Por último, en cuanto al factor cultural se pudo evidenciar que, la práctica de la lengua asháninka influyó en un 50 % en los estudiantes a la hora de tomar la decisión de desertar, esto debido a las diferentes manifestaciones de marginación por su procedencia social y sus costumbres. El investigador llega a la conclusión de que la deserción escolar es un fenómeno complejo y con múltiples causas, entre las cuales destacan la convivencia, los recursos económicos, los horarios de clases, la comunicación virtual, el uso del idioma nativo y las costumbres asháninkas, aunque estas últimas tienen una influencia menor.

Perez (2022) llevó a cabo un estudio titulado “Entorno familiar y deserción escolar de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Livitaca Cusco, 2022”. Este estudio, de enfoque cuantitativo y de carácter básico; contó con una muestra de 84 estudiantes.

Las conclusiones obtenidas indicaron que el abandono escolar está fuertemente determinado por factores familiares, dado que el coeficiente de Spearman calculado fue de 0,714; lo que refleja una alta correlación entre las variables analizadas. A partir de esto, se entiende que un entorno familiar adecuado, en el que la familia impulse a los estudiantes a seguir superándose y alcanzar sus metas académicas, personales y sociales, contribuye a reducir los niveles de deserción escolar, ya que los alumnos se sienten motivados a mejorar constantemente en estos aspectos.

Además, se encontró que las necesidades y mejoras del entorno educativo son compartidas por todos los miembros de la comunidad universitaria, subrayando la importancia de fomentar espacios de diálogo y análisis colectivo. La investigación también reveló que, aunque en menor medida, el abandono universitario está relacionado con factores personales vinculados a sentimientos de hostilidad y rechazo. En este sentido, resulta fundamental promover un ambiente positivo y armonioso entre los miembros de las instituciones.

Del mismo modo, Velez (2021), en su investigación titulada “Calidad de gasto público y deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Julio César Tello, Villa El Salvador, año 2021”, se propuso investigar la relación que existe entre la variable calidad del gasto y la variable deserción estudiantil en una institución de educación superior pública. Utilizó el método hipotético-deductivo y adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, ya que las variables del estudio no fueron manipuladas, sino observadas. La población estuvo compuesta por 281 alumnos de

diversas carreras, y la muestra incluyó a 163 alumnos de la institución en estudio, a quienes se les administraron dos cuestionarios utilizando la técnica de la encuesta para recolectar datos.

En términos descriptivos, los resultados mostraron que las percepciones de los alumnos sobre la calidad del gasto eran moderadas (percibiendo un nivel medio a alto), mientras que la percepción de la deserción estudiantil era de moderada a baja. Los resultados estadísticos ($r = -0,251$, sig. = 0,001) indicaron una relación inversa y poco significativa entre las variables estudiadas.

La fundamentación teórica constituye una sección crucial en un trabajo de investigación. Por esta razón, a continuación, se exponen las bases teóricas que sustentan el presente estudio.

En cuanto a la definición de la variable clima en el aula, Galo (2003) define esta variable como la combinación de varios elementos que abarcan necesidades emocionales tales como el respeto propio y hacia los demás, el desarrollo personal, la identidad y autoestima, una convivencia armoniosa y la capacidad del docente para expresarse de manera asertiva. Asimismo, hace referencia a las normas de convivencia, debido a que señala que estas permiten desarrollar buenas relaciones interpersonales, y con ello generar un ambiente de enseñanza de mejor calidad.

Asimismo, Cherobim (2004) plantea que el ambiente escolar abarca tanto los elementos físicos como los sociales que mejor caracterizan a una institución educativa, ya que engloba la forma en que se desarrollan las relaciones entre los estudiantes y las características distintivas del entorno en el que interactúan.

Por otro lado, Cornejo y Redondo (2001), mencionan que el clima social escolar hace referencia a la percepción que tienen los miembros de la comunidad educativa, incluyendo alumnos, docentes y directivos, sobre la institución educativa. El clima social escolar abarca tanto aspectos laborales como educativos, debido a ello suele ser complejo y puede ser analizado considerando al alumno como un cliente importante dentro de la organización. En este sentido, Casassus (1993) señala que los docentes son una parte fundamental de las instituciones educativas y desempeñan un papel activo en ellas.

Una de las teorías destacadas en el análisis del clima del aula es la Teoría Conductista. Según Fontana (1994), esta teoría señala que cuando los estudiantes muestran comportamientos que perturban las actividades académicas en el aula, es crucial que el docente sepa cómo abordar esas situaciones, con la finalidad de evitar que se repitan o empeoren. El autor argumenta que este enfoque se basa en un principio fundamental del modelo conductista, el

cual señala que los comportamientos que son reforzados de forma constante tienden a repetirse, mientras que aquellos que no reciben refuerzo tienden a disminuir o extinguirse.

Agregando a lo anterior, Tanner (1980) explica que en los salones de clase es posible incentivar diferentes actitudes mediante el uso de reforzadores sociales, tales como elogios hacia los estudiantes cuando demuestran comportamientos positivos, o proporcionándoles incentivos como juegos, espacios de interacción recreativos y condecoraciones. En cambio, se puede optar por abstenerse de otorgarles a los estudiantes estas recompensas cuando no cumplen con las conductas esperadas. A pesar de esto, durante muchos años los educadores han tenido dificultades para implementar de manera consistente dos conceptos fundamentales del enfoque conductista: el reforzamiento positivo y el reforzamiento negativo.

Calvo et al. (2005) mencionan que el enfoque conductista prioriza el estudio de la conducta y cómo esta es influenciada por el entorno externo, ya sea para su persistencia o inhibición. Dentro de este marco, los comportamientos disfuncionales observados en los alumnos pueden ser resultado de hábitos negativos arraigados en sus vidas, los cuales dificultan su adaptación social. Por lo tanto, los autores enfatizan la importancia de intervenir para eliminar dichas conductas, así como los mecanismos que las sostienen.

Otra perspectiva importante es la Teoría Psicosocial, que, a diferencia del modelo descrito anteriormente, esta base teórica se enfoca en las interacciones sociales. Se resalta que cada individuo exhibe características únicas tanto a nivel cognitivo como conductual, las cuales influyen en sus relaciones dentro de grupos e interpersonales, contribuyendo así a la creación de un ambiente social particular y distintivo.

En ese contexto, Bandura y Walters (1983) explican que la teoría social se basa en el principio de socialización, que postula que este proceso se lleva a cabo a través de la interacción, implicando eventos del entorno externo, conductas aprendidas por la observación y procesos intrapersonales como el aspecto cognitivo. La reciprocidad se manifiesta en diferentes niveles, desde la interacción entre individuos y grupos hasta la relación entre la persona y los símbolos.

Asimismo, se tiene el Modelo Ecológico; el principal representante de este modelo es Bronfenbrenner. Desde este punto de vista, se considera que las interacciones que una persona tiene en los grupos en los que participa y se desenvuelve, como la familia, el vecindario, el círculo de amistades y el entorno educativo donde pasa la mayor parte del tiempo, moldean su desarrollo. Estos entornos ofrecen oportunidades para que el individuo se socialice y establezca interacciones que impacten en su vida.

En relación a eso, Corraliza (1987) presenta el enfoque teórico de la psicología ambiental, conocido como el enfoque cognitivo-perceptual, el cual integra los conceptos del modelo ecológico. Desde esta óptica, se analiza la manera en que el individuo percibe su entorno, enfatizando que esta percepción se ve moldeada por el contexto socio-cultural, actuando como un factor mediador en la forma en que el individuo interpreta las situaciones que enfrenta en distintos entornos de interacción.

En lo que respecta a los tipos de clima escolar, Bris (2000) consigue reconocer y describir los siguientes tipos de clima:

1. Clima autoritario: este clima se distingue por dos aspectos principales: el paternalismo y el autoritarismo explotador. El paternalismo se refiere a que los directivos permitan la participación de los miembros de la institución en la toma de decisiones, en tanto que el autoritarismo explotador se caracteriza por la desconfianza de los directivos hacia los integrantes de la comunidad educativa.

2. Clima participativo: este tipo de clima se caracteriza por fomentar la participación de grupo y por darse de forma consultiva. Con respecto a la participación de grupo, quiere decir que todos los miembros contribuyen en la toma de decisiones, considerando el rol que desempeñan. Por otro lado, cuando se habla de forma consultiva, se refiere a que las decisiones y la política se establecen a nivel directivo, dando la oportunidad de que las decisiones más específicas se tomen en otros niveles de la institución (niveles inferiores). De esa manera se asegura la participación de todos en la toma de decisiones y contribuyen al bienestar de la institución.

En relación con las características del clima escolar, diversas investigaciones llevadas a cabo por Howard et al. (1999), identifican una serie de atributos que caracterizan un entorno escolar favorable:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores tienen acceso a las oportunidades adecuadas para mejorar sus habilidades sociales y adquirir conocimientos que fomenten su desarrollo personal y su integración social de manera constante y académica.
- Respeto: se promueve un ambiente donde hay un respeto mutuo entre profesores y alumnos, tanto en el aula como fuera de ella.
- Confianza: tanto los profesores como los estudiantes tienen confianza en lo que dicen y en las acciones que se comprometen a llevar a cabo.

- Moral alta: tanto los profesores como los alumnos muestran una determinación sólida para llevar a cabo las actividades programadas, demostrando disciplina en cada tarea, lo que a su vez contribuye a crear un ambiente de bienestar en la institución educativa.

En cuanto a las dimensiones del clima escolar, de acuerdo con Gutiérrez (2007), el ambiente escolar se compone por dos dimensiones que se detallan a continuación:

- Clima de convivencia general: Esta dimensión abarca aspectos como la existencia de conflictos en la escuela, los enfoques para resolverlos, la calidad de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, los medios de comunicación utilizados y el grado de confianza presente. Según Sánchez (2009) existen dos elementos fundamentales para promover una convivencia escolar efectiva, son la acción tutorial y la comunicación. El autor sugiere que estos aspectos deben abordarse mediante medidas preventivas que fomenten un clima escolar favorable.

- Satisfacción y cumplimiento de expectativas: Está relacionado con el nivel de satisfacción de los alumnos, con el funcionamiento de la institución, así como con el rendimiento de otros actores (profesores, autoridades, etc.) y el propio rendimiento; del mismo modo que con la comparación entre las expectativas que tenía inicialmente y el logro alcanzado.

En la misma dirección, es fundamental destacar algunas dimensiones adicionales, que son las siguientes:

- Convivencia en el aula: La convivencia escolar se desarrolla mediante las interacciones entre todos los individuos que forman parte de la comunidad educativa. Esta convivencia resultará beneficiosa si se fundamenta en el respeto y la aceptación de las diversidades y puntos de vista de todos, en un ambiente caracterizado por la equidad. De acuerdo con (Guajardo, 2013), quien referencia a Furlán y Saucedo, la convivencia escolar se refiere a las prácticas que posibilitan la coexistencia de los miembros de la comunidad educativa mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la aplicación de valores democráticos y de paz.

Por otro lado, (Retuert & Castro, 2017) describen la convivencia escolar como las diferentes interacciones que se producen entre todos los integrantes de la comunidad educativa, las cuales pueden tener un impacto significativo en el desarrollo ético, intelectual y socioafectivo de los alumnos. De igual importancia, (Díaz & Sime, 2016) resaltan que la convivencia escolar ha sido reconocida como un elemento influyente en el aprendizaje, el cual varía según el tipo de interacciones predominantes en la escuela. Estas interacciones se han

señalado como uno de los indicadores más significativos en el desempeño académico de los alumnos.

- **Normas de convivencia:** Las normas de convivencia establecen pautas de comportamiento que contribuyen a resolver diversos problemas, facilitando la búsqueda de soluciones.

En palabras de (García, 2001), la preocupación surge por la frecuencia de incidentes que interrumpen la armonía y la convivencia en las aulas y en los centros educativos, así como por la dificultad para hallar soluciones idóneas y eficaces para enfrentar esta situación. Se reconoce ampliamente que la convivencia y el acatamiento de ciertas reglas son esenciales para alcanzar una educación de alto nivel, dado que en la actualidad se observa un aumento de la violencia, la agresión, la falta de disciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos de las sociedades occidentales.

- **Práctica de Valores:** Los valores se definen como los fundamentos, cualidades o virtudes que definen a una persona y la distinguen, al mismo tiempo que la motivan a comportarse de cierta manera porque forman parte de sus creencias, determinan sus acciones y reflejan sus intereses y sentimientos. Aun cuando los valores comienzan a desarrollarse desde una edad temprana y cada individuo le otorga un significado personal, la aplicación de los valores es una elección individual.

Según lo expresado por García (1998), un valor representa aquello que otorga mérito, atracción y anhelo a algo; por ende, son conceptos que están intrínsecamente ligados al ser humano y que este tiende a materializar o hacer realidad. De la misma forma, Ortega y Romero (2021) resaltan que la introducción de nuevos valores en la educación plantea ciertas demandas a la institución escolar (la integración de nuevos temas en el plan de estudios de los alumnos y el desarrollo de nuevas habilidades en la labor profesional de los educadores).

- **Relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales consisten en el intercambio recíproco entre dos o más personas. En estas relaciones, el proceso de comunicación desempeña un papel clave y fundamental, y están sujetas a las normas e instituciones de la interacción social.

Según (Giroux, 1997), el reconocimiento, la evocación y la celebración tanto de nuestras similitudes como de nuestras diferencias son elementos esenciales para nuestra capacidad de encontrar la felicidad, pero también constituyen un enigma. Esto se ve influenciado por las corrientes de la denominada "cultura postmoderna". Van Manen (1998),

ha destacado la importancia del tacto en el ambiente educativo y plantea interrogantes sobre su escasa consideración en las teorías educativas.

- **Comunicación efectiva:** (González & Mendoza, 2018) señalan que la comunicación eficaz se alcanza cuando un mensaje es transmitido, recibido y entendido sin apartarse de su objetivo inicial. Esto requiere que tanto el emisor como el receptor den al mensaje el mismo sentido, lo que conllevaría a prevenir la aparición de incertidumbres y malentendidos, garantizando así que las expectativas respecto a la transmisión sean cumplidas.

Por otro lado, de acuerdo con Mazzola (2016), la comunicación eficaz en las instituciones es un procedimiento dinámico y complejo que abarca a individuos en múltiples circunstancias. Según el autor, lograr una comunicación eficiente demanda la capacidad de interactuar en diversos entornos contextuales.

- **Manejo de Conflictos:** Para abordar las disputas en el entorno escolar, es crucial poseer habilidades de diálogo y alcanzar consensos. Además, la colaboración en equipo brinda a los estudiantes la oportunidad de practicar valores, convivir pacíficamente al regular sus emociones, desarrollar destrezas para resolver sus conflictos y convertirse en ciudadanos comprometidos y empáticos. Chiavenato (2013, p. 533), sostiene que la resolución de conflictos se refiere a la forma en que se aborda un conflicto, lo cual impactará en los resultados positivos que pueda generar y, consecuentemente, en los eventos futuros relacionados con el mismo.

Según Boulding (1962, citado por Chiavenato 2013), el conflicto se define como una modalidad de competencia en la que las partes enfrentadas reconocen poseer metas que son inherentemente incompatibles entre sí. Durante esta etapa, se desarrollan diversas actividades y procesos (tales como facilitación, negociación, mediación o la búsqueda de acuerdos) con el propósito de resolver el conflicto, lo que conduce a distintas formas de transformación, gestión y resolución del enfrentamiento, con el objetivo de avanzar hacia una etapa que se supone es buscada por las partes involucradas.

- **Resolución de conflictos:** En situaciones de gran tensión, la transformación y la mediación consisten en recuperar los canales de comunicación entre las partes afectadas. Esto implica modificar las percepciones de uno mismo, de los demás y de los temas que generan el conflicto. Robbins y Judge (2009), definen los conflictos como discrepancias percibidas que generan interferencias u oposición. Estos son eventos comunes en las interacciones humanas dentro de las organizaciones y no se pueden ni se deben erradicar (p. 600).

Asimismo, Burton (1990) determina la prevención del conflicto como la intervención anticipada antes de que la crisis se desate. Esto implica ofrecer una comprensión adecuada de los conflictos, identificar los cambios estructurales requeridos para abordar sus causas y fomentar actitudes y relaciones colaborativas para su gestión.

- Empatía: La empatía se define como el anhelo de comprender los sentimientos y emociones de otra persona, intentando percibir de manera objetiva y racional lo que esa persona experimenta. El término "empatía" tiene su origen en el griego "empátheia", que significa "emocionado".

La empatía fomenta la colaboración y el apoyo mutuo entre las personas. Freud (2001) caracterizó la empatía como el camino para entender la vida psíquica de otro individuo, mientras que Winnicott la consideró como una cualidad intrínseca de los cuidados maternos, enfatizando más en la práctica que en la comprensión de lo expresado verbalmente o lo que podría expresarse. Según Carl Rogers (2004), un influyente psicólogo humanista estadounidense, la empatía implica percibir el mundo desde la perspectiva del otro, en lugar de proyectar nuestra propia visión del mundo en sus experiencias.

El clima escolar está influido por una variedad de factores que, en conjunto, crean el ambiente en el que se desarrolla la experiencia educativa. Navarrete y Arizaga (2000) identifica ciertos factores fundamentales que influyen en la configuración del clima escolar:

- Relación docente y estudiante: se resalta la importancia de establecer un lazo empático y de confianza entre ambos, llegando incluso a fomentar una amistad positiva. Los alumnos perciben al profesor como una figura a la que pueden recurrir para recibir apoyo emocional, ya que los profesores muestran un genuino interés por el bienestar de sus alumnos.

- El salón de clases: debe fomentar un tipo de aprendizaje colaborativo que promueva valores como la solidaridad y el compartir. Por ende, la distribución del espacio dentro del salón de clases debe ser adecuada para facilitar estas dinámicas.

Para una mejor comprensión de la variable deserción escolar, se han considerado las perspectivas ofrecidas por varios autores. Según Bachman et al. (1971) el abandono escolar se origina cuando los estudiantes dejan de asistir a la institución educativa durante varias semanas, motivados por diversas razones, excluyendo únicamente las relacionadas con enfermedades.

Por otro lado, Morrow (1986) describe la deserción como el abandono de una institución educativa por parte de un estudiante durante un tiempo prolongado, sin matricularse en otra institución. En esa misma línea, Franklyn y Kochan (2000) procuran establecer una definición unificada de deserción estudiantil, la cual describen como la situación en la que un

estudiante que estaba matriculado en el año anterior no se inscribe al inicio del año siguiente, dejando su educación incompleta y sin haberse trasladado a otra institución.

En términos generales, la deserción escolar se refiere al abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, influenciado por diversos factores que pueden surgir tanto dentro de la escuela como en su entorno social, familiar e individual (Arias, 1996, p. 114).

Redondo (1997) destaca el papel crucial de las instituciones educativas en la prevención del abandono escolar, al considerarlas como un entorno protector para los estudiantes, promoviendo la solidaridad y el compromiso comunitario. Se han encontrado casos exitosos en los que el equipo de docentes colabora para ayudar a los alumnos, especialmente aquellos de origen hispano, a superar dificultades académicas o emocionales. Es imperativo que las instituciones educativas realicen todos los esfuerzos posibles para garantizar la asistencia regular de los alumnos a clases.

Respecto a las características de esta variable, se puede afirmar que la deserción escolar se refiere a la interrupción de los estudios por parte de los estudiantes. Sin embargo, este fenómeno puede clasificarse de diferentes maneras según el enfoque adoptado para analizarlo. En cuanto al momento en que se produce el abandono, se pueden identificar dos tipos:

- Deserción intra- semestral: sucede cuando los estudiantes se retiran, ya sea justificada o injustificadamente, durante el transcurso del semestre.
- Deserción inter-semestral: se produce cuando los estudiantes dejan de matricularse para un semestre específico (Bolaños, 1985, p.11).

Otro enfoque, propuesto por Osorio y Jaramillo (1999), sugiere que el abandono escolar refleja una crisis en el sistema educativo. Según esta perspectiva, la eficacia del sistema debería garantizar que los estudiantes permanezcan en él y puedan completar sus estudios de manera adecuada. En este sentido, la deserción se clasifica tomando en cuenta el espacio de tiempo de deserción:

- Parcial: implica una interrupción temporal de la actividad académica con la presunción de un eventual regreso.
- Total: implica la interrupción definitiva de la actividad académica sin intención de retorno. Es importante abordar esta clasificación con cautela, ya que etiquetar a un desertor como "parcial" debido a un retorno a la universidad al año siguiente podría equipararse a considerar como "parcial" a un alumno que ha abandonado durante diez años, lo que cuestiona la precisión del concepto.

Por último, según la dimensión de la deserción:

- Deserción institucional: implica dejar definitivamente una institución educativa en particular.

- Deserción del sistema: implica renunciar al sistema educativo en su totalidad, desde la educación básica hasta la superior.

Con respecto a las causas de la deserción estudiantil, se puede afirmar que los desafíos que emergen en el entorno escolar engloban una amplia gama de obstáculos que algunos estudiantes enfrentan y que se reflejan en la institución, como son las dificultades de aprendizaje, los trastornos conductuales, el rendimiento académico deficiente, entre otros. Entre las razones más comunes de la deserción escolar se encuentran: la transición a la adolescencia, el bajo desempeño académico, la separación de los padres, el involucramiento en pandillas, las limitaciones financieras y la migración. De igual manera, la deserción escolar comprende diversos términos debido a la influencia de múltiples factores económicos, sociales y familiares. Estos incluyen:

A. Factores Económicos: Los antiguos estudiantes y desertores concuerdan con los profesores en la percepción de que muchos alumnos abandonan la escuela para contribuir económicamente a sus familias, especialmente cuando sus progenitores tienen trabajos que son mal remunerados o, peor aún, están subempleados o desempleados. En cuanto a las causas, los profesores llegan a conclusiones similares a las expresadas por los desertores encuestados: los factores económicos y sociales limitan sus posibilidades de encontrar una solución a su situación actual.

B. Factores Sociales, dentro de los cuales están:

- El enfoque pedagógico adoptado en los centros educativos: Se pueden contemplar aspectos pedagógicos, de modo que la innovación en la educación se convierta en un factor crucial para introducir transformaciones. Estas modificaciones deben surgir tanto a nivel de la clase, del establecimiento educativo y del Ministerio de Educación, ajustándose a las particularidades y desafíos específicos de la situación socio-cultural, con el fin de elevar el estándar de la enseñanza.

