

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y APLICACIÓN
DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 21001 EN COAR LA LIBERTAD 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Cubas Villegas, Eric Fernando
<https://orcid.org/0009-0005-3023-0928>

ASESOR

Mg. Rodríguez García, Alexander Máximo
<https://orcid.org/0000-0003-0579-6485>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las Instituciones Públicas

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Alexander Máximo Rodríguez García con DNI N°18069488, como asesor del trabajo de investigación titulado: “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 21001 EN COAR LA LIBERTAD 2024”, desarrollada por el egresado Eric Fernando Cubas Villegas con DNI N°43693673, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Alexander Máximo Rodríguez García

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, cuya fortaleza y sabiduría han sido mi mayor inspiración y guía. Gracias por cada sacrificio, por su incondicional apoyo y enseñarme con su ejemplo el valor de la disciplina, esfuerzo y la integridad. Este logro es también de ustedes, porque sin su amor y confianza, este camino no hubiera sido posible. Con profunda gratitud y admiración, les dedico cada paso de este recorrido.

AGRADECIMIENTO

Al Ministerio de Educación (MINEDU), por promover y fortalecer la educación en nuestro país, brindando oportunidades para el desarrollo profesional de quienes formamos parte de esta institución.

A los directivos y colaboradores del COAR La Libertad, por su apoyo constante y por facilitar un entorno de aprendizaje y crecimiento donde se valoran el esfuerzo, la innovación y el compromiso. Su dedicación y profesionalismo han sido fundamentales en el logro de esta meta.

A mis compañeros de trabajo, con quienes he compartido retos, aprendizajes y logros. Gracias por su respaldo, compañerismo y colaboración en cada etapa de este proceso. Su presencia ha sido un aliciente y una motivación para seguir adelante con determinación.

A todos aquellos que, de alguna manera, han sido parte de este camino, mis más sinceros agradecimientos. Este logro es el reflejo del esfuerzo conjunto y del apoyo invaluable que he recibido de cada uno de ustedes.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eric Fernando Cubas Villegas con DNI N°43693673, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 21001 EN COAR LA LIBERTAD 2024”, en el cuál consta de un total de 83 páginas, en las que incluye 10 tablas y 5 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Eric Fernando Cubas Villegas

DNI N°43693673

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	22
2.1 Enfoque, tipo.....	22
2.2 Diseño de investigación	22
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	45
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	45
ANEXO 2: Ficha técnica.....	47
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	48
ANEXO 4: Carta de presentación	50
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	51
ANEXO 6: Consentimiento informado	52
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	63
ANEXO 8: Validación de instrumentos	65
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	83

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar cómo la auditoría de desempeño de los procesos incide en la aplicación del sistema de gestión ISO 21001 en el COAR La Libertad 2024. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de tipo correlacional, aplicando el coeficiente de Pearson para medir la relación entre las variables. Los resultados evidenciaron una correlación positiva fuerte (0.907) entre la auditoría de desempeño y la implementación del sistema, con un p-valor de 0.000, lo que confirma su significancia estadística. Asimismo, se encontró que la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos tienen un impacto directo en la correcta aplicación del sistema de gestión. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer los mecanismos de auditoría en instituciones educativas de alto rendimiento para garantizar la alineación con estándares internacionales de calidad.

Palabras clave: Gestión educativa, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

This research aims to determine how performance auditing of processes influences the application of the ISO 21001 management system at COAR La Libertad 2024. A quantitative approach was used, with a non-experimental and correlational design, applying Pearson's coefficient to measure the relationship between variables. The results showed a strong positive correlation (0.907) between performance auditing and system implementation, with a p-value of 0.000, confirming its statistical significance. Additionally, it was found that process efficiency, effectiveness, and efficacy have a direct impact on the proper application of the management system. These findings highlight the importance of strengthening auditing mechanisms in high-performance educational institutions to ensure alignment with international quality standards.

Keywords: Educational management, efficiency, effectiveness.

ANEXO 9. Reporte Turnitin

AUDITORÍA DE DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 21001 EN COAR LA LIBERTAD 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	15%	5%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	www.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	estudiosyperspectivas.org Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.globalstd.com Fuente de Internet	1%
7	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo