

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
EDUCATIVA**



**EL DOCENTE TUTOR Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE TRUJILLO 2023**

**Tesis para obtener el título de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Larios Miñano, Jorge Orlando

<https://orcid.org/0000-0002-8270-5834>

Br. Soto García, Ana Patricia

<https://orcid.org/0009-0005-8662-8214>

ASESOR

Dr. Velásquez Cueva, Héctor Israel

<https://orcid.org/0000-0002-4953-3452>

Línea de investigación

Educación y responsabilidad social

Trujillo – Perú

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Humanidades:

Yo, Dr. Velásquez Cueva, Héctor Israel con DNI N° 70112728, como asesor del trabajo de investigación titulado “El docente tutor y nivel de satisfacción en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo 2023”, desarrollado por los bachilleres Larios Miñano, Jorge Orlando con DNI 18089712; y Soto García, Ana Patricia con DNI 46084811 del Programa de Estudios de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Facultad de Humanidades, considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada Facultad.



Dr. Velásquez Cueva, Héctor Israel
DNI 70112728

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXEMO MONS. DR. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DIAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. HÉCTOR ISRAEL VELÁSQUEZ CUEVA

Decano de la Facultad de Humanidades

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria General

DEDICATORIA

Para mis padres Julita en el cielo que me guio como una estrella en el camino, a mi querido esposo Michel por siempre confiar y a mis hijos Ángel y Patrick

A mí querida familia por el apoyo constante, para seguir superarme y poder aplicar en mis estudiantes esos nuevos conocimientos adquiridos a la institución educativa en donde laboro. A mis padres Segundo y Rita, hermanos, mis hijas, Fio, Cami y Valentina. A mi pareja Mary Gonzales Mil por su apoyo.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento a Jehová Dios quien me ha permitido terminar mi segunda especialidad.

Agradezco a mi familia por su apoyo continuo y comprensión a lo largo de mi trayecto académico.

A la UCT, Benedicto XVI por permitirme lograr dar un paso hacia el éxito y de manera muy especial agradecer a todos los maestros por brindarme una formación profesional de calidad como el Dr. Wilfredo Tomas Rimari, por su apoyo incondicional.

A mis amigos del glorioso colegio Nacional “San Juan”, especialmente al grupo Dioses del Olimpo

Los autores

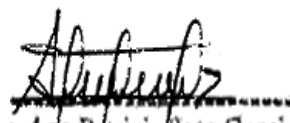
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Larios Miñano, Jorge Orlando con DNI 18089712 y Soto García, Ana Patricia con DNI 46084811, egresados la Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “El docente tutor y nivel de satisfacción en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2023”, el cual consta de un total de 89 páginas, en las que se incluye 13 tablas, 05 figuras y un total de 9 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.



Jorge Orlando Larios Miñano
DNI 18089712



Ana Patricia Soto García
DNI 46084811

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. METODOLOGÍA	31
2.1. Enfoque y Tipo.....	31
2.2. Diseño de Investigación.	31
2.3. Población, muestra y muestreo.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	33
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	35
2.6. Aspectos éticos de la investigación.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	57
Anexo 1. Matriz de consistencia	57

Anexo 2. Instrumentos de recolección de información.....	59
Anexo 3: Ficha técnica:.....	61
Anexo 4. Operacionalización de variables	63
Anexo 5 validación de juicios de expertos.....	66
Anexo 6. Carta de presentación.	86
Anexo 7. Consentimiento Informado	87
Anexo 8. Asentimiento Informado.....	88
Anexo 9 Captura de similitud Turnitin	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	32
Tabla 2 Muestra	33
Tabla 3 Rol del docente tutor	36
Tabla 4 Funciones con el estudiante	37
Tabla 5 Desarrollo de la tutoría	37
Tabla 6 Evaluación de la tutoría	38
Tabla 7 Satisfacción del estudiante.....	39
Tabla 8 Prueba de normalidad por variables	40
Tabla 9 Prueba de normalidad por dimensiones.....	41
Tabla 10 Variables correlacionales.....	41
Tabla 11 Función con el estudiante	42
Tabla 12 Desarrollo de la tutoría	43
Tabla 13 Evaluación de la tutoría	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rol del docente tutor	36
Figura 2 Funciones con el estudiante	37
Figura 3 Desarrollo de la tutoría.....	38
Figura 4 Evaluación de la tutoría.....	39
Figura 5 Satisfacción del estudiante	40

RESUMEN

El estudio "La Función del Tutor Docente y el Bienestar de los Estudiantes del 4° de Secundaria del Colegio Nacional San Juan de Trujillo, 2023" investigó la relación entre el bienestar estudiantil y el rol del docente tutor. Utilizando un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional, se recolectaron datos de una muestra de 485 estudiantes mediante un cuestionario validado. Los resultados, evaluados con una prueba de correlación Rho, mostraron una relación significativa ($r = 0,880$) entre el papel del tutor y el bienestar estudiantil, respaldando la hipótesis alternativa. De los 210 estudiantes participantes, la mayoría (66%) reportó una alta satisfacción, mientras que un pequeño porcentaje (5,7%) expresó descontento. Este hallazgo sugiere que, en el Colegio Nacional San Juan de Trujillo, el rol del docente tutor está positivamente asociado con el bienestar de los estudiantes de 4° de secundaria.

Palabras clave: Satisfacción, docente, tutor

ABSTRACT

The study "The Role of the Teacher Tutor and the Well-being of 4th Grade Students at San Juan National High School in Trujillo, 2023" investigated the relationship between student well-being and the role of the teacher tutor. Using a quantitative descriptive correlational approach, data were collected from a sample of 485 students through a validated questionnaire. The results, evaluated with a Rho correlation test, showed a significant relationship ($r = 0.880$) between the tutor's role and student well-being, supporting the alternative hypothesis. Of the 210 participating students, the majority (66%) reported high satisfaction, while a small percentage (5.7%) expressed dissatisfaction. This finding suggests that at San Juan National High School in Trujillo, the role of the teacher tutor is positively associated with the well-being of 4th-grade students.

Keywords: Satisfaction, teacher, tutor,

I. INTRODUCCIÓN

Siguiendo el origen de la palabra tutor, que tiene su origen del latino clásico “tueo”, que lo podemos simplificar en la persona o profesor cuya función fundamental es la de orientar a su pupilo para ser un mejor ciudadano, identificando en el sus fortalezas y debilidades y enseñándole estrategias que le permitan obtener aprendizajes significativos y los pueda aplicar en la solución de los problemas para que pueda afrontar exitosamente los retos de la vida (Dáger et al., 2019). El tutor juega un rol sumamente importante en el sistema educativo y más aún en las escuelas, puesto que se convierte en un agente de cambio, promoviendo que el estudiante tenga una visión de futuro a través de la elaboración de su proyecto de vida, por lo tanto, para que exista ese binomio estudiante tutor tiene que haber una conexión emocional muy desarrollada (Dáger, et al., 2019).

La tarea del tutor se convierte en un reto en la escuela puesto que tiene empoderarse de ciertas habilidades blandas, para poder sumergirse en el mundo de sus tutoriados, algunas de estas habilidades son un alto sentido de responsabilidad, empatía escucha activa, ser asertivo, sentido de liderazgo; todas estas características permitirán al tutor conocer ampliamente la problemática personal y familiar del estudiante (Dáger, et al., 2019). No se trata pues de redimensionar la figura del tutor, presentándolo como un super hombre; simplemente es un docente con un alto sentido de responsabilidad, comprometido en la transformación de la realidad de su institución educativa y sobre todo el compromiso más importante es con sus estudiantes.

En conclusión, el tutor se convierte en un agente de cambio y transformación en la institución educativa y lo que es más importante influye en la superación personal del estudiante tanto en el aspecto cognitivo como emocional; implementado un conjunto de estrategias diferenciadas muy bien organizadas y planificadas para el logro de sus objetivos.

En el ámbito latinoamericano desde hace mucho tiempo existe un debate sobre cómo se implementan políticas educativas exitosas que puedan dar resultados inclusivos orientados a formar estudiantes con perfiles de buenos ciudadanos, estas políticas tienen como norte implementar sistemas de evaluaciones donde estén presentes la calidad y equidad educativa; para ello se está promoviendo con bastante énfasis fortalecer la tutoría como una estrategia de acompañamiento tanto en el ámbito personal y familiar del estudiante indudablemente sin estas política educativas tienen existo promoverán el logro de aprendizajes de calidad que serán aprovechados por los estudiantes en sus proyectos de vida (Cervantes et al., 2018). Para hacer un análisis reflexivo de cómo está la realidad educativa en algunos países de

Latinoamérica en donde urge implementar el sistema de acompañamiento a través de la tutoría mencionaremos a Uruguay donde la situación no es nada halagador puesto que tiene un 40% de repitencia en estudiantes de primeros años y una deserción escolar del 20%; esto representa el doble en relación al nivel primario en las escuelas. Este problema ya se venía venir si comparamos hace una década con estudiantes de 15 años de los países como Chile donde abandonaron los estudios el 21.5%; así mismo Argentina con 44% y Uruguay con un 18.3%. Por lo tanto, es preocupante la situación del país, ya que la tasa de egreso de estudiantes de la educación secundaria es una de las más alarmantes y preocupantes y esto lo tienen muy claro las autoridades educativas de nuestro país, de hecho, países como Chile y Argentina hace 30 años atrás obtenían cifras muy parecidas entre jóvenes que fluctuaban entre las edades de 20 a 24 años. Entre los años del 2006 y 2007 la realidad entre estos tres países era la siguiente según estudiantes que lograban culminar su educación media superior: En Chile 80%; 69% en Argentina y en Uruguay tan solo el 31%. Es un gran reto para las autoridades educativas uruguayas, tomar este desafío de revertir esta realidad con un programa de acompañamiento que es la tutoría, como un medio para logra la formación integral de estudiantes comprometidos con la transformación de su realidad (Rossi, et al., 2021).

Gran cantidad de estudios existen sobre la formación integral del estudiante teniendo como eje la tutoría, sin embargo, la mayoría de estos estudios están dirigidos a la formación universitaria, dejando atrás a la educación básica regular que es donde se debe dar mayor énfasis en el trabajo tutorial. Además de ser sesgado los estudios en cuanto a la tutoría, también se comprueba que no hay o son pocos los instrumentos que existen para evaluar la función del tutor en relación a sus funciones en el proceso integral de formación del estudiante (Carrascosa y Fernández, 2019). El DCNB tiene como característica principal concebir a la tutoraría como servicio de acompañamiento de tipo socioafectivo; así como también pedagógico que tiene como protagonista fundamental al estudiante en su desarrollo y formación integral tanto académicamente como emocionalmente. Según el apartado 53 de la LGE de nuestra nación, los servicios de tutoría garantizan que se respete el derecho de cada estudiante a una instrucción adecuada y adaptada a sus necesidades e intereses, con el fin de fomentar un crecimiento positivo y evitar problemas de cualquier tipo (Ley General de Educación N° 28044, 2003).

La implementación del área de tutoría ya sean públicas o privadas demanda de un enorme esfuerzo colectivo de la sociedad peruana donde deben estar involucrados

fundamentalmente las familias, padres de familia, docentes, estudiantes personales administrativo instituciones que tengan que ver con la educación es decir que tiene que ser abordado de forma multidisciplinaria, para poder tener éxito en la formación integral de nuestros estudiantes. Ministerio de Educación (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Como reflexión podríamos afirmar que la tutoría no solamente debería limitarse a la hora que se dispone en la programación de educación secundaria; si no más bien a ampliar el número de horas para que el docente tutor con perfil adecuado pueda empoderarse de las herramientas y estrategias y hacer el seguimiento respectivo a cada uno de sus tutoriados, y no solamente a ellos sino también a su entorno que es la familia, que es el ambiente en donde mayor tiempo pasa el estudiante. Lamentablemente la hora de tutoría en la realidad sirve como relleno para completar el cuadro de horas de las instituciones educativas como mero trámite administrativo (Vela, 2019). La realidad anteriormente descrita no es ajena a la Institución educativa Nacional “San Juan” de Trujillo, por lo que la presente investigación pretende encontrar si hay una relación directa entre el rol del tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la mencionada Institución Educativa.

El problema general en nuestra investigación es ¿Cuál es la relación del docente tutor y el nivel de satisfacción en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Trujillo, 2023? Y se planteó como problemas específicos ¿Cuál es la relación de la dimensión funciones con el estudiante y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023?, ¿Cuál es la relación de la dimensión desarrollo de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023? y ¿Cuál es la relación de la dimensión evaluación de la tutoría y el nivel la satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023?

El presente trabajo se justifica por las siguientes razones: porque una vez finalizado el proceso de estudio, tendremos datos que me permitirán responder al planteamiento del problema, considerar los objetivos que se están cumpliendo y comparar las hipótesis. Todo esto constituye el resultado final del proyecto, que establecerá el estándar para estudios comparables en el futuro. Sustentado en que el proceso de investigación identificará si los fundamentos teóricos sociales y psicológicos son congruentes o incongruentes, con respecto a las características que son relevantes para la creación de un aprendizaje significativo

sustentado en que el proceso de investigación identificará si los fundamentos teóricos sociales y psicológicos son congruentes o incongruentes, con respecto a las características que son relevantes para la creación de un aprendizaje significativo. Además, porque tiene su justificación teórica la que tiene como objetivo mejorar el rendimiento intelectual y emocional de los estudiantes brindándoles ayuda durante su formación académica.

Este enfoque implica una atención sistemática y orientación durante el proceso educativo, considerando diversos factores como los fisiológicos, psicopedagógicos, socioeconómicos e institucionales que impactan en el avance o retroceso de la educación del estudiante. La tutoría, como acción pedagógica, busca favorecer de manera integral el proceso educativo, ayudando a definir el camino que un individuo sigue durante su trayectoria escolar, asimilando experiencias y consolidando conocimientos. Este proceso está directamente relacionado con el nivel educativo del estudiante y las habilidades específicas que debe desarrollar, siendo la tutoría orientada a potenciar las capacidades a lo largo de la permanencia en una institución educativa Querétaro (2020), justificación práctica la que radica en su contribución a la institución educativa en donde se va a replicar el resultado de la investigación.

El desempeño del docente tutor juega un papel crucial en la satisfacción del estudiante, especialmente en el ámbito de la tutoría, ya que contribuye significativamente a mejorar la motivación académica de los estudiantes. Este mejoramiento se refleja en un progreso en el rendimiento académico y una reducción en las tasas de abandono escolar. En conjunto, estos aspectos representan una mejora palpable en la calidad del servicio proporcionado a la comunidad educativa. Asimismo, se contribuye al logro de las competencias requeridas por la institución educativa, destacando la importancia del monitoreo y acompañamiento pedagógico como elementos clave en el seguimiento de los estudiantes, ya sea en entornos individuales, grupales o virtuales. Cruz (2023), justificación metodológica, donde el rol del docente tutor y la satisfacción de los estudiantes, se explica en la forma en que se ha desarrollado y obtenido validez y confiabilidad de instrumentos como los cuestionarios; adicionalmente, por ser un estudio de enfoque cuantitativo, el diseño tomado en consideración fue no experimental, transversal, ya que solo se describió la relación de las variables en su entorno natural Córdova (2022) y la justificación social donde la tutoría se integra como una parte esencial de la labor docente y se define como la práctica de acompañar, guiar y dar continuidad al progreso académico de los alumnos, con la finalidad de contribuir a su desarrollo holístico y facilitar su integración escolar con una

perspectiva humanista y comprometida con el contexto social. Al ser una intervención intencionada por parte de los docentes en el proceso educativo, la tutoría respalda al estudiante en la construcción de aprendizajes diversos, abarcando aspectos cognitivos, emocionales, socioculturales y existenciales. A partir del año 2015 y en consonancia con la implementación de modelos basados en competencias, la tutoría adquiere un nuevo enfoque educativo vinculado al aprendizaje autónomo y al seguimiento individual del estudiante (Guevara, 2021).