- La marginación como elemento social de deserción: El segundo enfoque conceptual aborda las condiciones dentro del sistema educativo que obstaculizan la continuidad de los estudiantes en las instituciones educativas, tales como el bajo rendimiento académico, dificultades de conducta, actitudes autoritarias del profesorado, entre otros.

C. Factores Familiares: En este análisis presentado por Espíndola y León (2002), también se subraya la importancia de la composición y la presencia de determinados

modelos de estructura familiar, como la monoparentalidad, que puede resultar en situaciones de desprotección, violencia e incluso conductas promiscuas. Debido a sus características inherentes, estas formas familiares no apoyan adecuadamente el proceso educativo llevado a cabo por la escuela, especialmente en lo que respecta a la disciplina, lo que puede propiciar la aparición de comportamientos disruptivos y el abandono escolar en los jóvenes.

El análisis del fenómeno de la deserción escolar se realiza de manera simultánea en tres niveles: a nivel macro, se examina el sistema educativo; a nivel meso, se estudia la institución escolar; y a nivel micro, se observan los individuos y grupos implicados. Es relevante desatacar que la interrupción de los estudios afecta predominantemente a las comunidades empobrecidas y a las zonas rurales. En relación a ello, es importante mencionar que Velázquez define la deserción como la situación en la que los alumnos abandonan, faltan con frecuencia o repiten cursos en una institución educativa.

Por otro lado, Camiso la describe como el acto de abandonar una escuela por parte de los estudiantes. En esa misma línea, Tambutti la considera como la mortalidad académica, es decir, el abandono voluntario de una institución debido a la carga académica. Se puede observar que cada autor o estudioso tiene su propia concepción del fenómeno, pero en nuestro país es comúnmente entendido como el abandono de los estudios y la ausencia prolongada a una institución por parte de un estudiante.

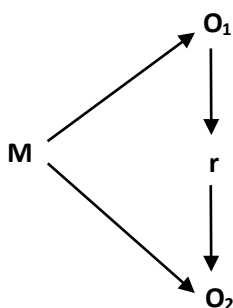
II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

De acuerdo a su nivel, este estudio se clasificó como básico. En cuanto a su enfoque, se trata de una investigación mixta, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Según Hernández Sampieri et al. (2018), el enfoque mixto busca integrar ambos métodos para ofrecer una visión más completa del fenómeno estudiado.

2.2. Diseño de investigación

Se adoptó un diseño transversal no experimental y correlacional, el cual se representa según el siguiente esquema:



Donde:

M : Representa la muestra conformada por 25 alumnos del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, 2023.

O₁ : Variable Clima de aula.

O₂ : Variable Deserción estudiantil.

r : Grado de relación entre las variables.

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Hernández et al. (2018), una población se define como el conjunto de todos los casos que cumplen con ciertas especificaciones. La población debe ser considerada en relación a sus características de contenido, ubicación y periodo temporal (p. 174).

En la presente investigación la población estuvo conformada por 140 estudiantes del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, 2023. La siguiente tabla detalla cómo está distribuida la población en el presente estudio.

Tabla 1*Población de estudio*

Ciclo	Estudiantes		Total
	F	M	
Primero	10	15	25
Segundo	10	15	25
Tercero	12	8	20
Cuarto	8	12	20
Quinto	12	13	25
Sexto	12	13	25
Total	64	76	140

Nota. Datos tomados del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, 2023.

Muestra

La muestra lo conforman 25 alumnos del Instituto Tecnológico de Tocache. Dichos estudiantes se encontraban cursando el sexto ciclo en el momento en que se llevó a cabo la investigación.

Tabla 2*Muestra de estudio*

Ciclo	Estudiantes		Total
	F	M	
Sexto	12	13	25

Nota. Datos tomados del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, 2023.

Por otro lado, con respecto a la variable deserción la muestra comprende a 5 estudiantes que dejaron sus estudios, dicha información fue obtenida de la base de datos del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, 2023.

Muestreo

Los estudiantes que conforman la muestra fueron seleccionados mediante la técnica de muestreo no probabilístico, específicamente el muestreo intencional, que es un método de selección que facilita la tarea del investigador.

Criterios de inclusión

Los criterios utilizados al momento de determinar la muestra estuvieron basados en: ser alumno del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, que hayan accedido a ser parte del estudio, previa autorización y consentimiento.

Criterios de exclusión

Quedaron excluidos de la muestra aquellos alumnos que no aceptaron ser parte del estudio, independientemente de los motivos que tuvieron.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

El presente estudio ha seleccionado las técnicas más precisas para el análisis de la variable clima de aula y la variable deserción estudiantil, tomando como base los diferentes modelos y estudios revisados a lo largo de la investigación.

En esta investigación se emplearon las siguientes técnicas: encuesta y entrevista. Para recoger la información se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios, relacionados con cada una de las variables a analizar, y una entrevista no estructurada cara a cara, que fue aplicada a algunos de los alumnos que desertaron; el propósito de este instrumento fue analizar los motivos que los llevaron a tomar esta decisión.

Con respecto a la variable clima de aula se empleó el cuestionario elaborado por Arregui, Chaparro y Díaz (2018), cuya estructura se muestra en la tabla 3. Se utilizó la escala tipo Lickert para cada uno de los ítems, que asigna los siguientes valores: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Tabla 3

Estructura de cuestionario de clima de aula

Dimensión	Indicadores	Ítems
Convivencia escolar	Normas de convivencia Practica de valores	6
Relaciones interpersonales	Comunicación efectiva.	5
Manejo de conflicto	Resolución de conflicto. Empatía	5

Fuente. Arregui, Chaparro, & Díaz (2018)

Para analizar la variable deserción en estudiantes se llevó a cabo una entrevista no estructurada cara a cara, que fue aplicada a algunos de los alumnos que desertaron, en las cuales se formularon diversos temas y preguntas que permitieron entablar una conversación amena

con los individuos entrevistados. El propósito era obtener descripciones acerca de cuáles fueron los factores que los motivaron a dejar sus estudios, centrando el análisis en obtener interpretaciones fiables del significado que poseen los fenómenos descritos para las personas entrevistadas. Debido a la complejidad de esta técnica, se recurrió a la grabación de voz, lo cual permitió recuperar la información y generar su posterior transcripción.

De la misma forma, se empleó un cuestionario, para medir la percepción de los estudiantes con respecto a la deserción escolar, realizado por Auné, Abal y Atorresi (2019), cuya estructura se observa en la tabla 4. Se utilizó la escala tipo Lickert para cada uno de los ítems, definido por: Muy en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4) y muy de acuerdo (5).

Tabla 4

Estructura de cuestionario de deserción de estudiantes

Dimensión	Indicadores	Ítems
Condiciones económicas	Transporte.	4
	Alimentación.	
	Útiles escolares.	
	Material didáctico.	
Problemas de desempeño escolar	Presentación de trabajos	4
	Ausentismo.	
	Participación en clases.	
Metodología del docente	Expositiva	3
	Participativa.	
	Relación docente-estudiante.	
	Calificaciones.	

Fuente. Auné, Abal & Atorresi (2019)

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

A continuación, se describe el proceso de análisis de la información que se recopiló mediante los instrumentos:

Validación. Se remitió los cuestionarios para su respectiva validación en expertos, los mismos que analizaron la coherencia interna de los ítems.

Confiabilidad. Se aplicó una prueba piloto para evaluar la confiabilidad del instrumento utilizado. Se aplicó con un grupo de estudiantes de manera aleatoria y de otro

instituto tecnológico, del mismo año de estudios. Se realizó la prueba de Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento.

Después de determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos, se aplicaron a las muestras seleccionadas, para lo cual el procesamiento de los datos siguió el siguiente orden: Se crearon bases de datos individuales para cada una de las variables en el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS), lo cual permitió procesar los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados para cada variable.

Se establecieron rangos en base a los puntajes que se obtuvieron en los diferentes cuestionarios aplicados.

La información se presentó en forma de tablas y figuras estadísticas, en función de los objetivos generales y específicos establecidos en la investigación.

Se aplicó una prueba que permitió medir la correlación de las variables analizadas, con el propósito de probar la hipótesis de la investigación.

Se realizó el análisis estadístico descriptivo para examinar la información y los datos obtenidos de cada una de las variables.

Para analizar las entrevistas se llevó a cabo el análisis de contenido. Patton (1990) señala que el análisis de contenido es *"el proceso de identificar, codificar y categorizar los patrones primarios en los datos"* (p. 381).

Esta técnica de investigación tiene como objetivo la interpretación para la descripción del contenido; esto ayudó a explicar y sintetizar el contenido de los mensajes y la expresión del contenido que se recolectó a través de las entrevistas que se llevaron a cabo. Todo ello con la finalidad de realizar deducciones lógicas y justificables acerca de los factores que determinan el abandono escolar.

La información recopilada permitió hacer un análisis más profundo de cada una de las variables a analizar.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Se consideraron los siguientes principios éticos.

Anonimato, este principio fue considerado para asegurar la confidencialidad de los alumnos, por lo tanto, los instrumentos utilizados no incluyeron los nombres de los individuos, en su lugar, se les asignó un código para garantizar el manejo adecuado de la información.

Confidencialidad, basándose en ello, se consideró la confidencialidad de la información suministrada, garantizando en todo momento la privacidad de los encuestados y entrevistados; asimismo, el respeto a toda la información que nos suministraron.

Beneficencia, este principio se tiene en cuenta porque la información obtenida servirá como referencia para la implementación de programas de acompañamiento pedagógico y tutorial.

Consentimiento informado, significa que, dado que se trata de personas adultas, los participantes de la muestra (alumnos del Instituto Superior Tecnológico de Tocache), fueron debidamente informados sobre el objetivo de la presente investigación.

Los investigadores comunicaron a los participantes de la muestra de estudio el firme compromiso de respetar los principios éticos establecidos durante el período de investigación, con el fin de salvaguardar y gestionar de manera responsable la información recopilada, así como para garantizar el cumplimiento de los derechos de autor establecidos por la ley.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación y análisis de resultados

3.1.1. Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad es crucial en el análisis, ya que ayuda a decidir si se deben emplear pruebas estadísticas paramétricas o no paramétricas. Estas pruebas son fundamentales para asegurar la validez de los análisis estadísticos (Correa et al., 2006; Guisande & Barreiro, 2006; Lind, 2012). Según Novales (2010), con el tamaño de muestra empleado en la investigación, la prueba de Shapiro-Wilk es la más adecuada para verificar la normalidad en muestras menores a 50 observaciones. Las hipótesis inferenciales válidas para el análisis respectivo, son las siguientes:

Si $p \geq 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Si $p < 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

H_0 : Los datos tienen una distribución Normal.

H_a : Los datos NO tienen una distribución normal.

Tabla 5

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para el clima de aula y la deserción en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

Variables	Estadístico	Gl	Sig.
Clima de aula	0,920	25	0,052
Deserción estudiantil	0,977	25	0,824

Nota. Los datos estadísticos se emplean para evaluar la normalidad, y estos valores se obtuvieron mediante la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de un Instituto Tecnológico de Tocache.

En la tabla 5, los resultados de la prueba de normalidad muestran que el nivel de significancia para la variable clima de aula es de 0,052 ($> 0,05$) y 0,824 para la variable deserción estudiantil, valor que es superior al alfa de 0,05; razón por la cual se acepta la hipótesis nula, que indica que los datos tienen una distribución normal. De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro – Wilks, dado que la distribución de los datos es normal, se eligió aplicar la prueba de correlación paramétrica de Pearson para estimar el coeficiente de correlación necesario que respalde las hipótesis planteadas en esta investigación.

3.1.2. Clima de aula

Tabla 6

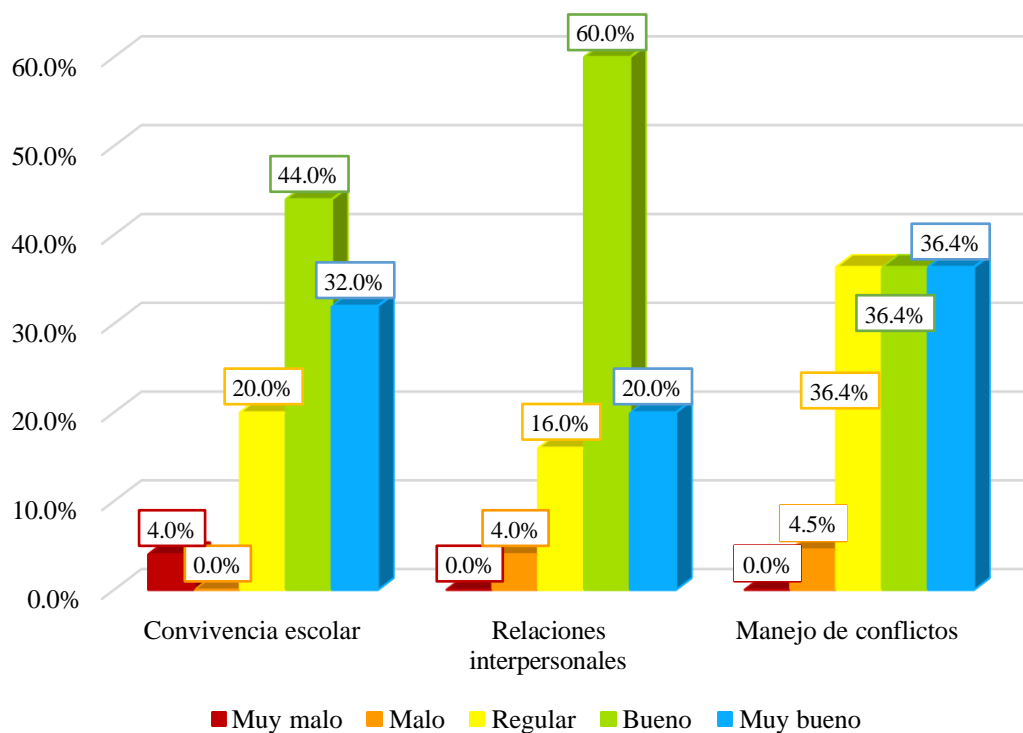
Nivel de percepción por cada dimensión de la variable clima de aula de un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

NIVEL	Convivencia escolar		Relaciones interpersonales		Manejo de conflictos	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy malo	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%
Malo	0	0,0%	1	4,0%	1	4,5%
Regular	5	20,0%	4	16,0%	8	36,4%
Bueno	11	44,0%	15	60,0%	8	36,4%
Muy bueno	8	32,0%	5	20,0%	8	36,4%
Total	25	100%	25	100%	22	100%

Nota. Los porcentajes mostrados reflejan los niveles de cada dimensión de la variable, calculados a partir de los cuestionarios que se les aplicaron a los estudiantes de un Instituto Tecnológico de Tocache.

Figura 1

Nivel de percepción por cada dimensión de la variable clima de aula



Nota. La figura muestra los porcentajes de los niveles de percepción de cada dimensión de la variable clima de aula.

En la tabla 6, se puede apreciar que la dimensión relaciones interpersonales recibió la mejor valoración, ya que el 60% de los encuestados calificaron las relaciones interpersonales como buenas, y el 20% las consideraron muy buenas.

En cuanto a la dimensión convivencia escolar, la mayoría de los estudiantes (76%) evaluaron la convivencia como buena o muy buena, observándose que tan solo un estudiante (4%) señaló que existía una muy mala convivencia escolar.

Por último, respecto a la dimensión manejo de conflictos, el 72,8% de los estudiantes (16 personas) opinaron que los conflictos se manejan de manera adecuada en su instituto, mientras que el 36,4% indicó que a veces hay dificultades para resolver algunos conflictos, y el 4,5% mencionó un manejo deficiente de los conflictos. Estos resultados reflejan claramente la existencia de un buen clima de aula en el IESTP “Alto Huallaga”.

Tabla 7

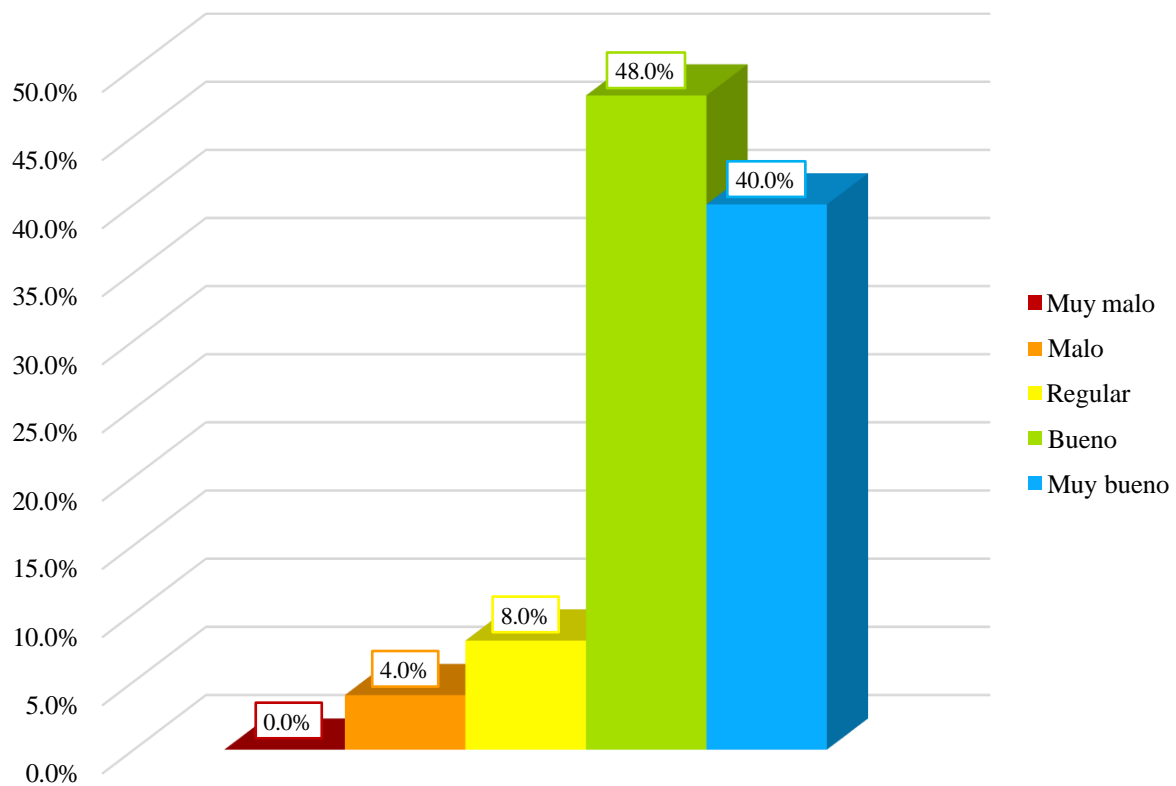
Nivel de percepción de la variable clima de aula de un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

NIVEL	Clima de aula	
	Frecuencia	%
Muy malo	0	0,0%
Malo	1	4,0%
Regular	2	8,0%
Bueno	12	48,0%
Muy bueno	10	40,0%
Total	25	100%

Nota. Los porcentajes mostrados reflejan los niveles de la variable, calculados a partir de los cuestionarios que se les aplicaron a los estudiantes de un Instituto Tecnológico de Tocache.

Figura 2

Nivel de percepción de la variable clima de aula



Nota. La figura muestra los porcentajes de los niveles de percepción de la variable clima de aula.

De acuerdo con los resultados mostrados en la tabla 7, se observa que la mayoría de los estudiantes perciben que el clima de aula en su instituto es positivo, mostrándose que el 48% de los encuestados evaluó el clima de aula como bueno, mientras que el 40% lo consideró muy bueno. Por otro lado, el 8% de los estudiantes calificó el clima de aula como regular, y solo el 4% lo describió como malo. En resumen, estos resultados reflejan que el clima de aula en el IESTP “Alto Huallaga” es en general favorable.

3.1.3. Deserción estudiantil

Tabla 8

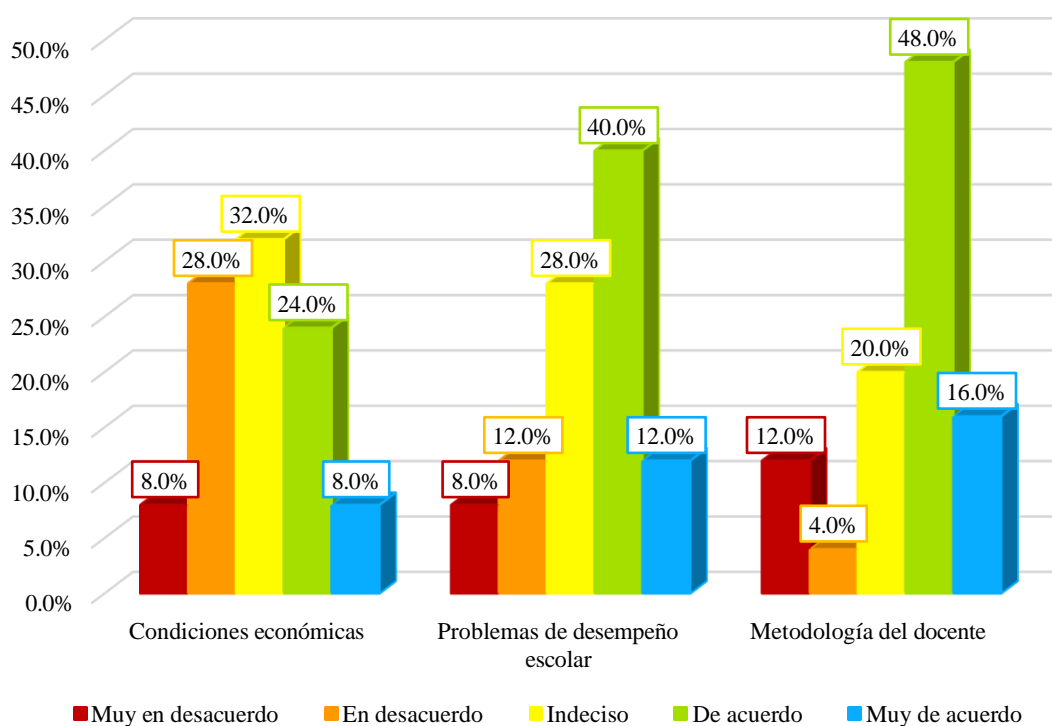
Escala de percepción por cada dimensión de la variable deserción estudiantil de un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

ESCALA	Condiciones económicas		Problemas de desempeño escolar		Metodología del docente	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy en desacuerdo	2	8,0%	2	8,0%	3	12,0%
En desacuerdo	7	28,0%	3	12,0%	1	4,0%
Indeciso	8	32,0%	7	28,0%	5	20,0%
De acuerdo	6	24,0%	10	40,0%	12	48,0%
Muy de acuerdo	2	8,0%	3	12,0%	4	16,0%
Total	25	100%	25	100%	25	100%

Nota. Los porcentajes presentados reflejan la escala de percepción para cada dimensión de la variable, obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de un Instituto Tecnológico de Tocache.

Figura 3

Escala de percepción por cada dimensión de la variable deserción estudiantil



Nota. La figura muestra los porcentajes de la escala de percepción por cada dimensión de la variable deserción estudiantil.

En la tabla 8 se puede apreciar lo siguiente en relación con la dimensión condiciones económicas: el 36% de los encuestados no está de acuerdo en que estas condiciones influyan en la decisión de abandonar los estudios, el 32% se muestra indeciso sobre su impacto y el 32% considera que las condiciones económicas pueden ser un factor determinante en la deserción estudiantil. En cuanto al desempeño escolar, el 52% de los estudiantes cree que esta dimensión podría influir en la deserción, el 28% no está seguro al respecto y el 20% opina que el desempeño escolar no tiene un impacto significativo en la decisión de abandonar los estudios.

Finalmente, respecto a la metodología del docente, el 64% de los alumnos considera que esta dimensión es bastante influyente en la decisión de dejar los estudios; para muchos, una mala relación con el docente y clases percibidas como aburridas podrían llevar a perder el interés en los estudios y, en consecuencia, a la deserción; asimismo, se puede observar que el 20% de los estudiantes están indecisos sobre este aspecto, y el 16% cree que la metodología del docente no es un factor relevante a la hora de evaluar la decisión de abandonar el instituto.

3.1.4. Prueba de contrastación de hipótesis

Tabla 9

Correlación de Pearson para el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

	Condición económica		
	Pearson	p-valor	N
Clima de aula	,393	,052	25

Nota. Los datos estadísticos calculados se utilizan para determinar el coeficiente de correlación, los cuales fueron obtenidos a partir de la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de un instituto.

En la tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación “r” de Pearson es de 0,393; es decir, existe una correlación positiva débil. Sin embargo, el valor de la significancia bilateral es de 0,052, que es superior al 0,05 requerido para validar la correlación entre ambas variables de análisis. En conclusión, se puede señalar que no existe relación entre la variable clima de aula y la dimensión condiciones económicas de la variable deserción estudiantil.

Tabla 10

Correlación de Pearson para el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

Clima de aula	Metodología del docente		
	Pearson	p-valor	N
	-,462	,032	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los datos estadísticos calculados se utilizan para determinar el coeficiente de correlación, los cuales fueron obtenidos a partir de la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de un instituto.

Se ha alcanzado un nivel de significancia de 0,032 (menor a 0,05), lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula y confirma la presencia de una relación significativa entre la variable clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la variable deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache. El coeficiente de correlación, que es de -0,462, señala una correlación negativa moderada; esto indica que una mejora en el clima de aula contribuye a una metodología docente más efectiva, lo que a su vez conllevaría a una reducción de la tasa de deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "Alto Huallaga".

Tabla 11

Correlación de Pearson para el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

Clima de aula	Problemas de desempeño escolar		
	Pearson	p-valor	N
	-,324	,027	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los datos estadísticos calculados se utilizan para determinar el coeficiente de correlación, los cuales fueron obtenidos a partir de la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de un instituto.

El valor del estadístico “r” de Pearson es de -0,324. Por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación negativa baja entre la variable clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la variable deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache, porque el valor de significancia es de 0,027, que se encuentra por debajo del 0,05 requerido. En otras palabras, a medida de que mejora el clima de aula, se reducen de cierta manera los problemas de desempeño escolar en el instituto, lo cual disminuye la probabilidad de deserción estudiantil por parte de los alumnos.

Tabla 12

Correlación de Pearson para el clima de aula y la deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache 2023

		Deserción estudiantil		
		Pearson	p-valor	N
Clima de aula		-,421	,032	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Los datos estadísticos calculados se utilizan para determinar el coeficiente de correlación, los cuales fueron obtenidos a partir de la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de un instituto.

El coeficiente de correlación de Pearson, que es de -0,421, sugiere una correlación negativa moderada. Con un 99% de confianza, se puede afirmar que existe una correlación negativa entre el clima de aula y la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico de Tocache, dado que el valor de significancia es 0,032, que se encuentra por debajo del 0,05 requerido. Es decir, una mejora en el clima de aula conlleva a una reducción de la tasa de deserción estudiantil en el IESTP “Alto Huallaga”, esto debido a que un buen clima de aula fomenta un entorno positivo que promueve la motivación y el compromiso de los alumnos.

Cuando los estudiantes se sienten valorados y apoyados, establecen relaciones saludables con sus compañeros y docentes, lo que disminuye el aislamiento social y el estrés. Además, un ambiente inclusivo y respetuoso facilita la participación activa y el aprendizaje significativo, mientras que un buen soporte académico y emocional resuelve problemas antes de que se conviertan en razones para abandonar el instituto. En conjunto, estos factores

contribuyen a un mayor sentido de pertenencia y satisfacción, reduciendo así la probabilidad de deserción.

Por otro lado, los datos obtenidos de las entrevistas revelan que las principales razones para la deserción escolar entre los estudiantes están profundamente enraizadas en factores económicos y la falta de apoyo familiar. Muchos estudiantes indicaron que tuvieron que abandonar el instituto para contribuir financieramente al hogar, ya que la necesidad de generar ingresos para cubrir las necesidades básicas de la familia, como alimentación y vivienda, era imperiosa. Además, algunos estudiantes señalaron que trabajaron para cubrir sus propios gastos, como transporte y materiales escolares, lo que redujo significativamente el tiempo y la energía disponibles para el estudio, afectando su rendimiento académico y llevándolos eventualmente a la deserción.

La falta de apoyo familiar también emergió como un factor crucial. Varios estudiantes mencionaron que no recibieron el aliento ni la orientación necesarios por parte de sus familiares para continuar con sus estudios. La ausencia de un entorno familiar que valorara y respaldara la educación contribuyó a su desmotivación y a la decisión de abandonar el instituto. En algunos casos, los estudiantes asumieron responsabilidades adicionales dentro del hogar, lo que les impidió dedicar tiempo suficiente a sus estudios y les provocó agotamiento.

Además, se destacó que algunos estudiantes tuvieron que trabajar para mantener a sus familias, una situación que no solo les exigió un gran sacrificio de tiempo y esfuerzo, sino que también creó un conflicto entre sus responsabilidades laborales y académicas. Estos factores económicos críticos llevaron a que la educación fuera una prioridad secundaria.

En resumen, estos datos subrayan cómo las dificultades económicas y la falta de apoyo familiar interactúan de manera significativa para influir en la deserción escolar. La necesidad de abordar tanto el apoyo financiero como el respaldo familiar es evidente para mitigar las barreras que enfrentan los estudiantes y promover una mayor persistencia en el IESTP “Alto Huallaga”.

IV. DISCUSIÓN

Con el objetivo de determinar la relación entre las variables analizadas, se contrastaron los resultados de esta investigación con los hallazgos de estudios previos. Este proceso de comparación facilita una comprensión más profunda del tema dentro del marco teórico.

En concordancia con el objetivo general del estudio, se observa una relación moderada y negativa entre el clima de aula y la deserción estudiantil ($r = -0,421$). Este hallazgo encuentra respaldo en el trabajo de Chire (2022), quien destaca que la ausencia de elementos clave en el ambiente del aula, tales como el uso deficiente de estrategias lúdicas, tecnológicas y colaborativas, así como la falta de laboratorios bien equipados y la carencia de motivación, contribuyen significativamente al aumento de la deserción en las instituciones educativas.

En la misma línea, Espinoza et al. (2021) y Delgado (2011) identifican múltiples factores relacionados con los profesores, la organización escolar y las características del sistema de educación superior que afectan la permanencia de los estudiantes en la institución. Estos estudios respaldan la conclusión de que un clima de aula positivo puede ser crucial para reducir la tasa de deserción escolar, destacando la importancia de un ambiente educativo bien gestionado para mejorar la retención de los estudiantes.

Por otra parte, uno de los resultados que aborda los objetivos específicos del estudio es que no se encontró una relación significativa entre el clima de aula y la dimensión condiciones económicas de la variable deserción estudiantil. Este resultado sugiere que, a diferencia de lo esperado, el ambiente del aula no influye directamente en cómo las condiciones económicas afectan la decisión de los estudiantes de abandonar el instituto; lo que concuerda con el análisis realizado por Vélez (2021), quien descubrió que la relación entre la calidad del gasto educativo y la deserción estudiantil era mínima en su estudio. Vélez identificó que, aunque el gasto educativo puede tener un impacto en la retención estudiantil, este efecto no siempre es directo o significativo en todos los contextos.

De manera similar, los hallazgos de esta investigación sugieren que, a pesar de la importancia del clima de aula para otros aspectos de la experiencia educativa, este factor no parece mediar de manera significativa en cómo las condiciones económicas influyen en la deserción.

Asimismo, otro hallazgo significativo de esta investigación es la identificación de una correlación negativa moderada entre el clima de aula y la metodología del docente en relación con la deserción estudiantil ($r = -0,462$). Este resultado indica que un clima de aula positivo tiende a estar asociado con una metodología docente que puede influir en la reducción de la

deserción escolar, aunque la relación no es extremadamente fuerte. Este hallazgo refleja una tendencia similar a la observada por Mori (2012) y Verbena (2024), quienes encontraron que el abandono escolar está estrechamente relacionado con factores institucionales, enfatizando la importancia de la interacción entre el entorno educativo y las prácticas docentes.

Mori destacó que los aspectos institucionales, incluida la metodología utilizada por los docentes, tienen un impacto considerable en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. De manera análoga, nuestra investigación sugiere que la calidad del clima de aula y la metodología empleada por los docentes son factores que, aunque influyen en la deserción, no lo hacen de manera extremadamente intensa, sino en un grado moderado.

Otro hallazgo importante en relación con los objetivos específicos de la investigación fue la identificación de una correlación negativa baja de $-0,324$ entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar, como una dimensión de la deserción estudiantil en un Instituto Superior Tecnológico de Tocache. Este resultado indica que, aunque existe una relación, es de baja magnitud, sugiriendo que un mejor clima de aula está ligeramente asociado con una disminución en los problemas de desempeño escolar que pueden contribuir a la deserción.

Los resultados obtenidos se alinean parcialmente con las investigaciones Garrido y Pajuelo (2023) y la de Arnoldo y Canjura (2011), quienes evidencian una influencia positiva significativa de la metodología docente en el rendimiento académico de los estudiantes. Sus estudios destacan que las buenas relaciones entre docentes y estudiantes, así como un trato adecuado, son factores que contribuyen significativamente a la permanencia escolar.

En cuanto a la apreciación de los resultados, los autores coinciden en que la variable clima de aula tiene una relación inversa con la variable deserción estudiantil, puesto a que un buen clima de aula desempeña un papel crucial en la reducción de la deserción escolar debido a su impacto directo en el bienestar emocional, la motivación y el compromiso de los estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten valorados, respetados y apoyados, experimentan una mayor satisfacción con su experiencia escolar, lo que disminuye la probabilidad de deserción.

