

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL
ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL DISTRITO
FISCAL DE SULLANA, PIURA 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Mego Ramirez, Walter Telmo
<https://orcid.org/0009-0006-5119-7044>

ASESOR

Dra. Barinotto Roncal, Patricia Ismary
<https://orcid.org/0000-0003-3286-0593>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desempeño gubernamental

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Barinotto Roncal Patricia Ismary con DNI N° 47097971, como asesora del trabajo de investigación titulado: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL DISTRITO FISCAL DE SULLANA, PIURA 2024”, desarrollada por el egresado Walter Telmo Mego Ramirez con DNI N° 42099752, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Patricia Barinotto Roncal

Dra. Barinotto Roncal Patricia Ismary

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi familia, este logro académico se lo dedico a mi esposa y hijos, porque son el soporte para mi desarrollo personal, siempre en unión personal. Esta tesis es fruto del esfuerzo, orientado a nuestro bienestar.

Agradezco también por el cariño que me ha brindado mi familia durante todo el proceso que ha significado estudiar la maestría. Porque siempre sentí su apoyo y comprensión para poder desarrollar con éxito un proyecto académico más en mi vida.

Esta tesis es también un logro de ellos, de Silvia, mi esposa y mis tres hijos Walter, Dakota y Jürgen por eso es que se la dedico con todo amor y cariño.

Walter Telmo Mego Ramírez

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme gozar de buena salud y por darme la oportunidad de desarrollar este pos grado con éxito.

A la Universidad Católica de Trujillo por brindarme todas las facilidades, herramientas y nuevos conocimientos adquiridos durante todo el tiempo que duró la maestría.

A los asesores del trabajo de investigación y a los señores miembros de jurado.

Y al Ministerio Público del Distrito Fiscal de Sullana, por permitir desarrollar esta importante investigación que será un gran aporte para la mejora del clima organizacional y el desempeño de todos mis compañeros de trabajo, en busca de un mejor servicio.

Walter Telmo Mego Ramírez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Walter Telmo Mego Ramírez con DNI N.º 42099752, egresado(s) del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy (damos) fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL DISTRITO FISCAL DE SULLANA, PIURA 2024”, el cual consta de un total de 71 páginas, incluyendo 9 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Walter Telmo Mego Ramírez

42099752

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	19
2.1 Enfoque, tipo.....	19
2.2 Diseño de investigación.....	19
2.3 Población, muestra y muestreo.....	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	20
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	20
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	20
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS.....	38
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	38
ANEXO 2: Ficha técnica.....	42
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	44
ANEXO 4: Carta de presentación.....	46
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	47
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	48
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	49
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	50
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	71

RESUMEN

La investigación Clima organizacional y desempeño del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Sullana-Piura 2024 se planteó como objetivo determinar la relación entre clima organizacional y desempeño laboral de la muestra, que fue elegida mediante un muestreo no probabilístico, de 100 servidores públicos (administrativos) que fueron encuestados a través de la aplicación de dos instrumentos de investigación validados por expertos. El diseño no experimental, de tipo transeccional, correlacional fue sometido a una prueba de confiabilidad que resultó en un alto nivel de significancia (0,000); se aplicó la técnica descriptiva e inferencial del análisis estadístico de datos, a través del uso del *software* SPSS, versión 21. La no normalidad de los datos llevó a la elección de la prueba de Rho de Spearman para la determinación de la relación entre las variables, se concluyó que no existe una relación directa entre las variables clima organizacional y desempeño laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Sullana 2024, debido a los resultados obtenidos, coeficiente de correlación negativo (-,026) y el Sig. (bilateral) es cercano a +1 (,797)= $p>0,05$.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño laboral, correlación

ABSTRACT

The research Organizational climate and performance of the administrative staff of the Public Ministry of the Fiscal District of Sullana-Piura 2024 aimed to determine the relationship between organizational climate and work performance of the sample, which was chosen through non-probabilistic sampling, of 100 public servants (administrative) who were surveyed through the application of two research instruments validated by experts. The non-experimental, transectional, correlational design was subjected to a reliability test that resulted in a high level of significance (0.000); The descriptive and inferential technique of statistical data analysis was applied, through the use of SPSS software, version 21. The non-normality of the data led to the choice of the Spearman Rho test to determine the relationship between the variables, it was concluded that there is no direct relationship between the variables organizational climate and work performance of the administrative staff of the Public Ministry of the Fiscal District of Sullana 2024, due to the results obtained, negative correlation coefficient (-.026) and the Sig. (two-sided) is close to +1 (.797)= $p>0.05$.

Keywords: organizational climate, job performance, correlation

Anexo 09: Reporte de Turnitin

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL DISTRITO FISCAL DE SULLANA, PIURA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
4	www.emape.gob.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Mountain Lakes High School Trabajo del estudiante	1%
9	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo