

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



HABILIDADES BLANDAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2024
Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AUTOR

Br. Domínguez Velásquez, Alvery Manuel
<https://orcid.org/0009-0004-6380-1136>

ASESOR

Dra. Calvo Gastañaduy, Carola Claudia
<https://orcid.org/0000-0002-0599-461X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Liderazgo en educación

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy con DNI°17893640 como asesora del trabajo de investigación titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2024”, desarrollada por el egresado Alvery Manuel Domínguez Velásquez con DNI N° 70984085, del Programa de Maestría en: GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carola Calvo', is written above a horizontal line.

Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por estar constantemente acompañándome en cada paso de mi formación académica, principalmente agradecer a Dios por la bendición que me brinda día a día y la oportunidad de ser mejor persona en mi desarrollo profesional, social y sobre todo personal.

Alvery Dominguez

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por permitir la realización de esta investigación, por acaecer vida y salud para lograr objetivos que con su bendición y su gracia solo son posibles. También agradezco a mi familia, a mis padres, por su apoyo incondicional a través del tiempo. Agradezco a los estudiantes universitarios por participar voluntariamente en la en las encuestas de mi investigación. Finalmente agradecer a mi asesora por su paciencia y apoyo pertinente para lograr finalizar dicho informe.

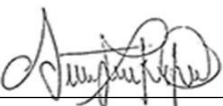
Alvery Dominguez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alvery Manuel Domínguez Velásquez con DNI 70984085, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “HABILIDADES BLANDAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2024”, en el cuál consta de un total de 110 páginas, en las que incluye 9 tablas y 0 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Alvery Manuel Domínguez Velásquez
DNI 70984085

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1 Enfoque, tipo	27
2.2 Diseño de investigación	27
2.3 Población, muestra y muestreo	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	28
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	29
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	45
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	45
ANEXO 2: Ficha técnica	50
ANEXO 3: Operacionalización de variables	53
ANEXO 4: Carta de presentación.....	56
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	57
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	58
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	62
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	66
ANEXO 9: Reporte Turnitin	110

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre habilidades blandas y el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad de Trujillo 2024. Utilizó un diseño no experimental transversal de tipo descriptivo. La población muestral lo constituyeron 52 estudiantes universitarios. Los instrumentos de recolección de datos empleados fueron el test de escala de habilidades blandas y la escala de rendimiento académico universitario los cuales fueron validados a través de la técnica juicio de expertos. La confiabilidad se hizo por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach con un 0,90 y 0,88 en las variables de Habilidades Blandas y Rendimiento académico, respectivamente. El análisis de datos se realizó a través del software SPSS.26. Se contrastó la hipótesis por Pearson, evidenciando que existe una relación significativa ($r=.236$; $p.<05$) entre las variables de habilidades blandas y rendimiento académico.

Palabras clave: habilidades blandas, rendimiento académico

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between soft skills and the academic performance of students at a university in Trujillo 2024. It used a descriptive cross-sectional non-experimental design. The sample population consisted of 52 university students. The data collection instruments used were the soft skills scale test and the university academic performance scale, which were validated through the expert judgment technique. Reliability was done through Cronbach's Alpha Coefficient with 0.90 and 0.88 in the Soft Skills and Academic Performance variables, respectively. Data analysis was carried out using SPSS.26 software. The hypothesis was tested by Pearson, showing that there is a significant relationship ($Pr=.236$; $p.<05$) between the soft skills variables and academic performance.

Keywords: soft skills, academic performance