

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



**GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE PROYECTO EN UNA
EMPRESA DE SISTEMA INFORMÁTICO DE LA LIBERTAD 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTOR

Br. Vera Llalle, Dante Erick
<https://orcid.org/0009-0005-9099-0005>

ASESORA

Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario
<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sostenibilidad en gestión y dirección de proyectos

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Luis Orlando Miranda Díaz,

Yo, Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar con DNI N°17903361, como asesora del trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE PROYECTO EN UNA EMPRESA DE SISTEMA INFORMÁTICO DE LA LIBERTAD 2024”, desarrollado por el egresado Dante Erick Vera Llalle con DNI N°42978992, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, mi alma máter, por brindarme la formación integral que ha forjado mi desarrollo profesional y personal. A las autoridades universitarias, por su compromiso con la excelencia académica y los valores cristianos que guían nuestra institución. A mis estimados docentes de la UCT, por compartir sus conocimientos y experiencias, especialmente a mi asesor(a) de tesis, por su orientación y dedicación incondicional. A mis compañeros de promoción, por los años de aprendizaje compartido y el apoyo mutuo en este camino universitario. A la comunidad trujillana, por acogerme durante estos años de formación y permitirme crecer en esta tierra de eterna primavera. Que este trabajo de investigación contribuya al prestigio de nuestra querida Universidad y al desarrollo de nuestra región La Libertad.

Dante Erick Vera Llalle

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo y sincero agradecimiento a la Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar, mi asesora de tesis, por su invaluable guía, dedicación y compromiso durante todo el desarrollo de esta investigación. Su experiencia académica, rigurosidad científica y constante apoyo han sido fundamentales para llevar a buen término este trabajo. Agradezco especialmente su paciencia infinita, sus observaciones precisas y su capacidad para motivarme en los momentos más desafiantes del proceso investigativo. La Dra. Merino Salazar no solo ha sido una mentora académica excepcional, sino también un ejemplo de profesionalismo y vocación docente que llevaré siempre conmigo en mi carrera profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Dante Erick Vera Llalle con DNI N°42978992, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE PROYECTO EN UNA EMPRESA DE SISTEMA INFORMÁTICO DE LA LIBERTAD 2024”, en el cuál consta de un total de 72 páginas, en las que incluye 4 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Dante Erick Vera Llalle

DNI N°42978992

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	35
2.1. Enfoque, tipo	35
2.2. Diseño de investigación.....	36
2.3. Población, muestra y muestreo	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	36
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	37
2.6. Aspectos éticos en investigación	38
III. RESULTADO	40
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	54
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	54
Anexo 2: Ficha técnica.....	58
Anexo 3: Operacionalización de variables.....	59
Anexo 4: Consentimiento informado	61
Anexo 5: Matriz de consistencia	65
Anexo 6: Validación de instrumentos.....	66
Anexo 7: Reporte Turnitin	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Analizar la gestión de conocimiento y gestión de proyecto en una empresa de sistema informático de la libertad 2024.....	40
Tabla 2.	Determinar entre la dimensión identificación del conocimiento y gestión de conocimiento una empresa de sistema informático de la libertad 2024.	41
Tabla 3.	Determinar entre la dimensión la adquisición del conocimiento y gestión de proyecto en una empresa de sistema informático de la libertad 2024.	42
Tabla 4.	Determinar la dimensión de desarrollo y gestión de proyecto en una empresa de sistema informático de la libertad 2024	43

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión de proyectos en una empresa de sistemas informáticos de La Libertad durante el año 2024. Se empleó una metodología cuantitativa con diseño no experimental correlacional, aplicando cuestionarios validados a una muestra de 100 trabajadores seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Los instrumentos utilizados mostraron alta confiabilidad (alfa de Cronbach: 0.987 y 0.986). Los resultados evidenciaron una correlación positiva significativa ($r_s=0.910$, $p<0.001$) entre ambas variables, destacando que la dimensión de desarrollo del conocimiento presentó la relación más fuerte con la gestión de proyectos ($r_s=0.921$). La identificación y adquisición del conocimiento también mostraron correlaciones importantes ($r_s=0.876$ y $r_s=0.910$ respectivamente). Se concluye que existe una estrecha interdependencia entre la gestión del conocimiento y la gestión de proyectos en la empresa estudiada, sugiriendo que las mejoras en los procesos de identificación, adquisición y especialmente desarrollo del conocimiento podrían optimizar significativamente el rendimiento en la planificación, ejecución, monitoreo y cierre de proyectos informáticos.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, gestión de proyectos, sistemas informáticos, correlación, transferencia de conocimiento.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the relationship between knowledge management and project management in an information technology company in La Libertad during 2024. A quantitative methodology with a non-experimental correlational design was employed, applying validated questionnaires to a sample of 100 workers selected through simple random sampling. The instruments used showed high reliability (Cronbach's alpha: 0.987 and 0.986). The results revealed a significant positive correlation ($r_s=0.910$, $p<0.001$) between both variables, highlighting that the knowledge development dimension presented the strongest relationship with project management ($r_s=0.921$). Knowledge identification and acquisition also showed important correlations ($r_s=0.876$ and $r_s=0.910$ respectively). The study concludes that there is a close interdependence between knowledge management and project management in the company studied, suggesting that improvements in the processes of identification, acquisition, and especially knowledge development could significantly optimize performance in the planning, execution, monitoring, and closure of IT projects.

Keywords: Knowledge management, project management, information systems, correlation, knowledge transfer.

Anexo 7: Reporte Turnitin

