

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



**ESTUDIO COMPARATIVO DE DESEMPEÑO LABORAL ENTRE LOS
PROFESIONALES DE LAS MICROREDES DE FAUCETT Y
SESQUICENTENARIO DE LA DIRESA CALLAO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTORES

Br. Girón Rodríguez, Vilma

<https://orcid.org/0009-0003-7377-5229>

Br. Vásquez Cáceres, Oldemia Ysabel

<https://orcid.org/0009-0003-7377-5229>

ASESOR

Dr. Mejía Pinedo, Davis Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Estructura y cultura organizacional

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo con DNI N°41490146, como asesora del trabajo de investigación titulado: “ESTUDIO COMPARATIVO DE DESEMPEÑO LABORAL ENTRE LOS PROFESIONALES DE LAS MICROREDES DE FAUCETT Y SESQUICENTENARIO DE LA DIRESA CALLAO”, desarrollada por la egresada Vilma Girón Rodríguez con DNI N° 25729864 y la egresada Oldemia Ysabel Vásquez Cáceres con DNI N°29614654, del Programa de maestría en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi fortaleza y guía en cada momento, por darme la luz para seguir adelante, incluso cuando el camino se vuelve incierto. Gracias por tu constante presencia y por brindarme paz en los momentos de dificultad.

A mis padres, por su amor incondicional, por enseñarme que los sueños se alcanzan con esfuerzo y dedicación, y por ser la base sólida sobre la que construyo mi vida. Su apoyo ha sido mi mayor bendición.

A mis hermanos, por ser mi refugio y mi mayor fuente de inspiración. Gracias por siempre creer en mí, por brindarme su apoyo y por ser los mejores compañeros en esta travesía.

A mis amigos y colegas, por su apoyo constante, por sus palabras de aliento y por su confianza en mí. Cada uno de ustedes ha sido una parte esencial en la realización de este proyecto.

Girón Rodríguez Vilma
Vásquez Cáceres Oldemia Ysabel

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía inquebrantable, fuente de fortaleza y luz en cada momento de mi vida. Su presencia me ha acompañado en cada paso de este camino, llenándome de sabiduría y paz para seguir adelante con esperanza y determinación.

A mis padres, por su amor eterno, por enseñarme con su ejemplo el verdadero valor de la perseverancia y el sacrificio. Sus esfuerzos y su confianza en mí han sido fundamentales para llegar hasta aquí, y son el motor que me impulsa a continuar creciendo.

A nuestra asesora, la Dra. Patricia Ismary Barinotto Roncal, por brindarme no solo su conocimiento, sino también su dedicación, paciencia y apoyo. Cada lección que compartieron conmigo ha sido una semilla que me ha ayudado a expandir mis horizontes, y su fe en mis capacidades me ha motivado a alcanzar metas que jamás imaginé posibles.

A mis amigos, por su incondicional apoyo y por ser el refugio emocional en los días más difíciles. Gracias por acompañarme, por compartir risas, reflexiones y momentos de aprendizaje. Este logro también es el reflejo de su presencia constante en mi vida.

Girón Rodríguez Vilma
Vásquez Cáceres Oldemia Ysabel

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Vilma Girón Rodríguez con DNI N°25729864 y Oldemia Ysabel Vásquez Cáceres con DNI N°29614654 egresadas del **Programa de maestría en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** de la citada Universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulada: **“ESTUDIO COMPARATIVO DE DESEMPEÑO LABORAL ENTRE LOS PROFESIONALES DE LAS MICROREDES DE FAUCETT Y SESQUICENTENARIO DE LA DIRESA CALLAO”**, en el cuál consta de un total de 64 páginas, incluyendo tablas y figuras, y **23 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Vilma Girón Rodríguez

DNI N°25729864



Oldemia Ysabel Vásquez Cáceres

DNI N° 29614654

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	20
2.1 Enfoque, tipo.....	20
2.2 Diseño de investigación.....	20
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	22
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	23
2.6 Aspectos éticos en investigación	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES.....	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de profesionales de salud por microrred y centros de salud.....	21
Tabla 2.	Comparación del desempeño laboral de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.....	25
Tabla 3.	Prueba de comparación del desempeño laboral de los profesionales de las Microrredes Faucett y Sesquicentenario de la red de Salud BEPECA	26
Tabla 4.	Comparación del nivel de desempeño de tareas de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.....	26
Tabla 5.	Prueba de comparación de la dimensión Desempeño de Tareas en las Microrred de Salud Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.....	27
Tabla 6.	Comparación del nivel de desempeño contextual de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.	28
Tabla 7.	Prueba de comparación de la dimensión Desempeño Contextual en las Microrred de Salud Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.....	29
Tabla 8.	Comparación del nivel de desempeño contraproducente de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA	29
Tabla 9.	Prueba de comparación de la dimensión Desempeño Contraproducente en las Microrred de Salud Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA	30
Tabla 10.	Rangos de las dimensiones del desempeño laboral en las Microrred de Salud Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Nivel de desempeño Laboral de las Microrredes de Salud Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA	25
Figura 2.	Desempeño de Tareas de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA	27
Figura 3.	Nivel de desempeño contextual de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.....	28
Figura 4.	Nivel de desempeño contraproducente de los profesionales de salud de las microrredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA.....	30

RESUMEN

El objetivo del estudio fue comparar el desempeño laboral de los profesionales de salud en las microredes de Faucett y Sesquicentenario de la Red de Salud BEPECA. Se utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo-comparativo y transversal, con una muestra de 157 profesionales de la salud. Para la evaluación, se aplicó el Cuestionario de Rendimiento Individual en el Trabajo (IWPQ), midiendo tres dimensiones: desempeño en tareas, desempeño contextual y desempeño contraproducente. Los resultados indicaron que, en Faucett, el 69.6% de los profesionales presentó un desempeño medio y el 30.4% un desempeño alto, mientras que, en Sesquicentenario, el 81.2% tuvo un desempeño medio y solo el 18.8% un desempeño alto. En la dimensión desempeño en tareas, el 91.1% de los profesionales en Faucett alcanzó un nivel alto, frente al 75.2% en Sesquicentenario. En cuanto al desempeño contextual, en Faucett el 76.8% logró un nivel alto, mientras que en Sesquicentenario solo el 45.5%. Respecto al desempeño contraproducente, ambas microredes mostraron niveles bajos, sin diferencias significativas. La prueba de Mann-Whitney reveló diferencias significativas en el desempeño de tareas ($p = 0.016$) y desempeño contextual ($p = 0.000$), sin embargo, no se evidencian diferencias significativas en el desempeño laboral ni en el desempeño contraproducente. En conclusión, el desempeño de los profesionales varía entre microrredes.

Palabras clave: Desempeño laboral, desempeño en tareas, desempeño contextual, desempeño contraproducente, profesionales de la salud.

ABSTRACT

The study aimed to compare the work performance of health professionals in the Faucett and Sesquicentenario micro-networks of the BEPECA Health Network. A quantitative, descriptive-comparative, and cross-sectional approach was used, with a sample of 157 health professionals. The Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) was applied to assess three dimensions: task performance, contextual performance, and counterproductive performance. The results indicated that in Faucett, 69.6% of professionals had a medium performance level and 30.4% a high performance level, while in Sesquicentenario, 81.2% had a medium performance level and only 18.8% a high performance level. In the task performance dimension, 91.1% of professionals in Faucett achieved a high level, compared to 75.2% in Sesquicentenario. Regarding contextual performance, 76.8% in Faucett reached a high level, whereas only 45.5% did so in Sesquicentenario. In counterproductive performance, both micro-networks showed low levels, with no significant differences. The Mann-Whitney test revealed significant differences in task performance ($p = 0.016$) and contextual performance ($p = 0.000$); however, no significant differences were found in overall work performance or counterproductive performance. In conclusion, the performance of health professionals varies between micro-networks.

Keywords: Work performance, task performance, contextual performance, counterproductive performance, health professionals.

Anexo 6: Reporte de Turnitin

GIRÓN RODRÍGUEZ VILMA - VÁSQUEZ CÁCERES OLDEMIA YSABEL

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Ministerio de Educación de Perú
- COAR

Trabajo del estudiante

2%

4

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.untrm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

1%

8

revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Anexo 7: Reporte de escritura de inteligencia artificial



Vilma Giron Rodriguez

**GIRÓN RODRÍGUEZ VILMA - VÁSQUEZ CÁCERES OLDEMIA
YSABEL**

 INFORMES 24

 GESTIÓN DE LA GRADUACIÓN 25

 POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3286764388

Fecha de entrega

28 jun 2025, 4:53 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 jun 2025, 5:04 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Girón_Rodríguez_Vilma_TURNITIN.docx

Tamaño de archivo

7.2 MB

64 Páginas

10.841 Palabras

62.008 Caracteres



26 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se requiere revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de la toma de decisiones acerca del trabajo del estudiante. Lo alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los educadores a identificar texto que podría haberse creado con una herramienta de IA generativa. Nuestra evaluación de escritura con IA puede no ser precisa en todos los casos (existe la posibilidad de identificar erróneamente texto humano como generado con IA y probablemente generado como texto creado por humanos), por lo que no debería usarse como la única prueba para tomar acciones adversas contra un estudiante. Se necesita mayor escrutinio y criterio humano junto con la aplicación de la organización de las políticas académicas específicas de la institución para determinar si se ha incurrido en alguna mala conducta académica.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje mostrado en el informe de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina si un texto se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje grande.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores a 20 %, que no aparecen en informes, tienen una mayor probabilidad de falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el informe (*%).

El porcentaje de escritura de IA no debe ser el fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes y/o usarlo para examinar el ejercicio enviado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo solo procesa el texto calificado en el formato de escritura de formato largo. La escritura de formato largo significa que los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados del envío y el porcentaje mostrado.

