

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

UNIVERSITARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN EN UNA

UNIVERSIDAD DE LIMA 2025

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Torres Grados, Mariela

<https://orcid.org/0009-0006-1767-8725>

Br. Zavaleta Juarez, Zilpa Beatriz

<https://orcid.org/0009-0001-4604-5736>

ASESOR

Ms. Carrillo Yalan, Eber Moisés

<https://orcid.org/0000-0002-7801-0933>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, evaluación curricular y metodologías de aprendizaje.

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Ms. Carrillo Yalan, Eber Moisés con DNI N° 09984952, como asesor del trabajo de investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA 2025”, desarrollado por la egresada Torres Grados Mariela con DNI N° 26957372 y la egresada Zavaleta Juarez, Zilpa Beatriz con DNI N° 19036439 del Programa de Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Ms. Carrillo Yalan, Eber Moisés

Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este estudio en primer lugar a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso del camino. A mis amados hijos, José y Cristhian, pilares fundamentales de mi vida, cuya existencia me inspira y da sentido a cada esfuerzo. A ellos dedico con todo mi amor la culminación de esta gran meta.

Zilpa Beatriz Zavaleta Juarez

A Dios mi guía, a mis padres José y María, quienes me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia, a mi esposo Emilio e hijos Joau y Michelle, quienes con su amor me impulsaron a ser mejor cada día. Gracias por creer en mí, incluso cuando dudaba de mí misma.

Mariela Torres Grados

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi fortaleza y guía en todo este camino. A mis hijos, hermanos y al Ms. Eber Carrillo por su apoyo, amor y orientación constante. Y a todas las personas maravillosas que, con un granito de arena, contribuyeron a que este sueño hoy sea una realidad.

Zilpa Beatriz Zavaleta Juarez

A Dios por darme la fortaleza, a mi esposo e hijos por todo el apoyo y amor que me saben dar en el momento preciso, a mi asesor Ms. Carrillo Yalan Eber Moisés por su orientación y valioso apoyo.

A todas las autoridades de la Universidad Católica de Trujillo (UCT) por su visión y dedicación para brindar lo mejor de los conocimientos.

Mariela Torres Grados

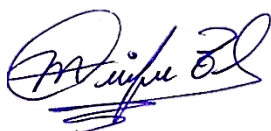
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Torres Grados Mariela con **DNI N° 26957372** y Zavaleta Juarez Zilpa Beatriz con **DNI N° 19036439**, egresadas del **Programa de estudios** Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe de que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA 2025”**, el cual consta de un total de **97 páginas**, incluyendo tablas y figuras y **43 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Firma
Nombres: Mariela Torres Grados
DNI: 26957372



Firma
Nombres: Zilpa Beatriz Zavaleta Juarez
DNI: 19036439

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
INDICE	7
INDICE DE TABLAS	8
INDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	29
2.1 Enfoque, tipo	29
2.2 Diseño de investigación	29
2.3 Población, muestra y muestreo	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	32
2.6 Aspectos éticos en investigación	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad de los datos de las variables inteligencia emocional y afrontamiento del estrés.....	33
Tabla 2 Correlación de las variables inteligencia emocional y afrontamiento del estrés	34
Tabla 3 Correlación entre la dimensión intrapersonal y los estilos de afrontamiento al estrés	35
Tabla 4 Correlación entre la dimensión interpersonal y los estilos de afrontamiento al estrés	36
Tabla 5 Correlación entre la dimensión adaptabilidad y los estilos de afrontamiento al estrés	37
Tabla 6 Prueba de hipótesis general.....	38
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 1	39
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 2	40
Tabla 9 Prueba de hipótesis específica 3	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema de investigación.....	30
---	----

RESUMEN

Este estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de Administración de una universidad de Lima, 2025. Desarrolló además un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental y de corte transversal; usando una muestra probabilística de 307 estudiantes, aplicando la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos para poder medir ambas variables. Se obtuvo una correlación positiva alta ($\rho = 0.889$) entre inteligencia emocional y afrontamiento al estrés, así como correlaciones significativas con las dimensiones intrapersonal ($\rho = 0.634$), interpersonal ($\rho = 0.980$) y de adaptabilidad ($\rho = 0.842$). Concluyendo que un mayor desarrollo de habilidades emocionales favorece significativamente la adopción de estrategias adaptativas para manejar el estrés académico. Como recomendación principal, se propone a las universidades implementar programas de desarrollo socioemocional para fortalecer el bienestar psicológico de los estudiantes, recomendación viable en el mediano plazo.

Palabras clave: habilidades emocionales, salud mental, educación superior, afrontamiento académico, desarrollo personal.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and stress-coping styles in business administration students at a university in Lima, Peru, 2025. It also developed a basic, quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design, using a probability sample of 307 students, applying the survey technique and two questionnaires as instruments to measure both variables. A high positive evaluation ($\rho = 0.889$) was obtained between emotional intelligence and stress coping, as well as significant correlations with the intrapersonal ($\rho = 0.634$), interpersonal ($\rho = 0.980$), and adaptability ($\rho = 0.842$) dimensions. It concluded that greater development of emotional skills significantly favors the adoption of adaptive strategies to manage academic stress. As a main recommendation, universities should implement socio-emotional development programs to strengthen students' psychological well-being, a viable recommendation in the medium term.

Keywords: emotional skills, mental health, higher education, academic coping, personal development.

Anexo 8: Reporte de Turnitin

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	8 %	15 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
2	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	2 %
3	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	2 %
4	Submitted to Ministerio de Educación de Perú - COAR Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
7	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Torres Grados Mariela

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO
AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN EN UNA ...

 PROYECTOS 24

 GESTIÓN DE LA GRADUACIÓN 25

 POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega	97 Páginas 16.281 Palabras 97.117 Caracteres
trn:old::1:3290567742	
Fecha de entrega	
5 Jul 2025, 12:37 p.m. GMT-5	
Fecha de descarga	
7 Jul 2025, 10:23 a.m. GMT-5	
Nombre de archivo	
Torres_Grados_Mariela_-_TURNITIN_TALLER_EBER.docx	
Tamaño de archivo	
18.1 MB	

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de palabras. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral de 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se requiere revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de la toma de decisiones acerca del trabajo del estudiante. Lo alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los educadores a identificar texto que podría haberse creado con una herramienta de IA generativa. Nuestra evaluación de escritura con IA puede no ser precisa en todos los casos (existe la posibilidad de identificar erróneamente texto humano como generado con IA y probablemente generado como texto creado por humanos), por lo que no debería usarse como la única prueba para tomar acciones adversas contra un estudiante. Se necesita mayor escrutinio y criterio humano junto con la aplicación de la organización de las políticas académicas específicas de la institución para determinar si se ha incurrido en alguna mala conducta académica.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje mostrado en el Informe de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina si un texto se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje grande.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores a 20 %, que no aparecen en Informes, tienen una mayor probabilidad de falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el Informe (*%).

El porcentaje de escritura de IA no debe ser el fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes y/o usarlo para examinar el ejercicio enviado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo solo procesa el texto calificado en el formato de escritura de formato largo. La escritura de formato largo significa que los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cyan en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados del envío y el porcentaje mostrado.

