

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO “BENEDICTO XVI”

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE



COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, 2024

Tesis para obtener el título de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

AUTORES

Br. Luján Miguel, Joselito Moisés

<https://orcid.org/0000-0003-1967-6468>

Br. Gerónimo Miguel, Oscar Santiago

<https://orcid.org/0000-0002-0330-4048>

ASESORA

Mg. Flores Maqui, Sandra Hibon

<https://orcid.org/0009-0001-2774-0944>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación en los ámbitos educativos

**TRUJILLO, PERÚ
2024**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Humanidades:

Yo, Mg. Flores Maqui, Sandra Hibon con DNI N° 45196746, como asesora del trabajo de investigación titulado “COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, 2024”, desarrollado por los egresados: Luján Miguel, Joselito Moisés con DNI No 40188866 y Oscar Santiago, Gerónimo Miguel con DNI No 18183775, del Programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Flores Maqui, Sandra Hibon

DNI 45196746

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXEMO MONS. DR. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DIAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. HÉCTOR ISRAEL VELÁSQUEZ CUEVA

Decano de la Facultad de Humanidades

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria General

DEDICATORIA

A nuestra madre que siempre nos condujo por el camino del bien el trabajo y la perseverancia ya Dios nuestro gran protector

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros docentes de la Universidad Católica de Trujillo, por darnos la oportunidad de seguir perfeccionándonos y por haber compartido experiencias académicas y de manera especial a la Mg. Flores Maqui, Sandra Hibon, asesora de esta tesis quien nos ha guiado con su paciencia y sabiduría, además por su valioso aporte a nuestra investigación.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Luján Miguel, Joselito Moisés con DNI: 40188866 y Gerónimo Miguel, Oscar Santiago con DNI: 18183775, egresados del Programa de Estudios de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024”, el cual consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 15 tablas y 10 figuras, más un total de 41 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.



Luján Miguel, Joselito Moisés

DNI: 40188866



Gerónimo Miguel Oscar Santiago

DNI: 18183775

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. METODOLOGÍA	25
2.1 Enfoque, tipo	25
2.2 Diseño de investigación.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	27
2.6 Aspectos éticos en investigación	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS	52
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	53
Anexo 2: Instrumentos de recolección de la información.....	55
Anexo 3: Ficha técnica	57
Anexo 4: Operacionalización de variables	61
Anexo 5: Validación de juicio de expertos	63
Anexo 6: Carta de presentación	78
Anexo 7: Carta de autorización.....	79

Anexo 8: Consentimiento informado.....	80
Anexo 9: Captura de similitud Turnitin.....	92

Índice de tablas

Tabla 1	Resultados descriptivos de la variable Competencias digitales.....	28
Tabla 2	Resultados descriptivos de la dimensión Información	29
Tabla 3	Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación	30
Tabla 4	Resultados descriptivos de la dimensión Creación de contenidos digitales	31
Tabla 5	Resultados descriptivos de la dimensión Seguridad	32
Tabla 6	Resultados descriptivos de la dimensión Resolución de problemas.....	33
Tabla 7	Resultados descriptivos de la variable habilidades comunicativas.....	34
Tabla 8	Resultados descriptivos de la dimensión Habilidades para la expresión oral.....	35
Tabla 9	Resultados descriptivos de la dimensión Habilidades para la expresión escrita ...	36
Tabla 10	Resultados descriptivos de la dimensión Habilidades para la escucha atenta	37
Tabla 11	Resultados de la prueba de normalidad para variables y dimensiones	38
Tabla 12	Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidades comunicativas	39
Tabla 13	Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidad para la expresión oral.....	39
Tabla 14	Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidad para la expresión escrita	40
Tabla 15	Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidad para la escucha atenta	40

Índice de figuras

Figura 1 Resultados descriptivos de la variable Competencias digitales	28
Figura 2 Resultados descriptivos de la dimensión Información	29
Figura 3 Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación.....	30
Figura 4 Resultados descriptivos de la dimensión Creación de contenidos digitales.....	31
Figura 5 Resultados descriptivos de la dimensión Seguridad.....	32
Figura 6 Resultados descriptivos de la dimensión Resolución de problemas	33
Figura 7 Resultados descriptivos de la variable habilidades comunicativas	34
Figura 8 Resultados descriptivos de la dimensión Habilidades para la expresión oral	35
Figura 9 Resultados descriptivos de la dimensión Habilidades para la expresión escrita..	36
Figura 10 Resultados descriptivos de la dimensión Habilidades para la escucha atenta....	37

RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024. El método empleado fue cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental - corte transversal, el alcance fue correlacional, en cuanto a la técnica de recojo de datos se aplicó una encuesta en escala tipo Likert para ambas variables, en lo referente al procesamiento de información se utilizó la estadística descriptiva y la inferencial mediante la correlación Rho de Spearman. Los resultados alcanzados a nivel descriptivo demuestran que de los 208 estudiantes que participaron el 40.4% de ellos casi siempre evidencian competencias digitales en sus actividades, el 28.4% a veces, el 15.9% siempre y solo el 15.4% casi nunca; así también, el 38.0% del alumnado casi siempre evidencian habilidades comunicativas en sus actividades, el 37.0% a veces, el 15.9% casi nunca y solo el 9.1% siempre; en lo concerniente al nivel inferencial se ha comprobado una correlación positiva de 0.712 con un nivel de significancia $p=0.000$ que es menor a $p< 0.05$, lo que hace posible afirmar que existe una relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.

Palabras clave: Competencias digitales, habilidades comunicativas, estudiantes.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship that exists between digital competencies and communication skills in high school students in 2024. The method used was quantitative, basic, with a non-experimental design - cross-sectional, the scope was correlational, Regarding the data collection technique, a Likert-type scale survey was applied for both variables. Regarding information processing, descriptive and inferential statistics were used through Spearman's Rho correlation. The results achieved at a descriptive level show that of the 208 students who participated, 40.4% of them almost always show digital competencies in their activities, 28.4% sometimes, 15.9% always and only 15.4% almost never; Likewise, 38.0% of the students almost always show communication skills in their activities, 37.0% sometimes, 15.9% almost never and only 9.1% always; Regarding the inferential level, a positive correlation of 0.712 has been verified with a significance level $p=0.000$ that is less than $p< 0.05$, which makes it possible to affirm that there is a significant relationship between digital competencies and communication skills in high school students. secondary 2024.

Keywords: Digital skills, communication skills, students.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, se convive en un mundo digitalizado que demanda competencias digitales y habilidades comunicativas específicas para afrontar los retos y aprovechar las oportunidades que se presentan día a día. En el ámbito educativo, es primordial para los alumnos desarrollar estas capacidades y destrezas que los preparen para su vida académica, laboral y personal; asimismo, ser eficaz y práctico en parámetros como la búsqueda y evaluación de información virtual, así como la creación de contenido digital, les suministra una ventaja significativa (Prior et al., 2024).

La pandemia que tuvimos que afrontar trajo consigo muchos desafíos; uno de ellos, la intensa implementación y aprendizaje acelerado de las tecnologías, pues la educación pasó de los entornos presenciales a lo netamente virtual, y fue ahí donde se agudizó, definitivamente, la necesidad de desarrollar las competencias digitales en los alumnos (Martzoukou et al., 2020)

La adecuación de tecnologías ha surgido como un factor clave, demostrando progresos en las competencias digitales de los discentes, pues no solo ha facilitado un acercamiento más efectivo, sino que también ha influido positivamente en el desempeño académico de los alumnos contribuyendo a su autonomía y compromiso con su desarrollo educativo (Ramírez, 2021). Asimismo, las competencias digitales promueven la creación y la responsabilidad académica mediante colaboraciones para la toma de decisiones y la mejora de habilidades comunicativas (Canto et al., 2020).

