

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y FINANZAS
GUBERNAMENTALES EN PERSONAL DE UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA DE BARRANCA
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Garay Juipa, Neil Robinson

<https://orcid.org/0009-0004-7627-294X>

ASESOR:

Dr. Mejia Pinedo, Davis Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

TRUJILLO - PERÚ

2026

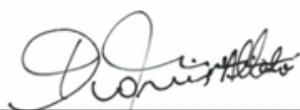
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo con DNI N° 41490146, en cumplimiento con las normas institucionales establecidas sobre integridad científica, originalidad y autoría, emito la presente Declaración de Originalidad del trabajo de investigación titulado: **“OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y FINANZAS GUBERNAMENTALES EN PERSONAL DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE BARRANCA”**, el cual ha sido elaborado para optar al GRADO DE MAGISTER correspondiente al Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA bajo la modalidad de tesis, desarrollada por el autor o autores:

N°	Apellidos y Nombres	DNI
1	Neil Robinson Garay Juipa	15861076

En ese sentido, constato que:

- El trabajo conducente fue desarrollado bajo mi supervisión como docente asesor de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, quién brindó orientación metodológica y supervisión académica en la elaboración de este.
- El trabajo conducente presenta un porcentaje de reporte de similitud de: 8%, emitido por el software de Turnitin con ID: 1:3599052058 y fecha de entrega: 21 de junio del 2026.



Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo

ORCID: 0000-0002-8790-1682

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, que con sus valores cristianos y su lucha por la excelencia académica, dirigió cada paso de mi formación profesional. A sus docentes, autoridades y a toda la comunidad universitaria que con amor sembraron en mí, no solo conocimiento, sino también los principios y valores que serán el fundamento de mi vida personal y profesional. A esta casa de estudios, mi agradecimiento eterno y admiración.

AGRADECIMIENTO

Queridos maestros de la Universidad Católica de Trujillo” Benedicto XVI”, quienes con paciencia y dedicación, ustedes me han formado no solo con su aprendizaje, sino también con su tiempo y experiencia, me han enseñado lo que implica ser un profesional íntegro.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Neil Robinson Garay Juipa** con **DNI N° 15861076**, egresado del **Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y FINANZAS GUBERNAMENTALES EN PERSONAL DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE BARRANCA”**, el cual consta de un total de **79 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **46 páginas en anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Neil Robinson Garay Juipa

DNI N° 15861076

INDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA.....	18
2.1. Enfoque, tipo.....	18
2.2. Diseño de investigación	18
2.3. Población y muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	19
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	19
2.6. Aspectos éticos en investigación	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
ANEXOS	32

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Variable OP y Variable FG.....	21
Tabla 2	Dimensión Eficiencia Administrativa y variable FG.....	22
Tabla 3	Dimensión digitalización y tecnología de gestión y variable fg.....	23
Tabla 4	Dimensión control interno y gestión de riesgos.....	24

RESUMEN

La investigación titulada "Optimización de Procesos y Finanzas Gubernamentales en Personal de una Institución Pública de Barranca", desarrollada en el marco de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", tuvo como objetivo general determinar el impacto de la optimización de procesos en la mejora de las finanzas gubernamentales, buscando además diagnosticar la eficiencia administrativa, identificar herramientas de gestión que contribuyan a la optimización del gasto público y analizar la relación entre el control interno y la sostenibilidad fiscal institucional. Desde el punto de vista metodológico, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional y diseño no experimental transeccional, aplicándose un cuestionario con escala de Likert de cinco puntos a una muestra de 50 unidades de observación, cuya validez fue determinada mediante juicio de expertos y la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de $\alpha = 0,813$.

Palabras clave: optimización de procesos, finanzas gubernamentales, eficiencia administrativa, digitalización, control interno.

ABSTRACT

The research entitled "Optimization of Processes and Governmental Finances in Personnel of a Public Institution of Barranca", developed within the framework of the Master's Degree in Auditing and Public Management at the Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", had as its general objective to determine the impact of process optimization on the improvement of governmental finances, also seeking to diagnose administrative efficiency, identify management tools that contribute to the optimization of public expenditure, and analyze the relationship between internal control and institutional fiscal sustainability. From a methodological standpoint, the study adopted a quantitative approach, of a descriptive-correlational type and non-experimental cross-sectional design, applying a Likert scale questionnaire with five response options to a sample of 50 observation units, whose validity was determined through expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha coefficient, obtaining a value of $\alpha = 0.813$. The results evidenced positive and statistically significant correlations between the analyzed variables, recording a Spearman's Rho coefficient of 0.826.

Keywords: process optimization, governmental finances, administrative efficiency, digitalization, internal control.

Anexo 8: Reporte de Turnitin

NEIL ROBINSON GARAY JUIPA
GARAY JUIPA NEIL ROBINSON.docx

TURNITIN INFORMES 2026
REVISION INFORMES TURNITIN
04, Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3599052058

Fecha de entrega
21 jun 2026, 6:52 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
21 jun 2026, 7:00 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
GARAY_JUIPA_NEIL_ROBINSON.docx

Tamaño del archivo
67.0 KB

22 páginas
6427 palabras
40.712 caracteres

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

▸ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

7%  Fuentes de Internet
1%  Publicaciones
3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

7%	 Fuentes de Internet
1%	 Publicaciones
3%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
3	Internet	www.coursehero.com	<1%
4	Internet	renatl.sunedu.gob.pe	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Cajamarca	<1%
6	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
7	Internet	Journal.publiseditorial.com	<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

NEIL ROBINSON GARAY JUIPA
GARAY JUIPA NEIL ROBINSON.docx

 TURNITIN INFORMES 2026
 REVISION INFORMES TURNITIN
 04. Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3599052058

Fecha de entrega
21 jun 2026, 6:52 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
21 jun 2026, 7:01 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
GARAY_JUIPA_NEIL_ROBINSON.docx

Tamaño del archivo
67.0 KB

22 páginas
6427 palabras
40.712 caracteres

***% detectado como IA**

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.