

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA RABSA INGENIERÍA Y
CONSTRUCCIÓN S.A.C., TRUJILLO - 2025

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Br. Anticona Anampa, Elencith Diamela

<https://orcid.org/0000-0002-9298-5489>

ASESORA

Ms. Ramírez Arrascue, Catherine Ivette

<https://orcid.org/0000-0001-6552-0494>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión humana

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Catherine Ivette Ramírez Arrascue con DNI N° 72653205, como asesora del trabajo de investigación titulado “Clima Organizacional y Desempeño Laboral en los colaboradores de la Empresa Rabsa Ingeniería y Construcción S.A.C., Trujillo - 2025”, desarrollado (a) por la egresada Elencith Diamela Anticona Anampa con DNI 71989782 del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Ms. Catherine Ivette Ramírez Arrascue
Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo y por ser ejemplo de perseverancia, responsabilidad y dedicación, por su apoyo constante, por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudaba, y por enseñarme el valor del esfuerzo y la disciplina.

A mis hermanos, por su compañía, sus palabras de aliento y por estar siempre presentes con amor y comprensión. Cada uno ha sido parte fundamental en este camino.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminar mi camino con sabiduría, darme la fuerza constante en cada dificultad y acompañarme en todo momento de este proyecto.

A toda mi familia, por su amor incondicional, su apoyo constante y su confianza en mí, por motivarme a seguir adelante y por ser el pilar sobre el cual se ha construido este esfuerzo.

A mi asesora, por su profesionalismo, su paciencia y orientación durante el desarrollo de esta tesis. Su acompañamiento fue clave para terminar este proyecto académico.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Elencith Diamela Anticona Anampa con DNI 71989782, egresada del **Programa de Estudios de Administración** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Clima Organizacional y Desempeño Laboral en los colaboradores de la Empresa Rabsa Ingeniería y Construcción S.A.C., Trujillo - 2025”, el cual consta de un total de **88** páginas, incluyendo tablas y figuras y **35** páginas en anexos.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

La Autora



Elencith Diamela Anticona Anampa
DNI 71989782

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	27
2.1. Enfoque y tipo de investigación	27
2.2. Diseño metodológico.....	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos en la investigación	31
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	33
Tabla 2	34
Tabla 3	35
Tabla 4	36
Tabla 5	37
Tabla 6	38
Tabla 7	39
Tabla 8	40
Tabla 9	41
Tabla 10	42
Tabla 11	43
Tabla 12	43
Tabla 13	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	28
Figura 2	33
Figura 3	34
Figura 4	35
Figura 5	36
Figura 6	37
Figura 7	38
Figura 8	39
Figura 9	40

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa RABSA Ingeniería y Construcción S.A.C., Trujillo – 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica y nivel correlacional, con diseño no experimental, descriptivo-correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 35 colaboradores, quienes constituyeron también la muestra mediante censo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y se aplicaron dos cuestionarios tipo Likert de 20 ítems cada uno, dirigidos a medir el clima organizacional (comunicación interpersonal, autonomía en la toma de decisiones y motivación laboral) y el desempeño laboral (productividad, eficacia y eficiencia). La validez se estableció mediante juicio de expertos y la confiabilidad alcanzó coeficientes Alfa de Cronbach de 0.986 y 0.988. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 65.7% de los colaboradores percibió un clima organizacional bajo y un desempeño laboral también bajo en la misma proporción. En las dimensiones se reportaron deficiencias: comunicación interpersonal (62.9%), autonomía (51.4%) y motivación (60%) en nivel bajo, al igual que productividad (54.3%), eficacia (60%) y eficiencia (60%). En el análisis inferencial, la prueba Rho de Spearman mostró una correlación positiva fuerte y significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral ($\rho = 0.833$; $p < 0.001$), así como entre cada dimensión y el desempeño. Se concluyó que la mejora del clima organizacional se asoció con un incremento del rendimiento laboral.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, motivación, productividad, comunicación.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between organizational climate and job performance among the employees of RABSA Ingeniería y Construcción S.A.C., Trujillo – 2025. The research followed a quantitative approach, was basic in type and correlational in level, with a non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional design. The population consisted of 35 employees, who also constituted the sample through a census. The data collection technique was the survey, and two Likert-scale questionnaires of 20 items each were applied, focusing on organizational climate (interpersonal communication, decision-making autonomy, and work motivation) and job performance (productivity, efficiency, and effectiveness). Content validity was ensured through expert judgment, and reliability was confirmed using Cronbach's Alpha coefficients of 0.986 and 0.988. Descriptive results showed that 65.7% of employees perceived a low organizational climate, and the same percentage reported low job performance. Regarding the dimensions, deficiencies were identified: interpersonal communication (62.9%), autonomy (51.4%), and motivation (60%) at low levels, as well as productivity (54.3%), efficiency (60%), and effectiveness (60%). Inferential analysis using Spearman's Rho test revealed a strong and significant positive correlation between organizational climate and job performance ($\rho = 0.833$; $p < 0.001$), as well as between each specific dimension and performance. It was concluded that improvements in the organizational climate were associated with substantial increases in employee performance.

Keywords: Organizational climate, job performance, motivation, productivity, communication

Anexo 9: Reporte de Turnitin

CATHERINE IVETTE RAMIREZ ARRASCUE ANTICONA ANAMPA ELENCITH DIAMELA OK

 REPORTE 19

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::3117:554957458

Fecha de entrega
9 feb 2026, 16:33 GMT-5

Fecha de descarga
9 feb 2026, 16:47 GMT-5

Nombre del archivo
ANTICONA ANAMPA ELENCITH DIAMELA OK.docx

Tamaño del archivo
10.8 MB

88 páginas

13.051 palabras

77.469 caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 18%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 9% Publicaciones
- 18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unach.edu.pe	2%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-12-02	2%
3	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-12-03	1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-10	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-17	<1%
7	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-10-30	<1%
8	Internet	hdl.handle.net	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-10	<1%
10	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Cajamarca on 2025-09-18	<1%

Anexo 10: Reporte de escritura de inteligencia artificial



CATHERINE IVETTE RAMIREZ ARRASCUE ANTICONA ANAMPA ELENCITH DIAMELA OK

REPORTE 19

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:554957458

Fecha de entrega

9 feb 2026, 16:33 GMT-5

Fecha de descarga

9 feb 2026, 16:47 GMT-5

Nombre del archivo

ANTICONA ANAMPA ELENCITH DIAMELA OK.docx

Tamaño del archivo

10.8 MB

88 páginas

13.051 palabras

77.469 caracteres



*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (**%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

