

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**



**SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACION EN LA  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN  
EDUCATIVA LOCAL DE BOLIVAR 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. Luperdi Ysla, Cindy Paola**

<https://orcid.org/0009-0004-8094-0701>

**ASESORA**

**Dra. Cárdenas Rodríguez, Karina Jacqueline**

<https://orcid.org/0000-0003-1140-4759>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración y operación de las instituciones públicas**

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez con DNI N° 18169440, como asesora del trabajo de investigación titulado: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACION EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE BOLIVAR 2025”, desarrollado por la egresada Cindy Paola Luperdi Ysla con DNI N°72111157 del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



---

Dra. Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN**

Secretaria General

## DEDICATORIA

A Dios y la Virgen de la Puerta por darme la vida y salud para estar hoy presente.

Al regalo más grande que Dios me supo entregar mi hijo **THIAGO ALESSANDRO** siendo mi orgullo y mi gran motivación, gracias por ser mi complemento para nuestro DUO PERFECTO T&C y los momentos que hemos disfrutado juntos, siendo mi compañero y cómplice de cada aventura; por ser un hijo muy comprensible porque cada sacrificio tiene su recompensa, y como siempre TE AMO HASTA EL INFINITO Y MÁS ALLÁ ∞.

A mi madre **Elena**, mamá, gracias por ser mi protección y mi roca en cada paso de mi montaña rusa; por tu gran amor incondicional que es mi valentía y tu apoyo brindando los consejos. Te quiero mucho.

A mi **Yolita**, a mi padre **Miguel** y mi hermano **Miguel** que son personas que siempre están ofreciéndome su apoyo incondicional, por sus consejos y sacrificios el cual estaré eternamente agradecida.

A mi adorada **abue Maju** que hoy ya te encuentras en el cielo, gracias por tus consejos, por tus cuidados, por el amor infinito que me has dado este hermoso tiempo vividos junto a ti y haciendo participe también en la vida de tu fakito lindo, y por tu apoyo incondicional en mi vida y en la de mi hijo.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la oportunidad de seguir con vida, por estar conmigo en cada uno de los pasos que he dado, por fortalecer nuestro corazón e iluminar mi mente con sabiduría, y por haber puesto en nuestro camino a las personas que han sido nuestro soporte y guía durante todo el proceso de investigación.

A mi padrino y colega **Dr. José Américo Luperdi Castañeda**, por el gran ser humano, profesional y mi modelo de guía en el desarrollo de mi profesión.

A **Matbeth Elizabeth Tantalean Quezada** por tu apoyo condicional, por tus consejos, y por demostrarme lo que realmente significa la amistad., compartiendo sus conocimientos y experiencias, apoyándome para lograr este anhelado sueño.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Cindy Paola Luperdi Ysla** con **DNI N.º72111157**, egresada del **Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACION EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE BOLIVAR 2025”**, el cual consta de un total de **95 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **42 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

**La autora**



Cindy Paola Luperdi Ysla

---

**Br. Cindy Paola Luperdi Ysla**

**DNI N°72111157**

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....                                 | 2  |
| AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....                                  | 3  |
| DEDICATORIA .....   | 4  |
| AGRADECIMIENTO .....  | 5  |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....                                 | 6  |
| ÍNDICE.....   | 7  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | 8  |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....  | 9  |
| RESUMEN .....   | 10 |
| ABSTRACT.....   | 11 |
| I. INTRODUCCIÓN.....  | 12 |
| II. METODOLOGÍA.....  | 31 |
| 2.1. Enfoque, tipo .....  | 31 |
| 2.2. Diseño de investigación.....                                 | 31 |
| 2.3. Población y muestra .....                                    | 32 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....              | 32 |
| 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información ..... | 33 |
| 2.6. Aspectos éticos en investigación .....                       | 33 |
| III. RESULTADOS .....   | 34 |
| IV. DISCUSIÓN.....  | 41 |
| V. CONCLUSIONES.....  | 46 |
| VI. RECOMENDACIONES .....   | 47 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                             | 49 |
| ANEXOS .....  | 54 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Nivel del sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Bolívar.....                        | 34 |
| Tabla 2. Nivel del sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Bolívar, según sus dimensiones..... | 34 |
| Tabla 3. Nivel de gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Bolívar.....                             | 35 |
| Tabla 4. Nivel de gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Bolívar, según sus dimensiones.....      | 35 |
| Tabla5. Prueba de normalidad.....  | 36 |
| Tabla 6. Análisis de correlación sobre la relación del sistema de control interno en la gestión documentaria.....                            | 37 |
| Tabla 7. Análisis de correlación sobre la relación del ambiente de control en la gestión documentaria.....                                   | 37 |
| Tabla 8. Análisis de correlación sobre la relación de la evaluación de riesgos en la gestión documentaria.....                               | 38 |
| Tabla 9. Análisis de correlación sobre la relación de las actividades de control en la gestión documentaria.....                             | 38 |
| Tabla 10. Análisis de correlación sobre la relación entre la información y la comunicación en la gestión administrativa.....                 | 39 |
| Tabla 11. Análisis de correlación sobre la relación entre la supervisión en la gestión administrativa.....                                   | 40 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figura 1. Organigrama de la UGEL Bolívar..... | 28 |
|---|----|

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación del sistema de control interno en la gestión administrativa de la UGEL de Bolívar, 2025. Se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, un diseño correlacional y de corte transversal. La población fue representada por 39 trabajadores públicos administrativos de la UGEL de Bolívar, y que al ser esta una población pequeña pasó a ser una muestra censal, por lo que se utilizó la técnica de encuesta mediante dos cuestionarios. El sistema de control interno según la aplicación del cuestionario manifiesta que existe una relación significativa y positivamente alta en la gestión administrativa de la UGEL de Bolívar, de acuerdo al coeficiente de la correlación de Pearson en SPSS, obteniendo como resultados del Rho de Spearman (0,768) y el p-valor (0,000). Además, se evidenció que el sistema de control interno en sus diferentes dimensiones en la gestión administrativa refleja una relación moderada en la dimensión ambiente de control que obtuvo un resultado del Rho de Spearman (0,575) y el p-valor (0,000); así mismo aplica para la dimensión de evaluación de riesgos según los resultados del Rho de Spearman (0,568) y el p-valor (0,000), por último a la dimensión información y comunicación obtuvo unos resultados del Rho de Spearman (0,543) y el p-valor (0,000). La dimensión de supervisión tiene una relación positivamente baja de acuerdo a los resultados del Rho de Spearman (0,464) y el p-valor (0,000); finalizando con la dimensión actividades de control tiene relación positivamente alta según los resultados del Rho de Spearman (0,757) y el p-valor (0,000). Por lo que se concluye que el control interno tiene relación con la gestión administrativa, sin embargo, se debe aplicar mayor supervisión fomentando un enfoque colaborativo y científico que incluya el diagnóstico continuo de las necesidades educativas.

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, unidad de gestión.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship of the internal control system in the administrative management of the UGEL of Bolívar, 2025. A methodology with a quantitative approach, a correlational and cross-sectional design was used. The population was represented by 39 administrative public workers from the UGEL of Bolívar, and since this was a small population it became a census sample, so the survey technique was applied to them using two questionnaires. The internal control system according to the application of the questionnaire shows that there is a significant and positively high relationship in the administrative management of the UGEL of Bolívar, according to the Pearson correlation coefficient in SPSS, obtaining the results of Spearman's Rho (0.768) and the p-value (0.000). Furthermore, it was evidenced that the internal control system in its different dimensions in administrative management reflects a moderate relationship in the control environment dimension that obtained a result of Spearman's Rho (0.575) and the p-value (0.000); Likewise, it applies to the risk assessment dimension according to the results of Spearman's Rho (0.568) and the p-value (0.000), and finally, the information and communication dimension obtained results of Spearman's Rho (0.543) and the p-value (0.000). The supervision dimension has a low positive relationship according to the results of Spearman's Rho (0.464) and the p-value (0.000); ending with the control activities dimension, it has a high positive relationship according to the results of Spearman's Rho (0.757) and the p-value (0.000). Therefore, it is concluded that internal control is related to administrative management; however, greater supervision must be applied, promoting a collaborative and scientific approach that includes the continuous diagnosis of educational needs.

**Keywords:** Internal control, administrative management, management unit.

## Anexo 10: Reporte de Turnitin

# CINDY PAOLA LUPERDI YSLA

## LUPERDI YSLA CINDY PAOLA

 INFORME 2025

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:508700276

Fecha de entrega

6 oct 2025, 12:46 GMT-5

Fecha de descarga

6 oct 2025, 12:53 GMT-5

Nombre del archivo

40231103604E (1).docx

Tamaño del archivo

2.1 MB

95 páginas

17.361 palabras

97.156 caracteres






## 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 8%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 8% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|    |                         |   |     |
|----|-------------------------|---|-----|
| 1  | Internet                | repositorio.ucv.edu.pe                      | 4%  |
| 2  | Internet                | hdl.handle.net                              | 3%  |
| 3  | Internet                | repositorio.uct.edu.pe                      | 3%  |
| 4  | Internet                | repositorio.utelesup.edu.pe                 | <1% |
| 5  | Internet                | repositorio.unsaac.edu.pe                   | <1% |
| 6  | Trabajos del estudiante | Universidad Privada del Norte on 2024-03-11 | <1% |
| 7  | Trabajos del estudiante | uncedu on 2024-11-25                        | <1% |
| 8  | Trabajos del estudiante | uncedu on 2025-06-02                        | <1% |
| 9  | Trabajos del estudiante | POSGRADO on 2025-09-12                      | <1% |
| 10 | Internet                | repositorio.upn.edu.pe                      | <1% |
| 11 | Trabajos del estudiante | POSGRADO on 2025-09-12                      | <1% |

## Anexo 11: Reporte de escritura de inteligencia artificial

# Cindy Paola LUPERDI YSLA

# LUPERDI YSLA, CINDY PAOLA

 INFORME 2025

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::3117:503521490

Fecha de entrega

25 sept 2025, 15:46 GMT-5

Fecha de descarga

25 sept 2025, 15:53 GMT-5

Nombre del archivo

LUPERDI YSLA, CINDY PAOLA.docx

Tamaño del archivo

1.5 MB

95 páginas

17.331 palabras

97.876 caracteres

## \*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

**Precaución: Se necesita revisión.**

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

### Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (\*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

### ¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