Un ambiente positivo facilita la formación de relaciones saludables entre estudiantes y docentes, creando un sentido de pertenencia que hace que los estudiantes se sientan conectados con la institución. Además, un aula estimulante y motivadora fomenta el interés y el compromiso con el aprendizaje, lo que puede mantener a los estudiantes en la escuela. Asimismo, el apoyo académico y personal proporcionado en un buen clima de aula ayuda a los

estudiantes a superar dificultades y desafíos, reduciendo la posibilidad de abandono escolar debido a problemas no resueltos.

Del mismo modo, un entorno donde se manejan los conflictos de manera constructiva y se promueve el respeto mutuo disminuye las distracciones y tensiones, lo que contribuye a una experiencia escolar más positiva. Finalmente, un buen clima de aula también facilita el desarrollo de habilidades personales y sociales esenciales, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de manera efectiva y mantenerse en la institución. En conjunto, estos factores crean un entorno en el que los estudiantes se sienten apoyados y motivados, lo que reduce significativamente el riesgo de deserción.

Cabe recalcar que la correlación negativa moderada encontrada en este estudio sugiere que, aunque un clima de aula positivo puede contribuir a mitigar algunos problemas de desempeño escolar, no es el único factor que influye en la deserción estudiantil. Este hallazgo se ve respaldado por los resultados de las entrevistas realizadas, las cuales revelaron que las razones principales detrás de la deserción escolar están profundamente relacionadas con factores económicos y la falta de apoyo familiar. Este panorama coincide con las conclusiones de Aguilar (2019), quien destaca que los factores económicos son cruciales en el abandono escolar.

De igual manera, los hallazgos están en línea con la investigación de Arnoldo y Canjura (2011), quienes argumentan que muchos estudiantes abandonan sus estudios debido a la sobrecarga económica familiar. Según su estudio, es fundamental que las instituciones educativas colaboren estrechamente para reducir los costos de la educación y crear un equilibrio con los gastos asumidos por las familias. Esta colaboración no solo alivia la carga financiera de los estudiantes, sino que también apoya a los padres, contribuyendo a la retención escolar.

Por otro lado, los resultados también se alinean con lo indicado por Buiza y Gutiérrez (2024) y Pariguana (2011), quienes señala que existe una correlación positiva entre la situación económica del hogar y la probabilidad de que los adolescentes opten por trabajar en lugar de asistir a la escuela. Este hallazgo refuerza la idea de que las dificultades económicas tienen un impacto significativo en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios, a pesar de tener un entorno académico favorable.

Las limitaciones de esta investigación surgieron principalmente en la adaptación de los instrumentos para la recolección de datos. A pesar de estos desafíos, se logró establecer una base sólida gracias a la confiabilidad de los instrumentos y al uso de métodos estadísticos adecuados. Otro aspecto a considerar fue la diversidad de estudios y metodologías empleadas

para la comparación de resultados. No obstante, el análisis estadístico proporcionó hallazgos claros y confiables, ya que los resultados obtenidos en esta investigación convergen con los de otros estudios previos, lo que refuerza tanto su validez como su fiabilidad.

V. CONCLUSIONES

La investigación concluye que:

1. En relación a la variable clima de aula, la mayoría de los estudiantes otorgaron una valoración favorable a las dimensiones de convivencia escolar, relaciones interpersonales y manejo de conflictos, lo que indica que perciben el clima de aula en su instituto como positivo. En detalle, el 48% de los encuestados calificó el clima de aula como bueno, mientras que el 40% lo consideró muy bueno. En contraste, un 8% evaluó el clima de aula como regular, y solo un 4% lo describió como malo. Estos resultados reflejan una percepción generalizada de un ambiente educativo positivo, que podría contribuir a un entorno escolar más favorable para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.
2. Con respecto a la variable deserción estudiantil, la percepción de los estudiantes sobre los factores que influyen en la deserción varía. El 32% cree que las condiciones económicas son un factor determinante, mientras que el 36% no lo considera relevante. En cuanto al desempeño escolar, el 52% lo ve como influyente, mientras que el 20% no lo considera significativo. Respecto a la metodología del docente, el 64% la considera crucial, destacando que una mala relación con el docente puede llevar a la deserción. Estos resultados indican un consenso en la importancia de la metodología docente, pero opiniones divididas sobre el impacto de las condiciones económicas y el desempeño escolar.
3. Se observa una correlación negativa moderada ($r = -0,421$) entre el clima de aula y la tasa de deserción estudiantil en el IESTP “Alto Huallaga”. Esto sugiere que una mejora en el clima de aula está asociada con una reducción en la deserción escolar, ya que un ambiente educativo positivo favorece la motivación y el compromiso de los estudiantes.
4. No se identificó una relación significativa entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la variable deserción estudiantil en el IESTP “Alto Huallaga”. Este resultado sugiere que, en el contexto de esta investigación, el entorno del aula no parece influir directamente en cómo las dificultades económicas afectan la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. En otras palabras, mientras que un buen clima de aula puede ser beneficioso para otros aspectos de la experiencia educativa, no parece mitigar o exacerbar el impacto de las condiciones económicas sobre la deserción escolar en esta institución.

5. Se encontró una correlación negativa moderada ($r = -0,462$) entre el clima de aula y la metodología del docente en relación con la deserción estudiantil en el IESTP “Alto Huallaga”. Esto indica que un mejor clima de aula está asociado con una metodología docente más efectiva, lo cual podría ayudar a reducir la deserción escolar.
6. Se halló una correlación negativa baja ($r = -0,324$) entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en el IESTP “Alto Huallaga”. Esto indica que, aunque hay una asociación entre un mejor clima de aula y una menor incidencia de problemas de desempeño, la relación es débil.
7. La falta de una relación altamente significativa entre el clima de aula y las condiciones económicas se confirma por varias razones. Primero, las dificultades económicas extremas o la necesidad urgente de apoyo financiero pueden superar el efecto de un entorno de aula positivo, haciendo que los estudiantes prioricen la búsqueda de ingresos sobre la continuación de sus estudios. Estos resultados se corroboraron y afinaron con la información obtenida de las entrevistas, que indicaron que las dificultades económicas son un factor predominante en la deserción escolar, eclipsando el impacto de un buen clima de aula. Aunque un ambiente positivo en el aula mejora el desempeño académico, los problemas de deserción escolar están más estrechamente relacionados con factores económicos y el apoyo familiar.

VI. RECOMENDACIONES

1. Ofrecer apoyo emocional y psicológico: Proporcionar acceso a servicios de apoyo emocional y psicológico para los estudiantes que lo necesiten. La presencia de un consejero escolar o programas de apoyo puede ayudar a los estudiantes a manejar el estrés y las dificultades personales, contribuyendo a un ambiente de aula más saludable.
2. Mejorar las instalaciones y actualizar los recursos del aula: Asegurar que el aula esté bien equipada, limpia y organizada, puesto a que un ambiente físico agradable y funcional puede influir positivamente en el estado de ánimo y la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje.
3. Desarrollar e implementar programas de apoyo financiero en el instituto: Crear becas, subsidios y fondos de emergencia para estudiantes en situación de vulnerabilidad económica, con la finalidad de ayudarlos a aliviar su carga financiera y permitirles concentrarse en sus estudios sin preocuparse por la necesidad urgente de ingresos. Estos programas deben ser accesibles y adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes del instituto.
4. Establecer programas de orientación profesional y asesoramiento laboral: Implementar servicios de orientación profesional dentro del instituto para ayudar a los estudiantes a encontrar oportunidades de empleo flexible o de medio tiempo que no interfieran con sus estudios. Además, ofrecer asesoramiento sobre opciones de formación y carrera puede ayudar a los estudiantes a equilibrar sus responsabilidades laborales y académicas, evitando que las necesidades económicas se conviertan en un motivo de deserción.
5. Fomentar la colaboración entre el instituto y la comunidad local: Crear alianzas con empresas, organizaciones y entidades locales para proporcionar recursos adicionales y servicios de apoyo. Esta colaboración puede incluir la creación de programas de pasantías, oportunidades de empleo para estudiantes, y la provisión de recursos educativos y materiales escolares. Un enfoque comunitario puede ayudar a enfrentar las dificultades económicas de los estudiantes y fortalecer el apoyo institucional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, I., Flores, I., Székely, M., & Zoido, P. (10 de abril de 2022). *¿Qué ha sucedido con la educación en América Latina durante la pandemia?*. Banco Interamericano de Desarrollo. Centro de Estudios Educativos y Sociales.
- Aguilar, V. B. (2019). *Deserción en el sistema universitario: el caso de la Carrera de Licenciatura en enfermería Escuela Superior de Ciencias de la Salud – UNCPB* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Quilmes]. https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/2038/TM_2019_aguilar_026.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, Ronald (1996). *Deserción y repitencia*. M.E.P. San José, Costa Rica.
- Arnoldo Aguirre, P. y Canjura Ramírez, N. (2011). *Factores Sociopedagógicos que provocan la deserción de estudiantes en educación media en el municipio de Soyapango* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de El Salvador]. <http://biblioteca.utec.edu.sv:8080/xmlui/bitstream/handle/11298/137/54653.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Arregui, I. G., Chaparro, A. A., & Díaz, C. D. (2018). Cuestionario para valorar las prácticas de enseñanza en secundaria desde la percepción de los estudiantes. *Redined*, 29(2), 55 - 70. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/191910/Arregui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Auné, S. E., Abal, F. J. P., & Attorresi, H. F. (2019). La estructura de la conducta prosocial. Su aproximación mediante el modelo bifactorial de la Teoría de la Respuesta al Ítem Multidimensional. *Liberabit*, 25(1), 41 - 56. doi: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.04>
- Bachman, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). *Dropping out: Problem or symptom?* Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan.
- Bandura, A. y Walters, R.H. (1983). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Popular.
- Bean, J. P. (1990). Why students leave: Insights from research. *The strategic management of college enrollments*, 147-169. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bolaños, F. (1985). *Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED*. San José: Serie Documentos UNED. N° 8.

- Buiza Chuquitaype, L. G., & Gutiérrez Beltrán, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(33), 893–907. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.771>
- Burton, J. (1990). *Conflict: Resolution and Provention*. Virginia: Center for Conflict Analysis and Resolution, George Mason University. The Palgrave Macmillan.
- Bris, M. M. (2000). Clima de Trabajo y Organizaciones que Aprenden. *Educar*, 27(2), 103-107. Universidad de Alcalá. Departamento de Educación. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=82341>
- Caballero, R. G. (2022). *Deserción estudiantil asháninka en el contexto de la educación universitaria en la provincia de Satipo* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú], Satipo. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8001/T010_20010936_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Alvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono en los estudiantes universitarios. *Relieve*, 12(2), 171–203. http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm
- Calvo, P., García A., y Marrero, G. (2005). *La disciplina en el contexto escolar*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Casassus, Juan (1993): *¿Debe el Estado ocuparse aún de la educación?* Mimeo, Santiago.
- Centro de Europa Time. (2018). *España repite como el segundo país con mayor abandono escolar de la UE, según Eurostat*. <https://www.europapress.es/sociedad/educacion-00468/noticia-espana-repitesegundo-pais-mayor-abandono-escolar-ue-eurostat-20180425145339.html>
- Cherobim, M. (2004). *Escuela, un Espacio para Aprender a ser Feliz, La Ecología de Las Relaciones en la Construcción del Clima Escolar* [Tesis de Doctorado, Universidad de Barcelona], España. <https://www.tdx.cat/handle/10803/1349#page=1>
- Chiavenato, Idalberto. (2013). *Comportamiento organizacional*. McGraw-Hill. Interamericana Editores, S.A. México.
- Chire, N. M. (2022). *El clima del aula y el aprendizaje*. Innova Teaching School, Lima. https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/12/T860_71715465_B.pdf;jsessionid=4DE399CE174F0914343E5B4299779157?sequence=1
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (15 de octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región

- Metropolitana. *Redalyc*, *Última Década*(15), 26.
<https://www.redalyc.org/pdf/195/19501501.pdf>
- Corraliza, J. A. (1987). *La experiencia del ambiente. Percepción y significado del medio construido*. Madrid: Tecnos.
- Correa, J., Iral, R., & Rojas, L. (2006). Estudio de potencia de pruebas de homogeneidad de varianza. *Revista Colombiana de Estadística*, 29(1), 57–76.
https://www.researchgate.net/publication/4830223_Estudio_de_potencia_de_pruebas_de_homogeneidad_de_varianza
- Delgado, G. A. (2011). Condiciones escolares asociadas a la deserción en educación secundaria. Análisis a partir de dos casos en México. *Revista de Ciències Socials Aplicades*, 2, 89 – 111. <https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/5056/250064.pdf?sequence=1>
- Del Pino, D. (2022). Modernidad y religión: Durkheim, Marx y Weber sobre la memoria del neoliberalismo. *Res Publica: revista de historia de las ideas políticas*, 25(2), 135-145.
<https://dx.doi.org/10.5209/rpub.74854>
- Díaz, S., y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Espíndola, E. y León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamérica de educación*, 30, 39-62.
<https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>
- Espinoza-Díaz, Ó., González, L. E., Cruz-Grau, E. S., Castillo-Guajardo, D., y Loyola-Campos, J. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*, 17(1), 32-50.
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83430693003.pdf>
- Espinoza, Óscar, González Fiegehen, L. E., & Loyola Campos, J. (2021). Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas. *Educación y Educadores*, 24(1), 113–134.
<https://doi.org/10.5294/educ.2021.24.1.6>
- Fontana, D. (1997). *La disciplina en el aula. Gestión y control*. Argentina: Santillana.
- Franklin B. y S. Kochan (2000). *Collecting and reporting dropout data in Louisiana*. Estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research Association, Los Ángeles.

- Freud, S. (2001). *Psicopatología de la vida cotidiana*. In Sigmund Freud. Obras Completas (Vol. 6). Buenos Aires: Amorrortu. (Trabajo original publicado en 1901).
- Galo, C. (2003). *El currículo en el aula*. Guatemala. Editorial Piedra Santa.
- García Correa, A. (2001). La convivencia en los centros escolares como factor de calidad. *Rvta. Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41.
- García, M. (1998). *Aproximación global al concepto de valor*. (Ed.), La educación en los valores, un reto compartido (p. 1). San Pablo. S/e.
- Garrido, C. A., & Pajuelo, J. (15 de marzo de 2023). Deserción en estudiantes de educación superior: un estudio de caso. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(119), 18-28. doi:<https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.703>
- Giroux, H. (1997). *Jóvenes, diferencia y educación postmoderna*. En M. Castells, R. Flecha, P. Freire, H. Giroux, D. Macedo, P. Willis. *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona: Paidós, pp. 97-128.
- González, M. L., & Mendoza, M. R. (setiembre de 2018). La expresión oral. Aspecto fundamental para una comunicación efectiva en los maestros primarios. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/09/expresion-oral-maestros.html>
- Guajardo Concha, N de F. (1 de enero de 2013). La educación para la paz y la mediación como herramientas en resolución de conflictos escolares. *ESPIRAL* 3(1):45-6. <https://doi.org/10.15332/erdi.v3i1.430>
- Hamodi-Galán, C., & Viego, V. (2024). El clima escolar: cómo medirlo y su asociación con el tipo de escuela, los recursos humanos y el desempeño académico. *Estudios Sobre Educación*, 47, 59-81. <https://doi.org/10.15581/004.47.003>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, p. 714. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Mazzola, R. (mayo de 2016). Primera infancia en Argentina : relaciones entre (des) igualdad, familias y política de bienestar (dossier). *Revista Estado y Políticas Públicas*, 4(6), 59-95. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/8860>
- MINEDU (2020). *Orientaciones pedagógicas para prevenir la interrupción de los estudios en el nivel de secundaria*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7613>
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*, 27 (2). <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011>

- Mori Sánchez, María del Pilar (2012). *Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas], Lima, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/325224>
- Morrow, G. (1986). Standardizing Practice in the Analysis of School Dropouts. *Teacher College Record*, 87 (3), 342-354.
- Navarrete, J. & Arizaga, R. (2000). *Clima institucional en la escuela*. Instituto de Pedagogía Popular. Lima, Perú.
- Novalés, A. (2010). *Análisis de regresión*. Universidad Complutense de Madrid. [https://www.ucm.es/data/cont/docs/518-2013-11-13-Analisis de Regresion.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/518-2013-11-13-Analisis%20de%20Regresion.pdf)
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Quispe, Y. & Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista Peruana de Pediatría*, 61(4), 215-20.
- Ortega, P. y Romero, E. (2021). El valor de la experiencia del alumno como contenido educativo, Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria* 33(1), 89-110. <https://doi.org/10.14201/teri.23615>
- Osorio, A. y Jaramillo, C. (1999). *Deserción estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998*. Medellín: Documento. Plan de Desarrollo Institucional del Liceo Mario.
- Pariguana, M. (2011). *Trabajo adolescente y deserción escolar en el Perú*. Consorcio de Investigación Económica y Social. Lima, Perú.
- Patton, M. Q. (1990): *Qualitative Evaluation and Research Methods*. NewburyPark California, Sage.
- Perez, Y. (2022). *Entorno familiar y deserción escolar de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Livitaca Cusco, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo], Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112768/Perez_AY-SD.pdf?sequence=1
- Ramírez, C. I. (2021). *Fundamentos teóricos para una educación adecuada a las exigencias socioproductivas y los factores asociados a la deserción escolar* [Tesis de Doctorado, Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/286/283>

- Ramírez, Y. (2010). *La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima – 2010* [Tesis de Grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/1692>
- Redondo, J. M. (1997): La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. *Revista de Psicología*, 6, 7-18. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.1997.18656>
- Retuert, G., & Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis*, 46. <https://doi.org/10.4067/S0718-65682017000100321>
- Rogers, C. R. (2004). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.
- Saavedra, B. (2018). *Deserción escolar en la Institución Educativa N° 64158 Caserío Cunchuri- zona rural del Distrito de Iparía, Provincia, Coronel Portillo, Región Ucayali, 2018* [Tesis de Bachillerato, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/3705>
- Sánchez, A. (2009). *Acoso escolar y convivencia en las aulas*. Alcalá: Editorial Alcalá
- Tanner, L. (1980). *La disciplina en la enseñanza y el aprendizaje*, Interamericana, México, p. 168.
- UNESCO. (2020). *La educación en situaciones de crisis*. España: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. <https://www.unesco.org/es/education/emergencias>
- Van Manen, M. (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós Educador.
- Velasco, C. S. (28 de julio de 2021). La meta, evitar la deserción escolar. *Ciclo Escuela para Padres: El abandono ha crecido durante la pandemia*. México. <https://gaceta.cch.unam.mx/es/la-meta-evitar-la-desercion-escolar>
- Velez, M. A. (2021). *Calidad de gasto público y deserción estudiantil en el instituto de educación superior tecnológico público Julio César Tello, Villa El Salvador, año 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo], Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71434/Velez_GMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Verbena Sagastume, N. R. (2024). Factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de licenciatura. *Revista Científica Internacional*, 7(1), 72–87. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v7i1.75>

Zamora-Araya, J. A., Aguilar-Fernández, E., & Rodríguez-Pined, M. (2023). ¿Cuándo el abandono universitario se convierte en exclusión educativa? *Innovaciones Educativas*, 25(38). doi:<http://dx.doi.org/10.22458/ie.v25i38.4212>

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO DE CLIMA EN EL AULA

Información general:

Ciclo: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Indicaciones.

Estimado estudiante, se requiere su gentil disposición para completar el siguiente cuestionario que tiene como finalidad recoger su opinión sobre el clima del aula. Se le solicita que lea con cuidado cada uno de los ítems y según su propia percepción le asigne el valor correspondiente marcando con una (X) la alternativa que considera que se ajusta más a la realidad. Para ello, es importante que tenga presente la siguiente escala:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

N°	Ítems	Criterios				
		1	2	3	4	5
CONVIVENCIA ESCOLAR						
1	Los alumnos respetan las normas de convivencia.					
2	En el salón se practican los valores.					
3	Los estudiantes se ayudan mutuamente.					
4	Los profesores respetan las normas de convivencia.					
5	Los profesores tienden a ser pacientes y mantener la serenidad en clase.					
6	Consideras que existe un ambiente de armonía y sana convivencia en el aula.					
RELACIONES INTERPERSONALES						
7	Existe comunicación efectiva en el aula.					
8	Existe una actitud mutua de respeto en el aula.					
9	Consideras que trabajar en grupo enriquece el trabajo.					
10	Cuando realizan trabajos en grupo hay desacuerdos constantes por parte de los estudiantes, y prefieren trabajar solos.					
11	Consideras que la relación entre los profesores y los estudiantes es adecuada.					
MANEJO DE CONFLICTOS						
12	Es fácil para ti resolver conflictos.					

13	Consideras que existe empatía entre los alumnos y profesores en el aula.					
14	Los estudiantes muestran predisposición a la negociación ante un conflicto.					
15	Ante un conflicto, los profesores investigan con cuidado, entrevistan y toman las medidas correctivas necesarias.					
16	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente y oportunamente.					

¡Muchas gracias por su tiempo!

GUÍA DE ENTREVISTA

La presente entrevista tiene como objetivo conocer cuáles son los factores que llevan a los alumnos del Instituto Tecnológico de Tocache a la deserción estudiantil.

Esta información será utilizada únicamente para fines académicos, por este motivo se le pide, por favor, contestar las preguntas con la mayor responsabilidad y honestidad. Desde ya se agradece su colaboración.

Cuestionario:

Se empieza saludando y preguntando cómo está para generar un ambiente de confianza. Después de ello se realiza algunas de las siguientes preguntas, siempre siendo muy cuidadoso.

1. ¿Qué es para ti la deserción escolar?
2. ¿Qué factores consideras que llevan a los estudiantes a abandonar sus estudios?
3. ¿En qué curso/s o nivel crees que se da más el problema de deserción?
4. ¿Conoces si desde la institución se llevan a cabo acciones para revertir esta situación?
¿Cuál/es son esas acciones?
5. En los listados del Instituto Tecnológico de Tocache ya no figuras matriculado en el grado en XXXX, ¿abandonaste dichos estudios antes de obtener el título?
6. ¿Cuál fue tu actividad principal después de dejar los estudios?
7. Si tuvieras que señalar las razones por la que dejaste el instituto, ¿cuáles serían?
8. ¿Qué considerabas prioritario, los estudios o el trabajo?

¡Muchas gracias por tu tiempo!

