

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN**



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y PROCESO  
ADMINISTRATIVO EN EL PERSONAL DE LA GERENCIA DE  
ADMINISTRACIÓN DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
TUMBES

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Br. Chozo Lázaro, Luis Gustavo

<https://orcid.org/0000-0003-0742-6912>

ASESOR (A)

Mg. Ramirez Arrascue, Catherine Ivette

<https://orcid.org/0000-0001-6552-0494>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión humana

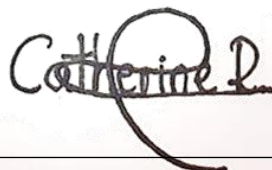
TRUJILLO – PERÚ

2024

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Catherine Ivette Ramirez Arrascue con DNI N° 72653205, como asesora del trabajo de investigación titulado “COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL PERSONAL DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TUMBES”, desarrollado por el egresado Luis Gustavo Chozo Lázaro con DNI 70889137, del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Catherine Ivette Ramirez Arrascue  
DNI: 72653205

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

Este logro va con todo mi agradecimiento hacia mis familiares que me apoyaron en este hermoso proceso; en especial a mis padres por darme esa oportunidad y apoyarme en mis proyectos y metas; y lograr ser el profesional que tanto anhelaban. Así mismo, a mis compañeros por terminar esta meta de 5 años.

El Autor.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a la universidad por su hospitalidad incondicional y darnos la oportunidad de superarnos. A los docentes por acompañarnos en este hermoso proceso; así mismo, a la Municipalidad por recibirme y apoyarme con la información para la investigación.

El Autor.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Gustavo Chozo Lázaro con DNI 70889137, egresado del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Comportamiento organizacional y Proceso administrativo en el personal de la gerencia de administración de una Municipalidad Provincial de Tumbes”, el cual consta de un total de 98 páginas, en las que se incluye 16 tablas y 9 figuras, más un total de 45 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

*El autor*



---

Luis Gustavo Chozo Lázaro  
DNI 70889137

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGÍA .....	27
2.1. Enfoque, tipo .....	27
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Población, muestra y muestreo .....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	30
III. RESULTADOS.....	31
3.1. Resultados descriptivos .....	31
3.2. Resultados inferenciales.....	41
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES .....	48
VI. RECOMENDACIONES .....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
ANEXOS.....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Etapas del proceso administrativo .....	23
Tabla 2: Población del estudio.....	28
Tabla 3: Escala de la variable comportamiento organizacional.....	31
Tabla 4: Escala del comportamiento individual .....	32
Tabla 5: Escala del comportamiento grupal .....	34
Tabla 6: Escala de la estructura organizacional.....	35
Tabla 7: Resultados de la variable proceso administrativo.....	36
Tabla 8: Datos en escala de la planificación.....	37
Tabla 9: Datos en escala de la organización .....	38
Tabla 10: Datos en escala de la dirección.....	39
Tabla 11: Datos en escala del control .....	40
Tabla 12: Normalidad de las variables .....	41
Tabla 13: Datos de la relación entre el CO y PA .....	42
Tabla 14: Datos de la relación entre el Comportamiento individual y PA .....	43
Tabla 15: Datos de la relación entre el Comportamiento grupal y PA .....	43
Tabla 16: Datos de la relación entre la Estructura organizacional y PA.....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Escala de la variable comportamiento organizacional .....	31
Figura 2: Escala del comportamiento individual .....	33
Figura 3: Escala del comportamiento grupal .....	34
Figura 4: Escala de la estructura organizacional .....	35
Figura 5: Resultados de la variable proceso administrativo .....	36
Figura 6: Datos en escala de la planificación .....	37
Figura 7: Datos en escala de la organización .....	38
Figura 8: Datos en escala de la dirección .....	39
Figura 9: Datos en escala del control.....	40

## RESUMEN

El objetivo principal de este estudio de investigación es establecer la relación entre el comportamiento organizacional y el proceso administrativo en el personal de la gerencia de administración de una Municipalidad Provincial en Tumbes. La metodología empleada adopta un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra consisten en 30 colaboradores del personal administrativo, seleccionados mediante un método de muestreo no probabilístico.

Para la recopilación de información se empleó la técnica de encuesta, utilizando dos cuestionarios: uno para evaluar el comportamiento organizacional, compuesto por 20 preguntas, y otro para medir el proceso administrativo, también con 20 preguntas. Ambos cuestionarios fueron validados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con resultados de 0.873 y 0.901 respectivamente. El análisis de los datos se realizó utilizando los softwares estadísticos SPSS V.29 y Excel.

Se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk para evaluar la distribución de los datos, y dado su carácter no paramétrico, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados demostraron una correlación positiva fuerte entre ambas variables, con un coeficiente de 0.750, indicando que a medida que aumenta el comportamiento organizacional, también lo hace el proceso administrativo, y viceversa. Esta relación fue estadísticamente significativa ( $p = 0.001$ ).

Palabras clave: Comportamiento Organizacional, Proceso Administrativo y Municipalidad.

## ABSTRACT

The main objective of this research study is to establish the relationship between organizational behavior and the administrative process in the personnel of the administration management of a Provincial Municipality in Tumbes. The methodology used adopts a quantitative approach, of a correlational type and with a non-experimental cross-sectional design. The population and sample consisted of 30 administrative personnel, selected through a non-probabilistic sampling method.

For the collection of information, the survey technique was used, using two questionnaires: one to evaluate organizational behavior, composed of 20 questions, and another to measure the administrative process, also with 20 questions. Both questionnaires were validated using Cronbach's Alpha coefficient, with results of 0.873 and 0.901 respectively. Data analysis was performed using SPSS V.29 and Excel statistical software.

The Shapiro-Wilk test was used to evaluate the distribution of the data, and given its non-parametric nature, Spearman's correlation coefficient was applied. The results showed a strong positive correlation between the two variables, with a coefficient of 0.750, indicating that as organizational behavior increases, so does the administrative process, and vice versa. This relationship was statistically significant ( $p = 0.001$ ).

Keywords: Organizational Behavior, Administrative Process and Municipality

## Anexo 9: REPORTE TURNITIN

# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL PERSONAL DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TUMBES

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 1%