Para nuestra investigación el objetivo general fue Determinar la relación entre el docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023. Y los objetivos específicos fueron: Establecer la forma de cómo se relaciona la dimensión funciones con el estudiante y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023, Establecer la forma de cómo se relaciona la dimensión desarrollo de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023 y Establecer la forma de cómo se relaciona la dimensión evaluación de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Luego de haber realizado el planteamiento del problema y su contextualización se procedió a formular la hipótesis general la cual quedo redactada de la siguiente manera: existe relación positiva y significativa entre el docente tutor y el nivel de satisfacción en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Trujillo,2023; y la específica quedaron de la siguiente manera; existe relación positiva y significativa entre la dimensión funciones con el estudiante y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023; existe relación positiva y significativa entre la dimensión desarrollo de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023 y existe relación positiva y significativa entre la dimensión evaluación de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Los antecedentes internacionales para poder sustentar nuestra investigación tenemos a Castillo y Gómez (2020). El enfoque mixto fue utilizado en el proyecto de investigación

"Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias ", que tuvo como objetivos principales: motivar el crecimiento del estudiante, particularmente en este momento desafiante de su vida; apoyar plenamente el desarrollo de la relación tutor-estudiante; y brindar a los docentes tutores de secundaria las herramientas fundamentales que necesitan a través de un manual basado en el ECP. El método integró herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo para identificar diferentes facetas de la relación entre profesores, tutores y estudiantes. Los resultados del cuestionario indicaron que muchos estudiantes entendían claramente el trabajo del tutor, enfatizando la atención a los desafíos académicos y la resolución de conflictos con los profesores y otros compañeros de clase, así como dentro de ellos mismos. Sin embargo, pocos eran conscientes de la orientación y guía que un profesor tutor podría ofrecerles, mientras que muchos expresaron sentirse vigilados o perseguidos por su tutor. Estos hallazgos indican que la relación profesor-tutor-alumno no están complementándose en su papel como promotora del desarrollo humano de ambas partes.

A su vez Cáceres y Olvera (2019), el objetivo principal del estudio “Proceso de Tutoría centrado en el Rendimiento Académico, implementado en los Departamentos de TOE de las I.Es, Provincia del Azuay.” fue investigar las iniciativas de tutoría sobre el rendimiento académico que llevan a cabo los departamentos de orientación a estudiantes. La población de estudio la constituyeron personas a cargo de los departamentos de orientación de varias universidades. muestreo, fueron seleccionados. El estudio recopiló datos cronológicamente mediante un diseño transversal y un enfoque descriptivo. encuesta, Los instrumentos del estudio fueron la entrevista, un documento y una escala de observación del documento. Los instrumentos del estudio fueron la escala de observación. Los resultados muestran que la implementación de un programa de tutoría. La escala de observación fueron las herramientas utilizadas en el estudio. Los hallazgos revelan que la adopción de un sistema de tutoría tiene una influencia notable en el desarrollo de competencias de los estudiantes. La correlación de Spearman (RHO) de 0,032, que es inferior al valor alfa de 0,05, respalda este impacto. visto por un RHO de Spearman de 0,012, por debajo del valor alfa de 0,05) y las competencias intelectuales cognitivas (como lo demuestra el valor de RHO de Spearman de 0,132). En resumen, de 0.04 indica que la tutoría académica y uno a uno tiene un impacto beneficioso en las habilidades actitudinales afectivas de los estudiantes.

Así mismo González (2022), en su artículo académico titulado "La tutoría en el contexto escolar europeo" de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), se llegó a las siguientes conclusiones. que las tendencias educativas están cambiando hacia un

enfoque centrado en el aprendizaje del alumno. Destaca la necesidad de métodos más participativos y reflexivos, así como de sistemas de evaluación centrados en competencias. Se enfatiza la importancia de la tutoría para proporcionar una educación personalizada y aumentar el éxito escolar. El tutor se presenta como el guía principal que asegura la implementación efectiva de la orientación en las escuelas, ofreciendo ayuda individualizada y coordinando los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Cervantes et al. (2019), en la revista electrónica "Educación exitosa para todos: la tutoría como proceso de acompañamiento escolar desde la mirada de la equidad educativa", concluye que el programa de tutoría para estudiantes de bachillerato aborda aspectos personales y académicos, así como las prácticas del docente tutor y la percepción social sobre su preparación. Se resalta la importancia de que el tutor reconozca las necesidades individuales de los alumnos y diversifique las estrategias de tutoría de manera equitativa para motivar y acompañar a los estudiantes durante su formación.

En el espectro nacional mencionamos a **Gómez (2019)**, el estudio realizado sobre el acompañamiento en tutoría I.E. N° 30610 CPED "Mariscal Ramón Castilla", Ulcumayo, Provincia de Junín, se basó en el método científico, específicamente en los enfoques descriptivo y analítico. Se emplearon técnicas documentales, encuestas y análisis estadístico descriptivo, utilizando un cuestionario como instrumento principal. Se llegó a la conclusión que el proceso de acompañamiento en la tutoría realizadas por los docentes en beneficio de los estudiantes es deficiente. De los 18 estudiantes encuestados, el 44% indicó que nunca reciben tutoría, el 39% manifestó que a veces la reciben, y sólo el 17% afirmó que los docentes siempre brindan orientación.

Del mismo modo Vigil (2020), la investigación consistió en un programa para fortalecer la acción tutorial para mejorar las habilidades blandas de los maestros del nivel secundaria I.E. "Manuel Antonio Mesones Muro" de Ferreñafe en 2020. Se utilizó un enfoque descriptivo preexperimental, se consideró dos variables. El problema de investigación se enfocó en cómo implementar este plan para mejorar la acción tutorial. Se concluyó que el programa educativo es fundamental, para que los docentes puedan intercambiar experiencias con sus estudiantes haciendo uso de la parte emocional es esencial para la labor de los tutores, ya que facilita la coordinación entre diferentes niveles de responsabilidad y está coherentemente relacionado con otros documentos de gestión como el PEI, PAT y RI.

Por otro lado, Carranza (2019), el estudio descriptivo correlacional se enfocó en

examinar la dependencia entre el ejercicio tutorial y la autoestima de los alumnos del VII ciclo, quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa "San Antonio" de Chinchobamba, en el Distrito de San Juan, Provincia de Sihuas, en 2019. Se utilizaron fichas bibliográficas para el tratamiento de la información en el marco teórico y conceptual. La investigación concluyó que existe una correspondencia alta entre ambas variables propuestas, siendo positiva para los intereses de los estudiantes. Esto sugiere que la labor tutorial tiene una gran importancia en la vida escolar de los estudiantes y tiene un impacto significativo en diversas dimensiones como son: la autoestima, el ego general, la relación con los padres, la interacción social con compañeros y el rendimiento académico en la escuela.

Así mismo Huamán (2019), el estudio sobre la satisfacción de los estudiantes con respecto a la tutoría en el Colegio Mayor Secundario presidente del Perú en Lima arrojó resultados concluyentes. La escala utilizada para medir la satisfacción estudiantil demostró validez de contenido y estructura interna, con valores superiores al 80 en todos los ítems y una confiabilidad satisfactoria medida mediante el coeficiente Omega de McDonald, superando el 0.80 en todas las dimensiones evaluadas. Los estudiantes de quinto grado manifestaron un grado de bienestar medio en relación al tutor, logros obtenidos en el programa de tutoría. Este nivel medio se complementa con un porcentaje significativo de estudiantes que expresaron un nivel alto de satisfacción, lo que sugiere una satisfacción general con el programa. En conclusión, el estudio, no arrojó diferencias estadísticas significativas; se observaron la relación del bienestar del servicio de tutoría en función del género de los alumnos ni del género de los tutores, lo que sugiere una percepción equitativa del programa independientemente de estas variables. Para González (2022), el estudio sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con la gestión tutorial en el Colegio de Bachillerato Particular "9 de mayo" en Machala, Ecuador, reveló que los estudiantes tienen una percepción muy positiva del perfil de los tutores. La mayoría expresó estar satisfecha con sus tutores debido a su interés en el rendimiento académico, su orientación en momentos de dificultad, la enseñanza de técnicas y metodologías de estudio, y la realización de acciones para el beneficio común. Los estudiantes valoran la necesidad de guía y corrección para realizar sus actividades de manera adecuada, y aprecian una educación personalizada que fomente un proceso educativo efectivo para el desarrollo integral de las habilidades del estudiante.

Cruzado y Rodríguez (2019), las siguientes conclusiones surgen de un estudio Viru

de 2019 sobre programas de tutoría destinados a mejorar la convivencia escolar de los alumnos de primaria: Los resultados del post-test, que no arrojaron puntajes en la categoría "mala" y un 50% en la categoría "regular", comparable a la categoría "buena" mostraron cambios en la percepción de la convivencia como resultado del programa de actividades tutoriales. Los índices de rendimiento del instrumento post-test que no revelaron puntos en la categoría "malo", 30% en la categoría "regular" y 30% en la categoría "bueno" atestiguaron la mejora del programa en el área de conflicto escolar. El nivel "bueno" es del 70%. La evidencia de la eficacia de apoyó la hipótesis de trabajo.

Del mismo modo Guevara (2021), buscó desarrollar y validar una instrumento que mida el nivel de satisfacción académica para estudiantes del nivel secundaria de I.Es de Trujillo. Utilizando una muestra de 641 estudiantes, se encontraron índices adecuados de validez, incluyendo diferentes tipos de validez los que permitieron que la investigación sea más seria y precisa. La escala mostró una confiabilidad aceptable con un coeficiente Alfa de Cronbach de .786. En términos de satisfacción académica, se encontró en forma general tanto satisfacción en las dimensiones específicas de actividad de enseñanza, como, por ejemplo: servicios educativos, infraestructura y mobiliario y diversos servicios, los resultados indicaron un nivel elevado de satisfacción.

Para Reyes (2019), en su investigación “Satisfacción vital en estudiantes de una institución educativa pública Trujillo,2019, El estudio tenía como propósito indagar el grado de bienestar vital en estudiantes de una I.E. pública en Trujillo en 2019. Se empleó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal. La población consistió en 300 estudiantes de secundaria de ambos sexos. Se utilizó la medida de satisfacción con la vida (SWLS) de Diener (1985), adaptada (Garrido et al. 2009), que consta de 5 ítems. Los datos fueron analizados utilizando Microsoft Office Excel 2013, y se encontró que el 38% de los estudiantes reportaron un nivel bajo de satisfacción con la vida. Además, el 41% de las estudiantes mujeres se ubicaron en un nivel bajo, mientras que el 58% de los estudiantes hombres se encontraron en un nivel muy bajo de satisfacción con la vida.

Esto es corroborado por Alarcón (2022). En su tesis titulada “Nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes de secundaria de una I.E. pública de Trujillo,2022”. El propósito principal de la presente fue determinar el grado de bienestar de los alumnos de cuarto año de secundaria de la IE San Nicolás con respecto a la educación virtual en el área de comunicación durante el año 2022. Se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño

descriptivo simple. La totalidad de la población estuvo compuesta por 65 estudiantes, todos los cuales participaron en el estudio como muestra. Se utilizó un cuestionario con tres dimensiones y un total de 18 ítems para recolectar los datos pertinentes. Los resultados revelaron que el 48% de los alumnos manifestaron un alto grado de satisfacción con la parte virtual de comunicación, mientras que el 26% expresó estar satisfecho, el 23% reportó un nivel regular y solo el 3% indicó estar insatisfecho.

En consecuencia, se llega a la conclusión de que hay un nivel significativamente alto de bienestar entre los alumnos de la IE San Nicolás respecto a la educación virtual en el área de comunicación. Este hallazgo sugiere que las estrategias y recursos empleados en el contexto de la educación virtual están siendo efectivos y están siendo bien recibidos por la población estudiantil.

En cuanto a las bases teóricas científicas que sustentan la variable rol del tutor se ha considerado.

¿Qué es la tutoría? La acción tutorial es una manera de abordar la orientación educativa, que está establecida en el DCNB, está orientada hacia la prestación de un acompañamiento de tipo socioafectivo, cognitivo y también pedagógico, este servicio está dirigido a los estudiantes de EBR, con el objetivo de formar a ciudadanos en forma holística (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007).

El servicio de tutoría en nuestra sociedad está garantizada a través de la ley General de Educación N° 28044, que dentro de sus articulados sostiene y garantiza que todos los estudiantes a lo ancho y largo de nuestro territorio deben percibir una apropiada orientación partiendo del diagnóstico de sus necesidades e intereses; en este proceso están involucrados todos los agentes educativos como son: directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y los aliados estratégicos con la finalidad de formar estudiantes empoderados en valores, autonomía, empáticos y asertivos, que puedan aportar como ciudadanos a su formación integral (Ley general de educación 28044, 2003). Las modalidades del trabajo en TOE que se agrupan en dos: Tutoría grupal la cual es la más preferida por los docentes del área de tutoría, ya que les otorga completa libertad para interactuar con todos sus estudiantes, empleando una variedad de estrategias con el fin de promover su crecimiento tanto personal como social (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007); Tutoría individual. Se activa cuando el docente detenta algún problema en el comportamiento del estudiante ya sea de tipo académico, social o de salud. El docente aborda esta problemática en forma individualizada, haciendo un seguimiento oportuno (Manual de

Tutoría y Orientación Educativa, 2007), El tutor se reúne como parte de una tutoría grupal, lo que fomenta un ambiente de orientación y acompañamiento flexible que puede adaptarse a las necesidades e intereses del grupo. Por otro lado, se centra en brindar a los alumnos apoyo individualizado en función de sus necesidades únicas. Es crucial que el tutor dé consejos basados en las necesidades únicas de cada estudiante. (RVM N° 212-2020-MINEDU), la tutoría se sustenta en los siguientes pilares. TOE, en el Perú se apoya monolíticamente en tres fuentes esenciales: el currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante. **En cuanto al currículo**, este refleja los objetivos educativos y establece los conocimientos fundamentales que los estudiantes deben adquirir en cada etapa educativa, garantizando una educación de calidad y equitativa en todo el país. Aunque la tutoría no es un área curricular en el plan de estudios en sí misma, está estrechamente vinculada al currículo y va más allá de la simple Hora de Tutoría. Su influencia se manifiesta en la interacción continua entre la familia educativa en diversas situaciones y tiempos programados (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007). La perspectiva del desarrollo humano es central en la concepción de la tutoría. Este concepto abarca el proceso evolutivo que experimentamos desde la gestación hasta el final de nuestras vidas, caracterizado por cambios tanto cualitativos como cuantitativos en diferentes aspectos personales. Dada la complejidad de este proceso, se requiere un acompañamiento adecuado para fomentar el progreso y prevenir dificultades, basado en el desarrollo humano. La promoción del desarrollo humano es un componente ético esencial para la edificación de una sociedad menos discriminadora y exclusiva (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007). La interrelación entre el docente y el estudiante es el binomio que ocupa un lugar central en la tutoría. Las interacciones interpersonales son vitales para el desarrollo humano, ya que los estudiantes necesitan el apoyo y la orientación de adultos para alcanzar su máximo potencial. Por lo tanto, la tutoría se basa en esta relación, siendo este aspecto relacional el elemento principal que le confiere su carácter formativo (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007).

Contamos también con Áreas de la Tutoría, representan dimensiones que nos permiten abordar diferentes aspectos de la vida de los alumnos, facilitando así su trabajo de seguimiento y monitoreo. Es fundamental distinguirlas de las áreas curriculares y reconocer que docentes tutores son quienes están directamente involucrados en este campo intereses específicos de sus estudiantes. De acuerdo al Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007), se trabajan las siguientes áreas. área personal social: Orienta a formar la personalidad

del estudiante, esta tiene que ser equilibrada y saludable, facilitando su participación eficaz en el entorno social, área académica: Brinda asesoramiento y orientación en el ámbito académico para que los alumnos alcancen su máximo rendimiento en las actividades escolares y superen posibles problemas. área vocacional: Orientada a buscar que el estudiante encuentre y reflexione que quiere ser en la vida, según sus potencialidades y debilidades y se alinee con su proyecto de vida, teniendo en cuenta su personalidad, área de salud corporal y mental: Fomenta la adopción de estilos de vida saludables entre los estudiantes, área de ayuda social: Promueve la participación reflexiva de los estudiantes en acciones orientadas hacia el bienestar colectivo. área de cultura y actualidad: Estimula a reconocer que el alumno conozca y reconozca su cultura para acrecentar su identidad cultural y la reflexión sobre temas actuales, fomentando la conexión de los estudiantes con su verdadera realidad y área de convivencia y disciplina escolar: Contribuye a que el estudiante comprenda que somos un país multicultural e intercultural, y que la base de la convivencia pacífica es el respeto mutuo (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007).

La acción tutorial presenta las siguientes características: **formativa:** La tutoría apoya a los alumnos a adquirir habilidades y valores necesarios para su desarrollo, a través de expresarse respeto y confianza mutua, **preventiva:** Se enfoca en promover factores protectores y minimizar riesgos, trabajando aspectos como la autoconciencia y la responsabilidad antes de que surjan problemas, **permanente:** Brinda apoyo continuo a lo largo del recorrido educativo del estudiante, favoreciendo el desarrollo de relaciones duraderas, **personalizada:** Se adecua a las necesidades individuales de cada estudiante, reconociendo su singularidad y ofreciendo atención personalizada, **integral:** Explora en forma completa en los alumnos en todos los aspectos: biopsicosocial, **inclusiva:** Afirma la atención de todos los alumnos, incluyendo aquellos con necesidades especiales, en un ambiente de colaboración y apoyo mutuo, **recuperadora:** Interviene tempranamente en caso de dificultades para minimizar su impacto y ofrecer soluciones adecuadas y **no terapéutica:** Ofrece apoyo inicial dentro de la institución educativa, identificando problemas y derivando a especialistas si es necesario (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007).

Espacios de actuación de la tutoría y orientación educativa

En el aula, el docente establece una relación basada en vínculos afectivos con los estudiantes, fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje y el diálogo intercultural e intergeneracional, **en la escuela,** el director crea condiciones para una convivencia escolar que garantice los derechos humanos de la comunidad educativa, promoviendo vínculos

afectivos y un sentido de pertenencia, **en el ambiente familiar**, los padres y tutores crean un entorno seguro y protector para los estudiantes, fortaleciendo sus habilidades parentales y participando activamente en la institución educativa y en la comunidad, la institución educativa colabora en la construcción de una comunidad inclusiva y protectora, implicando a otros agentes sociales para prevenir y abordar situaciones de riesgo (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007).

Entre las dimensiones de la tutoría permiten interconectar a toda la comunidad educativa. La tutoría y orientación educativa aborda diversas dimensiones del desarrollo estudiantil, interconectadas entre sí, La **dimensión personal**: Implica el autoconocimiento, el control de emociones y la autonomía responsable para construir la identidad y un estilo de vida saludable; también se refiere al acompañamiento individualizado y al desarrollo integral del estudiante, atendiendo a sus necesidades emocionales, psicológicas y personales (Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007). Así mismo Shea (2006), considera a la dimensión social como la interacción social adecuada, la promoción de la convivencia democrática e inclusiva, y la contribución al bien común; además se centra en el desarrollo de habilidades de relación, participación activa en la comunidad educativa y conciencia social en los estudiantes; por otro lado, Hernández y Torres (2006), afirman que esta dimensión personal es donde los estudiantes son el centro de la vida estudiantil y toda la Institución debe girar en torno a cuidar del servicio formativo que se les ofrece, principalmente los profesores, como principales responsables de asegurar la calidad del mismo. Dimensión de los aprendizajes: Involucra la conciencia del proceso de aprendizaje, la organización para alcanzar metas y mejorar el desempeño, promoviendo la autogestión del aprendizaje, se enfoca en el apoyo y seguimiento del proceso de aprendizaje y desempeño académico de los estudiantes, identificando y abordando posibles dificultades en su trayectoria educativa. El Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007), los aprendizajes, es donde toda la comunidad educativa le toca, reflexionar sobre que, como y para que aprenden sus integrantes, además de aprovechar las herramientas que nos brinda un mundo globalizado como son las famosas Tics y últimamente la inteligencia artificial (Shea, 2006). Para Romo (2011), es el espacio donde interactúan estudiantes y docentes, con énfasis en el seguimiento a los factores que afectan los resultados de aprendizaje del estudiante respecto al desarrollo de sus procesos cognitivos. La Dimensión Social, para Shea (2006), esta dimensión los conlleva a integrarse plenamente a la vida del campus y participar en actividades e ideas que apoyen el funcionamiento eficiente de la institución. sugiere que los

estudiantes participen activamente en los diversos entornos y actividades que ofrece el colegio, lo que influirá en el desarrollo de un ciudadano que comprenda el valor de aprender, participar y actuar de acuerdo con sus necesidades e intereses. Del mismo modo Atencio (2019), considera la dimensión social como aquel espacio donde interactúan estudiantes y docentes, con énfasis en el seguimiento a los factores que afectan los resultados de aprendizaje del estudiante respecto al desarrollo de sus procesos cognitivos.

Dentro de las funciones de docente tutor las más destacadas tenemos: a) Las funciones del tutor con los estudiantes, son diversas y requieren cualidades específicas. El tutor sirve como modelo de conducta y actitud, facilitando el diálogo para abordar temas escolares, personales y profesionales. Además, crea un ambiente propicio para el estudio y orienta a los estudiantes en su proceso de maduración (León y Fernández, 2019). b) En el desarrollo de las tutorías, se enfatiza en programas que promuevan la solidaridad, la inclusión, respeto a la diversidad y al desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Se fomenta la reflexión, la escucha activa y la organización, así como la autonomía, autodeterminación, metas personales y profesionales. c) En el desarrollo de las tutorías, se enfatiza en programas que promuevan la solidaridad, la inclusión, respeto a la diversidad y al desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Se fomenta la reflexión, la escucha activa y la organización, así como la autonomía, autodeterminación, metas personales y profesionales (Carrascosa y Fernández, 2019) y d) En la evaluación de las tutorías, se considera la satisfacción de los estudiantes, la valoración de los temas tratados y la implicación del alumnado en las actividades propuestas. Se busca alcanzar un clima de aula adecuado, basado en la estima, la confianza y la aceptación mutua entre tutores y alumnos (Carrascosa y Fernández, 2019).

Asimismo, en cuanto al perfil del docente tutor se considera lo siguiente: Es la capacidad de ofrecer respuestas óptimas a situaciones y problemas profesionales, considerando el contexto y el entorno, aplicando habilidades, conocimientos adecuados y una actitud guiada por principios éticos. Estos principios éticos implican compromiso con la tarea de tutoría, adaptabilidad al cambio y tolerancia a la incertidumbre, autogestión y organización, autonomía en la ejecución de tareas, habilidades de comunicación efectiva, gestión emocional, reflexión sobre el desarrollo personal, habilidades de liderazgo y trabajo colaborativo en equipo. En cuanto a las bases teóricas científicas que sustentan la variable el nivel de satisfacción del estudiante se ha considerado.

El nivel de Satisfacción Estudiantil. En la década de los 80, adquiere una gran

notoriedad el concepto de “satisfacción del usuario”, este término indudablemente unido a dos términos que le dan su complementariedad como son calidad y evaluación, desde entonces estos tres elementos han ido adaptándose a la realidad en casi todos los entornos de la actividad humana, como por ejemplo a bancos, colegios, hospitales, ministerios, con el fin de aplicar la calidad y conseguir la satisfacción del usuario; entonces podemos concluir que la calidad y la respectiva evaluación en cualquier servicio que se brinda tiene como resultado la satisfacción del cliente (Astin, 2020).

Siguiendo esta misma línea la variable satisfacción del estudiante, se está convirtiendo cada vez más importante dentro de espectro educativo, debido a que hoy en día y gracias a la globalización las instituciones educativas tienen que competir en el mercado para atraer a sus potenciales clientes que son los estudiantes, esta competencia se da tanto en instituciones educativas estatales como en las privadas (Hernández y Mejías, 2019). Los padres de familia buscan que sus hijos reciban calidad educativa en donde puedan observar aprendizajes significativos para sus hijos. Para garantizar la calidad y pueda lograrse la satisfacción del estudiante hoy en día el ministerio de educación cuenta con una institución encargada de garantizar a la sociedad que tanto las instituciones públicas y privadas pueda ofrecer un servicio de calidad para ello certifica sus competencias de los estudiantes que egresan de estas instituciones promoviendo y garantizando una cultura permanente de evaluación y calidad que dará como resultado la satisfacción del estudiante y por ende del padre de familia (Hernández y Mejías, 2019).

El bienestar del alumno se refleja de cómo percibe emocionalmente el servicio educativo recibido en una institución durante un período determinado, lo que incluye el logro de competencias y metas. Es crucial medir la satisfacción de los estudiantes, ya que ellos son el núcleo de las instituciones educativas y pueden evaluar de manera subjetiva el nivel de satisfacción (Hernández y Mejías, 2019).

En cuanto a las dimensiones del nivel de satisfacción se han considerado a las siguientes: Dimensiones de satisfacción del estudiante. En esta realidad, se presentan ciertos factores aportados como arquetipo del instrumento tipo SEUE fomentado y adaptado según la circunstancia específica de a la realidad específica de toda institución pública de Educación Básica Regular (EBR) (Gento y Vivas, 2003), Dimensión: Calidad de la Institución. Según Botello et al. (2015), la calidad educativa, es esencial para el logro de las competencias institucionales en todos los sectores, y contar con herramientas de evaluación adecuadas es fundamental. Por ejemplo, las universidades utilizan sistemas de evaluación y

acreditación para adaptarse al proceso de globalización educativa. En la educación virtual, la falta de interacción personalizada puede llevar a problemas como la falta de apoyo y la sensación de no ser escuchado, lo que puede resultar en la deserción escolar. Es crucial ofrecer clases dinámicas y una comunicación cálida entre docentes y estudiantes. En el Perú, las barreras de comunicación y conectividad aún no se han superado, lo que afecta la calidad de la educación virtual. Para Dos Santos (2016), la calidad del servicio educativo y la infraestructura son elementos fundamentales. La estructura física de la institución, es decir, todo lo tangible, influye positivamente en la satisfacción del estudiante y en la reputación de la institución. La dimensión: Expectativas del Estudiante, según Botello et al. (2015), es importante comprender la predisposición de los estudiantes y sus intenciones de mejorar sus procesos de aprendizaje académico. En el ámbito de la investigación, se pueden distinguir dos enfoques principales que abordan las aspiraciones que tienen como misión las instituciones educativas. Por un lado, se encuentra el enfoque centrado en las expectativas del estudiante hacia la institución en general, mientras que, por otro lado, se encuentra aquel que se enfoca en las expectativas del estudiante con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje específicamente. En este último enfoque, los estudiantes evalúan la calidad del manejo pedagógico de los docentes, considerando aspectos como la efectividad de los trabajos prácticos, el desarrollo del curso y la comunicación fluida en el aula.

Estas dimensiones tienen una importancia única y son las que orientan el camino hacia la consecución de las metas educativas y, por ende, hacia la satisfacción estudiantil. Además, como señala Atencio (2019), la calidad del servicio educativo se puede medir mediante la comparación entre las expectativas del estudiante y su percepción real del servicio recibido. Si la percepción del estudiante supera sus expectativas, se considera que la institución está satisfaciendo adecuadamente sus necesidades y proporcionando un servicio de calidad. En caso contrario, si la percepción no cumple con las expectativas del estudiante, se concluye que la institución no está brindando un servicio de calidad. La importancia de este enfoque es el grado de satisfacción del estudiante en cuanto a sus expectativas de aprendizaje

Dimensión: Rol Docente. Para, Botello et al. (2015) la satisfacción del estudiante con su educación está influenciada por varios factores, entre ellos la calidad del docente y su enfoque didáctico. En el contexto de la virtualidad, es crucial que los docentes empleen estrategias pedagógicas efectivas adaptadas a las plataformas digitales para lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje. Además, es importante que los estudiantes perciban la

competencia y habilidades del docente en el uso adecuado de estas herramientas virtuales, ya que su dominio es fundamental para la transmisión efectiva del conocimiento. Según, Blázquez et al. (2013), sostienen que tanto la calidad de la enseñanza como la reputación de la institución son factores clave para la satisfacción académica del estudiante. Por lo tanto, es esencial desarrollar programas educativos de alta calidad que aborden tanto los aspectos pedagógicos como los sociales para garantizar la satisfacción del estudiante.

Teoría de los dos factores de Herzberg

Según Maslow (1954), existen dos categorías de factores: los de higiene y los motivacionales. Los factores de higiene, como la seguridad y la relación con los compañeros, están asociados con la insatisfacción, mientras que los motivacionales, como los logros y reconocimientos, están vinculados con la satisfacción. Cavalcante (2005), señala enfatiza que la satisfacción estudiantil se deriva del valor atribuido a diferentes dimensiones y de la coherencia entre las expectativas y la realidad alcanzada. Además Blázquez et al. (2013) sostiene que, los estudiantes son esenciales para la existencia y el mantenimiento de las instituciones educativas, y sus opiniones proporcionan información valiosa para la toma de decisiones

El enfoque constructivista subraya que los estudiantes son fundamentales en el proceso educativo y que la satisfacción del estudiante está intrínsecamente ligada a sus necesidades educativas. La motivación, las necesidades y las actitudes son procesos clave en la satisfacción estudiantil. La motivación se compone de tres aspectos: afectivo, de valor y de expectativa, que influyen en la capacidad del estudiante para realizar actividades académicas de manera efectiva (Chaves, 2001).

Por otro lado, las necesidades, clasificadas en fisiológicas y sociales, están jerarquizadas por Maslow en cinco niveles, desde las necesidades básicas hasta la autorrealización. Las actitudes también desempeñan un papel importante, ya que influyen en la percepción de los estudiantes sobre los servicios educativos y productos (Chaves, 2001). Para López (2023), “la percepción que una persona tiene sobre un servicio o producto, en función de si lo considera de buena calidad o mala calidad para la satisfacción de sus necesidades, por lo tanto, influye en su decisión de comprarlo o rechazarlo. La actitud consta de tres elementos: el cognitivo, relacionado con el conocimiento adquirido y reflexionado a lo largo del tiempo; el afectivo, que abarca los sentimientos de agrado o desagrado; y el conductual, que se refiere a la acción respaldada por la motivación hacia algo. Es importante destacar que, de estos tres componentes, el conductual es el único que puede ser observado

directamente, mientras que los otros dos son inferidos. Gento y Vivas (2003) sostienen que la variable de satisfacción del estudiante consta de tres dimensiones que son: satisfacción por la atención a las necesidades básicas, satisfacción por la aceptación recibida y satisfacción por la oportunidad de desarrollo personal. Estas dimensiones reflejan la percepción del estudiante sobre su entorno educativo y su experiencia de aprendizaje.

La teoría socio constructivista y la tutoría.

El constructivismo, en relación con la tutoría, sostiene que los estudiantes no simplemente absorben el conocimiento de manera pasiva, sino que lo elaboran y reelaboran activamente según sus experiencias previas, intereses y necesidades. Esto implica que cada estudiante aprende de manera única y a su propio ritmo, lo que refuta la idea de que todos los estudiantes aprenden de la misma manera y al mismo tiempo. Sin embargo, no todos los procesos cognitivos del estudiante son necesariamente constructivos, ya que su intensidad y motivación pueden variar. El grado de consolidación del aprendizaje también está influenciado por la conexión entre los contenidos y la complejidad de estos (Barberà, 2019).

En la perspectiva socio constructivista, el tutor desempeña un papel crucial en la mediación de la enseñanza y el aprendizaje, al proporcionar la ayuda necesaria que facilita la construcción exitosa del conocimiento. Esta asistencia no debe ser vista como una acción individual aislada, sino como parte de una secuencia didáctica que ocurre dentro de un contexto específico. Como resultado de esta interacción, el aprendizaje previo del estudiante se transforma y se sustituye por un nuevo aprendizaje (Barberà, 2019).

El papel del tutor es fundamental y único debido a la valiosa información y datos que posee, los cuales difícilmente pueden ser replicados en un contexto y grupo de estudiantes similares. El tutor puede intervenir ofreciendo mediación ante conflictos o anticipándose a situaciones antes de que ocurran, lo que resalta la diversidad y adaptabilidad de su apoyo en diferentes contextos, tanto a nivel individual como grupal.

En el marco del constructivismo, se identifican tres elementos instruccionales interrelacionados y complementarios: los estudiantes, que aprenden de manera diferenciada según sus ritmos, estilos de aprendizaje, motivación y nivel de significancia; el tutor, que actúa como guía y facilitador en este proceso de construcción del conocimiento; y el contenido, que constituye el objeto de aprendizaje y se presenta a través de procedimientos, estrategias, conceptos y valores. Estos elementos se combinan para formar individuos capaces de transformar su entorno y contribuir a su comunidad (Barberá, 2019).

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y Tipo.

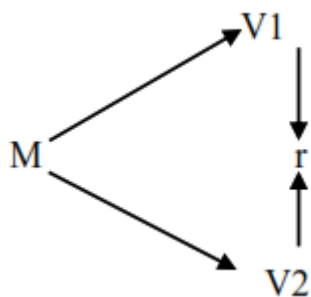
El estudio adoptó una perspectiva cuantitativa, que se fundamenta en la recolección de información de carácter numéricos y su análisis mediante herramientas estadísticas. Se emplearon encuestas como técnica principal, respaldadas por instrumentos diseñados específicamente, con el fin de capturar información relevante sobre la variable de interés. Estos datos, una vez obtenidos, fueron sometidos a un análisis riguroso para garantizar su fiabilidad y validez, lo que facilitó su posterior análisis y discusión (González, 2019).

El estudio se clasificó como básico o puro en términos de su grado de abstracción. Esto se debe a que su objetivo principal fue generar nuevos conocimientos con el fin de ampliar la comprensión teórica sobre la relación entre dos variables, sin tomar en cuenta aplicaciones prácticas o aplicadas (González, 2019).

2.2. Diseño de Investigación.

El diseño adoptado fue no experimental y transversal, en el cual se limitó a observar la relación entre variables en su entorno natural sin alterar su comportamiento, realizando una única medición para luego describirlas y analizarlas. Además, se caracterizó por ser descriptivo correlacional, donde se examinaron dos variables para evaluar su grado de asociación sin buscar establecer una relación causal definitiva, aunque pudieran sugerirse explicaciones tentativas entre ambas (González, 2019).

Considerando el diseño explicado, el esquema correspondiente a lo presentado es el siguiente



Dónde:

M → Representa a los 210 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo, 2023

V1 → Representa al docente tutor

V2 → Representa la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Educativa “San Juan”, Trujillo, 2023

r → Representa la relación entre el docente tutor y satisfacción de los estudiantes de

secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo, 2023

2.3. Población, muestra y muestreo

La población es el conjunto de sujetos u objetos que cumplen con los criterios establecidos para la investigación. En este estudio, la población consistió en 485 estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Trujillo

Los criterios de inclusión consideraron estudiantes de un mismo sexo, matriculados en secundaria, capaces de leer, escribir y comprender las preguntas de los instrumentos, con edades entre 14 y 15 años, a quienes se le informó como a sus padres y tutores para poder participar en el presente trabajo de investigación.

Por otro lado, se establecieron criterios de exclusión para estudiantes con discapacidades que afectaran su capacidad para responder a los instrumentos, aquellos sin acceso a internet durante la evaluación, los ausentes en clases virtuales regulares, y aquellos que no pudieron participar por motivos de salud o permisos (Arias et al., 2016).

Tabla 1.

Población de estudio

GRADO/SECCIÓN	CANTIDAD
4° A	30
4° B	30
4° C	30
4° D	30
4° E	30
4° F	30
4° G	33
4° H	33
4° I	33
4° J	33
4° K	32
4° L	32
4° M	32
4° N	30
4° O	28
TOTAL	485

Fuente: Nóminas 2023

La muestra en otras palabras, es un sub grupo de individuos, elementos o unidades que se eligen de manera cuidadosa y sistemática para estudiar y generalizar conclusiones sobre la totalidad de la población. La muestra debe ser lo suficientemente grande y diversa como para reflejar adecuadamente las características y la variabilidad de la población de interés; para este estudio estuvo conformada por 210 estudiantes, y el tipo El muestreo en investigación es el proceso de seleccionar un subconjunto de individuos de una población más amplia con el propósito de hacer inferencias sobre esa población. Este proceso es crucial tanto en estudios cualitativos como cuantitativos (Flick, 2019). El criterio de inclusión son las características que deben cumplir los participantes para ser incluidos en un estudio. Estos criterios aseguran que los sujetos seleccionados tienen características relevantes y específicas para la investigación (Etikan et al.,2019). Los criterios de exclusión descalifican a potenciales participantes de ser incluidos en un estudio. Estos criterios ayudan a eliminar confusiones y asegurar la homogeneidad en la muestra seleccionada (Patino et al.,2018).

Tabla 2

Muestra de estudio

GRADO/ SECCIÓN	CANTIDAD
4° A	30
4° B	30
4° C	30
4° D	30
4° E	30
4° F	30
4° G	30
TOTAL	210

Fuente: Nóminas 2023

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Según Babbie (2016), una encuesta es una técnica de investigación en el cual se recopilan datos a través de la formulación de preguntas estandarizadas a una muestra de individuos seleccionados de una población más amplia, con el propósito de obtener

información sobre actitudes, opiniones, comportamientos u otros aspectos relevantes para el estudio.

Un cuestionario se destaca como una herramienta esencial en la recopilación de datos, encontrando aplicaciones significativas en diversos ámbitos como la investigación, la evaluación y la educación. Su diseño óptimo es fundamental para la confiabilidad de los resultados obtenidos. Esto implica la formulación de preguntas claras y concisas que permitan a los participantes proporcionar información relevante con precisión. Además, el orden de las preguntas debe ser cuidadosamente considerado, ya que puede influir en las respuestas subsiguientes. (Arias et al.,2016)

Es crucial evitar la inclusión de preguntas sesgadas o tendenciosas que puedan comprometer la validez de los datos recolectados. La privacidad y confidencialidad de los participantes también deben ser salvaguardadas, especialmente en el caso de información sensible.

En resumen, si bien los cuestionarios son herramientas valiosas para la obtención de datos, su uso debe ser responsable y diligente. Un cuestionario bien diseñado y administrado puede ofrecer información confiable y valiosa, mientras que uno mal elaborado puede conducir a resultados poco fiables o sesgados. Por lo tanto, es esencial garantizar un diseño y ejecución adecuados para obtener resultados precisos y confiables. (Arias et al.,2016)

Los instrumentos de recolección de datos fueron los siguientes: Cuestionario para evaluar el rol del docente tutor: Este instrumento tuvo como finalidad determinar el rol que ejerce el tutor sobre sus estudiantes, estuvo estructurado en función de sus dimensiones: función con el estudiante, desarrollo de la tutoría y evaluación de la tutoría; con un total de 20 ítems que tendrán las siguientes opciones de respuesta: Nunca (1 punto), A veces (2 puntos), Siempre (3 puntos).

Cuestionario para evaluar la satisfacción del estudiante en relación a la tutoría: Este instrumento tuvo como finalidad determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes, estuvo estructurado en función de sus dimensiones: satisfacción por la atención a necesidades, satisfacción por la aceptación que recibe y satisfacción por la oportunidad de desarrollarse, con un total de 20 ítems que tendrán las siguientes opciones de respuesta: Insatisfecho (1 punto), Satisfecho (2 puntos), Muy satisfecho (3 puntos).

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Dado el contexto y, terminada la etapa de la virtualidad los instrumentos de recojo de datos fueron aplicados presencialmente. En primer lugar, se obtuvo la documentación necesaria para obtener los permisos pertinentes con los cuales procedimos a la aplicación de los instrumentos a los estudiantes. Posteriormente, se creó un formulario que contenía el consentimiento informado y los propios instrumentos de estudio. Luego, se procedió a construir una base de datos utilizando un software especializado, asegurándose de codificar los datos obtenidos. (Arias et al.,2016).

Los datos fueron procesados con el software estadístico y SPSS v.26. Inicialmente, se empleó la estadística descriptiva para obtener información sobre la frecuencia y el porcentaje de cada variable. Posteriormente, se evaluó la normalidad de los datos mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov (para muestras mayores a 50), lo que reveló que los datos no seguían una distribución normal ($p < .05$). Por lo tanto, se optó por utilizar pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación de Spearman, para analizar la relación entre las variables. Esta prueba permitió aceptar la hipótesis del estudio. (Hernández et al.,1997).

2.6. Aspectos éticos de la investigación.

Los principios éticos adoptados para la investigación propuesta están en línea con los valores asumidos por la universidad. Estos principios incluyen la protección de la dignidad, identidad y confidencialidad de las personas involucradas en el estudio. Se enfatiza la importancia de llevar a cabo la investigación de manera responsable y ética, así como el derecho de los participantes a una participación informada y voluntaria. Además, se promueve la beneficencia y la no maleficencia, asegurando que los riesgos sean mínimos y que los colaboradores se vean favorecidos por el estudio (UCT, 2023).

III. RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados.

Después de la obtención de la información, se procede al análisis de datos. En este caso presentaremos la distribución de frecuencias de las variables de acuerdo a sus dimensiones.

Tabla 3

Rol del docente tutor

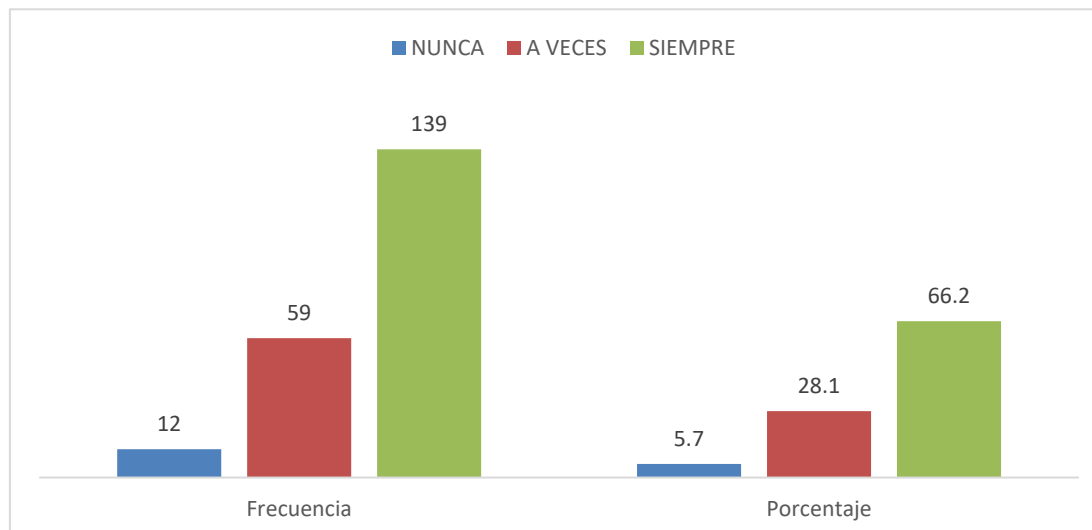
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	12	5,7	5,7	5,7
A VECES	59	28,1	28,1	33,8
SIEMPRE	139	66,2	66,2	100,0
Total	210	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 1

Rol del docente tutor

Interpretación: Se determinó que de los 210 estudiantes encuestados el 66.2% (139)



afirma que el docente tutor siempre cumple su rol, asimismo un 28% (59) refiere que a veces el docente tutor cumple su rol y el 5.7%% (12) afirma el docente tutor nunca cumple con su rol. Lo que nos indica que se está realizando de manera adecuada el proceso de las sesiones de tutoría lo que ocasiona que los estudiantes se sientan muy satisfechos con el rol del docente tutor

Tabla 4

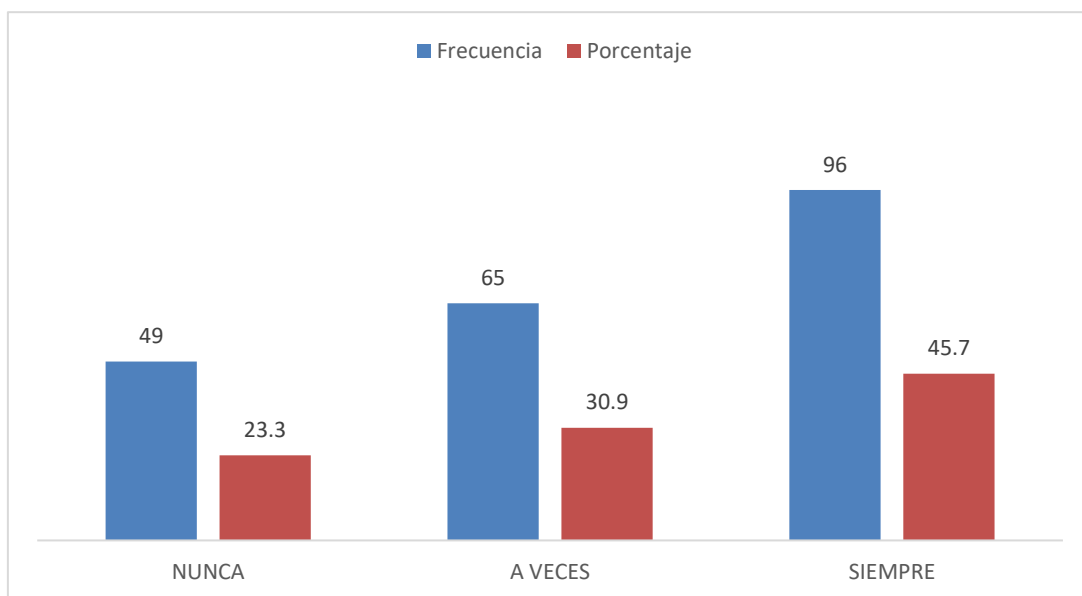
Funciones con el estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	49	23.3	23.3	23.3
A VECES	65	30.9	30.9	30.9
SIEMPRE	96	45.7	45.7	
Total	210	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 2

Funciones con el estudiante



Interpretación: Se determinó que de los 210 estudiantes encuestados el 45.7 % (96) manifiestan que el docente cumple siempre con sus funciones, el 30.9% (65) a veces y 23.3% (49) nunca. Los resultados nos muestran que en las sesiones de tutoría el docente si consideran temas que ayudan al alumno a desarrollar su personalidad, valores y habilidades sociales.

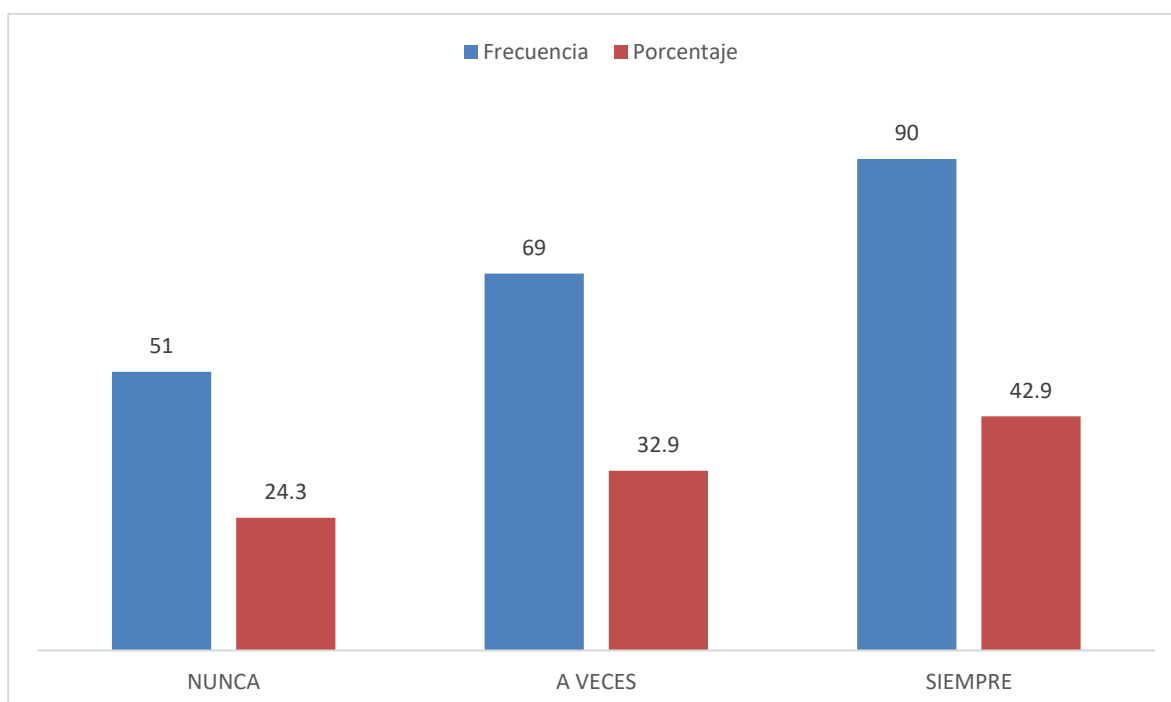
Tabla 5

Desarrollo de la tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	51	24.3	24.3	24.3
A VECES	69	32.9	32.9	32.9
SIEMPRE	90	42.9	42.9	100.0
Total	210	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 3
Desarrollo de la tutoría

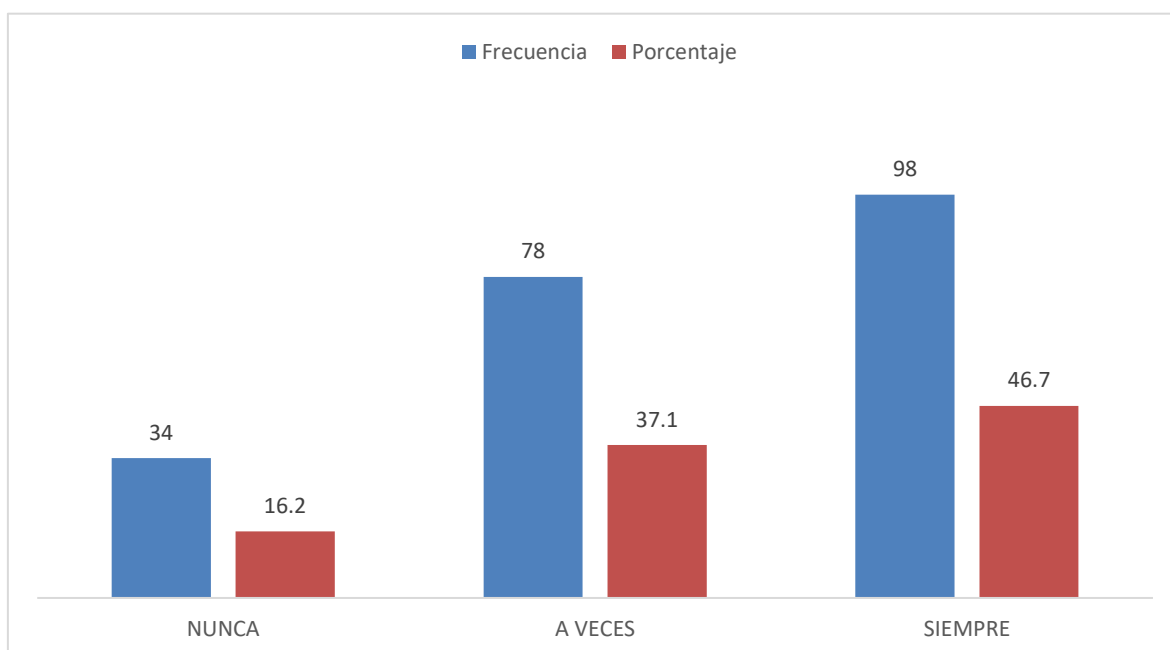


Interpretación: Se determinó que de los 210 estudiantes encuestados el 42.9% (90) manifiestan tener siempre el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social orientación académica el 32.9% (69) a veces y 24.3% (51) nunca. El resultado nos manifiesta que en esta dimensión el docente desarrolla la tutoría de forma óptima.

Tabla 6
Evaluación de la tutoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	34	16,2	16,2	16,2
A VECES	78	37,1	37,1	53,3
SIEMPRE	98	46,7	46,7	100,0
Total	210	100,0	100,0	

Figura 4
Evaluación de la tutoría



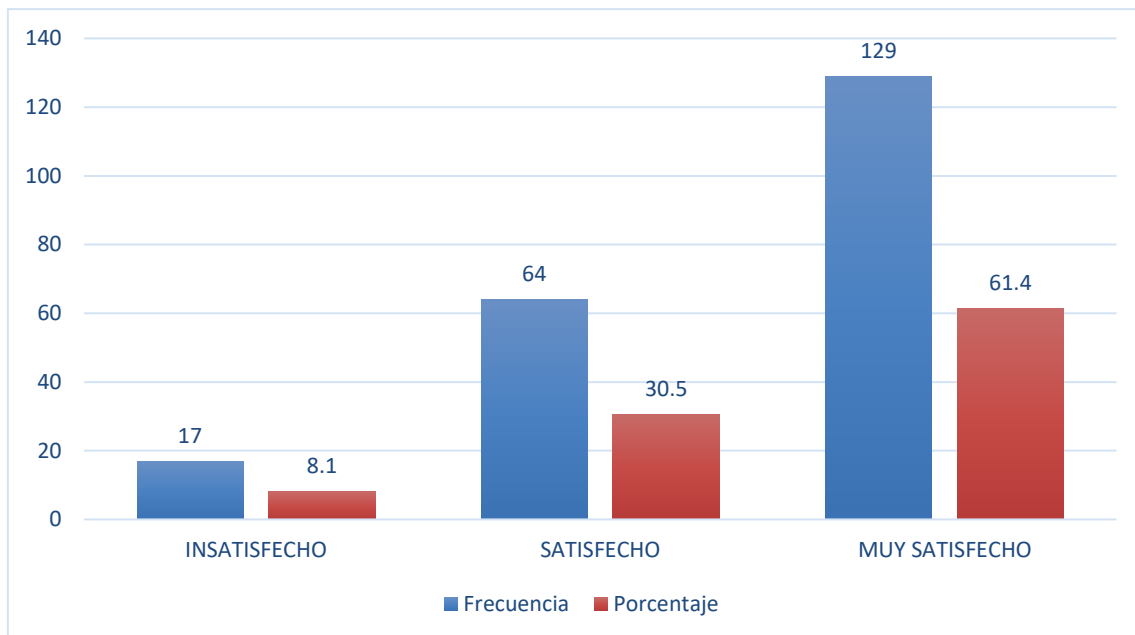
Interpretación: Se determino que de los 210 estudiantes encuestados el 46.7% (98) manifiestan que siempre han notado el cambio y a la mejora continua, un clima propicio para alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua, el 37.1% (9) a veces y 16.2% (34) nunca Resultados que nos muestran que en las sesiones de tutoría se están realizando actividades que contribuyan a que el estudiante desarrolle un proyecto de vida en lo referido a una profesión u ocupación en el futuro.

Tabla 7
Satisfacción del estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
INSATISFECHO	17	8,1	8,1	8,1
SATISFECHO	64	30,5	30,5	38,6
MUY SATISFECHO	129	61,4	61,4	100,0
Total	210	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado

Figura 5
Satisfacción del estudiante



Interpretación: Se determinó que de los 210 estudiantes encuestados sobre su satisfacción, el 61.4% (129) afirma estar muy satisfecho, asimismo un 30.5% (64) refiere estar satisfecho y el 8.1% (17) afirma sentirse insatisfecho. Los resultados manifiestan que los estudiantes se sienten muy satisfechos con la gestión tutorial proporcionada por la institución educativa.

Tabla 8
Prueba de normalidad por variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DOCENTE TUTOR	,144	210	,000	,933	210	,000
SATISFACCIÓN	,095	210	,000	,934	210	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Decisión y conclusión: Como p valor es menor 0,05 rechazamos la H_0 , es decir los datos no tiene una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos una estadística no paramétrica.

Tabla 9
Prueba de normalidad por dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Función con el estudiante	,349	210	,000
Desarrollo de la tutoría	,217	210	,000
Evaluación de la tutoría	,295	210	,000

Decisión y conclusión: Como p valor es menor 0,05 en las dimensiones: función con el estudiante, desarrollo de la tutoría y evaluación de la tutoría rechazamos la H_0 , es decir los datos no tiene una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos una estadística no paramétrica.

Prueba de hipótesis.

Determinar la relación entre el docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Tabla 10
Variables correlacionales

		DOCENTE TUTOR		SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE
Rho de Spearman	DOCENTE TUTOR	Coeficiente de correlación	1,000	,880**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	210	210
	SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Coeficiente de correlación	,880**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	210	210

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Debido a que el p valor es mayor a 0.05 ($p > 0.05$) y a la $r = 0,880$, se dice que existe una **correlación positiva alta** entre el docente tutor y la satisfacción de los

estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Determinar la relación entre **la dimensión funciones con el estudiante** y el **nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto** grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Tabla 11
Función con el estudiante

Correlaciones				
Rho de Spearman	FUNCIÓN CON EL ESTUDIANTE	Coeficiente de correlación	de 1,000	,302**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	210	210
	SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Coeficiente de correlación	de ,302**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	210	210
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Debido a que el p valor es mayor a 0.05 ($p > 0.05$) y a la $r = 0,302$, se dice que existe una correlación positiva media entre la dimensión función con el estudiante y la satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Establecer la relaciona entre la **dimensión desarrollo de la tutoría** y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Tabla 12
Desarrollo de la tutoría

Correlaciones				
Rho de Spearman	DESARROLLO DE LA TUTORIA	Coefficiente correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	210	210
	SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Coefficiente correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	210	210

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Debido a que el p valor es mayor a 0.05 ($p > 0.05$) y a la $r = 0,544$, se dice que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión desarrollo de la tutoría y la satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Establecer de qué manera se **relaciona la dimensión evaluación de la tutoría** y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

Tabla 13
Evaluación de la tutoría

Correlaciones				
Rho de Spearman	EVALUACIÓN DE LA TUTORIA	Coefficiente correlación	1,000	,595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	210	210
	SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Coefficiente correlación	,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	210	210

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Debido a que el p valor es mayor a 0.05 ($p > 0.05$) y a la $r = 0,595$, se dice que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión desarrollo de la tutoría y la satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación titulada “El docente tutor y nivel de satisfacción en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2023” fue de tipo descriptivo- comparativo; cuyos objetivos fueron estudiar el rol del docente en cuanto al área de tutoría y comparar estas variables en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa “San Juan”- Trujillo.

Con respecto al objetivo general. Se concluyó que un amplio porcentaje de los estudiantes de cuarto grado de secundaria indicaron que se encuentran satisfechos con el desempeño del docente tutor ya que existe una correlación positiva alta (0,880) en cuanto a la tutoría, similares resultados encontramos en cada una de sus dimensiones: función con el estudiante, desarrollo de la tutoría y evaluación de la tutoría. Esto significa un alto nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la tutoría. Este resultado es corroborado por Castillo y Gómez (2020). En su investigación titulada "Una Propuesta de Trabajo Tutorial para Escuelas Secundarias", cuyos objetivos principales eran fomentar de manera completa el fortalecimiento de la conexión entre el tutor y el estudiante, impulsar el progreso del alumno, especialmente durante este periodo desafiante de su vida, y equipar al docente tutor de secundaria con recursos esenciales mediante un manual. Basado en el ECP, se adoptó un enfoque mixto. Los resultados obtenidos de los cuestionarios llevaron a la conclusión de que muchos alumnos tienen una comprensión clara de la función del tutor, destacando la resolución de conflictos, tanto entre ellos mismos como con sus pares y maestros s, así como la atención a situaciones académicas. Así, mismo González y Benito (2022), reafirma esta conclusión, en su artículo académico titulado "La tutoría en el contexto escolar europeo" de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), se llegó a las siguientes conclusiones: Las nuevas tendencias educativas en Europa incluyen un enfoque pedagógico más centrado en la sistematización de los aprendizajes y monitoreo de los estudiantes. Se destaca la necesidad de mejorar y adaptar las metodologías hacia enfoques más participativos y reflexivos, así como optimizar los sistemas de evaluación orientados al logro de competencias (evaluación de los aprendizajes). En este contexto, se subraya la importancia crucial de la acción tutorial y orientadora como elemento fundamental de la labor docente para proporcionar una educación personalizada e integral a cada alumno, aumentando así la probabilidad de éxito escolar. En consecuencia, el tutor, desempeñando el papel de guía a través de la acción tutorial, emerge como la figura primordial que garantiza la

implementación efectiva de la orientación en los centros educativos. Actuando como el orientador más cercano a los alumnos, el tutor posee un conocimiento más profundo de los estudiantes, permitiéndole ofrecer la ayuda más adecuada y coordinar los procesos de enseñanza y aprendizaje para lograr un enfoque personalizado e individualizado tanto para el grupo como para cada alumno. Estas conclusiones son corroboradas también por González (2022), en su estudio sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con la gestión tutorial en el Colegio de Bachillerato Particular "9 de mayo" en Machala, Ecuador, reveló que los estudiantes tienen una percepción muy positiva del perfil de los tutores. La mayoría expresó estar satisfecha con sus tutores debido a su interés en el rendimiento académico, su orientación en momentos de dificultad, la enseñanza de técnicas y metodologías de estudio, y la realización de acciones para el beneficio común. Los estudiantes valoran la necesidad de guía y corrección para realizar sus actividades de manera adecuada, y aprecian una educación personalizada que fomente un proceso educativo efectivo para el desarrollo integral de las habilidades del estudiante.

En cuanto al primer objetivo, establecer de qué manera se relaciona la dimensión funciones con el estudiante y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de secundaria de la Institución Educativa "San Juan", Trujillo 2023. Se encontró que existe una correlación positiva media de (0,302,) una diferencia estadísticamente significativa en cuanto a la tutoría según **Vigil (2020)**, en su investigación titulada La investigación consistió en un programa para fortalecer la acción tutorial para mejorar las habilidades blandas de los maestros del nivel secundaria I.E. "Manuel Antonio Mesones Muro" de Ferreñafe en 2020. Se utilizó un enfoque descriptivo preexperimental, se consideró dos variables. El problema de investigación se enfocó en cómo implementar este plan para mejorar la acción tutorial. Se concluyó que el programa educativo es fundamental, para que los docentes puedan intercambiar experiencias con sus estudiantes haciendo uso de la parte emocional es esencial para la labor de los tutores, ya que facilita la coordinación entre diferentes niveles de responsabilidad y está coherentemente relacionado con otros documentos de gestión como el PEI, PAT y RI.

Así mismo Huamán (2019), en su estudio sobre la satisfacción de los estudiantes con respecto a la tutoría en el Colegio Mayor Secundario presidente del Perú en Lima arrojó resultados concluyentes. La escala utilizada para medir la satisfacción estudiantil demostró validez de contenido y estructura interna, con valores superiores al 80 en todos los ítems y

una confiabilidad satisfactoria medida mediante el coeficiente Omega de McDonald, superando el 0.80 en todas las dimensiones evaluadas. Los estudiantes de quinto grado manifestaron un grado de bienestar medio en relación al tutor, logros obtenidos en el programa de tutoría. Este nivel medio se complementa con un porcentaje significativo de estudiantes que expresaron un nivel alto de satisfacción, lo que sugiere una satisfacción general con el programa. En conclusión, el estudio, no arrojó diferencias estadísticas significativas; se observaron la relación del bienestar del servicio de tutoría en función del género de los alumnos ni del género de los tutores, lo que sugiere una percepción equitativa del programa independientemente de estas variables. Por su parte Sandoval (2019), En su trabajo de investigación “Actividades Tutoriales para Mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes del Nivel Primario, Virú – 2019. Llego a las siguientes conclusiones: El plan de actividades tutoriales tiene un impacto positivo en la percepción de la convivencia, como se evidencia en los resultados del post test, donde no se registraron puntajes en el nivel de "mala" percepción. En cuanto a la conflictividad escolar, también se observa una mejora significativa, ya que en el post test no se obtuvieron puntajes en el nivel "mala", mientras que el nivel "regular" alcanzó un 30%, y el nivel "buena" alcanzó un 70%. Estos hallazgos demuestran la eficacia del programa de actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa "María Caridad Agüero de Arresse" en Virú, 2018.

El análisis del segundo objetivo, reveló una correlación positiva significativa entre la dimensión de desarrollo de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes de cuarto grado de secundaria en la Institución Educativa "San Juan" en Trujillo, 2023, con un coeficiente de correlación de 0.544. Este hallazgo se respalda con la investigación de González y Benito (2022), quienes enfatizan la importancia de una docencia centrada en el aprendizaje del estudiante, así como en la mejora de metodologías participativas y sistemas de evaluación adaptados. Además, Cervantes (2018) destaca que la tutoría no sólo implica aspectos académicos, sino también personales y sociales, lo que requiere una capacitación adecuada del docente tutor para satisfacer las demandas individuales de los estudiantes. Así mismo Sandoval (2019), llegó a las siguientes conclusiones: El plan de actividades tutoriales tiene un resultado alentador en relación a la convivencia, como se evidencia en los resultados del post test, donde no se registraron puntajes en el nivel de "mala" percepción. En relación con la conflictividad escolar, se evidencia una notable mejora, ya que, tras la implementación del programa de actividades tutoriales, no se registraron puntajes en el nivel "mala" en el

post test. En cambio, se observó que el nivel "regular" representó el 30% y el nivel "buena" alcanzó el 70%. Estos resultados indican la efectividad del programa para promover la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa "María Caridad Agüero de Arresse" en Virú, durante el año 2019. Por último, González (2022) subraya que los estudiantes valoran en gran medida el interés mostrado por los tutores hacia su rendimiento académico, así como la orientación brindada en momentos de dificultad, destacando la importancia de una educación personalizada que promueva el desarrollo integral de los estudiantes.

Y finalmente En relación con el tercer objetivo, se encontró una correlación positiva alta de 0.595. Este resultado sugiere una un alto porcentaje de significancia entre estas dimensiones, lo cual fue respaldado por diversas investigaciones. Por ejemplo, Sandoval (2019) demostró que las actividades tutoriales mejoraron tanto la percepción de convivencia como la reducción de conflictos escolares, como se evidenció en el post test realizado en la Institución Educativa "María Caridad Agüero de Arresse" en Virú, 2019. Además, Cáceres y Olvera (2018) concluyeron que la puesta en marcha de un programa tutorial mejoró significativamente las habilidades blandas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. Estos hallazgos respaldan la importancia de la acción tutorial y orientadora como parte fundamental del proceso educativo para proporcionar una educación personalizada e integral a cada alumno; como menciona González y Benito (2022) en su artículo sobre la tutoría en el contexto escolar europeo. Por su parte, Alarcón (2022) evaluó la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual en comunicación durante el año 2022. Se aplicó un enfoque cuantitativo utilizando un diseño descriptivo simple que incluyó a los 65 estudiantes de la población total como muestra en el estudio. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario compuesto por tres dimensiones y un total de 18 ítems. Los resultados mostraron que el 48% de los alumnos expresaron un alto grado de satisfacción con la educación virtual en comunicación, seguido por un 26% que se manifestó como satisfecho, un 23% que informó un nivel regular y solo un 3% que indicó estar insatisfecho. En resumen, se determinó que hay un nivel significativamente alto de bienestar entre los estudiantes de la IE San Nicolás en lo referente a la educación virtual en el área de comunicación. Estos hallazgos sugieren que las estrategias y recursos empleados en el ámbito de la educación virtual están teniendo un impacto positivo y son bien recibidos por la población estudiantil.

V. CONCLUSIONES

Determinamos que existe una correlación positiva alta (0,880, $p=0,000$) entre el docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de secundaria en la institución educativa “San Juan” en 2023, lo que llevó a aceptar la hipótesis general del estudio.

Establecimos que, en la dimensión del rol del tutor, la mayoría de los estudiantes manifestaron estar "SIEMPRE" satisfechos, alcanzando un nivel alto del 66.2%, seguido por la categoría "A VECES" con un 28.1%, y en menor medida, la categoría "NUNCA" con un 5.7%.

Establecimos que, en la dimensión de las funciones con el estudiante, la mayoría de los estudiantes indicaron estar "SIEMPRE" satisfechos, con un nivel alto del 45.7%, seguido por "A VECES" con un 30.9%, y finalmente "NUNCA" con un 23.3%.

Establecimos que, en la dimensión del desarrollo de la tutoría, la mayoría de los estudiantes expresaron estar "SIEMPRE" satisfechos, con un nivel alto del 42.9%, seguido por "A VECES" con un 32.9%, y "NUNCA" con un 24.3%.

VI.RECOMENDACIONES

Al identificar la relación significativa entre el papel del docente tutor y la satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa “San Juan” de Trujillo, es esencial capacitar al docente tutor para que continúe guiando a sus estudiantes hacia el cambio de actitudes y los motive a elaborar un plan de vida que les oriente hacia la ciudadanía responsable.

Para los estudiantes con niveles bajos de satisfacción y en sus respectivas dimensiones, se requiere proporcionar herramientas como programas de formación para padres que fomenten y mejoren el ambiente familiar a través del afecto y la unión, así como una mejor toma de decisiones y la reestructuración de roles familiares.

Para aquellos estudiantes con niveles de satisfacción intermedios, es necesario, a través de los docentes, brindar herramientas como el uso adecuado de la tecnología, la promoción de la innovación y la planificación del proyecto de vida, entre otros aspectos.

Las autoridades y los docentes tutores deben fortalecer una red de apoyo con la comunidad educativa, especialmente con padres y colegas docentes, y también deben coordinar con el área de psicología del centro de salud local para intervenir oportunamente frente a situaciones de bajo nivel de motivación para el logro académico.

Es importante considerar esta información como base para investigaciones futuras sobre el papel del docente tutor y la satisfacción de los estudiantes. Se sugiere continuar con investigaciones de nivel explicativo y cuasi experimental, que exploren la relación estadística entre las variables y contemplen la ejecución de programas preventivos y promocionales, con un enfoque sistémico familiar que pueda ser implementado por un equipo de profesionales del centro educativo, incluyendo el área de psicología.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ánuar Dáger Granja, Luis Daniel González Tolentino, Elizabeth Vela Rosado, & Luis Armando Officer Arteaga. (2019, October 2). Perfil y funciones del docente-tutor. *Programa Institucional de Tutorías*.
- Alarcón. (2022). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Tesis Para Optar el Título de Licenciado en Educación Secundaria Mención: Lengua y Literatura Autor*. <https://orcid.org/0000-0001-5545-418X>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Episteme.
- Arias- Villasís-Miranda. (2016). *Metodología de la investigación*. www.nietoeditores.com.mx
- Arroyo Huamanchumo, A. (2007). Resultados de la ejecución del Plan cad 1999-2001 en las áreas de capacitación docente y rendimiento académico de los estudiantes de los centros educativos estatales del cercado de la provincia de Trujillo. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2372/Arroyo_ha.pdf
- Astin, A. W. (1993). *What matters in college? Four critical years revisited*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Babbie. (2016). *Introducción a la investigación social mediante encuestas de opinión pública : Ciencia social computacional*. Limencop.
- Barberà, E. (2019). *LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA TUTORÍA PRESENCIAL Y EN LÍNEA: UNA PERSPECTIVA SOCIO-CONSTRUCTIVISTA*.
- Bisquerra, R. (2020). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Obtenido de Rafael Bisquerra Educacion Emocioanal: <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Botello - Chaparro- Reyes. (2015). *Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 13(2), 5–26. www.rinace.net/reice/
- Blázquez - Chamizo - Cano - Gutiérrez. (2013). Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. *Revista de Educación*, 362. <https://doi.org/10.4438/1988-592x-re-2013-362-23>

- Cáceres - Olvera. (2018). *Universidad de Cuenca*.
- Carrascosa-Fernández. (2019). Design and validation of a scale to evaluate the functioning of tutoring in Secondary Education. *Revista de Investigacion Educativa*, 37(2), 525–541. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.345251>
- Castillo - Gomez. (2020). *UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA*.
- Cavalcante. (2005). Satisfacción en el trabajo de los directores de escuelas secundarias públicas de la región de Jacobina (Bahía - Brasil). *TDX (Tesis Doctorals En Xarxa)*, 7(3), 570. <https://www.tdx.cat/handle/10803/5042>
- Cervantes-Santamaría-Gutiérrez-Ritchie. (2018). Successful education for all: Tutoring as a process of school support from the perspective of educational equity. *Revista Fuentes*, 20(2), 91–104. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.06>
- Chaves, A. (2001). IMPLICACIONES EDUCATIVAS DE LA TEORÍA SOCIOCULTURAL DE VIGOTSKY. *Revista Educación*, 25(2), 59–65.
- Cruz, F. (2023). *ENITH SHIRLEY RIVERA RAMOS*.
- Cruzado - Rodriguez. (2018). *UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI ESCUELA DE POST GRADO*.
- Dáger-González y Officer. (2019). *Perfil y funciones del docente-tutor*. Programa Institucional de Tutorías.
- De Zubiría Samper, J. (2013). Mitos y realidades sobre la inteligencia y el talento. *Investigación Educativa*, 17(2). Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8203/7154>
- Díaz Lajara, A. (2019). El desarrollo socioemocional de los niños de 5 años a través de los juegos tradicionales. *[Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]*. Obtenido de http://200.37.102.150/bitstream/USIL/8860/1/2019_Diaz-Lajara.pdf
- Dos Santos. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de La Educacion Superior*, 45(178), 79–95. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.02.005>
- Fernández-Martínez, A., & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1). [doi:http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf)
- Gento- Vivas. (2003). *El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación **.
- González. (2022a). *González, L*.

- González. (2022b). *LA TUTORIA EN EL CONTEXTO ESCOLAR EUROPEO*. 71–84.
<https://doi.org/10.32093/ambits.vi56.5041>
- González Mares, M. (2019). Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, 10(18).
<https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Guevara. (2021a). *La interacción en el aprendizaje - Volumen XXIV - Número 1 - Revista: La ciencia y el hombre - Universidad Veracruzana*. Un Mil Usos: El Plátano.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez- Fernández- Baptista. (1997). *Compendio-Metodología-de-la-Investigacion-SAMPIERI*.
- Hernández- Mejías. (2018). Factores que determinan la satisfacción estudiantil en educación superior: análisis de caso en una universidad colombiana / Factors that determine student satisfaction in higher education: case analysis in a colombian university. In *Ingeniería y Sociedad UC* (Vol. 13, Issue 2).
- Huamán. (2019). *Huamán, July*.
- Hidalgo Paredes, M. (2020). El juego de roles como estrategia para desarrollar habilidades socioafectivas y favorecer el trabajo cooperativo de niños de 4 años en una institución educativa privada del distrito de Surco. [*Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú*]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17157>
- Huayta Villagaray , L. (2017). [*Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica*]. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1552/T.A.HUAYTA%20VILLAGARAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20pedagog%C3%ADa%20afectiva%2C%20es%20un,felices%20mediante%20ense%C3%B1anzas%20afectivas%20relevantes>.
- León - Fernández. (2019). Design and validation of a scale to evaluate the functioning of tutoring in Secondary Education. *Revista de Investigacion Educativa*, 37(2), 525–541. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.345251> ley_general_de_educacion_28044. (2003).

- López. (2023). La reforma neoliberal de un sistema de salud: evidencia del caso mexicano. *SciELO Brasil*. <https://www.scielo.br/j/csp/a/b95pV6Yzp3Jh3NQ7bPmVrJJ/>
- López, P. (2004). Poblacion, uestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Machado García, J., & Mondragón Soto, Y. (2020). La relación de afecto en el desarrollo emocional en niños de nivel inicial de la institución educativa Las Palmeras de la provincia de Tambopata, region Madre de Dios, Perú - 2017de Tambopata. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios]. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/532>
- Manual de Tutoría y Orientación Educativa. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*.
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Obtenido de Documento de Word: <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Minedu. (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- Minedu. (2017). *Programación curricular del nivel inicial*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2013). *Estudio de Educacion Inicial: un acercamiento a los aprendizajes de las niñas y los niños de cinco años de edad. Informe breve de resultados*. Series de estudios especiales. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/08/archivo-final.pdf>
- Nobario Moreno, M. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12866/3590>
- Paíno Sánchez, N. (2016). ¿Cómo favorecer las buenas relaciones escuela-familia? [Tesis de posgrado, Universidad de Salamanca, Castilla y León]. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/129769/2016_TFG_Pa%C3%ADnoS%C3%A1nchez%2CNatalia_C%C3%B3mo%20favorecer%20las%20buenas%20relaciones%20escuela-familia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pellegrini Filho, A., & Macklin, R. (1999). Investigación en sujetos humanos: implicancias lógicas, históricas y éticas. *Serie Publicaciones*.

- Pérez Cruz, I., & Díaz Suárez, L. (2009-2010). *La ética y la responsabilidad en la investigación social*. Estudios Socioculturales. doi:https://www.eumed.net/libros-gratis/2011e/1067/etica_responsabilidad.html
- Querétaro. (2020). *PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS I JUSTIFICACIÓN*.
- Quintanilla Madero, B. (2003). La educación de la afectividad. *Revista panamericana de Pedagogía*(4). doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2936781>
- Reguant Alvarez, M., & Martínez-Olmo, F. (2014). (2014). *Operacionalización de conceptos/variables*. Barcelona: Dipòsit Digital de la UB. Obtenido de Dipòsit Digital de la UB. Documento de Word: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/57883/1/Indicadores-Repositorio.pdf>
- Rivera Valdivieso, M. (2012). Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/1303>
- Reyes. (2019). *FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA-TRUJILLO*.
- Rodríguez Hernandez, G., Juárez Lugo, C., & Escoto Ponce de León, M. (2011). La culturalización de los afectos: emociones y sentimientos que dan significado a los actos de protesta colectiva. *Interamerican Journal of Psychology*, 45(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28422741010>
- Rossi- Garda- Arroyo- Saldaña- Alvarez- Gasca- Contreras. (2021). *DIDAC NUEVA ÉPOCA / NÚMERO 61 / ENERO-jUNIO 2021 / UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA La tutoría en la educación Sumario* Teresita Gómez Fernández 2 Una palabra de la editora.
- Ruiz Olabuénaga, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Santos Vilcherrez, P. (2013). Gestión institucional. [Diapositiva de PowerPoint]. Slideshare. Obtenido de <https://es.slideshare.net/pasavi/gestin-institucional>
- Sierra Rodríguez , J. (2017). Indicadores del desarrollo de la dimensión afectivo emocional (0-3 años). [Tesis de Licenciatura, Universidad de Salamanca]. Obtenido de [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133325/2017_TFG_SierraRodr%EDguez,Mar%EDaJos%E9_Indicadores%20del%20desarrollo%20de%20la%20dimensi%F3n%20afectivo-emocional%20\(0-](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133325/2017_TFG_SierraRodr%EDguez,Mar%EDaJos%E9_Indicadores%20del%20desarrollo%20de%20la%20dimensi%F3n%20afectivo-emocional%20(0-)

3%20a%F1os).pdf;jsessionid=0B0AF7A67DB3DFDE77731EE8E583D7FA?sequence=1

Shea. (2006). *DIMENSIONES DE LA TUTORÍA DIMENSIONES DE LA TUTORÍA Tabla 1*
Tabla 1 Dimensiones de la tutoría Dimensiones de la tutoría

Toledo Rojas, V., & Mejia Arauz, R. (2015). *Desarrollo cognitivo, del lenguaje oral y el juego en la infancia*. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=toledo+2011+sobre+la+personalidad+del+ni%C3%B1o&oq=toledo+2011+sobre+la+personalidad+del+ni%C3%B1o&aqs=chrome.69i59j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#>

Vásquez Hidalgo, I. (s.f.). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Obtenido de Documento de PDF: <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>

Vela. (2018). *Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa*.

Villa Sánchez, A. (2020). *Liderazgo transformacional: un modelo que triunfa*. Obtenido de Fundación Hôrreum: <https://www.fundacionhorreum.org/liderazgo-transformacional-mas-beneficios/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia						
Título	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
El docente tutor y nivel de satisfacción en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2023	Problema	Objetivo general	Hipótesis general: Existe relación positiva y significativa entre el docente tutor y el nivel de satisfacción en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Trujillo,2023	Docente Tutor	Función con el estudiante	Enfoque: Cuantitativo
	¿Cuál es la relación del docente tutor y el nivel de satisfacción en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Trujillo,2023?	Determinar la relación entre el docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023. Objetivos específicos 01. Establecer de qué manera se relaciona la dimensión funciones con el estudiante y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023. 02. Establecer de qué manera se relaciona la dimensión desarrollo de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”,		Satisfacción del estudiante	Desarrollo de la tutoría	Tipo: Básico Diseño: No experimental
					Evaluación de la tutoría	transversal.
						Nivel: Correlacional
						Población y muestra

		Trujillo 2023.	Hipótesis Específicas Existe relación positiva y significativa entre la dimensión funciones con el estudiante y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023			Población: 485
		03. Establecer de qué manera se relaciona la dimensión evaluación de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, Trujillo 2023.	Existe relación positiva y significativa entre la dimensión desarrollo de la tutoría y el nivel de satisfacción de los estudiantes del cuarto grado de educación			Muestra: 210 estudiantes.
						Muestreo: No
						probabilístico por
						conveniencia.
						Técnica e instrumento Encuesta- Cuestionario



Anexo 2. Instrumentos de recolección de información

CUESTIONARIO SOBRE EL ROL DEL DOCENTE TUTOR

Estimado estudiante. El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información sobre el rol del docente tutor. Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (X).

Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1

DIMENSIONES	Escala		
Funciones con el estudiante	S/3	A/2	N/1
1. ¿El tutor está preparado para resolver las dudas que le planteamos los estudiantes?			
2. ¿El tutor nos sugiere actividades de refuerzo si nos hacen falta			
3. ¿El tutor se preocupa por nuestros problemas personales?			
4. ¿El tutor habla con la clase cuando surgen problemas?			
5. ¿Los estudiantes planteamos temas para ser trabajados en la hora de tutoría?			
6. ¿En la hora de tutoría nos enseñan técnicas de estudio que nos ayuden a aprender mejor?			
7. ¿El tutor informa a nuestros padres sobre lo que hacemos en clases?			
Desarrollo de la tutoría			
8. ¿En la hora de tutoría se llevan a cabo debates sobre temas de actualidad que nos ayuden a pensar sobre los valores de la vida?			
9. En la hora de tutoría se desarrollan temas de nuestro interés como: ocio, salud, esparcimiento, otros.			
10. ¿En la tutoría participan otros profesionales para tratar temas relacionados con salud, educación vial, otros?			
11. ¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre lo que es bueno para nosotros?			
12. ¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre nuestro futuro académico (elección de áreas, elección de estudios futuros, etc.)?			
13. ¿En las tutorías nos ayudan a sentirnos bien trabajando en equipo?			
14. ¿En la tutoría nos ayudan a decidir sobre nuestro futuro profesional (conocimiento y elección de profesión, becas, etc.)?			
Evaluación de la tutoría			
15. ¿En el desarrollo de tutoría hacemos uso de espacios abiertos como: patios, campos deportivos, etc.?			
16. ¿En la tutoría utilizamos dinámicas distintas a otras áreas como (juegos, videos temáticos, etc.)?			
17. ¿Nos sentimos muy satisfechos con las actividades que realizamos en la tutoría?			
18. ¿Estamos muy interesados por los temas que trabajamos en la hora de tutoría?			
19. ¿Las sesiones de tutoría nos ayudan a mejorar nuestras actitudes para ser mejores personas?			
20. ¿Ponemos en práctica lo que aprendemos en las sesiones de tutoría			
TOTAL			

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información sobre la satisfacción del estudiante en relación con el área de tutoría. Debes leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (X).

Insatisfactorio = 1**Satisfactorio= 2****Muy Satisfactorio= 3**

DIMENSIONES		ESCALA		
Satisfacción por la atención a necesidades básicas		I/1	S/2	MS/3
1.	¿Los espacios físicos dedicados a la tutoría permiten que nos desarrollemos adecuadamente?			
2.	¿Estoy satisfecho con los temas que se desarrollan en la hora de tutoría?			
3.	¿Considero que el tiempo establecido para la tutoría es respetado y cumple con su finalidad?			
4.	¿Nuestro tutor tiene el conocimiento y la experiencia necesaria para poder realizar las sesiones de tutoría?			
5.	¿Nuestro(a) tutor(a) es la persona en quien confiamos los estudiantes para contarle nuestros problemas?			
6.	¿Me agradan los materiales didácticos empleados por el tutor(a), en las sesiones de tutoría?			
7.	¿La información brindada en la hora de tutoría promueve nuestra autorreflexión?			
Satisfacción por la aceptación que recibe				
8.	¿En tutoría se realiza acciones para promover o prevenir problemas relacionados con el consumo de alcohol, drogas, maltrato psicológico entre otros?			
9.	¿Nuestro(a) tutor(a) de dirigir a los estudiantes de manera empática y asertiva?			
10.	¿Mi tutor(a) ha mostrado interés por mi rendimiento académico en las diversas áreas?			
11.	¿Las sesiones de tutoría me ha ayudado a mejorar mi autoestima?			
12.	¿Mi tutor(a) es coherente con lo que dice y hace en el aula, es decir enseña con el ejemplo?			
13.	¿La tutoría nos ha ayudado a mejorar nuestra relación interpersonal entre compañeros?			
14.	¿En las sesiones de tutoría nos felicitan y resaltan los logros personales alcanzados por los estudiantes?			
Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente				
15.	¿La tutoría ha sido un factor importante para mejorar mi estilo de vida?			
16.	¿La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme al futuro?			
17.	¿La tutoría ha favorecido a mejorar mi autoimagen, autoconcepto y mi autoaprendizaje?			
18.	¿La tutoría promueve las habilidades sociales como el autocontrol y la toma de decisiones?			
19.	¿La tutoría orienta a los estudiantes hacia el deseo de superación, confianza en sí mismo, iniciativa y optimismo?			
20.	¿La tutoría cumple con el propósito de promover la gestión de las emociones, como: la ira, tristeza, miedo, alegría, etc.?			
TOTAL				

Anexo 3: Ficha técnica:

Nombre original del instrumento	<i>Diseño y validación de una escala para evaluar el funcionamiento de las tutorías en Educación Secundaria</i>
Autor y año	Víctor León Carrascosa y María José Fernández-Díaz (2014)
	Adaptación: Jorge Orlando Larios Miñano (2023)
Objetivo del instrumento	diseñar y validar un instrumento de medida sobre la valoración de las tutorías en Educación Secundaria Obligatoria
Usuarios	Adolescentes entre 12 y 15 años.
Forma de administración o modo de aplicación	Individual y/o colectiva
Validez	Dr. LUIS ARTURO CASTRO VALLE Dr. XAVIER. A. LAGUNA ESTRADA Dr. OSCAR S. GERONIMO MIGUEL Dr. PEDRO. P. ROQUE PARRA Dr. RONALD H. MEDINA GONZALES
Confiabilidad	El instrumento se constituye como una herramienta de utilidad en el desarrollo de las tutorías, atendiendo las demandas y necesidades de sus estudiantes (Rubio y Martínez (2012). Obteniendo una confiabilidad del Alfa de Cronbach total del instrumento de 0,925

Ficha técnica Cuestionario para medir la satisfacción del estudiante

Nombre original del instrumento	Validación de cuestionario de satisfacción de estudiantes de educación secundaria
Autor y año	Raúl Alberto García Castro, Lili Arancibia Baspineiro(2022)
	Adaptación: Jorge Orlando Larios Miñano (2023)
Objetivo del instrumento	La satisfacción de la enseñanza es un factor clave en la valoración que realizan los estudiantes sobre los servicios educativos que reciben.
Usuarios	Adolescentes entre las edades de 13 a 15 años
Forma de administración o modo de aplicación	Grupal e individual
Validez	Dr. LUIS ARTURO CASTRO VALLE Dr. XAVIER. A. LAGUNA ESTRADA Dr. OSCAR S. GERONIMO MIGUEL Dr. PEDRO. P. ROQUE PARRA Dr. RONALD H. MEDINA GONZALES
Confiabilidad	El coeficiente de alfa ordinal del instrumento = 0. ,967, que representa un nivel óptimo de confiabilidad del instrumento

Anexo 4. Operacionalización de variables

V. INDEPENDIENTE	DEFICINIÓN CONCEPTUAL	DEFICINIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Docente tutor.	Siguiendo el origen de la palabra tutor, que tiene su origen del latino clásico “tueo”, que lo podemos simplificar en la persona o profesor cuya función fundamental es la de orientar a su pupilo para ser un mejor ciudadano, identificando en el sus fortalezas y debilidades y enseñándole estrategias que le permitan obtener aprendizajes significativos y los pueda aplicar en la solución de los problemas para que pueda afrontar	Es docente que posee un perfil adecuado para llevar a el proceso de acompañamiento en sus tutoriados en los aspectos socioafectivo y cognitivo, además es el nexo entre la institución educativa y la familia, realizando un trabajo colegiado con sus pares para empoderarse de las mejores estrategias y técnicas para poder orientar eficiente mente en su labor de tutor. Informa en forma oportuna al sus superiores sobre posibles hechos que vulneren los derechos humanos de los estudiantes.(Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007)	Funciones con el estudiante	Posee cualidades y es una figura influyente, que moldea la conducta y las actitudes de sus tutoriados; además da respuesta a diversas interrogantes provenientes de sus estudiantes ya sean de origen personal o académico	1,2,3,4,5,6 y 7	ORDINAL Cuestionario tipo Likert. Siempre A veces Nunca

	exitosamente los retos de la vida.(Ánuar Dáger Granja et al., 2019)		Desarrollo de la tutoría	tupa por promover entre sus estudiantes el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social; así mismo busca internalizar la toma de conciencia para identificar sus metas y objetivos	8,9,10,11,12,13 y 14	ORDINAL
			Evaluación de la tutoría	Analiza la información necesaria que se obtiene a lo largo del proceso tutorial para dirigirlo al cambio y a la mejora continua con la finalidad de propiciar un clima propicio y alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua entre el tutor y los estudiantes.	15,16,17,18,19, y 20	Likert Siempre A veces Nunca

V. DEPENDIENTE	DEFICINIÓN CONCEPTUAL	DEFICINIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Nivel de satisfacción en los estudiantes	La satisfacción del del estudiante es una pieza fundamental en el aspecto satisfacción ya que nos indica que la institución educativa, esta en condiciones optimas de brindad un servicio educativo de calidad, esto quiere decir que cuenta con toda la infraestructura necesaria para esto. (Jiménez 2011 p.6)	Es la aplicación de una encuesta con cuestionario de 20 ítems a los 120 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”- Trujillo. El cuestionario estuvo referido a identificar la satisfacción del estudiante en dicha institución; los cuales fueron medidos a través de tres escalas: (1) Insatisfactorio (2) Satisfactorio (3) Muy satisfactorio	Satisfacción por la atención a necesidades básicas Satisfacción por la aceptación que recibe Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	La institución ofrece garantías, condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente. satisfacción por el sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa. Afirma que puedes llevar a cabo todos tipos de actividades que te conlleven al disfrute personal, social y familiar para el desarrollo de tu personalidad	ORDINAL	Cuestionario tipo Likert. Muy satisfactorio Satisfactorio Insatisfactorio

Anexo 5 validación de juicios de expertos



ANEXO 4 Validez y fiabilidad del instrumento

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: **Dr. LUIS ARTURO CASTRO VALLE**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario para medir el rol del docente tutor**, diseñado por los investigadores Jorge Orlando Larios Miñano y Ana Patricia Soto García, cuyo propósito es medir cual el rol que desempeña el docente tutor en la hora de Tutoría, el cual será aplicado a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: El docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional (o título de especialista - según corresponda) de: Gestión Educativa

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Dr. Jorge Orlando Larios Miñano
Lic. En Ciencias Matemáticas, Sociales y Filosofía



ANEXO 5

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Docente tutor.	Funciones con el estudiante	Posee cualidades y es una figura influyente, que moldea la conducta y las actitudes de sus tutoriados; además da respuesta a diversas interrogantes provenientes de sus estudiantes ya sean de origen personal o académico	7	X	
	Desarrollo de la tutoría	Se preocupa por promover entre sus estudiantes el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social; así mismo busca internalizar la toma de conciencia para identificar sus metas y objetivos	7	X	
	Evaluación de la tutoría	Analiza la información necesaria que se obtiene a lo largo del proceso tutorial para dirigirlo al cambio y a la mejora continua con la finalidad de propiciar un clima propicio y alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua entre el tutor y los estudiantes.	6	X	
Nivel de satisfacción en los estudiantes	Satisfacción por la atención a las necesidades básicas	La Institución Educativa ofrece garantía y condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	7	X	
	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el Sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.			
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Afirma que puedes llevar a cabo todos tipos de actividades que te conlleven al disfrute personal, social y familiar para el desarrollo de tu personalidad	6	X	



ANEXO 6

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El tutor está preparado para resolver las dudas que le planteamos los estudiantes?	X					
2	¿El tutor nos sugiere actividades de refuerzo si nos hacen falta?	X					
3	¿El tutor se preocupa por nuestros problemas personales?	X					
4	¿El tutor habla con la clase cuando surgen problemas?						
5	¿Los estudiantes planteamos temas para ser trabajados en la hora de tutoría?	X					
6	¿En la hora de tutoría nos enseñan técnicas de estudio que nos ayuden a aprender mejor?	X					
7	¿El tutor informa a nuestros padres sobre lo que hacemos en clases?	X					
8	¿En la hora de tutoría se llevan a cabo debates sobre temas de actualidad que nos ayuden a pensar sobre los valores de la vida?	X					
9	En la hora de tutoría se desarrollan temas de nuestro interés como: ocio, salud, esparcimiento, otros.	X					
10	¿En la tutoría participan otros profesionales para tratar temas relacionados con salud, educación vial, otros?	X					
11	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre lo que es bueno para nosotros?	X					
12	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre nuestro futuro académico (elección de áreas, elección de estudios futuros, etc.)?	X					
13	¿En las tutorías nos ayudan a sentirnos bien trabajando en equipo?	X					
14	¿En la tutoría nos ayudan a decidir sobre nuestro futuro profesional (conocimiento y elección de profesión, becas, etc.)?	X					
15	¿En el desarrollo de tutoría hacemos uso de espacios abiertos como: patios, campos deportivos, etc.?	X					
16	¿En la tutoría utilizamos dinámicas distintas a otras áreas como (juegos, videos temáticos, etc.)?	X					
17	¿Nos sentimos muy satisfechos con las actividades que realizamos en la tutoría?	X					
18	¿Estamos muy interesados por los temas que trabajamos en la hora de tutoría?	X					
19	¿Las sesiones de tutoría nos ayudan a mejorar nuestras actitudes para ser mejores personas?	X					
20	¿Ponemos en práctica lo que aprendemos en las sesiones de tutoría?	X					
Total:		20					

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) : **LUIS ARTURO CASTRO VALLE**
D.N.I.: **44131158** Fecha: 18/09/23 Firma:



ANEXO 7

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

YO, **LUIS ARTURO CASTRO VALLE**, con Documento Nacional de Identidad N° **44131158** de profesión Docente del Área de Ciencias Sociales, grado académico Dr. En Educación, Con ~~cto~~ de colegiatura **1544131158**, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución Educativa "San Juan"- Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario para medir el rol del docente tutor** cuyo propósito es medir el papel del docente tutor en el aula en las horas de tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 20 días del mes setiembre del 2023

Apellidos y nombres: **LUIS ARTURO CASTRO VALLE** DNI: **44131158**. Firma



Anexo 8

Validez y fiabilidad del instrumento
PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: **Dr. XAVIER. A. LAGUNA ESTRADA**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario para medir el rol del docente tutor**, diseñado por los investigadores Jorge Orlando Larios Miñano y Ana Patricia Soto García, cuyo propósito es medir cual el rol que desempeña el docente tutor en la hora de Tutoría, el cual será aplicado a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y aciertos aportados serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: El docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional (o título de especialista - según corresponda) de: Gestión Educativa

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Dr. Jorge Orlando Larios Miñano
Lic. En Ciencias Matemáticas, Estadística y Física



Anexo 9

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Docente tutor	Funciones con el estudiante	Posee cualidades y es una figura influyente, que moldea la conducta y las actitudes de sus tutorados; además da respuesta a diversas interrogantes provenientes de sus estudiantes ya sean de origen personal o académico	7	X	
	Desarrollo de la tutoría	preocupa por promover entre sus estudiantes el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social; así mismo busca internalizar la toma de conciencia para identificar sus metas y objetivos	7	X	
	Evaluación de la tutoría	Analiza la información necesaria que se obtiene a lo largo del proceso tutorial para dirigirlo al cambio y a la mejora continua con la finalidad de propiciar un clima propicio y alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua entre el tutor y los estudiantes.	6	X	
Nivel de satisfacción en los estudiantes	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La Institución Educativa ofrece garantía y condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	7	X	
	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el Sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.			
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Afirma que puedes llevar a cabo todos tipos de actividades que te conlleven al disfrute personal, social y familiar para el desarrollo de tu personalidad	6	X	



Anexo 10

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El tutor está preparado para resolver las dudas que le planteamos los estudiantes?	X					
2	¿El tutor nos sugiere actividades de refuerzo si nos hacen falta?	X					
3	¿El tutor se preocupa por nuestros problemas personales?	X					
4	¿El tutor habla con la clase cuando surgen problemas?						
5	¿Los estudiantes planteamos temas para ser trabajados en la hora de tutoría?	X					
6	¿En la hora de tutoría nos enseñan técnicas de estudio que nos ayuden a aprender mejor?	X					
7	¿El tutor informa a nuestros padres sobre lo que hacemos en clases?	X					
8	¿En la hora de tutoría se llevan a cabo debates sobre temas de actualidad que nos ayuden a pensar sobre los valores de la vida?	X					
9	En la hora de tutoría se desarrollan temas de nuestro interés como: ocio, salud, esparcimiento, otros.	X					
10	¿En la tutoría participan otros profesionales para tratar temas relacionados con salud, educación vial, otros?	X					
11	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre lo que es bueno para nosotros?	X					
12	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre nuestro futuro académico (elección de áreas, elección de estudios futuros, etc.)?	X					
13	¿En las tutorías nos ayudan a sentirnos bien trabajando en equipo?	X					
14	¿En la tutoría nos ayudan a decidir sobre nuestro futuro profesional (conocimiento y elección de profesión, becas, etc.)?	X					
15	¿En el desarrollo de tutoría hacemos uso de espacios abiertos como: patios, campos deportivos, etc.?	X					
16	¿En la tutoría utilizamos dinámicas distintas a otras áreas como (juegos, videos temáticos, etc.)?	X					
17	¿Nos sentimos muy satisfechos con las actividades que realizamos en la tutoría?	X					
18	¿Estamos muy interesados por los temas que trabajamos en la hora de tutoría?	X					
19	¿Las sesiones de tutoría nos ayudan a mejorar nuestras actitudes para ser mejores personas?	X					
20	¿Ponemos en práctica lo que aprendemos en las sesiones de tutoría	X					
Total:		20					

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) : **XAVIER. A. LAGUNA ESTRADA**

D.N.I.: **44131158**

Fecha: 20/09/23

Firma:



Anexo 11

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

YO, **XAVIER. A. LAGUNA ESTRADA**, con Documento Nacional de Identidad N° **44131158** de profesión Docente del Área de Ciencias Sociales, grado académico Dr. En Educación, concódigo de colegiatura **1544131158**, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución Educativa "San Juan" - Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario para medir el rol del docente tutor** cuyo propósito es medir el papel del docente tutor en el aula en las horas de tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 20 días del mes setiembre del 2023

Apellidos y nombres: **XAVIER. A. LAGUNA ESTRADA**

DNI: **44131158**

Firma:



Anexo 12

Validez y fiabilidad del instrumento
PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: **Dr. OSCAR S. GERONIMO MIGUEL**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario para medir el rol del docente tutor**, diseñado por los investigadores Jorge Orlando Larios Miñano y Ana Patricia Soto García, cuyo propósito es medir cual el rol que desempeña el docente tutor en la hora de Tutoría, el cual será aplicado a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: El docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional (o título de especialista - según corresponda) de: Gestión Educativa

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Dr. Jorge Orlando Larios Miñano
Lic. en Ciencias Políticas, Sociales y Psicológicas



Anexo 13

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Docente tutor	Funciones con el estudiante	Posee cualidades y es una figura influyente, que moldea la conducta y las actitudes de sus tutoriados; además da respuesta a diversas interrogantes provenientes de sus estudiantes ya sean de origen personal o académico	7	X	
	Desarrollo de la tutoría	preocupa por promover entre sus estudiantes el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social; así mismo busca internalizar la toma de conciencia para identificar sus metas y objetivos	7	X	
	Evaluación de la tutoría	Analiza la información necesaria que se obtiene a lo largo del proceso tutorial para dirigirlo al cambio y a la mejora continua con la finalidad de propiciar un clima propicio y alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua entre el tutor y los estudiantes.	6	X	
Nivel de satisfacción en los estudiantes	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La Institución Educativa ofrece garantía y condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	7	X	
	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el Sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.			
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Afirma que puedes llevar a cabo todos tipos de actividades que te conlleven al disfrute personal, social y familiar para el desarrollo de tu personalidad	6	X	



Anexo 14

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= *Muy adecuado* / **BA**= *Bastante adecuado* / **A** = *Adecuado* / **PA**= *Poco adecuado* / **NA**= *No adecuado*

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El tutor está preparado para resolver las dudas que le planteamos los estudiantes?	X					
2	¿El tutor nos sugiere actividades de refuerzo si nos hacen falta?	X					
3	¿El tutor se preocupa por nuestros problemas personales?	X					
4	¿El tutor habla con la clase cuando surgen problemas?						
5	¿Los estudiantes planteamos temas para ser trabajados en la hora de tutoría?	X					
6	¿En la hora de tutoría nos enseñan técnicas de estudio que nos ayuden a aprender mejor?	X					
7	¿El tutor informa a nuestros padres sobre lo que hacemos en clases?	X					
8	¿En la hora de tutoría se llevan a cabo debates sobre temas de actualidad que nos ayuden a pensar sobre los valores de la vida?	X					
9	En la hora de tutoría se desarrollan temas de nuestro interés como: ocio, salud, esparcimiento, otros.	X					
10	¿En la tutoría participan otros profesionales para tratar temas relacionados con salud, educación vial, otros?	X					
11	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre lo que es bueno para nosotros?	X					
12	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre nuestro futuro académico (elección de áreas, elección de estudios futuros, etc.)?	X					
13	¿En las tutorías nos ayudan a sentirnos bien trabajando en equipo?	X					
14	¿En la tutoría nos ayudan a decidir sobre nuestro futuro profesional (conocimiento y elección de profesión, becas, etc.)?	X					
15	¿En el desarrollo de tutoría hacemos uso de espacios abiertos como: patios, campos deportivos, etc.?	X					
16	¿En la tutoría utilizamos dinámicas distintas a otras áreas como (juegos, videos temáticos, etc.)?	X					
17	¿Nos sentimos muy satisfechos con las actividades que realizamos en la tutoría?	X					
18	¿Estamos muy interesados por los temas que trabajamos en la hora de tutoría?	X					
19	¿Las sesiones de tutoría nos ayudan a mejorar nuestras actitudes para ser mejores personas?	X					
20	¿Podemos en práctica lo que aprendemos en las sesiones de tutoría?	X					
Total:		20					

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): **OSCAR S. GERONIMO MIGUEL**

D.N.I.: **18183775**

Fecha: 20/09/23

Firma



Anexo 15

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

YO, OSCAR S. GERONIMO MIGUEL, con Documento Nacional de Identidad N° **18183775**, de profesión Docente del Área de Ciencias Sociales, grado académico **Dr. En Educación**, concódigo de colegiatura **1518183775**, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución Educativa "San Juan" - Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario para medir el rol del docente tutor** cuyo propósito es medir el papel del docente tutor en el aula en las horas de tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 20 días del mes setiembre del 2023

Apellidos y nombres: OSCAR S. GERONIMO MIGUEL DNI: 18183775

Firma:



Anexo 16: Validez y fiabilidad del instrumento

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: **Dr. PEDRO. P. ROQUE PARRA**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario para medir el rol del docente tutor**, diseñado por los investigadores Jorge Orlando Larios Miñano y Ana Patricia Soto García, cuyo propósito es medir el rol que desempeña el docente tutor en la hora de Tutoría, el cual será aplicado a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: El docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional (o título de especialista - según corresponda) de: Gestión Educativa

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Dr. Jorge Orlando Larios Miñano
Lic. En Ciencias Matemáticas, Estadística y Física



Anexo 17

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Docente tutor	Funciones con el estudiante	Posee cualidades y es una figura influyente, que moldea la conducta y las actitudes de sus tutoriados; además da respuesta a diversas interrogantes provenientes de sus estudiantes ya sean de origen personal o académico	7	X	
	Desarrollo de la tutoría	preocupa por promover entre sus estudiantes el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social; así mismo busca internalizar la toma de conciencia para identificar sus metas y objetivos	7	X	
	Evaluación de la tutoría	Analiza la información necesaria que se obtiene a lo largo del proceso tutorial para dirigirlo al cambio y a la mejora continua con la finalidad de propiciar un clima propicio y alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua entre el tutor y los estudiantes.	6	X	
Nivel de satisfacción en los estudiantes	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La Institución Educativa ofrece garantía y condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	7	X	
	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el Sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.			
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Afirma que puedes llevar a cabo todos tipos de actividades que te conlleven al disfrute personal, social y familiar para el desarrollo de tu personalidad	6	X	



Anexo 18

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El tutor está preparado para resolver las dudas que le planteamos los estudiantes?	X					
2	¿El tutor nos sugiere actividades de refuerzo si nos hacen falta?	X					
3	¿El tutor se preocupa por nuestros problemas personales?	X					
4	¿El tutor habla con la clase cuando surgen problemas?						
5	¿Los estudiantes planteamos temas para ser trabajados en la hora de tutoría?	X					
6	¿En la hora de tutoría nos enseñan técnicas de estudio que nos ayuden a aprender mejor?	X					
7	¿El tutor informa a nuestros padres sobre lo que hacemos en clases?	X					
8	¿En la hora de tutoría se llevan a cabo debates sobre temas de actualidad que nos ayuden a pensar sobre los valores de la vida?	X					
9	En la hora de tutoría se desarrollan temas de nuestro interés como: ocio, salud, esparcimiento, otros.	X					
10	¿En la tutoría participan otros profesionales para tratar temas relacionados con salud, educación vial, otros?	X					
11	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre lo que es bueno para nosotros?	X					
12	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre nuestro futuro académico (elección de áreas, elección de estudios futuros, etc.)?	X					
13	¿En las tutorías nos ayudan a sentirnos bien trabajando en equipo?	X					
14	¿En la tutoría nos ayudan a decidir sobre nuestro futuro profesional (conocimiento y elección de profesión, becas, etc.)?	X					
15	¿En el desarrollo de tutoría hacemos uso de espacios abiertos como: patios, campos deportivos, etc.?	X					
16	¿En la tutoría utilizamos dinámicas distintas a otras áreas como (juegos, videos temáticos, etc.)?	X					
17	¿Nos sentimos muy satisfechos con las actividades que realizamos en la tutoría?	X					
18	¿Estamos muy interesados por los temas que trabajamos en la hora de tutoría?	X					
19	¿Las sesiones de tutoría nos ayudan a mejorar nuestras actitudes para ser mejores personas?	X					
20	¿Ponemos en práctica lo que aprendemos en las sesiones de tutoría?	X					
Total:		20					

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): **PEDRO. P. ROQUE PARRA**

D.N.I.: **16658839**

Fecha: **20/09/23**

Firma



Anexo 19

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

YO, **PEDRO. P. ROQUE PARRA**, con Documento Nacional de Identidad N° **16658839**, de profesión Docente del Área de Ciencias Sociales, grado académico Dr. En Educación, con

Código de colegiatura **1516658839**, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución Educativa "San Juan" - Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario para medir el rol del docente tutor** cuyo propósito es medir el papel del docente tutor en el aula en las horas de tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 20 días del mes setiembre del 2023

Apellidos y nombres: **PEDRO. P. ROQUE PARRA** DNI: **16658839**

Firma:



Anexo 20

Validez y fiabilidad del instrumento

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: **Dr. RONALD H. MEDINA GONZALES**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario para medir el rol del docente tutor**, diseñado por los investigadores Jorge Orlando Larios Miñano y Ana Patricia Soto García, cuyo propósito es medir cual el rol que desempeña el docente tutor en la hora de Tutoría, el cual será aplicado a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: El docente tutor y el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional (o título de especialista - según corresponda) de: Gestión Educativa

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Dr. Jorge Orlando Larios Miñano
Lic. En Ciencias (Médicas) Sociales y Psicológicas



Anexo 21

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Docente tutor	Funciones con el estudiante	Posee cualidades y es una figura influyente, que moldea la conducta y las actitudes de sus tutoriados; además da respuesta a diversas interrogantes provenientes de sus estudiantes ya sean de origen personal o académico	7	X	
	Desarrollo de la tutoría	preocupa por promover entre sus estudiantes el respeto a la diversidad, igualdad de género, la inclusión social; así mismo busca internalizar la toma de conciencia para identificar sus metas y objetivos	7	X	
	Evaluación de la tutoría	Analiza la información necesaria que se obtiene a lo largo del proceso tutorial para dirigirlo al cambio y a la mejora continua con la finalidad de propiciar un clima propicio y alcanzar un alto grado de estima, confianza aceptación mutua entre el tutor y los estudiantes.	6	X	
Nivel de satisfacción en los estudiantes	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La Institución Educativa ofrece garantía y condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	7	X	
	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el Sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.			
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Afirma que puedes llevar a cabo todos tipos de actividades que te conlleven al disfrute personal, social y familiar para el desarrollo de tu personalidad	6	X	



Anexo 22

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El tutor está preparado para resolver las dudas que le planteamos los estudiantes?	X					
2	¿El tutor nos sugiere actividades de refuerzo si nos hacen falta?	X					
3	¿El tutor se preocupa por nuestros problemas personales?	X					
4	¿El tutor habla con la clase cuando surgen problemas?						
5	¿Los estudiantes planteamos temas para ser trabajados en la hora de tutoría?	X					
6	¿En la hora de tutoría nos enseñan técnicas de estudio que nos ayuden a aprender mejor?	X					
7	¿El tutor informa a nuestros padres sobre lo que hacemos en clases?	X					
8	¿En la hora de tutoría se llevan a cabo debates sobre temas de actualidad que nos ayuden a pensar sobre los valores de la vida?	X					
9	En la hora de tutoría se desarrollan temas de nuestro interés como: ocio, salud, esparcimiento, otros.	X					
10	¿En la tutoría participan otros profesionales para tratar temas relacionados con salud, educación vial, otros?	X					
11	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre lo que es bueno para nosotros?	X					
12	¿En la tutoría nos ayudan a reflexionar sobre nuestro futuro académico (elección de áreas, elección de estudios futuros, etc.)?	X					
13	¿En las tutorías nos ayudan a sentirnos bien trabajando en equipo?	X					
14	¿En la tutoría nos ayudan a decidir sobre nuestro futuro profesional (conocimiento y elección de profesión, becas, etc.)?	X					
15	¿En el desarrollo de tutoría hacemos uso de espacios abiertos como: patios, campos deportivos, etc.?	X					
16	¿En la tutoría utilizamos dinámicas distintas a otras áreas como (juegos, videos temáticos, etc.)?	X					
17	¿Nos sentimos muy satisfechos con las actividades que realizamos en la tutoría?	X					
18	¿Estamos muy interesados por los temas que trabajamos en la hora de tutoría?	X					
19	¿Las sesiones de tutoría nos ayudan a mejorar nuestras actitudes para ser mejores personas?	X					
20	¿Ponemos en práctica lo que aprendemos en las sesiones de tutoría?	X					
Total:		20					

Evaluado por: (Apellidos y Nombres): **RONALD H. MEDINA GONZALES**

D.N.I.: **44310568**

Fecha: **20/09/23**

Firma:



Anexo 23

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

YO, **RONALD H. MEDINA GONZALES**, con Documento Nacional de Identidad N° **44310568**, de profesión Docente del Área de Ciencias Sociales, grado académico Dr. En Educación, con código de colegiatura **1544310568**, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución Educativa "San Juan" - Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario para medir el rol del docente tutor** cuyo propósito es medir el papel del docente tutor en el aula en las horas de tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 20 días del mes setiembre del 2023

Apellidos y nombres: **RONALD H. MEDINA GONZALES** DNI: **44310568**

Firma:

Anexo 6. Carta de presentación.



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Solicito: Permiso para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Sra: DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN JUAN" -TRUJILLO
Fátima Ysela Acevedo Díez

Yo, Jorge Orlando Larios Miñano, identificado con DNI N° 18089712, egresado de la Universidad Católica de Trujillo, del programa de Post Grado- Segunda Especialidad Ante Ud.

respetuosamente me presento y expongo lo siguiente:

Que habiendo egresado del programa de Post Grado, segunda especialidad en mención "GESTIÓN EDUCATIVA" y siendo requisito indispensable la elaboración y sustentación de una tesis para obtener el título profesional de Segunda Especialidad, solicito a usted permiso para la aplicación de los instrumentos de recolección de información, que serán administrados a los estudiantes del cuarto grado, cabe indicar que los datos obtenidos serán anónimos y estrictamente usados con fines de investigación, el estudio lleva por título: "El docente tutor y nivel de satisfacción en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2023. El otro coautor del trabajo de investigación es Lic. Ana Patricia Soto García.

Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder nuestra solicitud.

Trujillo, 13 de setiembre del 2023.

Jorge Orlando Larios Miñano
DNI N° 18089712

Anexo 7. Consentimiento Informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación "El Rol del Docente tutor y el nivel de Satisfacción de los estudiantes de Secundaria en una I.E. de Trujillo - 2023".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente (colocar el tiempo). Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde (estudias o laboras) actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: los bachilleres Jorge Orlando Larros Mironi y Ana Patricia Soto García, a cargo de su asesor Dr. Héctor Velásquez Cueva de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 23, del mes Septiembre de 2023.

Firma

Nombre

Documento de identificación No.

Segundo Fernando Cova Rodriguez

17922954

Anexo 8. Asentimiento Informado.



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: "El rol del docente tutor y la satisfacción de los estudiantes de secundaria en una institución educativa de Trujillo en el año 2023".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente (40"). Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde (estudias o laboras) actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: los Licenciados Jorge Orlando Larios Miñano y Ana Patricia Soto García, a cargo de su asesor el Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 25, del mes setiembre de 2023

Firma _____

Anexo 9 Captura de similitud Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	5 %	5 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5 %
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %