

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL.

AUTORAS:

TABARA RIVERA DIOMITILA
VASQUEZ BARBOZA ELICIA

TRUJILLO - PERÚ

2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P.Dr. Juan José Lydon Mc Hugh O.S.A
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte
Vicerrectora Académica

R.P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz
Vicerrector Académico Adjunto

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez
Director del Instituto de Investigación

Dr. Reemberto Cruz Aguilar
Decano de la Facultad de Humanidades

Mg. Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

DEDICATORIA

Todo gran estudio necesita del apoyo y orientación oportuna de muchos entes, por ellos y para ellos que nos ayudaron a lograr esta meta, esta dedicatoria, y especialmente a todos los que nos estiman.

DIOMITILA

Con mucho afecto a los niños y padres de familia de la Institución Educativa Nivel Inicial N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza, por su participación.

ELICIA

AGRADECIMIENTO

A Jehová, por ser nuestro Creador, amparo y fortaleza, a Él por su infinita bondad de darnos la sapiencia para hacer realidad la presente investigación.

Agradecimiento especial al Rector Fundador de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI por su desprendimiento a favor de la educación y de la cultura del país y por brindarnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de educación superior.

Nuestro agradecimiento a la asesora, Dra. ANA CARRANZA FLORES, por orientarnos oportunamente durante el proceso de investigación, y asimismo por compartir sus conocimientos y afecto; que permitió la realización del presente trabajo de investigación.

A los padres y madres de familia, niños y niñas de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza, durante el año 2017, por su apoyo y colaboración permanente durante el desarrollo del trabajo de investigación.

Las autores

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

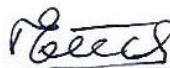
Diomitila Tabara Rivera, identificada con DNI N° 40244084 y Elicia Vásquez Barboza identificada con DNI N° 33569489, egresadas de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” de la ciudad de Trujillo, damos fe que hemos seguido en forma rigurosa los procedimientos académicos y administrativos emanados de la Facultad de Humanidades, de la citada universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de educación inicial”**, la que consta de un total de 82 páginas, en las que se incluye 8 tablas y 8 figuras, más 22 páginas en apéndices y anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en base a los principios éticos, que el contenido de este documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Además, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Asimismo, hacemos referencia que el índice de similitud con otros trabajos académicos, según el Software Turnitin es del 18%, estándar permitido por la Universidad Católica de Trujillo para fines académicos.

Bagua, 06 de Abril del 2018.



Diomitila Tabara Rivera
DNI N° 40244084



Elicia Vásquez Barboza
DNI N° 33569489

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
ÍNDICE	v
LISTA DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.	11
1.2. Formulación del problema.	12
1.3. Formulación de objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo General	13
1.3.2. Objetivo Específicos	13
1.4. Justificación de la investigación.....	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.2. Bases teórico científicas	18
2.2.1. Inteligencias Múltiples de Gardner	18
2.2.2. La inteligencia	19

2.2.3.	Las emociones	20
2.2.4.	Inteligencia emocional.....	22
2.2.5.	El Clima social familiar	27
2.3.	Marco conceptual	32
2.4	Formulación de hipótesis	34
2.4.1.	Hipótesis general	34
2.4.2.	Hipótesis específicas	34
2.5.	Variables	35
2.5.1.	Definición operacional de variables	35
2.5.2.	Operacionalización de variables	36

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Tipo de investigación	38
3.2.	Métodos de investigación	38
3.3.	Diseño de Estudio.....	39
3.4.	Población y muestra	39
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	Descripción y tablas.....	42
4.1.1.	Identificación del clima social familiar en niños y niñas integrantes de la población de estudio.	42

4.1.2. Determinación de los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas integrantes de la población de estudio	47
4.1.3 Establecer estadísticamente, el grado de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la población de estudio.	50
4.2. Discusión de los resultados.	52
 V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	55
5.1. Conclusiones.....	55
5.2 Sugerencias	56
 VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
Apéndice y Anexos.	

Lista de tablas

Tabla 4.1: Identificación del clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Relaciones	42
Tabla 4.2: Identificación del clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Desarrollo Personal	44
Tabla 4.3: Identificación del clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Sistema de Cambio.....	45
Tabla 4.4: Resumen de resultados de la variable de estudio clima social escolar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en las dimensiones Relaciones, Desarrollo personal y Sistema de cambio...	46
Tabla 4.5. Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Aptitudes Intrapersonales	47
Tabla 4.6. Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Aptitudes Intrapersonales	48
Tabla 4.7. Resumen de resultados del Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas integrantes de la población de estudio en las dimensiones Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales.....	49
Tabla 4.8: Resultados porcentuales del grado de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la población de estudio.	50

RESUMEN

El estudio realizado, de naturaleza descriptiva correlacional, tuvo como propósito “determinar el nivel de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017”.

El estudio se desarrolló en base al diseño descriptivo correlacional, para determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas, la muestra objeto de estudio, estuvo constituida por 29 niños y niñas de ambos sexos de 3, 4 y 5 años a quienes se les aplicó las técnicas de observación con un instrumento denominado Escala de Estimación con 22 ítems, los datos recogidos fueron procesados mediante la estadística descriptiva, elaborando tablas y gráficos, para la comprobación de hipótesis se usó la estadística inferencial con la ayuda del programa Excel.

Los resultados generales, se ha encontrado que existe relación directa entre la variable de estudio *clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional*; en la primera se han ubicado el 83% en el nivel malo con respecto al clima social familiar y asimismo en la segunda variable sobre el desarrollo de la inteligencia emocional se han ubicado el 97% en el nivel malo, por lo tanto se confirma que existe una relación directa entre ambas variables de estudio.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, clima social familiar, educación inicial

ABSTRACT

The purpose of the correlational descriptive study was to “determine the level of relationship between the family social climate and the development of the emotional intelligence of the children of the Initial Educational Institution No. 277 of the Nuevo Huancabamba hamlet, Year 2017”.

The study was developed based on descriptive correlational design, to determine the relationship between the family social climate and the development of emotional intelligence of the boys and girls, the sample under study, consisten of 29 boys and girls of both Sexes of 3,4 and 5 years old who were used the techniques of observation with an instrument Estimation Scale 22 items, the data collected were processed by means of descriptive statistics, elaborating tables and graphs, for the verification of hypotheses was used Inferential statistics with the Excel program.

The overall score results, it has been found that there is a direct relationship between the study variable family social climate and the development of emotional intelligence; In the first one, 83% have been located in the malo level with respect to the family social climate and also in the second variable on the development of emotional intelligence, 97% have been located in the bad level, therefore it is confirmed that there is A direct relationship between the two study variables.

Key words: Emotional intelligence, family social climate, initial education.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema.

Arón (1999), sostiene que “los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico”. “Por lo tanto, los climas escolares negativos, sean del aula o el hogar, tienen que ver con las emociones negativas de los niños y niñas; en cambio los climas escolares positivos, mejoran la manifestación de emociones positivas, manifestaciones que se conocen como inteligencia emocional”. *“Interesante el aporte de Arón, por la que se ha tomado en cuenta en el clima social familiar, que nos lleva enfatizar la importancia de conocer las consecuencias de convivir en un clima negativo; que puede darse tanto en el hogar o en la institución educativa”*

Raczynski (2005), manifiesta que “desde la perspectiva de los profesores un clima negativo en la escuela desvía la atención de los docentes y directivos, y es una fuente de desmotivación que disminuye el compromiso de éstos con los educandos y las ganas de trabajar. Genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela”. *“El éxito o fracaso de logros de aprendizaje en nuestros estudiantes depende del clima institucional, aspecto de suma importancia que todo maestro(a) debe considerar en el ámbito laboral”*

Ascorra, (2003), dice que “en los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación”. *“Aporte interesante de Ascorra que toda docente debe tener en cuenta en su práctica docente, toda vez que nos encontramos formando a nueva generación y hay tener mucho cuidado con el trato a nuestros pequeños”*.

En las instituciones educativas de educación inicial, especialmente en aquellas ubicadas en el área rural la gran mayoría de los padres se dedican a la agricultura, tienen apenas educación primaria y casi todo el día están fuera

de su hogar. Muchos de ellos provienen de diferentes lugares de la sierra norte de la región oriental. La situación descrita hace que en sus casas se tenga un clima familiar poco favorable para el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional de los niños que asisten a los jardines y escuelas. Muestra de ello es la escasa capacidad comunicativa de los niños y niñas, su timidez, su limitada estimulación viso-manual y su limitada socialización.

En la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba se observa “dificultades que tienen que ver con las habilidades de la inteligencia emocional, los niños y niñas actitudes negativas que tienen que ver con un limitado desarrollo de la inteligencia emocional, tales como: rabietas, falta de autocontrol, inseguridad, sentimiento rechazado, miedo, tristeza, enojo, entre otras”. Cabe destacar que “los educandos de esta Institución Educativa, proceden de hogares que se dedican a la agricultura, y con nivel educativo de educación primaria en su mayoría, provenientes de la sierra del país”.

Esta situación, relacionada con el desarrollo de la inteligencia emocional de estos niños, es preocupante; en tanto el nivel de educación inicial es una etapa fundamental en el desarrollo integral del educando. Realidad que nos conllevó a pronosticar “¿Qué pasaría si no se atiende a tiempo esta problemática? Tendríamos en el futuro cercano, ciudadanos con inadecuada capacidad para reconocer sus sentimientos (miedos, confianza, fortalezas y debilidades) y los sentimientos de los demás y así el desconocimiento para manejarlos”.

De ahí la necesidad del estudio a realizar la investigación, que pretende conocer hasta qué punto la situación de los hogares de los niños tiene que ver con su inteligencia emocional.

1.2. Formulación del problema.

¿Cuál es el grado de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas, de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017?

1.2.1. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la población de estudio?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del clima social familiar en la muestra de estudio?
- ¿Qué significatividad de relación existe entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar el grado de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas, de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2016.

1.3.2. Objetivos específicos.

1. Identificar el clima social familiar en los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba.
2. Precisar los niveles de inteligencia emocional a través de la aplicación de una escala de estimación a los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba.
3. Establecer estadísticamente la significatividad de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba.

1.4. Justificación de la investigación.

Durante las prácticas profesionales se ha podido observar que en la Institución Educativa N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba los niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad no han desarrollado de manera adecuada su inteligencia emocional debido a una serie de factores exógenos, generados por el contexto socio familiar de sus hogares de procedencia, manifestando una serie de actitudes poco favorables a un comportamiento social que favorezcan la vivencia de valores, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

Aspecto teórico. Se centra fundamentalmente en la necesidad de conocer más de cerca que características específicas del clima socio-familiar de los niños de la población de estudio, así como conocer más de cerca las características de cada de las actitudes negativas de su comportamiento emocional.

Aspecto metodológico. Los resultados de esta investigación pueden servir de referencia para el desarrollo de otras investigaciones relacionadas con el tema, en los niveles explicativos, experimentales o predictivos.

Aspecto práctico. Con los conocimientos logrados será posible, mediante el empleo de la escuela de padres, iniciar actividades de orientación a los padres de familia de los niños sobre comportamientos y actividades a realizar para mejorar el clima socio-emocional en sus hogares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

a. Antecedentes Internacionales.

Estudio realizado por Escobedo (2015) Titulado: *"Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación inicial", presentado en la Universidad "Rafael Landívar" de Guatemala, para obtener el título y el grado académico de licenciada en educación y aprendizaje arribando a las conclusiones siguientes:*

- La correlación que existe entre las "sub escalas" y "la escala total" de la prueba "TMMS" con el rendimiento académico es positiva y baja; Por lo que, no alcanzan significancia estadística.
- El sesenta y dos por ciento (62%) de los estudiantes de la muestra de estudio se encuentran en "el promedio" y "arriba del promedio", ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según los resultados en la subescala de "claridad en la Percepción Emocional", en la prueba "TMMS".
- El cuarenta y uno por ciento (41%) de los estudiantes de la muestra de estudio se encuentran en "el promedio" y "arriba del promedio", ya que poseen habilidades para moderar sus emociones, según el resultado en la subescala de "Estrategias para Regular las Emociones", en la prueba "TMMS".
- El cincuenta y tres por ciento (53%) de los estudiantes se encuentra en "el promedio" y "arriba del promedio", según el resultado en la escala total, en de la prueba "TMMS".

"El estudio de Escobedo, ha permitido al grupo investigador relacionar el trabajo de investigación con el del autor, así poder reflexionar sobre los aportes para ser considerados en la investigación".

Estudio realizado por Cruz (2009), titulado: “Importancia en desarrollar la inteligencia emocional en niños preescolares”, presentados en la Universidad “Metropolitana de Puerto Rico”, para obtener el grado de maestría en educación con especialidad en Educación y Enseñanza, arribando a las conclusiones siguientes:

- Las importancias más identificadas fueron: se enfrentan con éxito en la vida. Responden de una manera libre e inteligente, resuelve problemas, aumenta la autoestima (...)

“El estudio de Cruz, nos ha permitido conocer la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en niños preescolares y los cambios que se podría lograr en los estudiantes”.

b. Antecedentes regionales

Díaz (2015) trabajo de investigación titulado: “*Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en niños de 4 años de edad de la Institución Educativa N° 345 - Corazón de Jesús, Amazonas*”, presentado en el Instituto de Educación Superior “Toribio Rodríguez de Mendoza-Chachapoyas”, para obtener el Título de Profesora de Educación Inicial; arribando a las conclusiones siguientes:

- Los resultados muestran altos niveles de “buen clima social” y altos niveles medios de “inteligencia emocional”. Asimismo, muestra relación directa entre ambas variables.
- Se concluye que existe una relación significativa entre el “clima social familiar” y la “inteligencia emocional” en los niños de 4 años de edad, de la Institución Educativa N° 345 - Corazón de Jesús, Amazonas.

“El trabajo de investigación de Díaz, ha permitido al grupo investigador conocer que el clima social familiar está directamente relacionado con el desarrollo de las habilidades emocionales en los niños y niñas intervenidos. Asimismo, ha permitido sustentar el marco teórico de la investigación por la similitud de la investigación”.

Correa (2009), del Instituto Superior Pedagógico “César Abraham Vallejo Mendoza, de Bagua llevó adelante la investigación titulada: “Taller de actividades musicales para la I.E.I. N° 201 Bagua”; arribando a las siguientes conclusiones:

- El taller de “actividades musicales” desarrolló significativamente la inteligencia emocional de los niños de 5 años de edad del nivel inicial.
- El taller de “actividades musicales” obtuvo mejores resultados con la participación de los padres de familia.

“El estudio de Correa, nos ha permitido tener en cuenta a los padres familia como parte principal; para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes. Ya que se observó que su presencia refuerza las actividades desarrolladas con los niños de 5 años de edad del nivel inicial”.

Bazán (2010) autora de la tesis: “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 201, Bagua”; arribando a las siguientes conclusiones:

- La relación entre la inteligencia emocional con los niveles de logro en el área Personal Social; de las niñas y niños de 5 años, en el aula azul es: “Con construcción de la Identidad personal y autonomía, 0.40, (Baja y moderada), es decir que en esta dimensión los niveles de relación son regular; con desarrollo de las relaciones de convivencia democrática 0.23, (Baja y carente de significación), es decir que los niveles de correlación en esta dimensión son bajos”.
- La relación entre la inteligencia emocional con los niveles de logro en el área personal social; de las niñas y niños de 5 años, en el aula verde es: “Con construcción de la Identidad personal y autonomía, 0.58, (Franca y marcada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son bueno; con desarrollo de las relaciones de convivencia democrática, 0.39 (Baja y moderada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son Regular”.

“El estudio de Bazán, ha permitido al equipo investigador; tener en cuenta la relación que existe entre la variable independiente y variable dependiente con sus respectivas dimensiones de estudio”.

c. Antecedentes locales.

En las bibliotecas del distrito de Imaza no se encuentran trabajos de investigación que guarden relación con el tema que motiva el interés por nuestra investigación: “clima social escolar e inteligencia emocional”.

2.2. Bases teórico científicas.

2.2.1. Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.

Un antecedente lo constituye la “teoría de las inteligencias múltiples”. Gardner, citado por Feldman (2006), planteó que “las personas tienen siete tipos de inteligencia que se relacionan con el mundo”. Estas inteligencias son:

- Inteligencia lingüística: Este tipo de inteligencia se refiere a “la inteligencia relacionada con la capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras”.
- Inteligencia lógica: Este tipo de inteligencia se refiere a “el desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de secuencias”.
- Inteligencia musical: Este tipo de inteligencia se refiere a “las habilidades musicales y ritmos”.
- Inteligencia espacial: Este tipo de inteligencia se refiere a “la capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio”.
- Inteligencia kinestésica: Este tipo de inteligencia se refiere a “el movimiento tanto corporal como el de los objetos”.
- Inteligencia interpersonal: Este tipo de inteligencia se refiere a “la capacidad de establecer relaciones con otras personas”.
- Inteligencia intrapersonal: Este tipo de inteligencia se refiere al “conocimiento propio, como autoconfianza y auto motivación”.

“Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal”. Gardner las definió:

- Inteligencia Interpersonal: Es aquella inteligencia que “se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones”.
- Inteligencia Intrapersonal: Es aquella inteligencia que “comprende el conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos y la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones”.

Mayer, Salovey y Goleman, citado por Meece (2000), definieron “la inteligencia emocional como un tipo de inteligencia social, que incluye la capacidad de comprenderlas propias emociones y las de los demás, así como expresarlas de la mejor manera”.

2.2.2. La inteligencia.

Schein (2006), respecto al término inteligencia hace la siguiente definición: “Inteligencia deriva del latín *intelligere*, que quiere decir exactamente recolectar de entre, es decir, elegir y separar cosas de un conjunto, operación que implica establecer relaciones, seleccionar y por tanto percibir y discernir”.

“Es esta complejidad del proceso inteligente, esta intervención de tantos elementos que a su vez entrañan tantos aspectos psíquicos, lo que ha hecho tan particularmente difícil, sino imposible, la pretendida definición tradicional de la inteligencia”.

Meeks (2004), propuso que “la inteligencia representa un factor general, y varios factores de habilidades específicas. Sostuvo que la inteligencia está compuesta por cinco habilidades independientes que

incluyen: rapidez perceptual, facilidad numérica, fluidez verbal, razonamiento inductivo y memoria”.

2.2.3. Las emociones.

Goleman (2008), sostiene que “el término emoción se refiere a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar”. Según Bisquerra (2005), “la palabra emoción procede del latín movere (mover), con el prefijo e, que puede significar mover hacia fuera, sacar fuera de nosotros mismos”.

2.2.3.1. La motivación y emoción.

“La motivación y la emoción están íntimamente relacionadas”. Bernal (2003) considera que “las emociones son indicadores del potencial motivacional, que puede estar representado tanto por la activación del sistema nervioso autónomo, como los cambios del comportamiento expresivo (expresiones facial y corporal) y en la experiencia o conciencia subjetiva de la situación (cognición básica)”. También hace énfasis en que “es principalmente una reacción física o fisiológica, que sirve al organismo como mecanismo instintivo de supervivencia, en donde los objetivos son despertar al cuerpo para algún tipo de acción de defensa o huida y deprimir o inhibir las respuestas fisiológicas para dar oportunidad al organismo a recuperarse”.

Bernal (2003), define a las emociones como:

- Las emociones son “cambios fisiológicos de excitación o inhibición notables”.
- Las emociones son “sentimientos de agrado o desagrado”.
- Las emociones comprenden “conductas expresivas de la emoción tanto en cara como en el resto del cuerpo”.
- Las emociones están constituidas por “Influencias y consecuencias ambientales”.

Para Worchel y Shebilske, citado por García (2005), “debe hacerse una diferenciación entre: motivación, emoción y estados de

ánimo, ya que afirman que estos términos significan lo mismo, pero no lo son”.

Según ellos, “la motivación es como un activador de energía que dirige la conducta, mientras que las emociones son vistas como la combinación de estados afectivos activados por estímulos externos, que producen cambios fisiológicos que influyen en la conducta. Y los estados de ánimo son sentimientos menos intensos, menos específicos y de mayor duración que las emociones”.

Según Goleman (2000), “la motivación positiva es el entusiasmo, la diligencia y la confianza para alcanzar el éxito. Para poder estar motivados se deben de tener objetivos claros y una actitud optimista”.

Según López (2003), “la motivación es la energía que permite lograr un determinado propósito o sacar adelante un reto o proyecto” (pág. 25).

“Podemos decir que en la motivación es importante fijar de manera responsable los objetivos claros, para de esta manera orientar las emociones”.

Por su parte, Schacter y Singer, citado por Meece (2000), mencionan que “cuando los sujetos no entienden la verdadera razón de su estimulación emocional, nombran sus sentimientos para adaptarse a las señales externas”.

Según el autor, “en lugar de basarse en sus percepciones internas, quedan sujetos a las influencias sociales y ambientales, que pueden entrar en conflicto con sus propios sentimientos”.

2.2.3.2. Las emociones en el cerebro.

Hoffman, citado por Meece (2000), descubrió que “las emociones producen la activación de determinadas partes del cerebro”.

“En estudios se observó que la alegría se relacionó con una disminución en la actividad de ciertas zonas de la corteza cerebral, y la desesperación se asoció con un incremento en la actividad de

ciertas partes de la corteza, ya que es posible trazar un mapa de cada emoción particular en relación con un sitio específico en el cerebro”.

Según Steiner (2003), “la amígdala, en el lóbulo temporal del cerebro, también es importante en la experiencia de las emociones, pues constituye un nexo entre la percepción de un estímulo que produce emociones, y el recuerdo posterior de tal estímulo”.

Por su parte, Doris y Boeck (2007). explican que “con la ayuda de las cinco emociones básicas: felicidad, tristeza, indignación, temor y rechazo; así como de sus diversas combinaciones, están en posición de hacer una rápida valoración de las situaciones inesperadas a partir de pocas y fragmentadas percepciones sensoriales”.

En suma, James y Lange, citado por Papalia et al. (2005), propusieron que “las emociones se experimentan como resultado de los cambios fisiológicos; siendo el producto de las reacciones específicas, el cerebro interpreta esas sensaciones como experiencias emocionales particulares”.

Según el autor, “los órganos internos producen una gama de sensaciones relativamente limitadas, aunque algunos cambios fisiológicos se asocian con experiencias emocionales específicas”.

2.2.4. Inteligencia emocional.

Mayer y Salovey (1997), definen a la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

Según el autor, “La inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información”.

Goleman (2005), define a la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades no cognoscitivas, capacidades y competencias que influyen la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno”.

El mismo autor, define también a la inteligencia emocional “como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”.

Para Muñoz (2016), la inteligencia emocional es “la capacidad que manifiesta una persona para identificar, entender y manejar sus emociones en forma correcta, de tal manera que ella sea el vehículo que le facilite sus relaciones con las demás personas de su entorno, pueda lograr sus objetivos y le sea posible manejar los estados de estrés que se producen en algunos estados de tensión”.

Para esta autora, “las emociones están presentes en todas las circunstancias de la vida de las personas, sean positivas o negativas. Pueden servir de ayuda, resistencia y hacer feliz a cualquiera o hundirlo en la depresión o dolor más absoluto: dependiendo ello, de la capacidad que cada ser humano tenga para manejarlas”.

Según Vivas, Gallego y González (2007) “La inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, las emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal”. (pág. 13).

De acuerdo con Goleman (2008), “la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para motivarse a uno mismo y motivar a otros”.

En general, se reconoce que hay rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional de los individuos:

- Conocimiento de las propias emociones: Se refiere a “la habilidad para monitorear y reconocer sentimientos. Es de gran importancia para la autoconciencia y otras dimensiones de la inteligencia emocional”.

- Manejo de las emociones: Se refiere a “la habilidad para controlar los impulsos; para afrontar de manera efectiva la tristeza, la depresión”.
- Uso de las emociones para motivarse: Se refiere a “la capacidad para ordenar las emociones a fin de alcanzar metas personales”.
- Reconocer las emociones en los demás: Se refiere “la capacidad de conectarse con las necesidades y sentimientos de los otros”.
- Manejo de emociones: Se refiere a “la habilidad para reconocer y manifestar con precisión las propias emociones, así como para ser sensible a las emociones de los demás”.

2.2.4.1. Dimensiones de la inteligencia emocional.

Aptitudes Intrapersonales: “Es la conciencia que tiene un individuo de sus capacidades y limitaciones, la capacidad de ver con realismo quiénes somos, cómo somos y qué queremos. Permite tener una imagen exacta de nosotros mismos, comprender cabalmente nuestros anhelos y prioridades, monitorear nuestros sentimientos íntimos para saber cómo actuar y qué decisiones tomar para lograr el equilibrio y satisfacción de nuestras necesidades emocionales” (Alcántara, 2013; pág.78).

Aptitudes Interpersonales: “Es la interacción recíproca entre dos o más personas. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje (...). Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada” (Gutiérrez, 2012, pág145)

Según los autores, “hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. El ser humano es un ser social y necesita estar en contacto con otros de su misma especie”.

2.2.4.2. Características de la inteligencia emocional.

Siguiendo a Muñoz (2016), diremos que la inteligencia emocional tiene las siguientes características.

- a. Capacidad para identificar las propias emociones. Permite a las personas identificar sus emociones, logrando saber lo que sienten y por qué, dándose cuenta cómo influyen en sus comportamientos (pág.56).
- b. Capacidad para manejo de las emociones. La persona es capaz de controlar sus impulsos, controlan sus estallidos emocionales y se calman a sí mismos, especialmente cuando sus emociones son negativas e intensas (pág.89).
- c. Capacidad para identificar las emociones de los demás. Poseen una alta capacidad para comprender las emociones y preocupaciones de los demás, se pone en el lugar del otro y entiende los puntos de vista diferentes a los suyos. Estas actitudes hacen que los demás se encuentran a gusto a su lado, se sienten comprendidos y respetados (pág.103).

Para Ñañez (2015), “las personas con una buena inteligencia emocional tienen una alta capacidad para mantener buenas relaciones con todos, influir en ellos, comunicarse bien, saben manejar conflictos y les es cómodo trabajar en equipo”. *“Interesante el aporte del autor; que nos permitirá observar actitudes observables para tener en cuenta durante la convivencia escolar con nuestros niños y niñas; y asimismo hacerse una introspección y extrospección en colectivo”*.

2.2.4.3 Beneficios de la inteligencia emocional.

Ramos, citado por Jiménez (2007), comenta que “las emociones suponen la valoración de uno mismo, de los otros y de la realidad, impulsando por ello a una determinada acción por parte del sujeto. Por lo tanto, concluye que la educación emocional implica la integración del pensamiento, sentimiento y acción”. Lo divide de la siguiente forma:

- Componente cognitivo: está formado por “un conjunto organizado de creencias, valores, conocimientos, expectativas, etc. Representa lo que una persona suele considerar verdadero o falso, bueno o malo, deseable o no deseable”.
- Componente conativo: es una tendencia a “responder de un modo determinado, aunque no exista una implicación directa entre actitud y conducta”.
- Componente afectivo: es una “predisposición favorable o desfavorable por componente afectivo o emocional. Sentimientos positivos o negativos, de agrado o desagrado, etc”.

“Interesante el aporte del autor, por lo que podemos afirmar que si las aptitudes tienen un objetivo al que se dirigen, la valoración que se haga del objeto, dependerá del contenido de cada una de las materias (componente cognitivo), de las relaciones afectivas y emocionales que existan dentro del grupo (componente afectivo), y tercero el poder del dicho objetivo para suscitar en el sujeto una disponibilidad para llevar a cabo una serie de acciones (componente conativo)”.

Según López (2003), una educación basada en “inteligencia emocional”, permite:

- Estimular en los niños(as) y adolescentes una “actitud social y positiva”.
- Ayudar a consolidar “una vida en armonía y paz”.
- Posibilita que los niños y adolescentes “crezcan en entorno positivo, educativo y rico en oportunidades”.
- Aumenta “la diversión”.
- Genera “sensibles mejoras en el hogar”.
- Prepara a los alumnos para la “autonomía e independencia responsable”.

2.2.5. El Clima social familiar.

Moos (1994) “considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.” (p. 123).

“Interesante el aporte del autor, lo que hace notar que hablar de clima familiar no es fácil; Sin embargo, todos alguna vez hemos tenido la oportunidad de captar cómo es el clima de una familia. Hemos vivido la propia y hemos compartido algunos ratos con otras familias”.

Por otro lado, Lila y Buelga (2003), menciona que “un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos”. Por otro lado, “un clima familiar negativo, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos en niños y adolescentes caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social” (p.72-78).

Para Kemper y Segundo (2000), El Clima Social en la Familia tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Moos (1994), y ésta tiene como base teórica la psicología ambientalista que analizaremos a continuación. Holaban (1996); citado por Kemper y Segundo (2000) refiere: “La Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo” (p.35).

“Interesante el aporte del autor, ya que se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Asimismo, este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es

importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente”

2.2.5.1. La familia.

Otero (1990), citado en Carrillo (2009), “La familia es la primera escuela de las virtudes humanas y sociales que todas las sociedades necesitan. La familia por sus lazos naturales, favorece el desarrollo de lo irrepetible de la persona, de su intimidad, de las virtudes humanas. La familia es una red de influencias silenciosas, profundas de un gran alcance en la vida de una persona humana”.

Según Aguilar (2001) citado en Carrillo (2009) menciona el concepto de familia desde diferentes enfoques: Desde el punto de vista antropológico, “la familia nuclear es aquella que se refiere a la pareja y a su descendencia, la familia extensa es la que se refiere a la relación sanguínea existente entre padres e hijos hasta la cuarta generación”. El enfoque biológico en la familia se refiere a “la vida en común de dos personas de sexo distinto para la reproducción y conservación de la especie, la preservación de los miembros de la familia y la crianza de los hijos en un ambiente familiar”. Con respecto al ambiente psicológico, “presenta a la familia, como una institución social, constituyendo un área de desenvolvimiento en el que se intervienen la patria, el suelo natal y las condiciones de desarrollo”. (p.50).

Por otro lado, Moraleda (2000), citado en Carrillo (2009), “la familia desde un enfoque evolutivo es como una tarea que surge en un momento determinado de la vida de un individuo y cuya resolución correcta del desarrollo de este será un hombre con gran satisfacción por lograr sus metas y éxitos. La vida de la familia está marcada por períodos de tiempo significativos para los miembros que la componen” (p.51).

Para Aguilar (2001), citado en Carrillo (2009), “la familia es un ámbito para la socialización de los hijos; esta socialización es un proceso

en el cual el individuo aprende a interiorizar los contenidos socioculturales y desarrolla su identidad personal. Los padres son agentes socializadores siempre que interactúen con los hijos”. (p. 51).

Según Rodrigo, González, Gómez y otros (2002), “la familia es la estructura básica”. *“Interesante el aporte del autor, que permite afirmar que es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. La familia ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las permanentes transformaciones sociales, propias del mundo moderno y de la modernidad. Con todas sus limitaciones, la familia desempeña un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana”*.

A. Funciones de la familia.

Según Palacios y Rodrigo (1998) las funciones básicas que la familia cumple con los hijos son: “Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización”. “Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible”. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. “Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir”. (Pág.36-37)

“Interesante el aporte del autor, que permite afirmar que cuando consideramos a los padres, no sólo como promotores de desarrollo de sus hijos sino principalmente como sujetos que están ellos mismos en proceso de desarrollo, emergen una serie de funciones de la familia”.

B. Ambiente familiar.

Para Moos (1984), “el ambiente familiar es decisivo en el bienestar del individuo; es fundamental como formador del comportamiento humano ya que el hogar encierra una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”.

C. Dimensiones del clima socio-familiar.

Según Moos (1986), “El clima social, que es un concepto cuya concreción resulta difícil de universalizar o pretender describir sus características psicosociales e institucionales en un determinado ambiente”.

Moos (1984), elaboró diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente como es el caso de la “escala de Clima Social en la Familia (FES)”.

“Interesante el aporte del autor, el cual permite sostener que, en cuanto al clima Socio-familiar, se puede establecer tres dimensiones o atributos afectivos que hay que considerar para evaluarlo: a) Una dimensión de relaciones, b) una dimensión de desarrollo personal y c) una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en sub-escalas”.

Moos (1984), definió “el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales...” (p. 12)

Asimismo, Moos (1974), citado por García (2005), manifiesta que “para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES)”, cuyas características son:

- a. Relaciones. Se refiere a “la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto” (pág.234).
- b. Desarrollo. Se refiere a que “Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad” (pág.245).
- c. Estabilidad. Se refiere a que “proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control” (pág.267).

Asimismo, reafirma Moos (1984), que “en el clima familiar se dan diferentes interrelaciones entre sus miembros, donde se dan aspectos de comunicación, interacción, afectividad y otros. El desarrollo personal es promovido por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros”. En suma, la familia es “un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él”.

“Interesante aporte del autor, con respecto a la influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad; es así que nos lleva a decir que la familia, como lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y de seguridad, ofrece las mayores oportunidades para desarrollar nuestras capacidades personales”.

“Reflexionando podemos decir que cuando un niño vive situaciones que le provocan rabia, miedo o tristeza, la familia puede ayudar, o no, a que esas vivencias difíciles se integren en su proceso de desarrollo

y se fortalezca su personalidad. En estas ocasiones, los niños necesitan más que nunca ser tomados en serio y sentirse acogidos por la familia. Así, la familia juega un papel fundamental en el crecimiento de los hijos. En este largo proceso los padres dan y también reciben. Ellos dan seguridad interior a sus hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero también son recompensados cuando sienten la satisfacción de verlos jugar, crecer, y aprender todos los días algo nuevo.”

“A partir de las experiencias en el aula podemos decir que los niños, durante su normal proceso de crecimiento, deben enfrentar problemas que pueden darse en el área de la educación, de la diferenciación e independencia del resto de los miembros de la familia, de la presión del grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, etc., todos ellos influirán de una u otra manera en la consolidación de sus rasgos de personalidad”.

“Por ende podemos decir que el clima social es una de las más importantes conceptualizaciones en el estudio de la conducta humana en contextos sociales tales como la escuela y la sociedad. Surgido de la Ecología Social, se constituye en un enfoque que estudia la conducta humana desde diferentes perspectivas”.

2.3. Marco conceptual.

2.3.1. Inteligencia. “Es la facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad” (Bernal, 2014, pág. 67).

2.3.2. Emoción. “Es la representación de modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante” (Bricklin, 2007, pag.34).

2.3.3 Inteligencia emocional. “Es la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos”. Es decir, “es la habilidad para gestionar bien las emociones”. Tanto las nuestras como las de los demás (Tobias, 2007, pág.90).

- 2.3.4. Aptitud.** “Es la habilidad de una persona que posee para efectuar una determinada actividad o la capacidad y destreza para el buen desempeño de un negocio, industria, arte y entre otros” (Boeck, 2008, pág. 125).
- 2.3.5. Aptitudes intrapersonales.** “Son las capacidades y Actitudes para aprovechar las oportunidades de crecimiento personal y el fortalecimiento de las competencias profesionales” (Feldman, 2006, pág.78).
- 2.3.6. Aptitudes interpersonales.** “Son las habilidades que permiten tener una mejor comunicación con otras personas”. La palabra “inter” puede confundirse con “intra” que significa “dentro de uno mismo” pero no, es “inter” que significa entre e interpersonal significa entre personas (según el diccionario). Por lo tanto, las habilidades interpersonales “son todas aquellas habilidades que nos permiten relacionarnos mejor con las personas. Las más importantes sino casi únicas son la empatía, las emociones y la sociabilidad” (Fadiman, 2012, pág.89).
- 2.3.7. Familia.** “Es el grupo de personas unidas por el parentesco, es la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción” (García, 2011, pag.201).
- 2.3.8. Clima familiar.** “Es la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás”. “Un buen clima familiar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones” (Garcés, 2013, pág.45).
- 2.3.9. Clima social familiar.** Es el “conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela” (Guerra, 2014, pág.70).
- 2.3.10. Relaciones.** Es una “interacción recíproca entre dos o más personas” (Jiménez, 2013, 68).
- 2.3.11. Desarrollo personal:** “Es la superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de

pensamiento (creencias), que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida” (Lau, 2014, pág.97).

2.3.12. Sistema de cambio social. “Es la alteración apreciable de las estructuras sociales, las consecuencias y manifestaciones de esas estructuras ligadas a las normas, los valores y a los productos de las mismas” (López y González, 2003, pág.78).

2.4. Formulación de hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general.

Existencia de relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar en los niños y niñas de 3,4 y 5 años de edad del nivel inicial, de la Institución Educativa N° 277, del caserío Nuevo Huancabamba, año 2017.

2.4.2. Hipótesis específicas.

H.1. El tipo de clima social familiar, es malo en los niños y niñas de 3,4 y 5 años de edad del nivel inicial, de la Institución Educativa N° 277, del caserío Nuevo Huancabamba.

H.2. Los niveles de inteligencia emocional, es malo de los niños y niñas de 3, 4, 5 años de edad del nivel inicial de la Institución Educativa N° 277, del caserío Nuevo Huancabamba.

H.3. Existe una relación significativa estadística de nivel malo entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de 3,4 y 5 años de edad del nivel inicial, de la Institución Educativa N° 277, del caserío Nuevo Huancabamba.

2.5. Variables.

2.5.1. Definición operacional.

Variables	Definición operacional
Variable Independiente (VI) Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que le permiten al estudiante desenvolverse en el marco intrapersonal e interpersonal. Para ello se medirá dos dimensiones Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales a través de una lista de cotejo de 13 ítems, con puntajes 39 buenos, 26 regular y 13 malo.
Variables	Definición operacional
Variable Dependiente (VD) Clima social familiar	El clima social familiar es la percepción que tienen los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto familiar. Se medirá a través las dimensiones: relaciones, desarrollo personal, y sistema de cambio con una escala del clima social familiar de 09 ítems, con puntajes: 27 bueno, 18 regular y 09 malo.

2.5.2. Operacionalización de variables.

Variables	Dimension	Indicadores	Items
Variable 1 Inteligencia Emocional.	Aptitudes Intrapersonales	1. Bueno – Regular - Malo	1. Reconoce sus emociones y sus efectos.
		2. Bueno – Regular - Malo	2. Conoce sus propios recursos interiores, habilidades y límites.
		3. Bueno- Regular- Malo	3. Certeza sobre el propio valer y facultades.
		4. Bueno - Regular - Bueno	4. Mantiene bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales.
		5. Bueno - Regular - Malo	5. Acepta la responsabilidad del desempeño personal.
		6. Bueno - Regular - Malo	6. Responde a una norma de excelencia.
		7. Bueno - Regular - Malo	7. Iniciativa para aprovechar las oportunidades.
	Aptitudes Interpersonales	8. Bueno - Regular - Malo	8. Percibe los sentimientos y perspectivas ajenas.
		9. Bueno - Regular - Malo	9. Interés activa por su preocupación.
		10. Bueno - Regular - Malo	10. Percibe las necesidades de desarrollo de los demás.
		11. Bueno -	11. Fomenta la

		Regular - Malo	capacidad de los demás.
		12. Bueno - Regular - Malo	12. Maneja y resuelve desacuerdos.
		13. Bueno - Regular - Malo	13. Trabaja con otros para alcanzar objetivos compartidos.
Variable 2 Clima social familiar	Relaciones	14. Bueno - Regular - Malo	14. Participa responsablemente en la implicación de sus deberes.
		15. Bueno - Regular - Malo	15. Participa en la afiliación de integrante para actividades lúdicas.
		16. Bueno - Regular - Malo	16. Demuestra una actitud de ayuda solidaria con el grupo.
	Desarrollo personal	17. Bueno - Regular - Malo	17. Cumple con las tareas escolares
		18. Bueno - Regular - Malo	18. Demuestra competitividad permanente.
		19. Bueno - Regular - Malo	19. Participa en la organización del aula
		20. Bueno - Regular - Malo	20. Demuestra claridad en sus ideas
	Sistema de cambio	21. Bueno - Regular - Malo	21. Demuestra control en sus actos.
		22. Bueno - Regular - Malo	22. Demuestra innovación en sus actividades lúdicas

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

El tipo de “investigación corresponde a una investigación de tipo básica”, ya que se busca “conocer y comprender la inteligencia emocional y el clima social familiar” (Sánchez y Reyes, 1992).

3.2. Métodos de investigación.

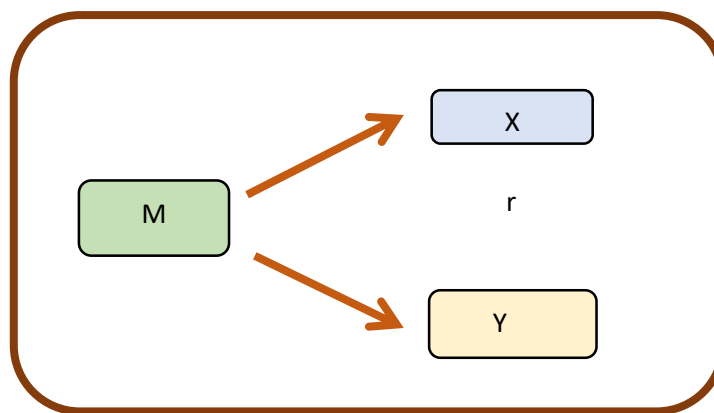
El método de investigación principal es cuantitativo. Además se ha utilizado otros métodos de investigación como:

- **Método hipotético – deductivo.-** “El cual ha permitido deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; partir de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez en la comprobación de hipótesis”.
- **Deductivo.** “Es el método que se ha utilizado en nuestra investigación, con este método hemos conocido la realidad global del problema relacionado con el objeto de estudio, partiendo desde el ámbito internacional, latinoamericano, nacional, regional e institucional”.
- **Inductivo.** “Este método ha contribuido con el desarrollo de los resultados porque ha permitido a través de gráficos y cuadros estadísticos una descripción y explicación adecuada de los resultados obtenidos en relación con la teoría y llegara a realizar una discusión pertinente”.
- **Analítico.** “Este método nos ha facilitado conocer los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de datos, con la finalidad

de identificar la relación entre la inteligencia emocional y clima social familiar que se presentó en la institución educativa intervenida.

3.3. Diseño de investigación.

El diseño “es transeccional correlacional”. Es transeccional, “porque se recolectan datos en un solo momento y un tiempo único”. Es “correlacional porque describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2007). El diseño de estudio es:



Dónde:

M = Muestra.

X = Información de la inteligencia emocional.

Y = Información del clima social familiar.

r = Coeficiente de correlación entre las variables.

3.4. Población y muestra.

3.4.1. Población.

La población, objeto de estudio, estuvo constituida por los 29 niños y niñas, de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, Imaza Amazonas 2017, tal como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla N° 01
Población de estudios

Edad	Grados	Niños y Niñas		Total
		hombres	mujeres	
03 años	Caritas Felices	03	03	06
04 años	Angelitos de Jesús	10	03	13
05 años	Mis tiernos Angelitos	05	05	10
Total		18	11	29

Fuente: Nómina de matrícula del 2017

3.4.2. Muestra.

Siendo la población relativamente pequeña, se ha trabajado con la totalidad por tanto no se requiere muestra de estudio, además ello garantiza el 100% de confianza en los resultados.

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 1 Inteligencia Emocional.	Observación	Escala de inteligencia emocional que ha permitido recolectar información de estado emocional relevante con respecto a niños y niñas de 03, 04 y 05 años de la Institución Educativa de Educación Inicial N° 277– del caserío Nuevo Huancabamba-Imaza.
Variable 2 Clima social familiar	Observación	Escala de clima social familiar, que ha permitido evaluar la aptitud emocional en niños y

		niñas de 03, 04 y 05 años de edad, de la Institución Educativa de Educación Inicial N° 277– del caserío Nuevo Huancabamba- Imaza.
--	--	---

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

El método es el cuantitativo y se tenido en cuenta los siguientes pasos:

- 1°. La información fue presentada en bases de datos, tablas de frecuencia y gráficos de barras para cada variable, con la ayuda de Excel
- 2°. Se ha aplicado el análisis descriptivo en base a los datos recogidos, tanto a nivel de variables como a nivel de dimensiones.
- 3°. Para la contrastación de hipótesis, se usará la estadística inferencial con el apoyo del programa Excel. Se aplicó la escala del clima social familiar y la escala de inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones e indicadores, para luego procesarlas cuantitativamente (frecuencia y porcentual) y determinar los niveles de las dimensiones de cada variable de estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción y tablas.

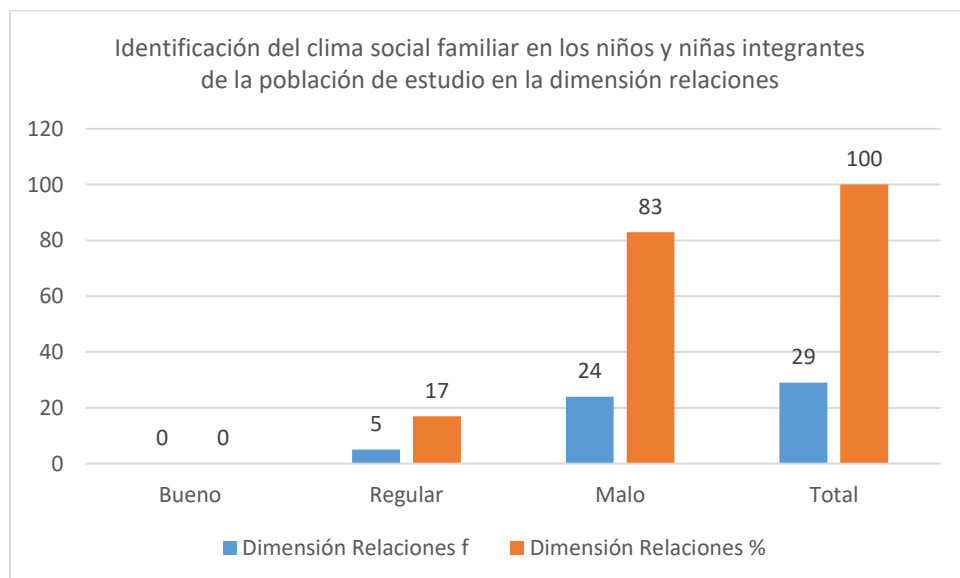
4.1.1. Identificación del clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en las dimensiones Relaciones, Desarrollo personal y Sistema de cambio.

Tabla 4.1: Identificación del clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Relaciones.

Nivel	Dimensión Relaciones	
	f	%
Bueno	0	0
Regular	5	17
Malo	24	83
Total	29	100

Fuente: Escala del clima social familiar

Gráfico 4.1



Fuente: Tabla 4. 1

Interpretación

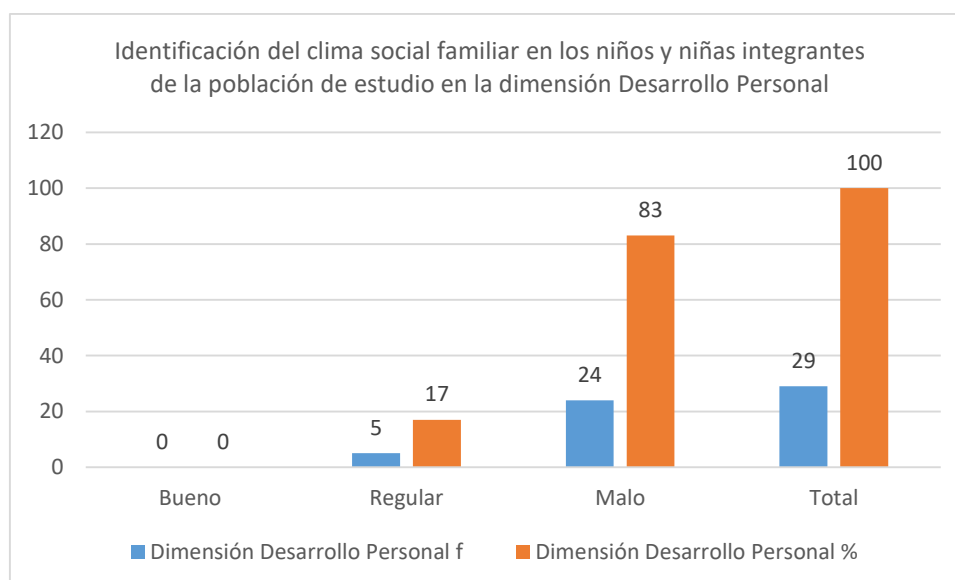
Según Tabla y Gráfico 4.1, se observa que el 100% que representa 29 niños y niñas de 3.4 y 5 años de edad, de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; se han ubicado el 83% en el nivel malo y el 17% en el nivel regular con respecto a la Dimensión “Relaciones de la variable de estudio Clima Social Familiar”.

Tabla 4.2: Identificación del clima social familiar en los niños y niñas, integrantes de la población de estudio, en la dimensión Desarrollo Personal.

Nivel	Dimensión Desarrollo Personal	
	f	%
Bueno	0	0
Regular	5	17
Malo	24	83
Total	29	100

Fuente: Escala del clima social familiar.

Gráfico 4.2



Fuente: Tabla 4.2

Interpretación

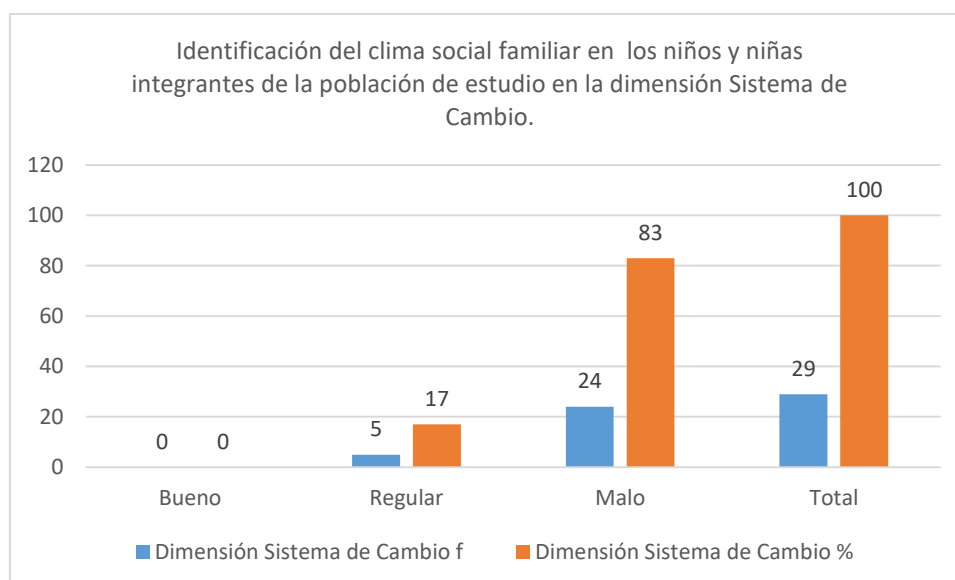
Según Tabla y Gráfico 4.2, se observa que el 100% que representa 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; se han ubicado el 83% en el nivel malo y el 17% en el nivel regular con respecto a la Dimensión “Desarrollo Personal” de la variable de estudio “Clima Social familiar”.

Tabla 4. 3: Identificación del clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en la dimensión Sistema de Cambio.

Nivel	Dimensión Sistema de Cambio	
	f	%
Bueno	0	0
Regular	5	17
Malo	24	83
Total	29	100

Fuente: Escala del clima social familiar.

Gráfico 4.3



Fuente: Tabla 4.3

Interpretación

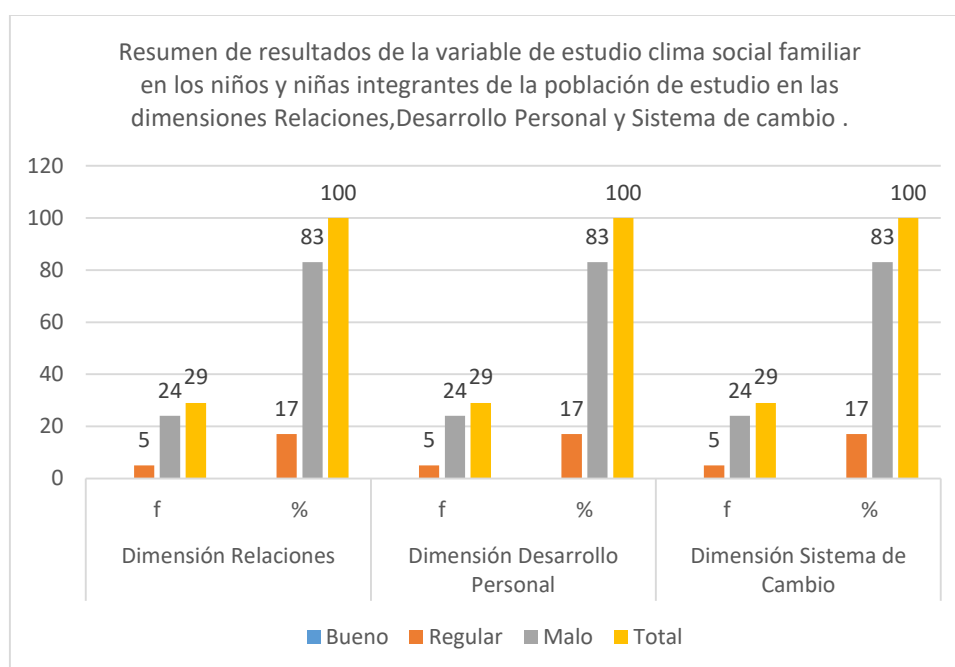
Según Tabla y Gráfico 4.3, se observa que el 100% que representa 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; se han ubicado el 83% en el nivel malo y el 17% en el nivel regular con respecto a la Dimensión Sistema de Cambio de la variable de estudio Clima Social Familiar.

Tabla 4.4: Resumen de resultados de la variable de estudio clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio en las dimensiones Relaciones, Desarrollo personal y Sistema de cambio.

Nivel	Dimensión Relaciones		Dimensión Desarrollo Personal		Dimensión Sistema de Cambio	
	f	%	f	%	f	%
Bueno	0	0	0	0	0	0
Regular	5	17	5	17	5	17
Malo	24	83	24	83	24	83
Total	29	100	29	100	29	100

Fuente: Escala del clima social familiar.

Gráfico 4.4



Fuente: Tabla 4.4

Interpretación

Según Tabla y Gráfico 4.4, se observa el resumen de resultados estadísticos de 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, que representa el 100% de estudiantes de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; quienes se han ubicado el 83% en el nivel malo y el 17% en el nivel regular en todas las dimensiones de estudio: Relaciones, Desarrollo Personal y Sistema de Cambio de la variable de estudio Clima Social Familiar.

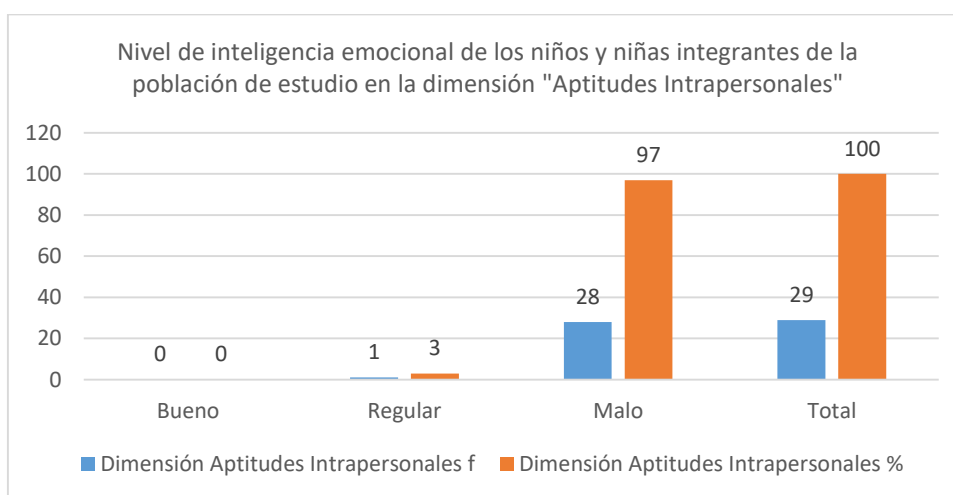
4.1.2. Determinación de los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas integrantes de la población de estudio en las dimensiones Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales.

Tabla 4.5. Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas, integrantes de la población de estudio en la dimensión “Aptitudes Intrapersonales”.

Nivel	Dimensión Aptitudes Intrapersonales	
	f	%
Bueno	0	0
Regular	1	3
Malo	28	97
Total	29	100

Fuente: Escala de inteligencia emocional

Gráfico 4.5



Fuente: Tabla 4. 5

Interpretación

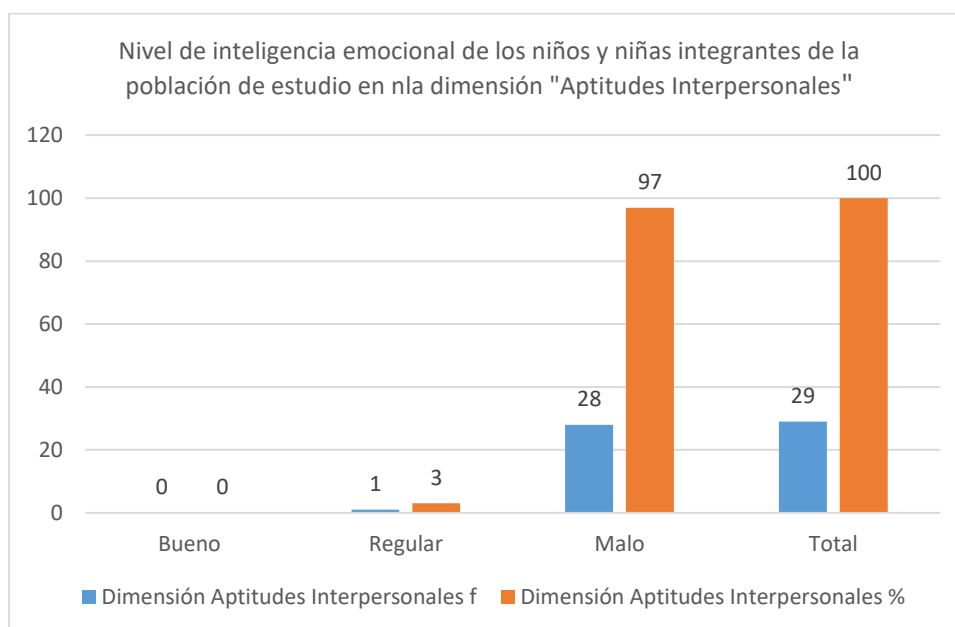
Según Tabla y Gráfico 4.5, se observa que el 100% que representa 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; se han ubicado el 97% en el nivel malo y el 3% en el nivel regular con respecto a la Dimensión “Aptitudes Intrapersonales” de la variable de estudio Inteligencia Emocional.

Tabla 4.6. Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas, integrantes de la población de estudio en la dimensión Aptitudes Interpersonales.

Nivel	Dimensión Aptitudes Interpersonales	
	f	%
Bueno	0	0
Regular	1	3
Malo	28	97
Total	29	100

Fuente: Escala de inteligencia emocional

Gráfico 4.6



Fuente: Tabla 4.5

Interpretación

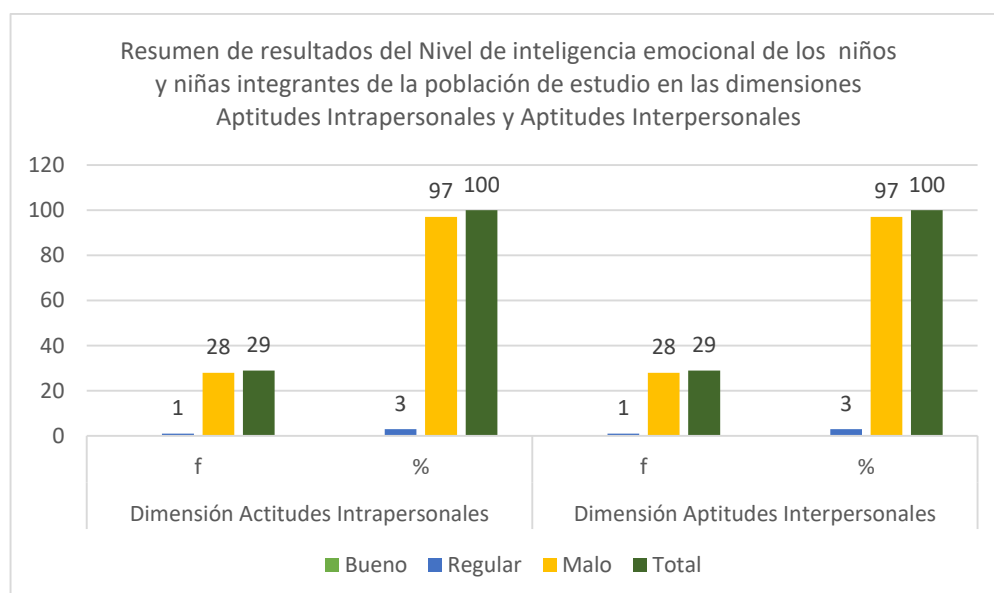
Según Tabla y Gráfico 4.5, se observa que el 100% que representa 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; se han ubicado el 97% en el nivel malo y el 3% en el nivel regular con respecto a la "Dimensión Aptitudes Interpersonales" de la variable de estudio Inteligencia Emocional.

Tabla 4.7. Resumen de resultados del Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas integrantes, de la población de estudio en las dimensiones Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales.

Nivel	Dimensión Aptitudes Intrapersonales		Dimensión Aptitudes Interpersonales	
	f	%	f	%
Bueno	0	0	0	0
Regular	1	3	1	3
Malo	28	97	28	97
Total	29	100	29	100

Fuente: Escala de inteligencia emocional

Gráfico 4.7



Fuente: Tabla 4.7

Interpretación

Según Tabla y Gráfico 4.7, se observa el resumen de resultados estadísticos de 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, que representa el 100% de estudiantes de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; quienes se han ubicado el 97% en el nivel malo y el 3% en el nivel regular en todas las dimensiones de estudio: Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales de la variable de estudio Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

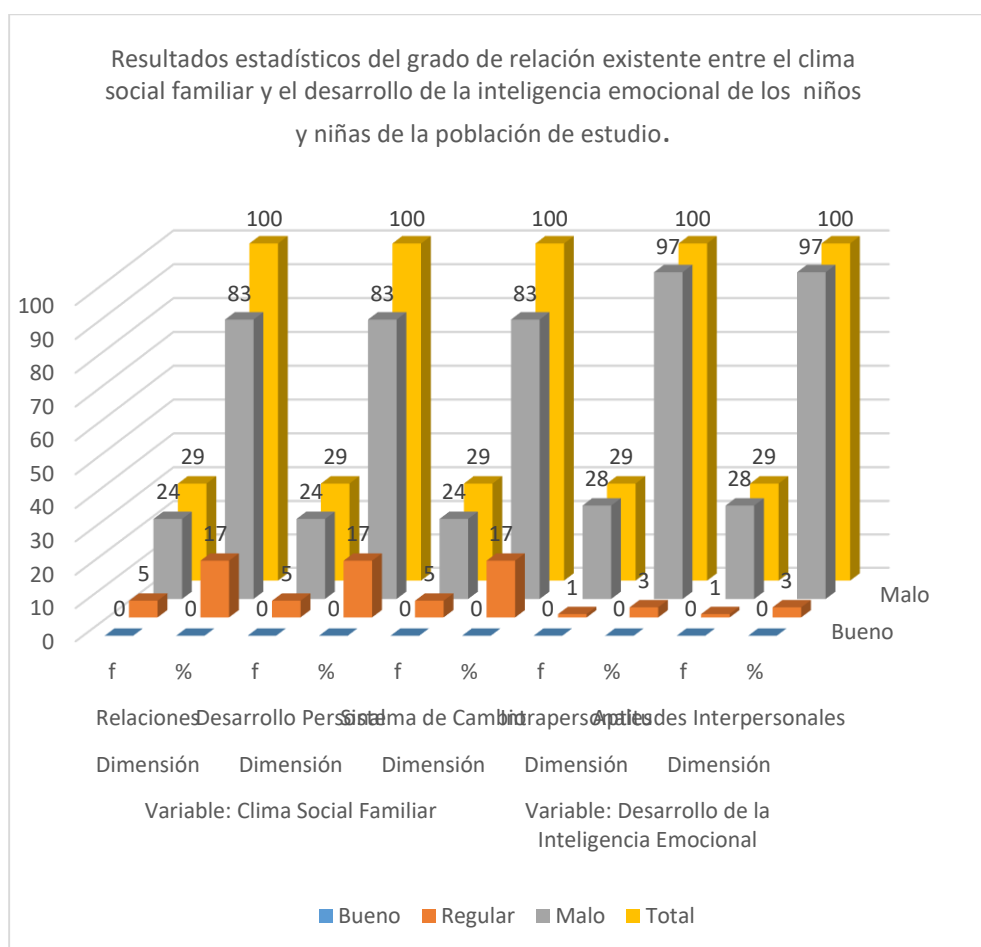
4.1.3. Establecer estadísticamente, el grado de relación existente entre el “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional” de los niños y niñas de la población de estudio.

Tabla 4.8: Resultados porcentuales del grado de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la población de estudio.

Niveles	Variable: Clima Social Familiar						Variable: Desarrollo de la Inteligencia Emocional			
	Dimensión Relaciones		Dimensión Desarrollo Personal		Dimensión Sistema de Cambio		Dimensión Aptitudes Intrapersonales		Dimensión Aptitudes Interpersonales	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	5	17	5	17	5	17	1	3	1	3
Malo	24	83	24	83	24	83	28	97	28	97
Total	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100

Fuente: Escala de inteligencia emocional.

Gráfico 4.8.



Fuente: Tabla 4.8

Interpretación

Según la tabla y gráfico 4.8, los resultados porcentuales de la escala con respecto a la relación que existe entre los niveles de las dimensiones del “clima social familiar” y niveles de las dimensiones de “desarrollo de la inteligencia emocional” en niños de 3, 4 y 5 años de edad, de la Institución de Educación Inicial N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza, se ha encontrado que existe relación directa entre la variable de estudio “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional”; en la primera se han ubicado el 83% en el nivel malo con respecto al “clima social familiar” y asimismo en la segunda variable sobre el desarrollo de la “inteligencia emocional” se han ubicado el 97% en el nivel malo, por lo tanto se confirma que existe una relación directa entre ambas variables de estudio.

4.2. Discusión de los resultados.

Con el objetivo de “determinar el nivel de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, distrito de Imaza en el año 2016”, se evaluaron a 29 niños de 3, 4 y 5 años de edad. Los resultados según Tabla y Gráfico 4.4, se observó el resumen de resultados estadísticos de 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años que representa el 100% de estudiantes de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; quienes se han ubicado el 83% en el nivel malo y el 17% en el nivel regular en todas las dimensiones de estudio: Relaciones, Desarrollo Personal y Sistema de Cambio de la variable de estudio Clima Social Familiar.

Y asimismo con respecto a la Inteligencia Emocional Según Tabla y Gráfico 4.7, se observó el resumen de resultados estadísticos de 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, que representa el 100% de estudiantes de la I.E.I. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; quienes se han ubicado el 97% en el nivel malo y el 3% en el nivel regular en las dimensiones de estudio: Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales de la variable de estudio Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Lo que ha permitido concluir que en su mayoría los niños de educación inicial de 3, 4 y 5 años de Educación Inicial de la I.E.I. N° 277 del Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza, presentan un nivel malo con respecto Clima Social Escolar y Desarrollo de la Inteligencia Emocional, por la que podemos afirmar que existe una relación directa entre ambas variables de estudio como se presenta en la tabla y gráfico (4.8)

La investigación de Díaz (2015) titulado “Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en niños de 4 años de edad, de la Institución Educativa N°345 Corazón, de Jesús, Amazonas”, los resultados han mostrado relación entre altos niveles de “buen clima social familiar” y altos niveles medios de “inteligencia emocional”, en cambio en el estudio realizado en la Institución Educativa N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, se ha encontrado resultados adversos; con respecto a la variable “desarrollo de la

inteligencia emocional” y “clima social familiar” se han ubicado en el nivel malo; podemos decir que existe una relación directa ambos estudios.

Asimismo con los estudios de Escobedo (2015), “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación inicial” presentado en la Universidad “Rafael Landívar” de Guatemala, donde “obtuvieron que el 62% de los estudiantes se encontraron en el “promedio” y “arriba del promedio”, ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo”, según los resultados en la subescala de “claridad en la Percepción Emocional”, en la prueba “TMMS”, el 41% de los estudiantes, tienen “habilidad para moderar sus emociones”, según el resultado en la “subescala de estrategias para regular las emociones”, ya que se encontraron en el “promedio” y “arriba del promedio”, en la prueba “TMMS” y el 53% se encontraron dentro del “promedio” y “arriba del promedio”, en la escala total, dentro de la prueba “TMMS”; en cuanto al estudio realizado en la I.E.I N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba los resultados porcentuales fueron desalentadores con respecto al “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional”; en la primera se han ubicado el 83% en el nivel malo con respecto al clima social familiar, y en la segunda variable sobre el desarrollo de la inteligencia emocional se han ubicado el 97% en el nivel malo, por lo tanto se confirma la existencia de una relación directa entre ambas variables de estudio.

Además con los estudios de Cruz (2009), “Importancia en desarrollar la inteligencia emocional en niños preescolares”, presentada en la Universidad “Metropolitana de Puerto Rico”, donde concluye “sobre la importancia en desarrollar la inteligencia emocional el estudiante será capaz de enfrentarse con éxito en la vida, asimismo responden de una manera libre e inteligente a cuestiones realizadas, es capaz de resolver problemas cotidianos y asimismo aumenta la autoestima del estudiante (..)” con respecto al estudio se ha determinado que los estudiantes de la muestra de estudio presentan un nivel malo con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional existiendo niños con baja autoestima, pocos participativos, tímidos, limitada creatividad, por la que se confirma que existe una relación directa con el clima social familiar

toda vez que los padres de familia dan escasa importancia por sus menores hijos dedicando mayor tiempo a la agricultura, caza de animales y pesca; por la que se concluye que el estudio realizado ha encontrado una relación directa entre el “clima social familiar” y la “inteligencia emocional” en niños de 3, 4 y 5 años de edad del nivel inicial, de la Institución Educativa Inicial. N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza.

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones.

Al concluir el estudio se ha arribado a las siguientes conclusiones:

- ❖ Se ha logrado identificar el clima social familiar (CSF) en los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de edad, de Educación Inicial de la I.E.I N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza; se ha identificado que el 83% de los estudiantes del nivel inicial se encuentran en nivel malo y el 17% en nivel regular en todas las dimensiones de estudio: *Relaciones, Desarrollo Personal y Sistema de Cambio de la variable de estudio*, demostrándose de esta manera el objetivo (1) e hipótesis (1) a través de la tabla y gráfico (4.4)
- ❖ Se ha logrado precisar los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas de 3, 4 y 5 años de Educación Inicial de la I.E.I N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza se han ubicado el 97% en el nivel malo y el 3% en el nivel regular en las dimensiones de estudio: Aptitudes Intrapersonales y Aptitudes Interpersonales de la variable de estudio; demostrándose de esta manera el objetivo (2) e hipótesis (2) a través de la tabla y gráfico (4.7)
- ❖ Se ha logrado establecer los resultados porcentuales de la escala, en niños de 3, 4 y 5 años de edad, de Educación Inicial de la I.E.I. N° 277 del Nuevo Huancabamba del distrito de Imaza, se ha encontrado que existe relación directa entre la variable de estudio “*clima social familiar*” y el “*desarrollo de la inteligencia emocional*”; en la primera se han ubicado el 83% en el nivel malo y en la segunda variable se han ubicado el 97% en el nivel malo, por lo tanto se confirma que existe una relación directa entre ambas variables de estudio; demostrándose de esta manera el objetivo (3) y la hipótesis de estudio general, a través de la tabla y gráfico (4.8)

5.2. Sugerencias.

- ❖ Al especialista de la UGEL Imaza considerar talleres de fortalecimiento de capacidades para docentes del nivel inicial sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y clima social familiar.
- ❖ A la directora, de la Institución Educativa de Educación Inicial N° 277 del Caserío Nuevo Huancabamba, distrito de Imaza monitorear que las docentes de su institución educativa inserten actividades de aprendizaje con respecto al Desarrollo de la Inteligencia Emocional (DIE) en sus unidades didácticas. Y, asimismo, consideren en el plan de trabajo jornadas y encuentros para padres de familia sobre la importancia del “Clima Social Familiar (CSF)”.
- ❖ Asimismo, se recomienda a las docentes del nivel inicial diseñar y ejecutar actividades de aprendizaje que permitan el desarrollo de la “inteligencia emocional” y asimismo promover buen “clima social familiar” en los niños de 3, 4 y 5 años de edad.
- ❖ A los padres de familia participar en jornadas y encuentros familiares programados por las docentes de estudiantes de 3, 4 y 5 años para informarse sobre como a participar para promover un adecuado clima social familiar desde las actividades cotidianas en la casa y se ayude al niño a mejorar su nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcántara, R. (2013). Aptitudes Intrapersonales, Brasil

Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación e Introducción Metodológica Científica*. Editorial Episteme, C.A. Caracas: Lucero

Arias, N. (2003). La relación entre el comportamiento ético, responsabilidad social empresarial y los resultados del negocio en el Perú. Lima: ESAN. Tesis para optar el grado de magíster en Administración.

Bernal, G. (2014), Concepto de inteligencia, México.

Boeck, O.W. (2008), Concepto de aptitud, Brasil

Bricklin, M. (2007) Concepto de emoción, EE.UU.

C.N.U. (1990), Planchart E. (1991). *Realidad de la Enseñanza de la Matemática en Educación Básica*. Acta Científica Venezolana. Caracas.

Cabrera, A. (1995): El juego en educación preescolar, desarrollo social y cognitivo del niño. Trujillo: UPN.

Cabrera, G. y Martínez, S. (2000): Diseño de la investigación educativa, Bogotá; Siglo XXI.

Carrillo, G. (2009), *Concepto de familia, Caracas, Venezuela*.

Carrillo, F. (2009), Concepto de familia, Venezuela.

CENAMEC (2000). *Realidad de la Enseñanza de la Matemática en Educación Básica*. Acta Científica. Caracas, Venezuela.

- Concepción, F. (2006). *La Formación de Psicopedagogos en la Carrera de Matemática*. Barquisimeto, Lara.
- Cruz, B. (2009), "Importancia en desarrollar la inteligencia emocional en niños preescolares", presentada en la Universidad Metropolitana de Puerto Rico
- Díaz, (2015) trabajo de investigación titulado: "*Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los niños de 4 años de edad de la Institución Educativa*", N°345 "*Corazón de Jesús – Amazonas, presentado en el Instituto superior Toribio Rodríguez de Mendoza - Chachapoyas*
- Escobedo, P. (2015) "*Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación inicial*" presentado en la Universidad "Rafael Landívar" de Guatemala.
- Fadiman, H.Y. (2011), Concepto de Aptitudes interpersonales, Estados Unidos.
- Feldman, T.L. (2006), Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.
- Feldman, T.L. (2006) Concepto de Aptitudes intrapersonales, EE. UU.
- Gallego, A. y González, I. (2007) "La inteligencia emocional, Venezuela.
- Garcés, M. (2013), Concepto de Clima escolar, Barcelona, España.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento escolar. *Revista de Psicología, liberabit*. Lima, 63-64: Universidad San Martín de Porras.
- García, F. (2011), Concepto de familia, Colombia.
- García, I. (2005), Como evaluar el clima social familiar, Aracataca, Colombia.

Goleman, D. (2008), Rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional, Estados Unidos.

Guerra, J. (2014), Concepto de Clima social familiar; España,

Gutiérrez, Z. (2012), Aptitudes Interpersonales, México.

Jiménez, P. (2013), Concepto de Relaciones, España

Kemper, F. y Segundo, A. (2000), El Clima Social en la Familia, Nueva York.

Lau, W. (2014), Concepto de Desarrollo personal, República Popular China.

Lila, B. y Buelga, H. (2003) clima familiar positivo, Madrid, España

Lila, F. y Buelga, S. (2003); Clima familiar positivo, México

López, N. y González, O. (2003), Sistema de cambio social, Nueva York, Estados Unido

Meece, Y. K.(2000). Definición de inteligencia, EE.UU.

Meeks, F. (2004); concepto de inteligencia, California, EE.UU.

Moos, J.L. (1984), El clima familiar, Alemania - Lawyertys

Moos, P. y otros (1984). Escala de clima social familiar, trabajo en instituciones correccionales y aulas. Madrid: TEA

Muñoz, A. (2010). Qué es la inteligencia emocional. Lima: San Marcos.

Palacios, H. y Rodrigo, C. (1998) Las funciones básicas que la familia cumple con los hijos. Lima, Perú.

Papalia, D. (2005), Las emociones, EE.UU.

Rodrigo, K. González, G. Gómez, D. y otros (2002), Moos, (1984), Clima familiar, Bretania.

Rodrigo, T. González, A. Gómez, V. y otros (2002), Importancia de la familia para la supervivencia del individuo, Lima, Perú.

Rodríguez, M., Gonzáles, A., Gómez, M. y otros (2002). Clima social familiar, intervención con familias. México: Ateneo.

Tobias, U. (2007), Inteligencia emocional, Estados Unidos.

Vivas, M. Gallego, H. y González, L. (2007) "La inteligencia emocional"; Madrid, España.

LINKOGRAFIA

<http://es.wikipedia.org/wiki/F%C3%A1bula>, (consultado el 12/01/2017

<http://espacioliterario.obolog.com/definicion-cuento-240206>, (consultado el 13/01/2017)

<https://www.google.com.pe/#q=significado+de+texto+cuento>, (consultado el 24/02/2017)

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Evaluacion-SegúndGimenoSacristán>.
(Consultado el 23/03/2017)

Apéndice y Anexos

Apéndice 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: RELACION ENTRE LA “INTELIGENCIA EMOCIONAL” Y EL “CLIMA SOCIAL FAMILIAR” EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION INICIAL 2016

AUTOR(ES): Diomitila Tabara Rivera y Elicia Vásquez Barboza

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLE(S)	DIMENSIONES	INDICADORES	
Problema general: ¿Cuál es el nivel de relación existente entre el “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional” de los niños y niñas, de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2016?	Objetivo general: Determinar el nivel de relación existente entre el “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional” de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2016. Objetivos específicos: 2.1.1. Identificar el clima social familiar en los niños y niñas integrantes de la población de estudio. 2.1.2. Precisar los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas	Hipótesis general: . Existencia de relación significativa entre la “inteligencia emocional” y el “clima social familiar” en los niños y niñas del nivel inicial, de la Institución Educativa N° 277, del caserío Nuevo Huancabamba, año 2016. Hipótesis específicas. a. El tipo de clima social familiar es deficitario en los niños y niñas integrantes de la población de estudio. b. Precisar los niveles de inteligencia	Inteligencia Emocional	Aptitudes intrapersonales	-Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos. -Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites. -Certeza sobre el propio valer y facultades. -Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales. -Aceptar la responsabilidad del desempeño personal. -Responder a una norma de excelencia. -Iniciativa para aprovechar las oportunidades.	Tipo de investigación: El tipo de investigación corresponde a una investigación de tipo básica, ya que se busca conocer y comprender la inteligencia emocional y el clima social familiar (Sánchez y Reyes, 1992). Población y muestra: La población, objeto de estudio, está constituida por los 29 niños y niñas, de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba-Imaza 2016, tal como se detalla en la siguiente tabla: Diseño de investigación: El diseño es transeccional correlacional. Es transeccional, porque se recolectan datos en un solo momento y un tiempo único. Es correlacionar porque describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado (Hernández,
				Aptitudes interpersonales	-Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas. -Interesarse activamente por sus preocupaciones. -Percibir las necesidades de desarrollo de los demás. -Fomentar la capacidad de los demás.	

	integrantes de la población de estudio. 2.1.3. Establecer. Estadísticamente, el grado de relación existente entre el “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional” de los niños y niñas de la población de estudio	emocional de los niños y niñas integrantes de la población de estudio. c. Existe un grado de relación significativo entre el “clima social familiar” y el “desarrollo de la inteligencia emocional” de los niños y niñas de la población de estudio			-Manejar y resolver desacuerdos. -Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos.	Fernández y Baptista, 2007). Técnicas e instrumentos de medición: Observación. Escala de estimación que permitirá recolectar información de estado emocional y clima social familiar relevante con respecto a los niños y niñas de 03, 04 y 05 años de edad, de la Institución Educativa de Educación Inicial N° 277, del caserío Nuevo Huancabamba-Imaza. Técnicas de análisis de datos: 1° La información será presentada en bases de datos, tablas de frecuencia y gráficos de barras para cada variable, con la ayuda de Excel. 2° Se aplicará el análisis descriptivo en base a los datos recogidos, tanto a nivel de variables como a nivel de dimensiones. 3° Para la contratación de hipótesis se usará la estadística inferencial, con el apoyo del programa informático excel.
			Clima social familiar	Relaciones	-Implicación. - Afiliación. - Ayuda.	
				Desarrollo personal	-Tarea. -Competitividad. -Organización. -Claridad -Control	
				Sistema de cambio	-Innovación	

Apéndice 02

ESCALA DE ESTIMACIÓN PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (MIE) Y EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (CSF)

Estudiante: _____ Edad: _____

Evaluadora: _____

Objetivo: Determinar el nivel de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017.

Instrucción: A continuación se le presenta 22 ítems para que evalúe a sus niños y niñas de aula acorde al comportamiento conductual y emocional que presenten durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje del día. Para ello debe marcar con aspa “X” dentro del recuadro que se presenta.

Variable: Clima social familiar					
Dimensión	Indicador	Ítems	Nivel de desarrollo		
			Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)
Relaciones	1. Participa responsablemente en la implicación de sus deberes.	1.Participa responsablemente cumpliendo sus deberes con su familia.	3	2	1
	2. Participa en la afiliación de integrante para actividades lúdicas.	2.Participa en actividades lúdicas familiares.	3	2	1
	3. Demuestra una actitud de ayuda solidaria con el grupo.	3.Participa ayudando de manera solidaria a su familia.	3	2	1
Desarrollo personal	4. Cumple con las tareas escolares.	4.Cumple responsablemente con las tareas escolares.	3	2	1

	5.Demuestra competitividad permanente.	5.Participa competitivamente en el desarrollo de sus tareas escolares.	3	2	1
	6.Participa en la organización familiar.	6.Participa de manera espontánea en la organización familiar.	3	2	1
	7. Demuestra claridad en sus ideas sus opiniones.	7.Participa opinando con ideas claras.	3	2	1
	8. Demuestra control en sus actos.	8.Participa activamente controlando sus actos en grupos colectivos.	3	2	1
Sistema de cambio	9. Demuestra innovación en sus actividades lúdicas.	9.Participa innovando durante el desarrollo de actividades lúdicas.	3	2	1
Puntaje:					
Bueno: 27 Regular: 18 Malo: 09					

Variable: Desarrollo de la Inteligencia Emocional					
Dimensión	Indicador	Ítems	Nivel de desarrollo		
			Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)
Aptitudes Intrapersonales	10.Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.	10. Reconoce el efecto del estado emocional de alegría y tristeza.	3	2	1
	11.Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites.	11. Reconoce sus habilidades y limitaciones al realizar actividades.	3	2	1
	12.Certeza sobre la propia autoconfianza y facultades.	12.Demuestra autoconfianza personal.	3	2	1
	13.Mantiene bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales	13.Controla sus emociones e impulsos perjudiciales en el grupo.	3	2	1
	14.Acepta la responsabilidad del desempeño personal	14. Es responsable durante su desempeño personal en actividades realizadas.	3	2	1
	15. Responde a una norma de bienestar colectiva.	15.Respeta normas de bienestar colectiva.	3	2	1
	16.Iniciativa para aprovechar las	16.Es proactivo en aprovechar	3	2	1

	oportunidades	oportunidades de participación individual.			
Aptitudes Interpersonales	17.Descubre los sentimientos y perspectivas ajenas.	17.Menciona los sentimientos y perspectivas ajenas.	3	2	1
	18.Interesarse activamente por su preocupación	18.Demuestra interés activo por preocupaciones.	3	2	1
	19.Percibe las necesidades de desarrollo de los demás.	19.Descubre las necesidades de desarrollo de los demás.	3	2	1
	20. Fomenta las acciones positivas de los demás.	20.Promueve las acciones positivas de los demás.	3	2	1
	21.Maneja y resuelve desacuerdos.	21.Dialoga para resolver desacuerdos.	3	2	1
	22. Trabaja con otros para alcanzar objetivos compartidos.	22.Participa trabajando con otros para alcanzar objetivos compartidos.	3	2	1
Puntaje:					
Bueno: 39 Regular: 26 Malo: 13					

Apéndice 03

Leyenda:			
Variable: Clima social familiar		Variable: Desarrollo de la Inteligencia Emocional	
Bueno	: 27 puntos	Bueno	: 39 puntos
Regular	: 18 puntos	Regular	: 26 puntos
Malo	: 09 Puntos	Malo	: 13 puntos

Significado de cada nivel de desarrollo			
Variable: Clima social familiar		Variable: Desarrollo de la Inteligencia Emocional	
Bueno	Cuando el estudiante es amigable y se relaciona fácilmente con sus compañeros y adultos.	Bueno	Cuando el estudiante reconoce y controla siempre emociones de alegría, enojo, tristeza y miedo.
Regular	Cuando el estudiante es poco amigable con sus compañeros y adultos.	Regular	Cuando el estudiante algunas veces reconoce y controla emociones de alegría, enojo, tristeza y miedo.
Malo	Cuando el estudiante no es amigable ni con sus compañeros y adultos.	Malo	Cuando el estudiante Nunca reconoce y controla emociones de alegría, enojo, tristeza y miedo.

FICHA TÉCNICA

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

ESCALA DE ESTIMACIÓN PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (MIE) Y EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (CSF)

2. AUTORAS DEL INSTRUMENTO.

TABARA RIVERA DIOMITILA
VASQUEZ BARBOZA ELICIA

3. OBJETIVO INSTRUMENTO.

Recolectar información para determinar el nivel de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017.

4. USUARIOS.

Se recolectará información de 29 niños y niñas de 3, 4 y 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017.

5. CARACTERÍSTICAS Y MODO DE APLICACIÓN.

1º La escala de estimación está diseñado en 22 ítems, 09 ítems con respecto a medir la variable, clima social familiar; distribuido: (03 ítems se relaciona con la dimensión: Relaciones, 05 ítems con la dimensión: Desarrollo Personal; y asimismo 01 ítems con la dimensión: Sistema de cambio con criterios de nivel de desarrollo: Bueno (3) – Regular (2) – Malo (1),

Además 13 ítems para medir la variable; desarrollo de la inteligencia emocional, distribuido (07 ítems se relacionan con la dimensión: Aptitudes Intrapersonales, y (06 ítems con la dimensión: Aptitudes Interpersonales) con criterios de nivel de desarrollo: Bueno (3) – Regular (2) – Malo (1) que permite determinar el nivel de relación existente entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional

de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017.

2° La escala de estimación se aplicará de manera simultánea por la profesora de aula y por las investigadoras previa coordinación con la directora de aula.

3° Su aplicación tendrá como duración 01 hora, y los materiales que emplearan serán: un lápiz y un borrador.

6. ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO.

Escala de estimación para medir la inteligencia emocional (MIE) y el clima social familiar (CSF) en niños y niñas de 3, 4 y 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017

Variable: Clima social familiar		
DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Relaciones	Participa responsablemente en la implicación de sus deberes.	1
	Participa en la afiliación de integrante para actividades lúdicas.	2
	Demuestra una actitud de ayuda solidaria con el grupo.	3
Desarrollo personal	Cumple con las tareas escolares	4
	Demuestra competitividad permanente	5
	Participa en la organización familiar.	6
	Demuestra claridad en sus ideas sus opiniones	7
	Demuestra control en sus actos.	8
Sistema de cambio	Demuestra innovación en sus actividades lúdicas.	9

Variable: Desarrollo de la Inteligencia Emocional		
DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Aptitudes Intrapersonales	Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.	10
	Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites.	11
	Certeza sobre la propia autoconfianza y facultades.	12
	Mantiene bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales.	13
	Acepta la responsabilidad del desempeño personal.	14
	Responde a una norma de bienestar colectiva.	15
	Iniciativa para aprovechar las oportunidades	16
Aptitudes Interpersonales	Descubre los sentimientos y perspectivas ajenas.	17
	Interesarse activamente por su preocupación.	18
	Percibe las necesidades de desarrollo de los demás.	19
	Fomenta las acciones positivas de los demás.	20
	Maneja y resuelve desacuerdos.	21
	Trabaja con otros para alcanzar objetivos compartidos.	22

7. TABLA DE PUNTUACIÓN.

Ítems	VALORACIÓN		
	3	2	1
1) Participa responsablemente cumpliendo sus deberes con su familia.	3	2	1
2) Participa en actividades lúdicas familiares.	3	2	1
3) Participa ayudando de manera solidaria a su familia.	3	2	1
4) Cumple responsablemente con las tareas escolares.	3	2	1
5) Participa competitivamente en el desarrollo de sus tareas escolares.	3	2	1
6) Participa de manera espontánea en la organización familiar.	3	2	1
7) Participa opinando con ideas claras.	3	2	1

8) Participa activamente controlando sus actos en grupos colectivos.	3	2	1
9) Participa innovando durante el desarrollo de actividades lúdicas.	3	2	1
10) Reconoce el efecto del estado emocional de alegría y tristeza.	3	2	1
11) Reconoce sus habilidades y limitaciones al realizar actividades.	3	2	1
12) Demuestra autoconfianza personal.	3	2	1
13) Controla sus emociones e impulsos perjudiciales en el grupo.	3	2	1
14) Es responsable durante su desempeño personal en actividades realizadas.	3	2	1
15) Respeta normas de bienestar colectivo.	3	2	1
16) Es proactivo en aprovechar oportunidades de participación individual.	3	2	1
17) Menciona los sentimientos y perspectivas ajenas.	3	2	1
18) Demuestra interés activo por preocupaciones.	3	2	1
19) Descubre las necesidades de desarrollo de los demás.	3	2	1
20) Promueve las acciones positivas de los demás.	3	2	1
21) Dialoga para resolver desacuerdos.	3	2	1
22) Participa trabajando con otros para alcanzar objetivos compartidos.	3	2	1

8. ESCALA.

a. ESCALA PARA LA VARIABLE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Escala	Intervalo
BUENO	[19 -27]
REGULAR	[10-18)
MALO	[01 - 09)

ESCALA ESPECÍFICA.

Escala	Relaciones	Desarrollo personal	Sistema de cambio
BUENO	(07 - 09)	(11 - 15)	(03)
REGULAR	(04 – 06)	(06 -10)	(02)
MALO	(01 - 03)	(01-05)	(01)

b. ESCALA PARA LA VARIABLE DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Escala	Intervalo
BUENO	[27-39]
REGULAR	[14-26)
MALO	[01 - 13)

ESCALA ESPECÍFICA.

Escala	Aptitudes Intrapersonales	Aptitudes Interpersonales
BUENO	(15 - 21)	(13 - 18)
REGULAR	(08 – 14)	(07 -12)
MALO	(01 - 07)	(01- 06)

Anexo 1

ESCALA DE ESTIMACIÓN PARA MEDIR CLIMA SOCIAL FAMILIAR (CSF)

Estudiante: _____ Edad: _____

Evaluadora: _____

Instrucción: A continuación se le presenta 10 ítems para que evalúe a sus niños y niñas de aula respecto a Clima Social que presenten durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje del día. Para ello debe marcar con aspa "X" dentro del recuadro que se presenta. Sabiendo que 1 es mal clima y 3 Buen clima.

Ord	Dimensión / Item	Valoración		
		3	2	1
Relaciones				
01	Cumple con sus deberes asignados en casa.			
02	Se integra a actividades lúdicas en familia.			
03	Apoya en actividades de manera autónoma			
Desarrollo Personal				
04	Se compromete a las actividades familiares.			
05	Se interesa por mejorar sus acciones cotidianas.			
06	Trata de corregirse de las acciones negativas.			
Sistema de Cambio				
07	Busca mejorar situaciones de aburrimiento.			
08	Se compromete a solucionar acciones rutinarias.			
09	Aporta con algunas sugerencias novedosas.			
Puntaje parcial				
Puntaje total				
Escala de Valoración		Bueno	22 - 27.00	
		Regular	15 - 21.99	
		Malo	09 - 14.99	

ESCALA ESPECÍFICA.

Escala	Relaciones	Desarrollo personal	Sistema de cambio
BUENO	(07 - 09)	(11 - 15)	(03)
REGULAR	(04 – 06)	(06 -10)	(02)
MALO	(01 - 03)	(01-05)	(01)

9. ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO.

Escala de estimación para medir clima social familiar (CSF) en niños y niñas de 3, 4 y 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 277 del caserío Nuevo Huancabamba, en el año 2017.

Variable: Clima social familiar		
DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Relaciones	Participa responsablemente en la implicación de sus deberes.	1
	Participa en la afiliación de integrante para actividades lúdicas.	2
	Demuestra una actitud de ayuda solidaria con el grupo.	3
Desarrollo personal	Cumple con las tareas escolares	4
	Demuestra competitividad permanente	5
	Participa en la organización familiar.	6
	Demuestra claridad en sus ideas sus opiniones	7
	Demuestra control en sus actos.	8
Sistema de cambio	Demuestra innovación en sus actividades lúdicas.	9

VALIDACIÓN DE LA ESCALA PARA MEDIR CLIMA SOCIAL FAMILIAR

1. Descripción: La escala para medir Clima Social Familiar, fue sometida al proceso de validación por tres jueces en calidad de expertos ($J=3$), los cuales emitieron puntuaciones a criterio, posteriormente se procesó mediante método estadístico del *Coefficiente de Proporción de Rangos* (CPRc), cuyos valores se describe en la siguiente tabla:

Dimensiones	Ítems	Jueces			Sri	Promedio ri	Proporción de Rangos de cada ítem	Pe
		1	2	3				
I. Relaciones	1, 2,3,	3	2	3	8	2.66	0.886	0.098
II. Desarrollo Personal	4, 5, 6	3	3	2	8	2.66	0.886	0.063
III. Sistema de Cambio	7, 8, 9.	3	2	3	8	2.66	0.886	0.147
Totales		9	7	8	24	4.66	4.13	0.529

Pe =0.845 CPRc 0.812 Alta $J= 3$ (Número de expertos)

2. Contratación: El coeficiente de correlación por rangos (CPRc) tiene un valor de **0.812**, al ser contrastado con el protocolo de validez y concordancia es **muy alta**.

Protocolo de validez y concordancia del CPRc

Mayor que	Menor igual que	Validez y concordancia
0	0,4	Baja
0,4	0,6	Moderada
0,6	0,8	Alta
0,8	1	Muy Alta

3. Conclusión: Se decide que la escala sobre Clima Social Familiar, es válida en un 81%, en consecuencia puede aplicarse a la infraestructura muestral y en iguales condiciones para otras muestras similares que conserva las mismas características respecto a la variable que se evalúa.

4. Decisión. Adminístrese el instrumento según las condiciones técnicas y valorativas correspondientes.

CONFIABILIDAD DE LA ESCALA CLIMA SOCIAL FAMILIAR

1. **Descripción:** La escala para evaluar clima social familiar requiere para su aplicación la consistencia interna de sus ítems en base del alfa de Cronbach la cual permite estimar la fiabilidad a través de un conjunto de ítems que midan el mismo constructo o dimensión teórica. George y Mallery (2003, p. 231), recomiendan los siguientes coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable.

2. **Calculo varianzas de los ítems.** La varianza de los ítems de la escala, arroja los siguientes resultados producto de sus desviaciones.

Item										
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL
1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	22
2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	22
3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	24
4	3	2	1	2	3	3	2	3	1	20
5	3	3	2	2	3	3	3	2	3	24
6	3	2	3	3	2	3	3	3	3	25
7	2	3	3	3	3	3	1	3	3	24
8	2	3	3	2	3	3	2	3	3	24
9	2	3	2	2	3	2	2	3	2	19
10	3	2	2	3	3	3	3	2	3	24
11	3	2	3	1	1	2	3	3	2	20
12	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
13	3	1	3	2	2	3	3	1	2	20
14	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
15	2	3	3	2	3	3	3	2	3	24
	0.24	0.38	0.38	0.29	0.37	0.196	0.38	0.36	0.38	7.6
									5.25	

K = 9 items $k/(k-1) = 1.07$ Var. = 5.25 DS = 7.6 alfa = 0.69

3. **Decisión.** El coeficiente alfa de Cronbach es de 0.69 %, lo que indica que la escala, está en límite de aceptable en su fiabilidad y puede ser aplicada en la muestra prevista o a casos similares.

Anexo 2

ESCALA DE ESTIMACIÓN PARA MEDIR INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

Estudiante: _____ Edad: _____

Evaluadora: _____

Instrucción: A continuación se le presenta 13 ítems para que evalúe a sus niños y niñas de aula respecto a Inteligencia Emocional que presenten durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje del día. Para ello debe marcar con aspa "X" dentro del recuadro que se presenta. Sabiendo que 1 es mala inteligencia y 3 buena inteligencia.

Ord	Dimensión / Item	Valoración		
		3	2	1
Actitudes intrapersonales				
01	Distingue las emociones de alegría			
02	Distingue las emociones de tristeza			
03	Reconoce las potencialidades en sus acciones.			
04	Reconoce las dificultades en sus acciones.			
05	Muestra emociones que inspire autoconfianza			
06	Muestra conductas que controle impulsos.			
Actitudes interpersonales				
07	Genera soporte de apoyo a los demás.			
08	Genera acciones de interacción social.			
09	Comparte actividades socio lúdicas.			
10	Comparte juegos con sus compañeros.			
11	Fortalece la amistad en situaciones de juego.			
12	Fortalece la confianza en actividades retadoras.			
13	Participa en toma de decisiones colectivas.			
Puntaje parcial				
Puntaje total				

Escala de Valoración	Bueno	33 - 39.00
	Regular	23 - 32.99
	Malo	13 - 22.99

ESCALA ESPECÍFICA.

Escala	Aptitudes Intrapersonales	Aptitudes Interpersonales
BUENO	(15 - 21)	(13 - 18)
REGULAR	(08 – 14)	(07 -12)
MALO	(01 - 07)	(01- 06)

Variable: Desarrollo de la Inteligencia Emocional		
DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Aptitudes Intrapersonales	Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.	10
	Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites.	11
	Certeza sobre la propia autoconfianza y facultades.	12
	Mantiene bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales.	13
	Acepta la responsabilidad del desempeño personal.	14
	Responde a una norma de bienestar colectiva.	15
	Iniciativa para aprovechar las oportunidades	16
Aptitudes Interpersonales	Descubre los sentimientos y perspectivas ajenas.	17
	Interesarse activamente por su preocupación.	18
	Percibe las necesidades de desarrollo de los demás.	19
	Fomenta las acciones positivas de los demás.	20
	Maneja y resuelve desacuerdos.	21
	Trabaja con otros para alcanzar objetivos compartidos.	22

VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Descripción: La escala para evaluar inteligencia emocional, fue sometida al proceso de validación por tres jueces en calidad de expertos (J=3), los cuales emitieron puntuaciones a criterio, posteriormente se procesó mediante método estadístico del *Coefficiente de Proporción de Rangos* (CPRc), cuyos valores se describe en la siguiente tabla:

Dimensiones	Ítems	Jueces			Sri	Promedio ri	Proporción de Rangos de cada ítem	Pe
		1	2	3				
Intrapersonales	1, 2, 3, 4, 5, 6	3	2	2	7	3.5	1.75	0.58
Interpersonales	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13	3	3	2	8	4.0	2.00	0.66
Totales		6	5	4	15	3.75	1.87	1.24

Pe = 1.24 CPRc 0.63 Alta J= 3 (Número de expertos)

2. Contratación: El coeficiente de correlación por rangos (CPRc) tiene un valor de **0.63**, al ser contrastado con el protocolo de validez y concordancia según el cuadro siguiente, es **alta**.

Protocolo de validez y concordancia del CPRc

Mayor que	Menor igual que	Validez y concordancia
0	0,4	Baja
0,4	0,6	Moderada
0,6	0,8	Alta
0,8	1	Muy Alta

3. Conclusión: Se decide que la escala es válida en un 63%, en consecuencia puede aplicarse a la muestra y en iguales condiciones para otras muestras similares que conserva las mismas características respecto a la variable que se evalúa.

4. Decisión. Adminístrese el instrumento según las condiciones técnicas y valorativas que especifica la Ficha Técnica correspondiente.

CONFIABILIDAD DE LA ESCALA PARA MEDIR INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. **Descripción:** La escala para inteligencia emocional requiere para su aplicación la consistencia interna de sus ítems en base del alfa de Cronbach la cual permite estimar la fiabilidad a través de un conjunto de ítems que midan el mismo constructo o dimensión teórica. George y Mallery (2003, p. 231), recomiendan los siguientes coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable.

2. **Calculo varianzas de los ítems.** La varianza de los ítems de la escala, arroja los siguientes resultados producto de sus desviaciones.

Item														
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOTAL
1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	31
2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	31
3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	33
4	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	1	29
5	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	35
6	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	35
7	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	34
8	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	34
9	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	32
10	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	32
11	3	2	3	1	1	2	3	3	2	2	3	1	2	28
12	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	34
13	3	1	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	29
14	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	35
15	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	34
	0.24	0.38	0.38	0.29	0.37	0.196	0.38	0.36	0.46	0.16	0.38	0.52	0.38	10.66
														7.84

K = 13 ítems $k/(k-1) = 1.07$ Var. = 7.84 DS = 10.66 alfa = 0.73

5. **Decisión.** El coeficiente alfa de Conbrach es de 0.73, lo que indica que la escala para medir Inteligencia Emocional, es **aceptable** en su fiabilidad y puede ser aplicada en la muestra prevista o similar.