

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**HABILIDADES BLANDAS Y PRÁCTICA DOCENTE EN ALUNMOS**  
**DE UN INSTITUTO PEDAGOGICO SUPERIOR DE LA LIBERTAD**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

**Br. Bustamante Mori, Dheyward Manuel**

<https://orcid.org/0009-0002-0965-5954>

**Br. Seminario Miranda, Jenney Maite**

<https://orcid.org/0009-0002-2819-2852>

**ASESOR**

**Dr. Mejía Pinedo, Davis Alberto**

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Investigación en educación superior**

**TRUJILLO - PERÚ**

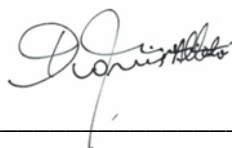
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Mejía Pinedo Davis Alberto con DNI N°41490146, como asesor del trabajo de investigación titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y PRÁCTICA DOCENTE EN ALUNMOS DE UN INSTITUTO PEDAGOGICO SUPERIOR DE LA LIBERTAD”, desarrollada por el egresado Dheyward Manuel Bustamante Mori con DNI N° 46667492 y la egresada Jenney Maite Seminario Miranda con DNI N° 18167963, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dr. Mejía Pinedo Davis Alberto

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## DEDICATORIA

*Dheyward:*

*Dedico este trabajo a mi madre Olga Morí, mis hermanos Marlons, David, Rosita y Angel Bustamante Mori, mi tía Nancy Bustamante, mi abuelita Zulda Quiano y mi padrino Freddy Cruzado, quienes con su amor y apoyo constante me han guiado en cada paso de mi vida. A mi padre cesar Bustamante hasta el cielo por ser mi fuente de fortaleza, inspiración y motivación en los momentos difíciles, y a todos aquellos que han creído en mí y en mi capacidad para lograr mis metas.*

*Jenney:*

*Dedico esta tesis a mis padres, cuya sabiduría y cariño han sido mi inspiración diaria, y a mi compañero de vida, que ha estado a mi lado en este viaje académico, brindándome su incondicional apoyo y comprensión en cada etapa y a mis adorados hijos Jimenna y Arian que siempre persigan sus sueños..*

## **AGRADECIMIENTO**

*Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.*

*En primer lugar, agradecemos a nuestro asesor, cuyas orientaciones y sugerencias fueron fundamentales para la culminación de este trabajo. Su dedicación y compromiso con nuestra formación académica han sido invaluable.*

*Agradecemos también a nuestras familias, que con su amor y apoyo incondicional nos han brindado la fortaleza necesaria para superar los desafíos que surgieron en este proceso. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.*

*A nuestros amigos, por su comprensión y ánimo en los momentos más difíciles. Gracias por estar siempre presentes, incluso en la distancia.*

*Finalmente, agradecemos a Dios por darnos la salud y la sabiduría necesarias para culminar con éxito este importante capítulo en nuestras vidas.*

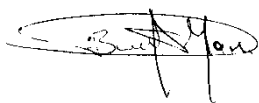
*Los autores*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Dheyward Manuel Bustamante Mori con DNI N°46667492 y Jenney Maite Seminario Miranda con DNI N°18167963, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y PRÁCTICA DOCENTE EN ALUNMOS DE UN INSTITUTO PEDAGOGICO SUPERIOR DE LA LIBERTAD”, en el cuál consta de un total 88 páginas, en las que se incluye 21 tablas y 14 figuras, más un total de páginas en anexos.

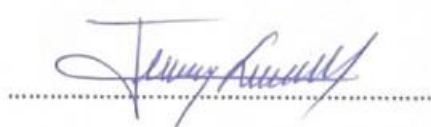
Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



---

Dheyward Manuel Bustamante Mori  
DNI N°46667492



---

Jenney Maite Seminario Miranda  
DNI N°18167963

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	x
ABSTRAC .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGÍA.....	26
2.1. Enfoque, tipo.....	26
2.2. Diseño de, investigación.....	26
2.3. Población, muestra y. muestreo .....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	27
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	28
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES .....	58
VI. RECOMENDACIONES .....	59
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	60
ANEXOS .....	65
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información .....	65
Anexo 2: Ficha técnica.....	71
Anexo 3: Operacionalización de variables .....	72
Anexo 4: Carta de presentación .....	74
Anexo 5: Carta de autorización.....	75
Anexo 6: Consentimiento informado.....	76
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	81
Anexo 8: Validación de instrumentos.....	82
Anexo 9: Reporte Turnitin .....	88

## ÍNDICE TABLAS

Tabla 1.	Nivel de la dimensión 1 comunicación efectiva de la variable habilidades blandas. .....	31
Tabla 2.	Nivel de la dimensión 2 trabajo en equipo de la variable habilidades blandas. .	33
Tabla 3.	Nivel de la dimensión 3 de adaptabilidad de la variable habilidades blandas....	34
Tabla 4.	Nivel de la dimensión 4 resolución de conflictos de la variable habilidades blandas. ....	36
Tabla 5.	Nivel de la dimensión 5 liderazgo de la variable habilidades blandas. ....	37
Tabla 6.	Nivel de la dimensión 6 inteligencia emocional de la variable habilidades blandas. .....	39
Tabla 7.	Nivel de la dimensión 1 planificación didáctica de la variable práctica docente .....	40
Tabla 8.	Nivel de la dimensión 2 estrategia de enseñanza de la variable práctica docente .....	42
Tabla 9.	Nivel de la dimensión 3 evaluación del aprendizaje de la variable práctica docente .....	43
Tabla 10.	Nivel de la dimensión 4 de la gestión del aula de la variable práctica docente..	45
Tabla 11.	Nivel de la dimensión 5 relaciones con los estudiantes de la variable práctica docente.....	46
Tabla 12.	Nivel de la dimensión 6 actualización profesional de la variable habilidades blandas. ....	48
Tabla 13.	Tabla cruzada de las habilidades blandas y la práctica docente .....	48
Tabla 14.	Tabla cruzada de la comunicación efectiva y la planificación didáctica.....	49
Tabla 15.	Tabla cruzada de la adaptabilidad y las estrategias de enseñanza .....	49
Tabla 16.	Tabla cruzada del liderazgo y la actualización profesional .....	50
Tabla 17.	Prueba de normalidad de las variables .....	50
Tabla 18.	Correlación de las habilidades blandas y la práctica docente.....	51
Tabla 19.	Correlación de la comunicación efectiva y la planificación didáctica .....	52
Tabla 20.	Correlación de la adaptabilidad y las estrategias de enseñanza.....	52
Tabla 21.	Correlación del liderazgo y la actualización profesional.....	53

## ÍNDICE FIGURAS

Figura 1.	Figura que muestra la totalidad de los 40 participantes.....	29
Figura 2.	Figura que muestra la edad de los 40 participantes .....	30
Figura 3.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión comunicación efectiva de los estudiantes participantes en las habilidades blandas .....	30
Figura 4.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión trabajo en equipo de los estudiantes participantes en las habilidades blandas .....	32
Figura 5.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión adaptabilidad de los estudiantes participantes en las habilidades blandas .....	33
Figura 6.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Resolución de Conflictos de los estudiantes participantes en las habilidades blandas.....	35
Figura 7.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Liderazgo de los estudiantes participantes en las habilidades blandas .....	36
Figura 8.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión inteligencia emocional de los estudiantes participantes en las habilidades blandas .....	38
Figura 9.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Planificación Didáctica de los estudiantes participantes en la práctica docente .....	39
Figura 10.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Estrategias de Enseñanza de los estudiantes participantes en la práctica docente. ....	41
Figura 11.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Evaluación del Aprendizaje de los estudiantes participantes en la práctica docente.....	42
Figura 12.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Gestión del Aula de los estudiantes participantes en la práctica docente .....	44
Figura 13.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Relación con los Estudiantes de los estudiantes participantes en la práctica docente.....	45
Figura 14.	Figura que muestra los porcentajes de dimensión Actualización Profesional de los estudiantes participantes en la práctica docente.....	47

## RESUMEN

El estudio explora la relación entre las habilidades blandas y la práctica docente en estudiantes de un Instituto Pedagógico Superior de La Libertad, tiene como objetivo: Analizar cómo las habilidades blandas, como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, influyen en la práctica docente, representada por la planificación didáctica y la actualización profesional, presenta la Hipótesis: Existe una relación significativa y positiva entre las habilidades blandas y la práctica docente, impactando directamente en la calidad educativa percibida por los estudiantes. Tiene una Metodología: Se aplicó un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. Una muestra de 40 estudiantes fue seleccionada mediante muestreo no probabilístico. Los datos fueron recopilados con cuestionarios validados y procesados con técnicas estadísticas en SPSS. Los resultados: Se identificó una correlación positiva moderada entre las variables, destacando la comunicación efectiva (70% nivel regular) y la planificación didáctica (75% nivel bueno) como áreas clave. La evaluación del aprendizaje y la actualización profesional mostraron oportunidades de mejora. Presenta la conclusión: El desarrollo de habilidades blandas en los docentes influye significativamente en la práctica docente, mejorando el entorno de aprendizaje y los resultados académicos. Finalmente, como recomendación: Se sugiere implementar programas de formación docente centrados en habilidades blandas y metodologías innovadoras, promoviendo una educación más inclusiva y efectiva que prepare mejor a los estudiantes para los desafíos académicos y laborales.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, Práctica docente, Enseñanza universitaria, Relación docente-estudiante, Capacitación docente.

## ABSTRACT

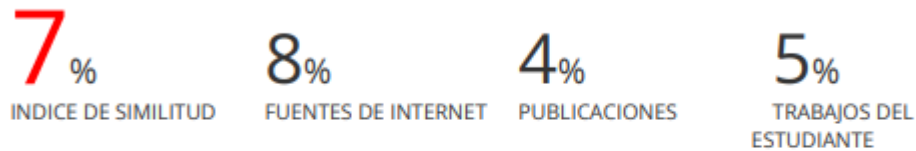
The study explores the relationship between soft skills and teaching practice in students from a Higher Pedagogical Institute in La Libertad. Its objective is to analyze how soft skills, such as effective communication and teamwork, influence teaching practice, represented by lesson planning and professional development. It presents the following hypothesis: there is a significant and positive relationship between soft skills and teaching practice, directly impacting the educational quality perceived by students. Regarding methodology, a non-experimental, descriptive, and correlational design was applied. A sample of 40 students was selected through non-probabilistic sampling. The data were collected using validated questionnaires and processed with statistical techniques in SPSS. The results identified a moderate positive correlation between the variables, highlighting effective communication (70% at a regular level) and lesson planning (75% at a good level) as key areas. Learning assessment and professional development were identified as areas with opportunities for improvement. The study concludes that the development of soft skills in teachers significantly influences teaching practice, improving the learning environment and academic outcomes. Finally, the study recommends implementing teacher training programs focused on soft skills and innovative methodologies, promoting a more inclusive and effective education that better prepares students for academic and professional challenges.

**Keywords:** Soft skills, Teaching practice, University teaching, Teacher-student relationship, Teacher training.

## Anexo 9: Reporte Turnitin

### HABILIDADES BLANDAS Y PRÁCTICA DOCENTE EN ALUNMOS DE UN INSTITUTO PEDAGOGICO SUPERIOR DE LA LIBERTAD

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://biblioteca.ciencialatina.org">biblioteca.ciencialatina.org</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://docs.google.com">docs.google.com</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="http://www.naalc.org">www.naalc.org</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://repositorio.puce.edu.ec">repositorio.puce.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo