

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



LA CULTURA TRIBUTARIA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS PLAYAS DE
ESTACIONAMIENTO, CERCADO DE LIMA
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR

Br. Guerrero Huaney, Leonidas Yolanda

<https://orcid.org/0000-0003-4655-5047>

ASESOR(A)

Dra. Cabanillas Ñaño, Sara Isabel

<https://orcid.org/0000-0002-9032-6076>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación y auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Sara Isabel Cabanillas Ñaño con DNI N° 18859301, como asesora del trabajo de investigación titulado “LA CULTURA TRIBUTARIA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO, CERCADO DE LIMA”, desarrollado por la egresada Leonidas Yolanda Guerrero Huaney con DNI 74773474 del Programa de Estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Sara Isabel Cabanillas Ñaño

DNI: 18859301

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, Teodosia y Leonardo, por ser los motivos principales de mis sueños; ellos siempre desean y anhelan lo mejor para mí, gracias por cada consejo y cada una de sus palabras alentadoras.

A mi hermana, Noemi, que siempre me acompaña y confía en mí; ser un modelo y ejemplo para que cumpla cada uno de sus metas y sueños anhelados.

A mis abuelitos, Nola y Felipe, quienes me educaron y me vieron crecer en toda mi niñez, gracias por brindarme siempre su cariño incondicional.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirnos vivir y disfrutar de cada día, enseñarnos a servir a los demás con pequeños actos hechos con amor.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI - UCT, por abrirnos sus puertas y ser un intermediario en cumplir nuestros sueños de ser profesionales formados con valores.

A la asesora de tesis Dra. Sara Isabel Cabanillas Ñaño, quien estuvo orientándome y guiándome para la elaboración de la presente tesis, con cada aporte fructífero para que concluyera con un buen desarrollo.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Leonidas Yolanda Guerrero Huaney con DNI 74773474, egresada del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “LA CULTURA TRIBUTARIA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO, CERCADO DE LIMA”, el cual consta de un total de 90 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 0 figuras, más un total de 27 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La Autora.



Leonidas Yolanda Guerrero Huaney

DNI 74773474

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	34
2.1. Enfoque, Tipo	34
2.2. Diseño metodológico.....	35
2.3. Población, muestra y muestreo.....	36
2.4. Técnicas e instrumento de recojo de datos	37
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos en investigación	38
III. RESULTADOS	40
3.1. Resultados descriptivos	40
3.2. Resultados inferenciales	42
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de Cultura Tributaria	40
Tabla 2 Niveles de Conocimiento Tributario	40
Tabla 3 Niveles de Valores Tributarios	41
Tabla 4 Niveles de Percepción de Equidad Tributaria	41
Tabla 5 Niveles de Cumplimiento de las obligaciones tributarias	42
Tabla 6 Prueba de normalidad	42
Tabla 7 Prueba de hipótesis general	44
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 1	45
Tabla 9 Prueba de hipótesis específica 2	46
Tabla 10 Prueba de hipótesis específica 3	47

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, el enunciado del problema fue: ¿Cómo la cultura tributaria se relaciona en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas playas de estacionamiento, Cercado de Lima?; se planteó como objetivo general: Determinar la cultura tributaria y su relación en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas playas de estacionamiento, Cercado de Lima. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y correlacional, de diseño no experimental – transversal; la población y muestra estuvo conformada por 50 empresas playas de estacionamiento del Cercado Lima; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario estructurado por 27 preguntas abocados a las variables de estudio. Los resultados respecto a valores tributarios se observan que la mayoría de las empresas dedicadas a playas de estacionamientos encuestadas, equivalente al 60,0% (30) presentaron un nivel regular; un 24,0% (12) presentaron un nivel bajo; y mientras que el 16,0% (8) alcanzó un nivel alto de valores tributarios. Finalmente se concluye que el análisis de correlación de Rho de Spearman fue es de 0,632 (63,20%) entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias, lo que indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables; y el valor de significancia bilateral fue de 0,000 menor que 0,05, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis general.

Palabras Clave: Cultura tributaria, cumplimiento, obligaciones, empresas, estacionamiento.

ABSTRACT

In the present research work, the statement of the problem was: How is the tax culture related to the compliance of the tax obligations of the parking lot companies, Cercado de Lima?; The general objective was proposed: Determine the tax culture and its relationship in compliance with tax obligations of parking lot companies, Cercado de Lima. The methodology was a quantitative approach, applied and correlational, with a non-experimental – transversal design; The population and sample were made up of 50 parking lot companies from Cercado Lima; The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire structured by 27 questions aimed at the study variables. The results regarding tax values show that the majority of the companies dedicated to parking lots surveyed, equivalent to 60.0% (30), presented a regular level; 24.0% (12) had a low level; and while 16.0% (8) reached a high level of tax values. Finally, it is concluded that the Spearman's Rho correlation analysis was 0.632 (63.20%) between tax culture and compliance with tax obligations, which indicates a strong positive correlation between both variables; and the bilateral significance value was 0.000 less than 0.05, which leads to rejecting the null hypothesis and accepting the general hypothesis.

Keywords: Tax culture, compliance, obligations, companies, parking.

Anexo 8: REPORTE TURNITIN

LA CULTURA TRIBUTARIA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO, CERCADO DE LIMA

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	18%	9%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	Magna Teodomira Valverde Mendoza, Ana Cecilia De Paz Lazaro, Yimi Yuniuor Chávez Chávez, Anderson Jesús Pineda Garay. "Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en el mercado modelo del distrito de Barranca", Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2024 Publicación	1%
4	Livise Gissella Riofrio Caraguay, Verónica Cecilia Cabrera González, Jorge Luis López-Lapo. "Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones fiscales en contribuyentes de la ciudad de Loja", Revista Publicando, 2024 Publicación	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%