Nota: A medida que se hace las preguntas es importante tener en cuenta cómo se siente el entrevistado, para evitar incomodidades.

CUESTIONARIO DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Información general:

Ciclo: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Indicaciones.

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene como finalidad recoger su opinión sobre la deserción estudiantil. Para ello, le solicito leer cada uno de los ítems y según su propia percepción le otorgue el valor correspondiente marcando con una (X) la alternativa que considera que se ajusta más a la realidad. Es importante que tenga presente la siguiente escala:

Muy en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indeciso (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)
--------------------------	----------------------	--------------	----------------	--------------------

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Considera que los estudiantes pueden abandonar el instituto porque les resulta muy difícil llegar por falta de movilidad.					
2	Considera que la desnutrición es un factor que puede motivar al estudiante a perder el interés por el estudio y llevarlo a abandonar la institución.					
3	Considera que si el estudiante no contase con los útiles escolares básicos se sentiría mal y ello lo motivaría a abandonar la institución.					
4	Considera que si el estudiante no contase con el material didáctico apropiado se sentiría mal y ello lo motivaría a abandonar la institución.					
5	Considera que la falta de presentación de los trabajos es un indicio de que el estudiante está perdiendo interés por el estudio y que ello lo llevaría a abandonar la institución.					
6	Considera que el ausentismo es un indicio de que el estudiante está perdiendo interés por el estudio y que ello lo llevaría a abandonar la institución.					
7	Considera que la falta de participación en clase es un indicio de que el estudiante está perdiendo interés por el estudio y que ello lo llevaría a abandonar la institución.					
8	Considera que si los estudiantes perciben como aburrida una clase, esto los motivaría a perder el interés por el estudio e incluso a abandonar la institución.					
9	Considera que los estudiantes perciben como entretenidas y activas las clases y que ello despierta el interés por el estudio y contribuye a la permanencia escolar.					
10	Considera que la relación entre docentes y alumnos es la más adecuada y que ello motivaría a que el estudiante no pierda el interés por el estudio y no deserte.					
11	Considera que los estudiantes que siempre sacan malas calificaciones o tienen un rendimiento académico pésimo son los más propensos a abandonar los estudios.					

ANEXO 2: Ficha técnica

Nombre Original del Instrumento:	Instrumento para la medición de la variable clima en el aula
Autores y año:	Pezo Valles y Azaña Villanueva (2023)
Objetivo del instrumento:	Medir la percepción de la variable clima en el aula
Usuarios:	Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Tocache “Alto Huallaga”
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Cuestionario
Validez:	Validado por expertos: Mg. Figueroa Rosas Lucy Mg. Del Aguila Arce Cecil Mg. Camones Henostroza Walter Odolfo
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach = 0.812

Nombre Original del Instrumento:	Instrumento para la medición de la variable deserción estudiantil
Autores y año:	Pezo Valles y Azaña Villanueva (2023)
Objetivo del instrumento:	Medir la percepción de la variable deserción estudiantil
Usuarios:	Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Tocache “Alto Huallaga”
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Cuestionario
Validez:	Validado por expertos: Mg. Figueroa Rosas Lucy Mg. Del Aguila Arce Cecil Mg. Camones Henostroza Walter Odolfo
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach = 0.785

ANEXO 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Clima en el aula	Integración de una serie de elementos referidos a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal e identidad y autoestima (Galo, 2003).	En el presente estudio, se evaluará la variable 1 (clima en el aula) a través de la administración de un cuestionario diseñado para medir dicha variable. Este cuestionario consta de 16 preguntas que abarcan diferentes aspectos relacionados con las dimensiones de convivencia escolar, relaciones interpersonales y manejo de conflictos.	Convivencia escolar	- Normas de convivencia - Práctica de valores	6	Cuestionario	Escala tipo Likert
			Relaciones interpersonales	- Comunicación efectiva	5		
			Manejo de conflictos	- Resolución de conflictos - Empatía	5		
Deserción estudiantil	Se refiere al abandono de las responsabilidades y obligaciones educativas por parte de los estudiantes dejando de asistir a clases y quedando fuera del sistema educativo.	Abandono de las obligaciones y responsabilidades educativas por parte de los alumnos del Instituto Tecnológico de Tocache - San Martín, 2023; motivados por diversos factores.	Condiciones económicas	- Transporte - Alimentación - Útiles escolares - Material didáctico	4	Entrevista y cuestionario	Escala tipo Likert
			Problemas de desempeño escolar	- Presentación de trabajos - Ausentismo - Participación en clases	4		
			Metodología del docente	- Expositiva - Participativa - Relación docente – estudiante - Calificaciones	3		

ANEXO 4: Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 11 de setiembre de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0699-2023/UCT-EPG-D

Mg. Walter Odolfo Camones Henostroza

DIRECTOR DEL INSTITUTO EDUCATIVO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "ALTA HUALLAGA" - TOCACHE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Esther Dalila Azaña Villanueva**, identificada con DNI N° **46260748**, y a **Milita Pezo Valles**, identificada con DNI N° **10169431**, alumnas del Programa de Maestría en Gestión y Calidad en Educación Superior, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE, 2022**.

Presento a usted a las mencionadas maestrandas para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma manuscrita]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tocache, 26 de setiembre de 2023

CARTA Nº 08-2023-IESTPAH-T/DG.

Señor:
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Postgrado
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO "BENEDICTO XVI"
Trujillo.-

De mi mayor consideración.

Por medio del presente, el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Huallaga" de la ciudad de Tocache, habiendo recibido la carta de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, presentada por las alumnas, Esther Dalila Azaña Villanueva y Milita Pezo Valles, estudiantes de escuela de POSTGRADO EN MENCIÓN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR, quienes vienen realizando un trabajo de investigación, denominada "Clima de aula y deserción en estudiantes del IESTP "Alto Huallaga".

Esta jefatura agradece desde ya este apoyo a la mencionada Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en las personas de Esther Dalila Azaña Villanueva y Milita Pezo Valles, quienes lideran esta investigación y que definitivamente contribuirá a conocer más a nuestros docentes y trabajar día a día con ellos, propiciar el desarrollo de los profesionales del instituto.

El Jefe de la Unidad Académica y el Secretario Académico, está al tanto y ya han sostenido reuniones de trabajo y coordinación con sus docentes a fin de comenzar con esta investigación.

Agradezco su atención al presente.

Cordialmente,




INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO "ALTO HUALLAGA"
TOCACHE
.....
M. Walter Oswaldo Caceres Meneses
DIRECTOR GENERAL

ANEXO 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Iberia Madrid Villacrez Guerra, con DNI 76914141,
estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público Alto Huallaga Tocache, declaro ser
participante de la investigación, **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN
ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023**, y
conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la
investigación, las formas de participación, y del acceso a la información y resguardo de
información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea
en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta
será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier
momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar
explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.




Iberia Madrid Villacrez Guerra.
DNI: 76914141

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Mendoza España Maria Emilia, con DNI 72405030,

estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público Alto Huallaga Tocache, declaro ser participante de la investigación, **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023**, y conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.



Maria Emilia Mendoza
España 72405030

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Sindy Janeth Haro Huarajare....., con DNI 77296029....., estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público Alto Huallaga Tocache, declaro ser participante de la investigación, **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023**, y conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Sindy Janeth Haro
Huarajare 77296029

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo Jhoned Bandalés García....., con DNI 63386637,

estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público Alto Huallaga Tocache, declaro ser participante de la investigación, **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023**, y conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.



Jhoned Bandalés García
63386637.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Yo... Reydelinda Ruiz Moreto....., con DNI 75346636.,

estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público Alto Huallaga Tocache, declaro ser participante de la investigación, **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023**, y conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Reydelinda Ruiz Moreto
75346636

ANEXO 7: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p align="center">RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023</p>	<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Ha: Existe relación significativa entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un Instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un Instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la relación entre el clima de aula y la deserción en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p>	<p>Clima en el aula</p>	<p>SEGÚN EL GRADO DE ABSTRACCIÓN</p> <p>Básica</p> <p>ENFOQUE: Mixto (cualitativo y cuantitativo).</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental, transeccional.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Población: 140 estudiantes</p> <p>Muestra: No probabilística.</p> <p>TÉCNICAS:</p> <p>La encuesta. La entrevista</p> <p>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</p> <p>Cuestionarios</p>
	<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es relación que existe entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?</p> <p>¿Cuál es relación que existe entre el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>He₁: Existe relación significativa entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p> <p>He₂: Existe relación significativa entre el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Estimar la relación entre el clima de aula y las condiciones económicas de los estudiantes como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p> <p>Estimar la relación entre el clima de aula y la metodología del docente como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.</p>	<p>Deserción estudiantil</p>	

	¿Cuál es relación que existe entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023?	He ₃ : Existe relación significativa entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.	Estimar la relación entre el clima de aula y los problemas de desempeño escolar como dimensión de la deserción estudiantil en un instituto superior tecnológico de Tocache 2023.		
--	---	--	--	--	--

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03		X				
04		X				
05		X				
06	X					
07		X				
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12	X					
13		X				
14	X					
15	X					
16		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Figueroa Rosas Lucy

COLEGIATURA:

DNI: 01010825



Firma

Fecha: 03/05/2024

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05		X				
06	X					
07	X					
08		X				
09		X				
10	X					
11		X				
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: DEL AGUILA ARCE CELIA

COLEGIATURA:

DNI: 33818973



Firma

Fecha: 03/05/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: CAMONES HENOSTROZA WALTER ODOLFO
- 1.2 Institución donde labora: I. E. S. T. P. N. H
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Instrumento para la medición de la variable clima en el aula
- 1.4 Autores del instrumento: Milita Pezo Valles y Esther Dalila Azaña Villanueva
- 1.5 Título de la Investigación: "RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				X
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento reúne los requisitos para ser evaluado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93 Lugar y Fecha: Toocache 03 de mayo 2024


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI. 01187530 Teléfono. 985313067

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04		X				
05	X					
06	X					
07		X				
08	X					
09	X					
10		X				
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: CAMONES HENOSTROZA WALTER ODOLFO

COLEGIATURA:

DNI: 01189590


Firma
Fecha: 03 / 05 / 2024

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03		X				
04		X				
05		X				
06	X					
07		X				
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Figueroa Rosas Lucy

COLEGIATURA:

DNI: 01010825



Firma

Fecha: 03/05/2024

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04						
05		X				
06	X					
07	X					
08		X				
09		X				
10		X				
11	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: DEL AGUILA ARCE CECIL

COLEGIATURA:

DNI: 33818973



Firma

Fecha: 03/05/24

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04	X					
05	X					
06	X					
07		X				
08		X				
09	X					
10		X				
11	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

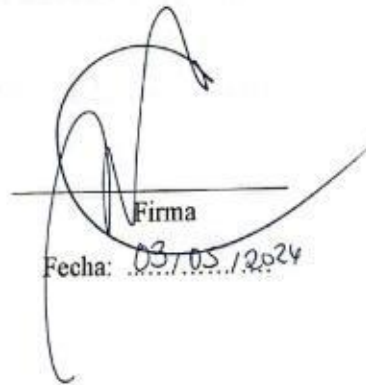
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: CAMONES HENOSTROZA WALTER ODOLFO

COLEGIATURA:

DNI: 01187570


Firma

Fecha: 03/05/2024

ANEXO 9: Reporte Turnitin

RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DE AULA Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE TOCACHE 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%