

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL
MARCO DEL COVID EN EL HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Osorio Alcalde, José Luís

<https://orcid.org/0009-0001-8887-2369>

Br. Tuanama Ramírez, Miguel

<https://orcid.org/0009-0000-9099-2469>

ASESOR

Dr. Higinio Guillermo Wong Aitken

<https://orcid.org/0000-0002-2823-7582>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Gestión pública

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Higinio Guillermo Wong Aitken con DNI N° 18160533, como asesor del trabajo de investigación titulado: “PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL MARCO DEL COVID EN EL HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA”, desarrollada por el egresado José Luis Osorio Alcalde con DNI N° 08168567 y el egresado Miguel Tuanama Ramírez con DNI N° 00095830, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Higinio Guillermo Wong Aitken

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Queremos hacer un agradecimiento a nuestras madres por ser siempre un ejemplo de vida, por su perseverancia y amor hacia nosotros, por su trabajo incansable para darnos lo necesario para tener una niñez feliz y darnos lo que a sus posibilidades estuvo y a nuestros padres porque el tiempo que compartimos como familia supo darnos amor, siendo nuestro apoyo moral para nuestras etapas de empezar a ser padres y ahora estoy seguro de tu felicidad al ver que cumplo mis sueños.

José Osorio y Miguel Tuanama

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos salud a nuestra familia y a nosotros y así darnos la tranquilidad psicológica que nos ha permitido poder proyectarnos a culminar nuestro proyecto de vida.

A nuestra Familia, por darnos ese impulso que necesitamos cada vez que hemos querido desvanecer por los problemas, cada día al llegar a nuestra casa y ver a nuestros hijos nos recargaba de energía que necesitábamos para seguir adelante, y querer darles a ellos con nuestra superación las herramientas para tener mejores oportunidades y un futuro mejor.

A nuestra Universidad, por darnos la oportunidad de poder completar nuestra maestría que siempre fue nuestro sueño de jóvenes y ahora como padres con mucho esfuerzo podemos completar, agradecer a mis maestros formadores en nuestro camino académico que supieron inculcarnos siempre la perseverancia para lograr los objetivos que uno se propone.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, José Luis Osorio Alcalde DNI N° 08168567 y Miguel Tuanama Ramírez con DNI N° 00095830, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y GESTION LOGISTICA EN EL MARCO DEL COVID EN EL HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA”, en el cuál consta de un total de 97 páginas, en las que incluye 20 tablas y 15 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



José Luis Osorio Alcalde
DNI N° 08168567



Miguel Tuanama Ramírez
DNI N° 00095830

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	29
2.1 Enfoque, tipo.....	29
2.2. Diseño de investigación.....	29
2.3. Población, muestra y muestreo	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	30
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	31
2.6. Aspectos éticos en investigación	31
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	66
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	66
Anexo 2: Ficha técnica.....	68
Anexo 3. Operacionalización de variables.....	70
Anexo 4: Carta de Presentación.....	72
Anexo 5: Carta de Autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	73
Anexo 6: Consentimiento Informado.....	74
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	79
Anexo 8: Validación de Instrumentos.....	80
Anexo 9: Base de datos.....	96
Anexo 10: Reporte turnitin	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad	33
Tabla 2 Correlación entre el planeamiento estratégico y la gestión logística.	34
Tabla 3 OEI.01 - Prevenir; vigilar; controlar y reducir el impacto de las enfermedades; daños y condiciones que afectan la salud de la población; con énfasis en las prioridades nacionales	35
Tabla 4 OEI.02 - garantizar el acceso a cuidados y servicios de salud de calidad organizados en redes integradas de salud; centradas en la persona; familia y comunidad; con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad	36
Tabla 5 OEI.04 - fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud; y la gestión institucional; para el desempeño eficiente; ético e íntegro; en el marco de la modernización de la gestión pública	37
Tabla 6 OEI.05 - mejorar la gestión y el desarrollo de los recursos humanos en salud con énfasis en competencias; y la disponibilidad equitativa en el país	38
Tabla 7 OEI.06 - mejorar la toma de decisiones; la prestación de servicios públicos; el empoderamiento y la satisfacción de la población a través del gobierno digital en salud.....	39
Tabla 8 OEI.08 - fortalecer la gestión del riesgo y defensa ante emergencias y desastres.....	40
Tabla 9 Ejecución física y financiera de ambos periodos	41
Tabla 10 Análisis comparativo entre lo modificado y lo ejecutado.....	42
Tabla 11 Análisis comparativo entre lo modificado y lo ejecutado.....	43
Tabla 12 Porcentaje de avance ejecutado anual y total.....	43
Tabla 13 Análisis comparativo financiero entre lo modificado y ejecutado.....	44
Tabla 14 Porcentaje de avance sobre lo ejecutado y lo modificado	45
Tabla 15 Porcentaje de avance sobre lo ejecutado anual y total	46
Tabla 16 Porcentaje de avance sobre lo ejecutado anual y total	46
Tabla 17 Porcentaje de avance sobre lo ejecutado anual y total	47
Tabla 18 Correlación entre el direccionamiento estratégico y la gestión logística.....	49
Tabla 19 Correlación entre los objetivos estratégicos y la gestión logística	50
Tabla 20 Correlación entre los objetivos estratégicos y la gestión logística.	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Avance del OEI.01	35
Figura 2 Avance del OEI.02	36
Figura 3 Avance del OEI.04	37
Figura 4 Avance del OEI.05	38
Figura 5 Avance del OEI.06	39
Figura 6 Avance del OEI.08	40
Figura 7 Porcentaje de la ejecución física vs financiera	41
Figura 8 Modificado anual vs ejecutado anual	42
Figura 9 Modificado anual vs ejecutado anual	43
Figura 10 Modificado anual vs ejecutado anual	44
Figura 11 Modificado anual vs ejecutado anual	45
Figura 12 Porcentaje de avance sobre lo ejecutado y modificado	45
Figura 13 Porcentaje Modificado anual vs ejecutado total	46
Figura 14 Porcentaje Modificado anual vs ejecutado total	47
Figura 15 Porcentaje Modificado anual vs ejecutado total	48

RESUMEN

La investigación tuvo por finalidad, determinar la relación que tiene el Planeamiento Estratégico y la Gestión Logística en el marco del covid en el Hospital Víctor Larco Herrera. Para lograr el objetivo se consideró la estructura metodológica de tipo de investigación cuantitativa y diseño no experimental, transversal y correlacional; se tuvo en cuenta una población compuesta por 25 servidores del Hospital Víctor Larco Herrera los cuales laboraron en el periodo de la pandemia. Asimismo, se utilizó el cuestionario con el fin de recolectar los datos correspondientes, además estuvo conformada por 15 ítems por cada variable, las respuestas se encontrarán conformadas bajo la escala de Likert. En cuanto a los resultados, el 36% considera que se encuentra en un nivel bajo la valoración de la variable planeamiento estratégico; además el 36% de los participantes valoran a la variable gestión logística en nivel bajo. Para el análisis inferencial, se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, donde la significancia fue 0.000. Así mismo, según lo establecido, la significancia fue de 0.000 lo cual es menor al establecido a nivel estadístico que es 0.05, por lo que se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 . Además, el coeficiente de correlación fue de 1.000, es decir, existe una relación positiva y fuerte entre las variables planeamiento estratégico y gestión logística. Concluyendo que, al mejorar el planeamiento en cuanto a visión, misión, valores, elaboración de normativa institucional se tendrá una relación con la mejora de gestión logística ya que se realiza una planificación fundamentada.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, gestión logística, hospital, servidores, suministros.

ABSTRACT

The purpose of this research study was to determine the relationship between Strategic Planning and Logistics Management in the framework of covid at the Victor Larco Herrera Hospital To achieve the objective, the type of quantitative research and non-experimental, cross-sectional and correlational design; A population composed of 25 servers from the Víctor Larco Herrera Hospital who worked during the pandemic period was taken into account. For the research, the questionnaire was used in order to collect the corresponding data, it was also made up of 15 items for each variable, the answers will be found formed under the Likert scale. Regarding the results, 36% consider that the assessment of the strategic planning variable is at a low level; Furthermore, 36% of the participants value the logistics management variable at a low level. For the inference analysis, the Shapiro Wilk test was used, where the significance was 0.000. Likewise, according to what was established, the significance was 0.000 which is less than that established at a statistical level which is 0.05, so the H_1 is accepted and H_0 is rejected. Furthermore, the correlation coefficient was 1,000, that is, there is a positive and strong relationship between the strategic planning and logistics management variables. Concluding that by improving planning in terms of vision, mission, values, development of institutional regulations, there will be a relationship with the improvement of logistics management since informed planning is carried out.

Keywords: Strategic planning, logistics management, hospital, servers, supplies.

Anexo 10: Reporte turnitin

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL MARCO DEL COVID EN EL HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%