

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA



DESEMPEÑO DIRECTIVO Y SATISFACCION LABORAL EN
DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA
ESPERANZA TRUJILLO 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Corcuera Céspedes, Raquel Cristina
<https://orcid.org/0009-0009-4256-9573>

Br. Peche Torres, Ana Celia
<https://orcid.org/0009-0002-9627-389>

ASESOR

Dr. Carbajal García, Luis Omar
<https://orcid.org/0000-0001-7508-0541>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la calidad

TRUJILLO PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Luis Omar Carbajal García, identificado con DNI N° 03239157 como asesor del trabajo de investigación titulado: “DESEMPEÑO DIRECTIVO Y SATISFACCION LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA ESPERANZA TRUJILLO 2024”, desarrollado por la egresada Raquel Cristina Corcuera Céspedes con DNI N° 18216502 y la egresada Ana Celia Peche Torres con DNI N° 40464420 del programa de Maestría en: EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....
Dr. Luis Omar Carbajal García

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mi familia, quienes en todo momento me demostraron su apoyo incondicional para hacer realidad este sueño de obtener el grado de maestría.

Ana Celia

A mi querida familia, quienes han creído siempre en mí dándome ejemplo de superación, por ser el pilar más importante y demostrar siempre su cariño y apoyo incondicional.

Raquel Cristina

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor Dr. Luis Omar Carbajal García, quien con su espíritu crítico y experiencia nos encamino en el proceso para la culminación del presente trabajo.

A los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI”; por sus enseñanzas vertidas en aula durante nuestro proceso de formación profesional.

A los docentes de la institución educativa privada de Trujillo, quienes formaron parte en la ejecución de este trabajo y que, siendo ellos el centro de investigación supieron otorgarnos sus respuestas en los instrumentos de investigación.

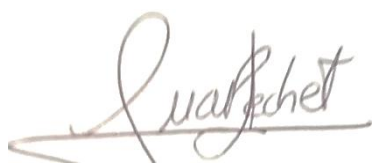
Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Raquel Cristina Corcuera Céspedes con DNI No 18216502 y Ana Celia Peche Torres con DNI N° 40464420, egresadas del programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “DESEMPEÑO DIRECTIVO Y SATISFACCION LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA ESPERANZA TRUJILLO 2024”, el cuál consta de un total de 80 páginas, en las que incluye 7 tablas, más un total de páginas en anexos.

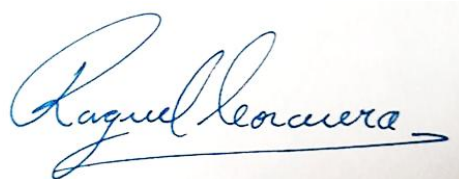
Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Ana Celia Peche Torres

DNI 4046420



Raquel Cristina Corcuera Céspedes

DNI 18216502

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo	24
2.2 Diseño de investigación	24
2.3 Población, muestra y muestreo	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES.....	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	41
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	41
ANEXO 2: Ficha técnica	44
ANEXO 3: Operacionalización de variables	46
ANEXO 4: Carta de presentación.....	48
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	49
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	50
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	60
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	62
ANEXO 9: Reporte Turnitin	80

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre el desempeño directivo y la satisfacción laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, Trujillo, durante el año 2024. Se trató de una investigación de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 123 docentes, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios para medir las variables en estudio. Los resultados generales evidenciaron una relación directa y significativa entre el desempeño directivo y la satisfacción laboral, con un coeficiente de correlación de $r = 0,812$ y un valor $p = 0,015$, lo cual indica que un mejor desempeño del directivo se asocia con un mayor nivel de satisfacción laboral en los docentes. En cuanto a los resultados específicos, se encontró que el desempeño directivo se relaciona de forma directa y significativa con la satisfacción laboral en su dimensión cognoscitiva ($r = 0,757$; $p = 0,014$), en la dimensión afectiva ($r = 0,789$; $p = 0,016$) y en la dimensión conductual ($r = 0,790$; $p = 0,011$). Estos hallazgos revelan que un liderazgo directivo eficiente contribuye de manera importante al bienestar integral del docente, tanto en su percepción cognitiva, emocional y comportamental del entorno laboral. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre el desempeño directivo y los niveles de satisfacción laboral en sus diferentes dimensiones, lo que evidencia la importancia del desempeño directivo en la generación de una satisfacción laboral favorable en los docentes.

Palabras clave: Desempeño, director, satisfacción, labor.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between managerial performance and job satisfaction among teachers at a public educational institution in the district of La Esperanza, Trujillo, during the year 2024. This was a basic research study with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional scope, and correlational reach. The sample consisted of 123 teachers, who administered two questionnaires to measure the study variables. The general results showed a direct and significant relationship between managerial performance and job satisfaction, with a correlation coefficient of $r = 0.812$ and a p-value of 0.015, indicating that better managerial performance is associated with higher levels of job satisfaction among teachers. Regarding the specific results, it was found that managerial performance is directly and significantly related to job satisfaction in its cognitive dimension ($r = 0.757$; $p = 0.014$), affective dimension ($r = 0.789$; $p = 0.016$), and behavioral dimension ($r = 0.790$; $p = 0.011$). These findings reveal that effective school leadership significantly contributes to the overall well-being of teachers, influencing their cognitive, emotional, and behavioral perceptions of the work environment. It is concluded that there is a direct and significant relationship between managerial performance and the different dimensions of job satisfaction, highlighting the importance of the director's role in fostering a positive work climate for teachers.

Keywords: Performance, principal, satisfaction, work.

Anexo 9: Reporte de Turnitin

DESEMPEÑO DIRECTIVO Y SATISFACCION LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA ESPERANZA TRUJILLO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

7%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.uai.edu.ar:8080

Fuente de Internet

1%

7

ridum.umanizales.edu.co

Fuente de Internet

1%