

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**



**PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA**  
**DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA PROVINCIA DE SAN**  
**IGNACIO CAJAMARCA 2025**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**AUTORA**

**Br. Bautista Maslucan, Nelly**  
<https://orcid.org/0009-0001-3284-4676>

**ASESOR**

**Mg. Rodriguez Linares, Walter Junior**  
<https://orcid.org/0009-0001-5181-8687>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Liderazgo en educación**

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Walter Junior Rodriguez Linares con DNI N°40407226, como asesor del trabajo de investigación titulado: “PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA PROVINCIA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2025”, desarrollada por la egresada Nelly Bautista Maslucan con DNI N°33733827, del Programa de Maestría en: GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Walter Junior Rodriguez Linares

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*A mis padres, por su tutela, amparo y cuidado en las etapas de nuestro desarrollo académico y humano.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A nuestras familias, cuya compañía fue el impulso para crecer y continuar con la superación académica e integral.*

*A mi asesor Walter Rodríguez Linares de la Universidad Católica de Trujillo, por desprender y brindar sabiduría.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nelly Bautista Maslucan con DNI N°33733827, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA PROVINCIA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2025”, en el cuál consta de un total de 65 páginas, en las que incluye 6 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



---

Nelly Bautista Maslucan

DNI N°33733827

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1 Enfoque, tipo.....	21
2.2 Diseño de investigación.....	21
2.3 Población, muestra y muestreo.....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	22
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	23
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
ANEXOS.....	38
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	38
ANEXO 2: Ficha técnica.....	40
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	41
ANEXO 4: Carta de presentación.....	43
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	44
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	45
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	51
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	53
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	65

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de percepción de los padres sobre la gestión educativa de una institución educativa en la provincia de San Ignacio Cajamarca 2025. Este estudio es de un enfoque cuantitativo, tipo básica, es descriptivo no experimental y transversal. La población es de 30 padres de familia de la provincia de San Ignacio. Todos los padres tenían las mismas posibilidades de ser incluidos en la muestra del estudio; no se tuvo en cuenta ningún factor de selección, el tipo de muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia, lo que implica que la selección de los participantes se realizó de manera intencional. Las encuestas son métodos empleados con frecuencia en la investigación social, en este estudio se seleccionó la encuesta como método de recolección de datos. Los instrumentos elegidos para recabar los datos necesarios fueron los cuestionarios y validados por tres expertos en la materia que evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de los instrumentos antes de aprobar su uso. Estas encuestas son instrumentos que se emplean gradualmente para cumplir con un objetivo determinado. Los resultados de la investigación se evidencian que el nivel de percepción de la gestión educativa de los padres sobre la gestión educativa de la institución educativa en la provincia de San Ignacio Cajamarca es eficiente con 70%, mientras que en el nivel regular representa un 27% y en el nivel ineficiente un 13% perciben los padres sobre la gestión educativa.

***Palabras clave:*** Percepción de los padres, gestión educativa, gestión pedagógica.

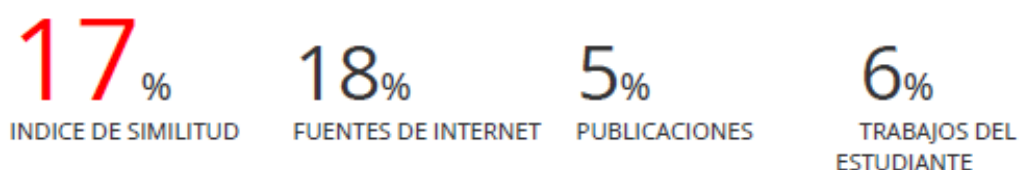
## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the level of perception of parents regarding the educational management of an educational institution in the province of San Ignacio, Cajamarca 2025. This study uses a quantitative approach, a basic type, is descriptive, non-experimental, and cross-sectional. The population is 30 parents from the province of San Ignacio. All parents had the same chance of being included in the study sample; no selection factors were taken into account. The type of sampling used was non-probabilistic by convenience, which implies that the selection of participants was intentional. Surveys are methods frequently used in social research; in this study, the survey was selected as the data collection method. The instruments chosen to collect the necessary data were questionnaires and validated by three experts in the field who evaluated the pertinence, relevance, and clarity of the instruments before approving their use. These surveys are instruments that are gradually used to meet a specific objective. The results of the research showed that the level of perception of parents regarding the educational management of the educational institution in the province of San Ignacio Cajamarca is efficient at 70%, while at the regular level it represents 27% and at the inefficient level 13% of parents' perceptions of educational management.

***Keywords.*** Parents' perception, educational management, pedagogical management.

## PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA PROVINCIA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA 2025

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>12%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>

Excluir citas      Activo      Excluir coincidencias      < 1%  
Excluir bibliografía      Activo