Estudios realizados en diferentes países evidencian la carencia de competencias digitales en educandos. Así tenemos según el Plan de Competencias Digitales (2021) en España el 21% no disponen de competencias, considerados nativos digitales, en Colombia, los estudiantes presentan problemas para entender las interrogantes, emitiendo respuestas erróneas (Bohórquez, 2021); mientras que, en el Perú, el 42% se ubica en bajo nivel en habilidades tecnológicas (Orosco et al., 2021). Por consiguiente, es relevante desarrollar competencias digitales, para la interacción entre personas (Escobar y Gómez, 2020).

Desarrollar competencias digitales trae muchas oportunidades y ventajas en los alumnos, una de ellas es el desarrollo de habilidades comunicativas, pues mediante estas los discentes tendrán la capacidad de poder interactuar con sus pares de forma eficiente y con

destreza; así también, entender instrucciones, formular preguntas y transmitir conocimiento con facilidad (Pachas, 2021) . Las habilidades comunicativas vienen a ser un conjunto de procesos que se desarrollan a lo largo de la vida, con la finalidad de poder comunicarse eficientemente en todos los espacios donde se desenvuelven las personas (Padilla y Tello, 2021).

En este contexto se planteó el problema: ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024?, acompañado de sus problemas específicos: ¿Cuál es la relación existente entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria 2024?, ¿Cuál es la relación existente entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en estudiantes de secundaria 2024?, y ¿Cuál es la relación existente entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en estudiantes de secundaria 2024?

Asimismo, se formuló el objetivo: determinar la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024, con sus respectivos objetivos específicos: Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria, 2024, determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en estudiantes de secundaria, 2024 y determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en estudiantes de secundaria, 2024.

También, se determinó la hipótesis general: Existe una relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024, con las hipótesis específicas respectivas: Existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria, 2024, existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en estudiantes de secundaria, 2024 y existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en estudiantes de secundaria, 2024.

La investigación se justifica, teóricamente, porque se basa en las diversas teorías estudiadas por numerosos autores, encaminados en competencias digitales y habilidades comunicativas; estos aportes y estudios van a brindar solidez y respaldo al trabajo investigativo que tiene como finalidad contribuir al campo del conocimiento en referencia a las variables de estudio. Metodológicamente, la investigación contribuirá significativamente en el ámbito educativo, pues al comprobar la relación entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas, los entes educativos podrán usarlo como vía y herramienta para fortalecer el trabajo académico. Así también, forjará y perfeccionará las habilidades, capacidades, competencias, adecuadas relaciones interpersonales, una comunicación efectiva entre docentes y alumnos para que en su conjunto se trabaje y se incremente el aprendizaje. Asimismo, se ofrecerá técnicas e instrumentos de medición validados y fiables con respecto a las variables de estudio para que pueden ser usados por otros investigadores. En el contexto social, ofrece la posibilidad de contar con el conocimiento sobre competencias digitales a desarrollar en los educandos en las diferentes áreas académicas de esa manera los estudiantes podrán contar con las herramientas y los medios para seguir aprendiendo y perfeccionar su aprendizaje; asimismo, perfeccionará sus competencias comunicativas las que le van ayudar a poder comunicarse efectivamente y sobre todo interactuar con sus compañeros y seguir aprendiendo mediante su interrelación.

En los que concierne a los antecedentes internacionales tenemos a los siguientes:

Betín et al. (2024), se propusieron a evaluar el nivel de competencia digital de los estudiantes de secundaria de Bogotá – Colombia; también, determinar la influencia del género, edad y grado académico en el nivel de competencia digital. Utilizaron el enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental y transversal. 777 estudiantes conformaron la muestra de sexto a undécimo grados. Como instrumento se usó la prueba “ECODIES. Los datos arrojaron como nivel de competencia digital bajo, muy cerca al básico, siendo parecidos a investigaciones similares, estos fueron analizados en IBM SPSS 22 y Jamovi 2. Concluyeron que los estudiantes poseían nivel bajo en competencias digitales; así también que las más empleadas es la comunicación, publicar fotos, vídeos, chats con conocidos; por lo tanto, es importante implementar políticas educativas estatales para fomentar la adquisición y el desarrollo de las mismas en las aulas.

Mientras que, Duque y Cordero (2023), propusieron fortalecer las habilidades comunicativas y la comprensión de textos mediante recursos educativos digitales, usando el aprendizaje basado en retos como estrategia pedagógica en estudiantes de Colombia. Fue una investigación exploratoria. Para el acopio de datos se usó el cuestionario, pruebas de competencias y una rúbrica holística, la muestra 12 estudiantes. En cuanto a los resultados, para elaborar los videos los educandos asumieron roles asumieron de entrevistador, entrevistado, redactor, editor, etc., de esa forma mostraron su nivel de comprensión del texto con lecturas expuestas en plataformas, pues los videos seguían instrucciones específicas dadas en la red. Llegaron a la conclusión que la tecnología brinda herramientas que contribuyen a la educación, por ello deben implementarse en las instituciones de educación con mayor énfasis

Por su parte, López et al. (2021), plantearon como objetivo comprobar si la competencia digital aumenta después de la implementación del proyecto educativo y si el factor ciclo educativo y docente influyen en su evolución. Usaron el enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental, longitudinal pre test y un post test. Constituyó la población, estudiantes de primaria y secundaria de instituciones rurales de Salamanca-España, la muestra 373 de ellos, muestreo no probabilístico. La técnica la observación en aula mediante, mediante un instrumento elaborado por el Gobierno Vasco, SIEIE, confiable a través de Alfa de Crombach. Los resultados obtenidos son significativos en cuanto a la Competencia Digital en sus tres dimensiones. Concluyeron que cuando las TICs nos acompañan en el trabajo escolar se puede emprender en mejores aprendizajes; por consiguiente, desarrollar la competencia digital es indispensable para desarrollar competencias.

Así también, Chiecher (2020), en su trabajo: Competencias digitales en estudiantes de nivel medio y universitario ¿Homogéneas o heterogéneas?, llevado a cabo en Argentina, usó el enfoque cuantitativo, fue de tipo no experimental, descriptivo, transversal. La muestra la constituyeron 454 educandos de distintas carreras universitarias y de una escuela secundaria. Se recabó los datos por medio de cuestionarios, encuesta tipo Likert de 21 preguntas. Se analizaron los datos en el programa SPSS (versión 21) y la prueba chi cuadrado. Los resultados evidencian diversos niveles de dominio: alto, medio y bajo. Asimismo, los educandos de ingeniería son quienes tienen mayor dominio. Concluyó que

existe disparidad en los niveles de dominio de las diversas herramientas y tecnologías en los grupos trabajados.

En la misma línea, Valverde et al. (2020), propusieron como objetivo describir las competencias digitales, que manifiestan los estudiantes de 3.º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de Murcia- España, para encontrar, seleccionar y emplear información sobre el tema: la lluvia ácida. Utilizaron el enfoque cuantitativo, exploratorio y descriptivo. La muestra 77 estudiantes. El acopio de datos fue a través de un cuestionario. El análisis de datos se llevó a cabo considerando tres partes: navegación, búsqueda y selección; uso de la información seleccionada para resolver cuestiones y valoración de la información seleccionada. Llegaron a concluir que, en la primera etapa, todos lograron encontrar datos en sitios web; en la segunda, un número significativo respondió adecuadamente y para la tercera presentaron dificultades sobre todo para argumentar sus respuestas.

En cuanto a los antecedentes nacionales se consideraron a:

Díaz (2023), propuso como objetivo determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en escolares de una institución de Independencia – Lima. El enfoque empleado fue cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, nivel correlacional. La población fue 161 estudiantes, la muestra 115, seleccionada mediante muestreo aleatorio. El recojo de datos fue a través de la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionarios, con escala tipo Likert de 12 preguntas cada uno, validados con la prueba V de Aiken 98% y la confiabilidad con Alfa de Cronbach 0,734 y 0,751 respectivamente. Los resultados encontrados de la variable competencias digitales: el 41% indica muy alto nivel, el 42% alto, el 7% medio, el 7% bajo y el 4% muy bajo; para la variable habilidades comunicativas el 41% indica un nivel muy alto, el 38% alto, el 8% medio, el 8% bajo y el 6% muy bajo. Concluyó que existe relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas, esto corroborada por la prueba Rho de Spearman = 0,417.

Beraun (2022), planteó como objetivo comprobar la relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades comunicativas en educandos de la institución Santa Teresa - Tarma. El enfoque fue cuantitativo, aplicado, correlacional. 199 estudiantes constituyeron la muestra mediante muestreo probabilístico estructurado. Para recabar datos se usaron cuestionarios uno para cada variable, validados por expertos y fiables por Alfa de Cronbach.

El análisis de datos se realizó con el software SPSS: Alfa de Cronbach, prueba de Kolmogorov-Smirnov, Rho de Spearman. Se obtuvo resultados que evidencian la existencia de una correlación positiva débil entre las variables, significancia de 5%, correlación de 38,4%, concluyendo que existe relación directa débil entre redes sociales y habilidades comunicativas en educandos en esta parte del país.

Ibarguen et al. (2022), se propusieron como objetivo establecer la relación entre la enseñanza remota y las competencias digitales en estudiantes de una institución pública, Somas - Lima. Usaron el enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, método hipotético-deductivo; con una muestra de 60 estudiantes. La encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, fueron los instrumentos para el acopio de datos, a través del Alfa de Cronbach se logró la confiabilidad: enseñanza remota 0,918; en competencias digitales 0,917, se procesaron en SPSS, versión 26,0 y prueba correlación de Rho Spearman para determinar el grado de correlación. En cuanto a los resultados, los niveles de coeficiente fueron, en la primera variable 58,3 %, y en la segunda, 67,1 %. Concluyeron que entre las variables trabajadas existe correlación positiva, alta y moderada, del mismo modo en la correlación de las dimensiones.

Orosco et al. (2020), en su investigación competencias digitales en estudiantes de educación secundaria en Junín, tuvo un enfoque metodológico cuantitativo, diseño transversal descriptivo. La muestra lo constituyeron 665 alumnos a quienes se les aplicó un cuestionario sobre competencias digitales enfocadas en cinco áreas. Los resultados demostraron un logro esperado con el 70.1% en información y alfabetización informacional, 61.8% en seguridad, 48.4% en creación de contenidos digitales y 47.4% en comunicación y colaboración. Concluyeron que en más del 50% de alumnos predominan las competencias digitales con un logro esperado es por ello que los docentes deben complementar estas capacidades en las actividades de aprendizaje para su fortalecimiento, además se debe implementar la infraestructura tecnológica por parte de las autoridades educativas y políticas.

Escobar y Gómez (2020), se propusieron como objetivo explorar la eficacia del uso del WhatsApp, como recurso de aprendizaje móvil, en el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución José Carlos Mariátegui Puno. Usaron el enfoque cuantitativo, cuasiexperimental, con pre y

posprueba; grupos control y experimental. Conformaron la población 343 estudiantes la muestra 70 de ellos, muestreo no probabilístico por conveniencia. Para acopiar los datos se empleó la observación mediante rúbricas, validadas por expertos y fiables con Alfa de Cronbach. En cuanto a los resultados, el WhatsApp desarrolla significativamente las habilidades comunicativas estas se modificaron en 3,5 puntos, después del experimento. Concluyeron que el WhatsApp ayuda a los educandos a comprender y producir textos escritos y orales con confianza y compromiso, posibilitando el aprendizaje de forma divertida y haciendo suya la tecnología.

En lo referente a los antecedentes locales se tuvo en cuenta a:

Morales (2023), planteó como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y logros de competencias del área de DPCC en estudiantes de secundaria de instituciones: 81014 Pedro Ureña y San Juan. La muestra, compuesta de 246 estudiantes de primer grado. El enfoque, cuantitativo, básica, no experimental, correlacional. El acopio de datos se realizó a través de la técnica de encuesta; instrumento, cuestionario para ambas variables, validados por expertos y confiabilidad con alfa de Cronbach. Los resultados de acuerdo a la prueba Rho de Spearman determinan la correlación entre el manejo de competencias digitales y logros de competencia de DPCC es positiva, directa y muy baja, coincidiendo también en las dimensiones. La conclusión más relevante es que hay una correlación muy baja entre las variables en los estudiantes de las instituciones educativas en las que se llevó a cabo la investigación.

Benites et al. (2023), se propusieron determinar la relación existente entre el artículo de opinión y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, Trujillo. Enfoque cuantitativo, transversal no experimental, correlacional. Usaron como técnica la observación, como instrumento, la ficha valorativa. La población 121 estudiantes, la muestra 33 de ellos. En cuanto a los resultados, 51.5 %, el nivel medio en la escritura de artículos de opinión y 57.6 % nivel medio en habilidades comunicativas, coeficiente de correlación 0.940, significancia $p=0.000$, menor a $p<0.005$. Llegaron a la conclusión que existe una correlación significativa y directa entre las variables; y sugieren que se debe incidir en la escritura de este tipo de textos para fortificar las habilidades de comunicación en aprendices de secundaria.

En cuanto a las bases teóricas de las competencias digitales se presentan a las siguientes:

Las competencias digitales son entendidas como las capacidades y habilidades que poseen los individuos en cuanto al uso y manejo adecuado de medios y herramientas digitales tales como: aulas, trabajos y bibliotecas virtuales, videollamadas, entre otras (Lázaro, 2021). Esta definición es avalada por Cedeño (2020), quien precisa que las competencias digitales tiene que ver con un conjunto de habilidades tecnológicas que las personas deben poseer para buscar, adquirir, analizar, procesar y transmitir información, logrando de esta forma una cantidad de compendios convirtiéndolos en conocimientos para cualquier área requerida.

Cabero et al. (2020), las define como las capacidades y actitudes que se relacionan entre sí, se crean mediante el uso de contenidos y de información que traen consigo las TIC, el vocablo no engloba solo al conocimiento de destrezas dotadas por la tecnología, sino que es necesario un cambio permanente y adecuar la utilización de recursos digitales. En efecto, las aptitudes digitales motivan a la interacción comunicacional y apoyan a la mejora del pensamiento creativo e innovador.

Por su parte, Luján (2018), precisa que la competencia digital viene hacer las destrezas y capacidades de empoderamiento que poseen los seres para el manejo de la información y el uso adecuado de los sistemas informáticos de manera didáctica lo que le va a permitir controlar, adquirir, examinar, comparar datos y finalmente comunicarse de forma eficaz con sus pares mediante sistemas y redes.

Llantoy y Yauricasa (2020), definen a las competencias digitales como aquellos criterios que miden las capacidades de usar herramientas digitales de forma idónea y eficiente con la finalidad de desarrollar nuevo conocimiento, comunicarse y expresarse mediante recursos multimedia. Esta definición es avalada por Cuarez (2020), quien expresa que las competencias digitales vienen a ser la integración de diversas destrezas, capacidades y conocimientos que poseen los seres humanos en el manejo de las tecnologías.

En lo que concierne al modelo teórico para esta variable es el estructurado por Macetas (2021), quien lo orienta en cinco dimensiones:

Información, es la capacidad que debe poseer el alumno para la búsqueda, selección, adquisición de forma asertiva la información digital con el apoyo de herramientas de búsqueda y filtrado de datos de acuerdo a sus requerimientos.

Comunicación: los alumnos deben utilizar adecuadamente los medios digitales con el fin de compartir información, comunicarse con sus pares, interactuar y participar en comunidades y foros.

Creación de contenido: tiene que ver con el conocimiento que se tenga para poder integrar información y crear contenidos nuevos tales como: videos, audios, documentos.

Seguridad: se enfoca en la protección personal, datos e información, contenidos digitales y la utilización adecuada y responsable de la tecnología.

Resolución de problemas: utilizando los medios tecnológicos se pretende resolver problemas, haciendo uso creativo de la tecnología, adaptando estrategias nuevas y metodologías pertinentes.

En lo que se refiere a las teorías de la primera variable se considera a las siguientes

Teoría del Conectivismo según Siemens y Leal (2004), estos autores mencionan que el acto de aprender no solo es rol exclusivo de la persona, sino de un conjunto de pasos y acciones que realiza en contextos variados; también, en conocimientos que se van modificando y guardando en repositorios, bases de datos y que posibilitan el enlace con teorías más holísticas y acabadas, que permiten comprender mejor los saberes que ya se posee. Los medios digitales, su uso y aplicación se han implementando de forma lenta, en consecuencia, los nuevos modos de realizar actividades a favor de los aprendizajes en el aula aún son insuficientes. La finalidad de esta teoría es que se perfeccionen y se fortalezcan los aprendizajes apoyados en las nuevas tecnologías que nos brinda el mundo tecnológico ofreciendo las herramientas, instrumentos, habilidades y conocimientos digitales.

Teoría socio cultural de Vygotsky (1978), esta teoría concibe que el ambiente social es primordial para el desarrollo de los seres humanos, pues este influye en el pensamiento y el comportamiento de las personas y, por lo tanto, en su desarrollo cognitivo; asimismo, plantea dos conceptos importantes para su desarrollo: la zona de desarrollo próximo y la

mediación. La primera refiere a la zona de desarrollo próximo que tiene que ver con la brecha entre lo que un niño puede hacer de manera individual y lo que puede hacer con el apoyo de un compañero, docentes y medios tecnológicos, al trabajar juntos en la actividad, el niño comprende y desarrolla capacidades y conocimientos nuevos. La segunda se enfoca en la mediación esta incluye demostraciones, instrucciones, sugerencias y explicaciones su finalidad es coadyuvar al niño a entender y efectuar la actividad propuesta, y al mismo tiempo, desarrollar e incrementar sus habilidades cognitivas.

Las bases teóricas para la variable habilidades comunicativas son:

Hofstadt (2022), menciona que las habilidades comunicativas engloban a un grupo de herramientas trascendentales que las personas desarrollan en cada tarea cotidiana que realizan, estas le permiten el intercambio de ideas con los demás, comprender y permitir que otros los entiendan convirtiéndose de este modo en el elemento relevante para el ser humano, estas condiciones lo ubican en el sitio distinto entre todas las demás especies del mundo.

Mientras que Quispe (2021), define las habilidades comunicativas como las capacidades que poseen los seres humanos para crear, elegir y ordenar el lenguaje para ser utilizado en prácticas que se van desarrollando en el transcurso de su vida y que surgen de la urgencia de querer expresar ideas, sentimientos, vivencias con otros, esta necesidad conlleva a la adquisición y práctica efectiva que más adelante se convierte en comunicación fluida y asertiva.

Así también, Butron y Collana (2018), precisan que las habilidades comunicativas vienen a ser las acciones humanas que desarrollan destrezas comunicativas, para poder expresarse con sus pares de forma eficaz, para ello utiliza todos los recursos adecuados que ayuden al cumplimiento de la comunicación. Asimismo, Jaramillo y Simbaña (2014), enfatizan que las habilidades comunicativas son procedimientos bilaterales que se dan entre una o varias personas, con el objetivo de expresarse e interpretar la información emitida en recíprocamente, y así evitar la falta de conocimiento de cómo se inicia el mismo y cómo se impulsa el acto comunicativo.

Monsalve et al. (2009), hacen referencia en cuanto a esta variable que tiene que ver con todo lo que realiza el individuo para emitir y transmitir conocimiento, emociones, objetivos, satisfacciones, falencias entre otros, haciendo uso de la comunicación escrita u oral. Así también, el receptor debe poseer diversas habilidades: habla, escucha, lee, escribe, para analizar las ideas y emociones compartidas. Este concepto es avalado por Batista y Romero (2007), quienes argumentan que las habilidades comunicativas permiten a las personas optimizar su proceso de comunicación con sus pares en cualquier contexto donde se desarrolle el acto comunicativo.

Para González (2018), las habilidades comunicativas las considera como el grupo de capacidades y destrezas que van adquiriendo los seres humanos tanto natural (habla y escucha) como artificial (lectura y escritura) mediante la sistematización de actividades específicas, tales como: su vida diaria con sus familiares, en la escuela en su proceso de enseñanza - aprendizaje, la interacción con herramientas electrónicas las mismas que les van a permitir el incremento y regulación de la actividad comunicativa.

El modelo teórico presente para esta investigación en cuanto a las habilidades comunicativas es el estructurado por Lecca et al. (2018), quienes se enfocan en tres dimensiones para esta variable:

Habilidad para la expresión oral: se enfoca en el intercambio de información de forma clarificada y concisa, esto permite una adecuada comunicación entre las personas, se desarrolla mediante el habla como recurso oral de interacción, así también, es necesario prevalecer aspectos como la comprensión integral y la mejora de las interrelaciones individuales.

Habilidad para la expresión escrita: esta dimensión enfatiza a la manera de plasmar ideas escritas de forma precisa, adecuada y clara para transferir diversa información, pues la producción escrita fortalece automáticamente la selección del conocimiento que se lee, ya que expresarse de forma escrita, proporciona contenido de forma permanente y una comunicación efectiva de acuerdo a los diferentes escenarios de los receptores.

Habilidad para la escucha atenta: esta dimensión se enfoca específicamente en como los seres humanos interpretamos e identificamos la información de un emisor; así también,

cuando se presta total atención a lo que dice la otra persona, sin planificar lo que vas a contestar ni interrumpir se desarrollan habilidades de comunicación más efectivas.

En cuanto a las teorías para las habilidades comunicativas se presentan a las siguientes:

Teoría innatista de Chomsky (1965), quien precisa que todo ser humano llega a la vida con la mente en blanco, dispuesta a adquirir vivencias, aprendizajes y que con la interrelación familiar y la sociedad conoce la lengua y la incorpora de forma espontánea a su vida, por ende, aprender el lenguaje materno tiene que ver con el orden gramatical, en otras palabras, desde elementos morfosintácticos, semánticos y pragmáticos; asimismo, el autor menciona que las palabras u otras formas de comunicación maternas, se obtiene automáticamente, desde las nociones instintivas comunes a cualquier lengua del universo, y situaciones específicas de esos elementos, denominados reglas. Finalmente, añade que la persona es capaz de crear razonamientos, de acuerdo a sus necesidades y en relación a sus experiencias, es decir, de acuerdo a las vivencias; los modos de expresión se modifican en función a que los humanos aumentan sus prácticas comunicacionales dependiendo en el contexto donde se desarrolle.

Teoría del constructivismo según Jean Piaget (1980), este autor precisa que el procedimiento para aprender una lengua, así como otras formas de aprendizaje, es la consecuencia de una permanente reconstrucción de saberes nuevos con la reestructuración de lo que ya se conoce. Es decir, el aprendizaje no tiene lugar al copiar la realidad, sino que realiza una reconstrucción de los conocimientos previos que tiene un individuo para dar pase al aprendizaje nuevo el mismo que después de la asimilación, se da la acomodación o ajuste de las estructuras cognoscitivas. En este marco, la instrucción no tiene sustento racional si se brinda todo acabado; el ser humano lo consigue a través de la experimentación, asimismo precisa que el educador es el principal encargado de generar espacios interactivos y armónicos donde el estudiante pueda observar, experimentar y utilizar el razonamiento para su proceso educativo.

II. METODOLOGÍA

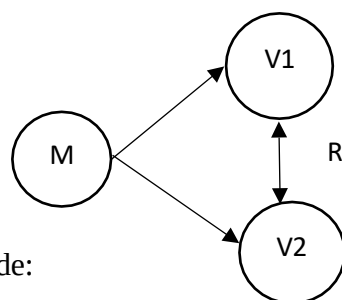
2.1 Enfoque, tipo

La presente investigación se ha llevado a cabo bajo el enfoque cuantitativo; así Del Canto y Silva (2013), expresan que este se emplea para obtener e interpretar datos; de igual manera, para responder preguntas de investigación y demostrar hipótesis propuestas, también, utiliza la estadística, el conteo y la frecuencia, para establecer con exactitud las formas de conducta en un determinado grupo poblacional de estudio.

Este trabajo investigativo ha sido de tipología básica; en este marco Link (1981), afirma que esta, por naturaleza, tiene como propósito profundizar en el conocimiento de las teorías para comprensión profunda de los fenómenos; de ninguna manera se opera sobre las variables; por el contrario, se lleva a cabo la medición en su estado natural. El acopio de datos se realizó en un momento único; por lo tanto, asume el corte transversal. (Hernández et al., 2014)

2.2 Diseño de investigación

En cuanto al diseño, se asumió el no experimental, no se pretendió manipular ninguna de las variables: Competencias digitales y habilidades comunicativas; referente a ello, Behar (2008), aclara que, en estos trabajos, el estudioso investigativo se limita a observar objetivamente y en estado normal, de qué manera se presentan los fenómenos o problemas, sin intervención alguna, se limita a determinar la relación y el grado existente entre variables.



Donde:

M = Muestra

V1 = Competencias digitales

V2= Habilidades comunicativas

R = Relación entre variables

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Conformaron 403 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática San Juan – Trujillo; en este contexto, Arias (2012), concibe a la población como el conjunto de individuos finitos o infinitos que comparten caracteres en común, en este caso específico se trata de estudiantes de quinto de secundaria.

2.3.2 Muestra

La compusieron 208 educandos de secundaria de la Institución Educativa Emblemática San Juan – Trujillo; en este marco, Arias (2012), usa la definición de muestra como un conjunto menor representativo y limitado, extraído de la población.

2.3.3 Muestreo

El muestreo empleado en este trabajo investigativo fue el no probabilístico por conveniencia de los autores.

Criterios de inclusión:

- ✓ Estudiantes de quinto grado de secundaria de las secciones A, C, D, F, I, J, L, M que están matriculados en el presente año académico 2024,
- ✓ Estudiantes que asisten regularmente a clases
- ✓ Estudiantes que, de manera voluntaria, optaron por participar en esta investigación.

Criterios de exclusión:

- ✓ Estudiantes de otras secciones de quinto grado diferentes a las consideradas en la muestra B, E, G, H, K, N
- ✓ Estudiantes que retirados y que frecuentemente faltan a clases.
- ✓ Estudiantes que no quisieron ser parte del estudio

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos /equipos de laboratorio /informe de laboratorio especializado, de ser utilizados.

2.4.1 Técnica

En esta investigación se ha utilizado la encuesta como técnica, esta nos permitió recopilar información de la muestra; al respecto López y Fachelli (2015) manifiestan que esta técnica constituye un procedimiento relevante en la investigación cuantitativa y es empleada con mucha frecuencia, posee la característica de ser directa y muy posible en su aplicación; también posibilita la

obtención de datos de forma efectiva, permitiendo la medición de variables, dimensiones e indicadores.

2.4.2 Instrumento

Para esta investigación específica, se ha empleado el cuestionario como instrumento, porque posee la caracterización de ser manejada y autoadministrada por el propio participante; así también hace posible la recopilación de datos de forma coherente, ordenada y sistematizada, de los educandos seleccionados ((López y Fachelli, 2015).

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de los datos recopilados se realizó mediante el programa estadístico IBM SPSS Static Package for Social Sciences y Excel, con estas herramientas se logró gestionar los mismos para obtener resultados a nivel de variables y dimensiones.

Asimismo, para el análisis e interpretación de los datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial de cada una de las variables y sus medidas; asimismo, para la sistematización y visualización de datos se plasmó en cuadros y gráficos estadísticos de superficie con barras rectangulares.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Durante todo el proceso investigativo se ha empleado la veracidad, la objetividad y autenticidad, desde el inicio hasta la culminación, pues se planteó como finalidad contribuir con información relevante para la ciencia; por lo tanto, la ética se impuso en todo momento; así consideramos: el respeto irrestricto de la autoría de trabajos como los llevados a cabo con anterioridad, marcos y sustentos teóricos para respaldar la presente investigación, citas y referencias; Se contó con el consentimiento informado de los educandos participantes, todos los datos se administraron de forma anónima; se tuvo en cuenta los principios de no maleficencia, no se causó daño alguno a los integrantes de la muestra; en todo momento se trató de forma equitativa a cada uno de ellos. También, se tomó en cuenta la normatividad de la universidad, como el código de ética; no se ha manipulado dato alguno para llegar a resultados y conclusiones que se ajusten a la objetividad de la investigación; por último, se han empleado la normatividad APA, Turnitin y las reglas de investigación internacionales que rigen en la actualidad.

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 1

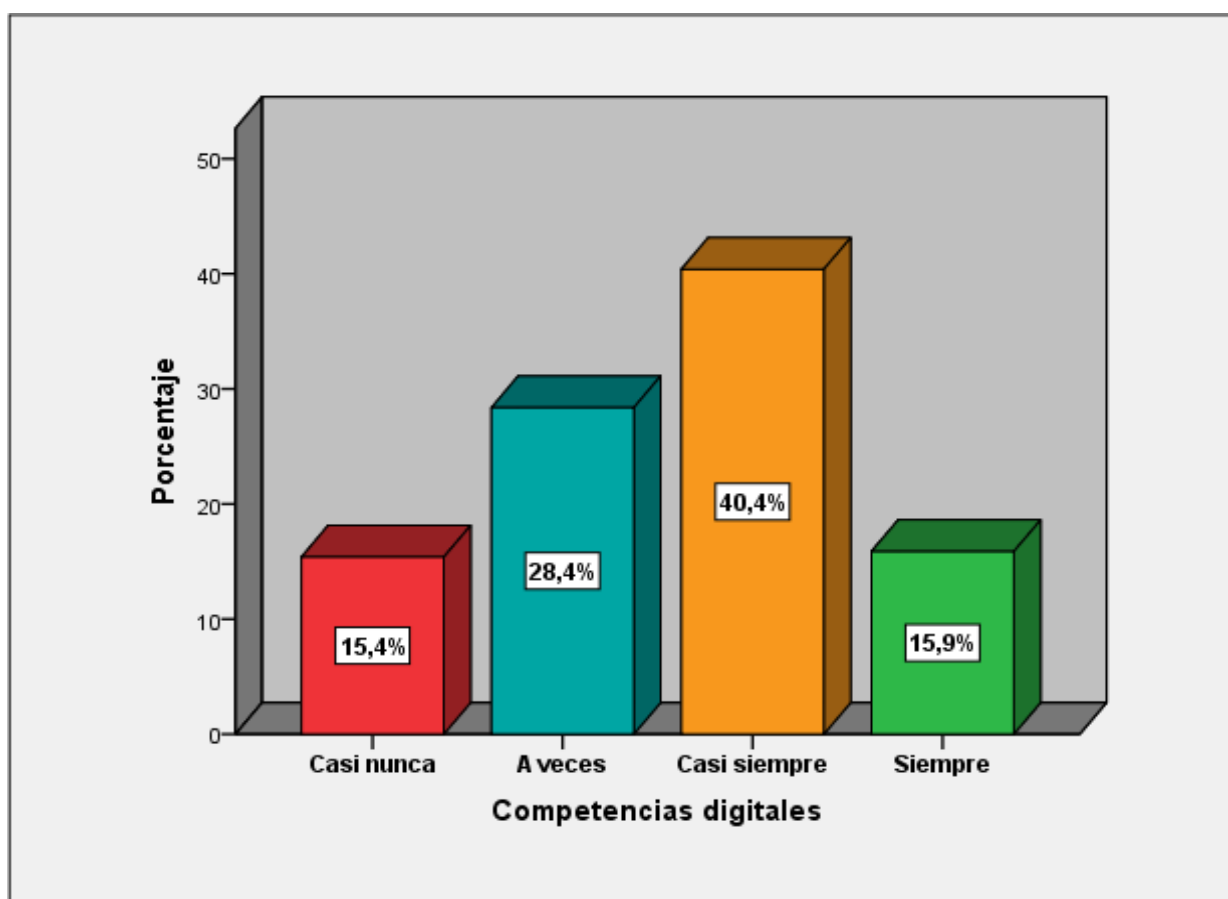
Resultados de la variable competencias digitales

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	32	15,4%
A veces	59	28,4%
Casi siempre	84	40,4%
Siempre	33	15,9%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 1

Resultados de la variable competencias digitales



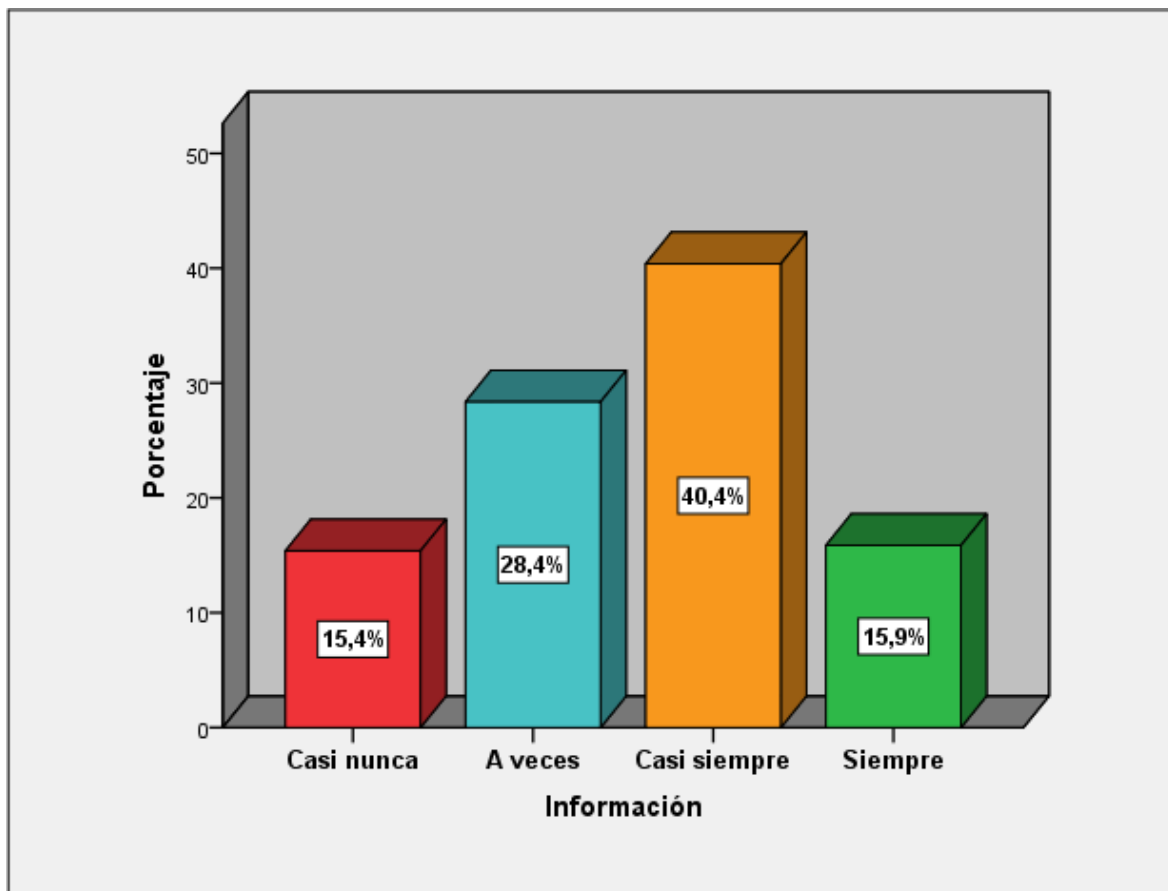
Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 1 y figura1 demuestran: el 40.4% de estudiantes casi siempre evidencian competencias digitales en sus actividades, el 28.4% a veces, el 15.9% siempre y solo el 15.4% casi nunca.

Tabla 2*Resultados de la dimensión Información*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	32	15,4%
A veces	59	28,4%
Casi siempre	84	40,4%
Siempre	33	15,9%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 2*Resultados de la dimensión información*

Nota: Datos de los participantes

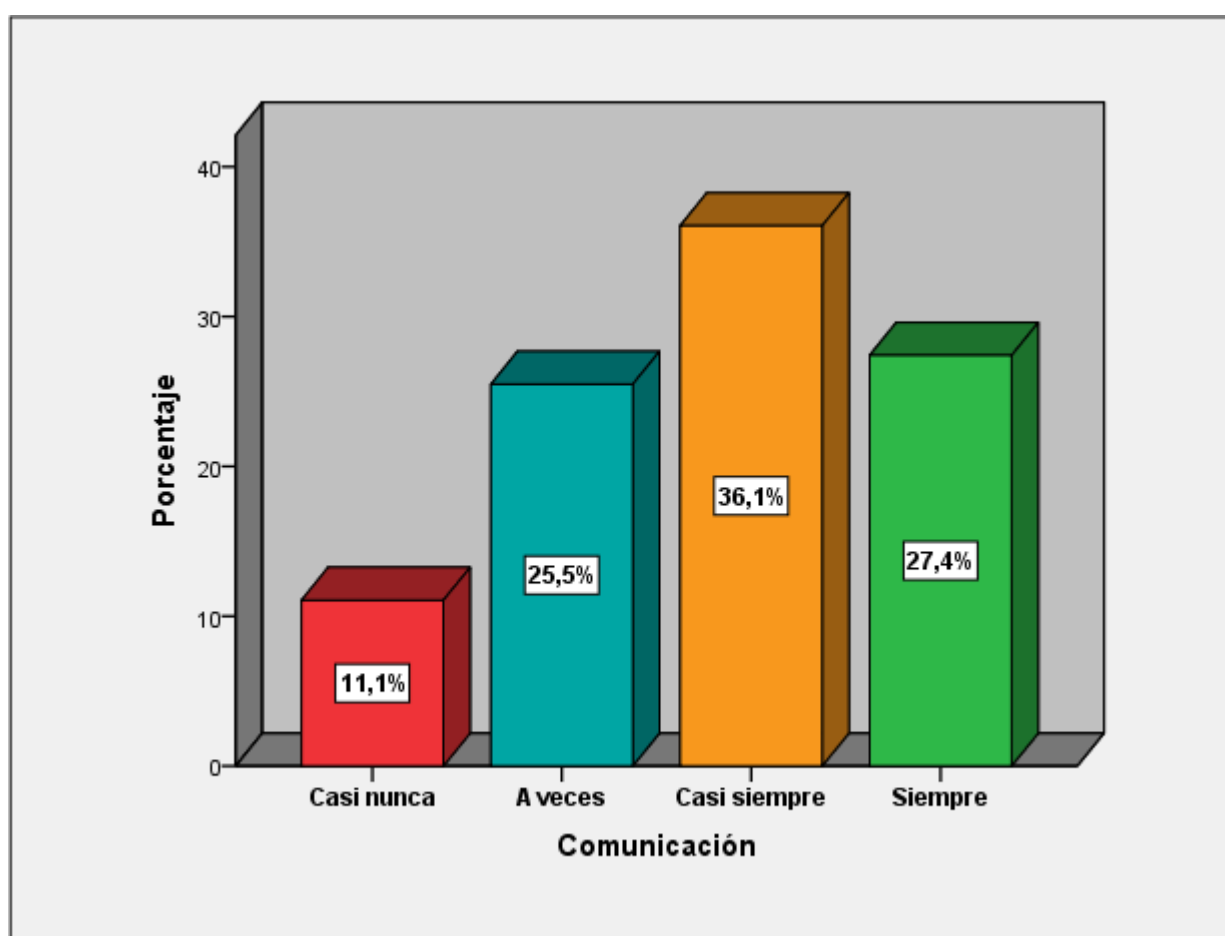
Interpretación: Los resultados de la tabla 2 y figura 2 demuestran: el 40.4% de educandos casi siempre evidencian competencias digitales en sus actividades, específicamente en su dimensión información, el 28.4% a veces, el 15.9% siempre y solo el 15.4% casi nunca.

Tabla 3
Resultados de la dimensión Comunicación

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	23	11,1%
A veces	53	25,5%
Casi siempre	75	36,1%
Siempre	57	27,4%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 3
Resultados de la dimensión Comunicación



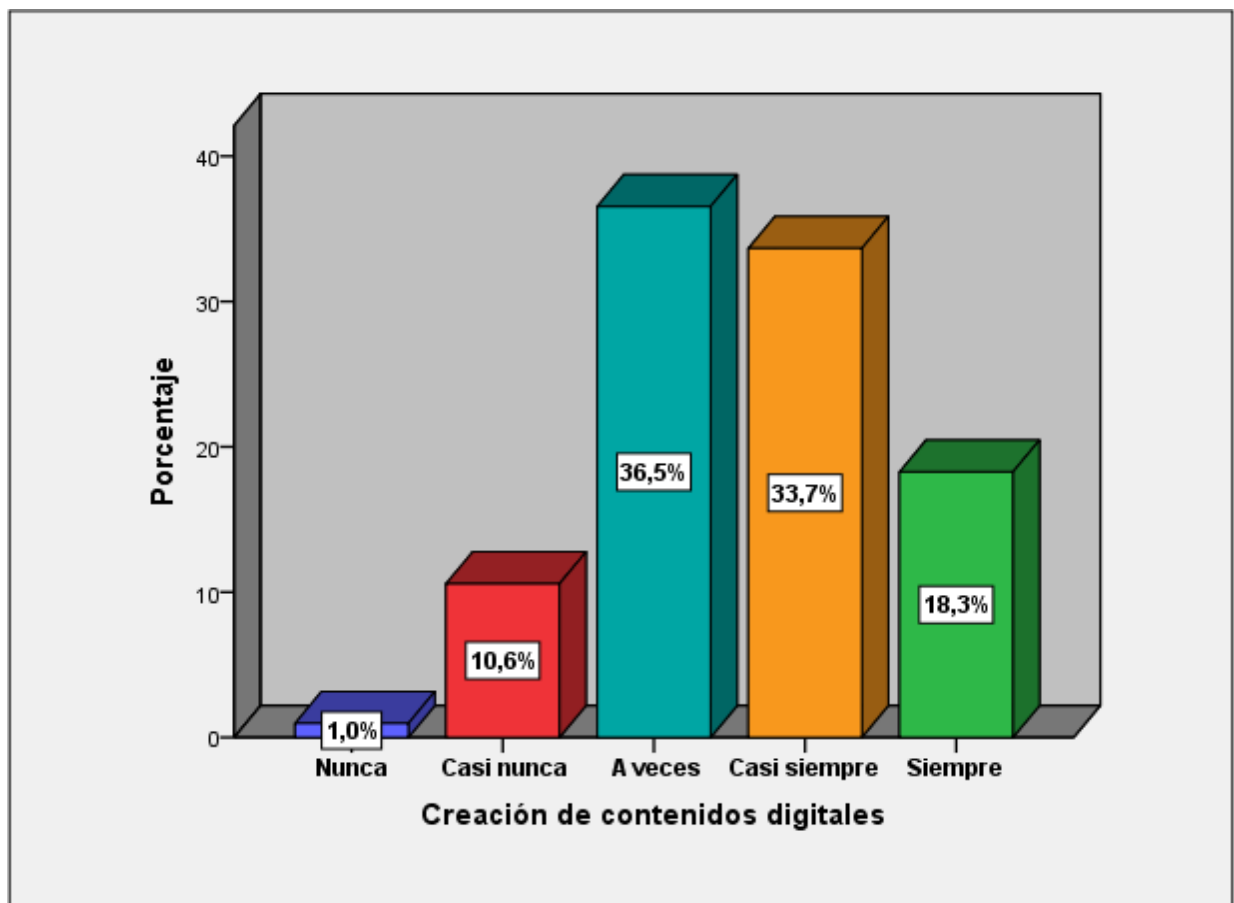
Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 3 y figura 3 demuestran: el 36.1% de los estudiantes casi siempre evidencian competencias digitales en sus actividades, específicamente en su dimensión comunicación, el 27.4% siempre, el 25.5% a veces y solo el 11.1% casi nunca.

Tabla 4*Resultados de la dimensión Creación de contenidos digitales*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,0%
Casi nunca	22	10,6%
A veces	76	36,5%
Casi siempre	70	33,7%
Siempre	38	18,3%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 4*Resultados de la dimensión Creación de contenidos digitales*

Nota: Datos de los participantes

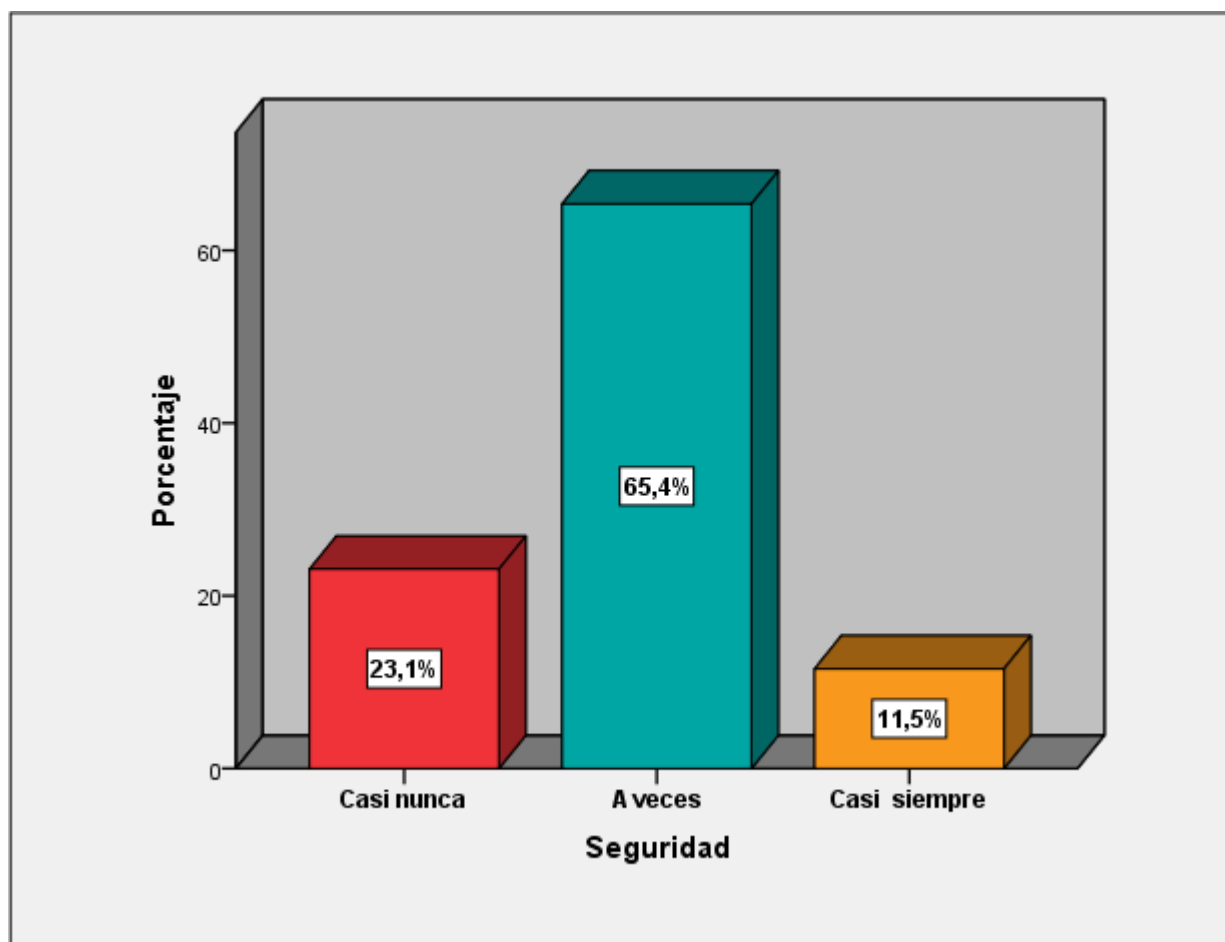
Interpretación: Los resultados de la tabla 4 y figura 4 demuestran: el 36.5% de los estudiantes a veces evidencian competencias digitales en sus actividades, específicamente en su dimensión creación de contenidos digitales, el 33.7% casi siempre, el 18.3% siempre, el 10.6% casi nunca y solo el 1.0% nunca.

Tabla 5
Resultados de la dimensión Seguridad

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	48	23,1%
A veces	136	65,4%
Casi siempre	24	11,5%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 5
Resultados de la dimensión Seguridad



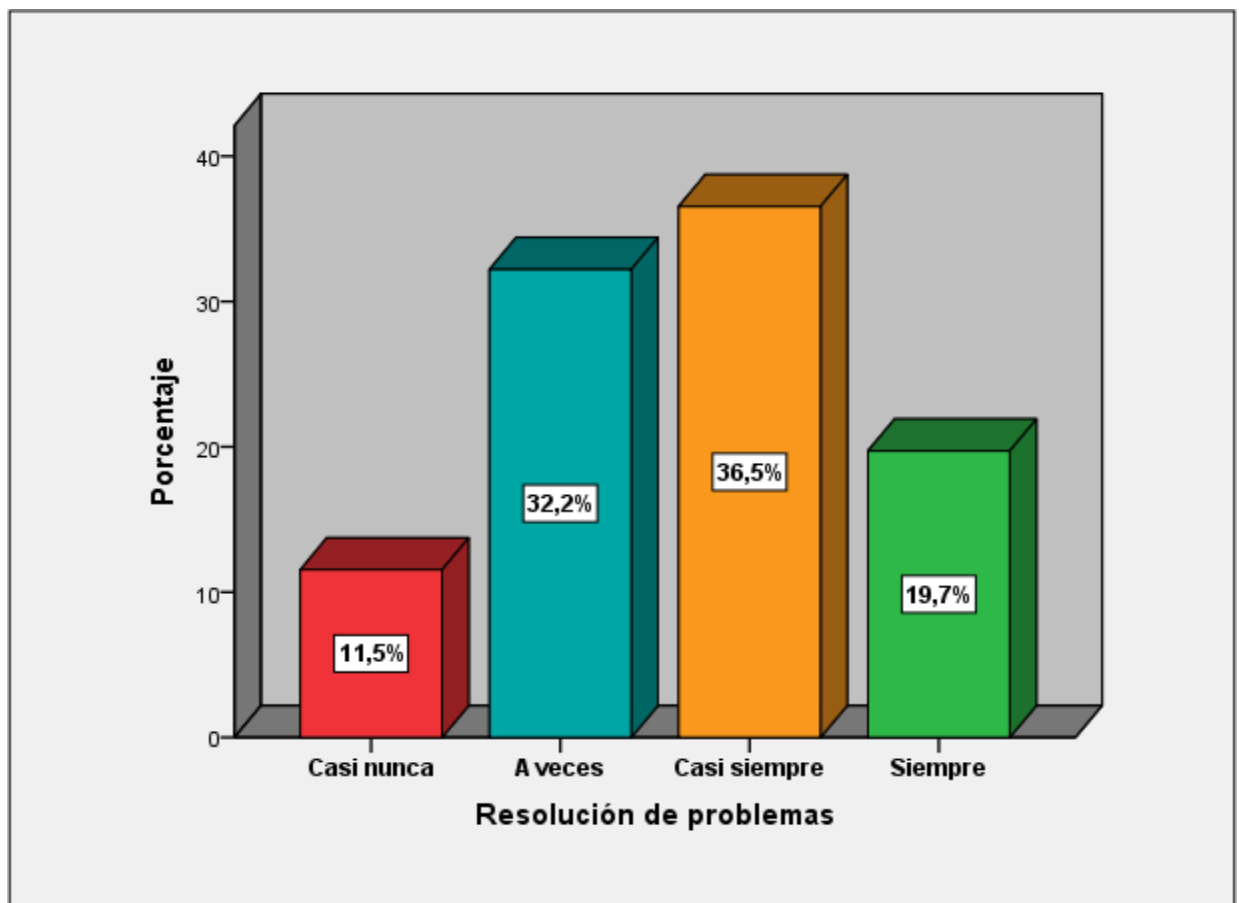
Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 5 y figura 5 demuestran: el 65.4% de educandos a veces evidencian competencias digitales en sus actividades, específicamente en su dimensión seguridad, el 23.1% casi nunca y solo el 11.5% casi siempre.

Tabla 6*Resultados de la dimensión Resolución de problemas*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	24	11,5%
A veces	67	32,2%
Casi siempre	76	36,5%
Siempre	41	19,7%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 6*Resultados de la dimensión Resolución de problemas*

Nota: Datos de los participantes:

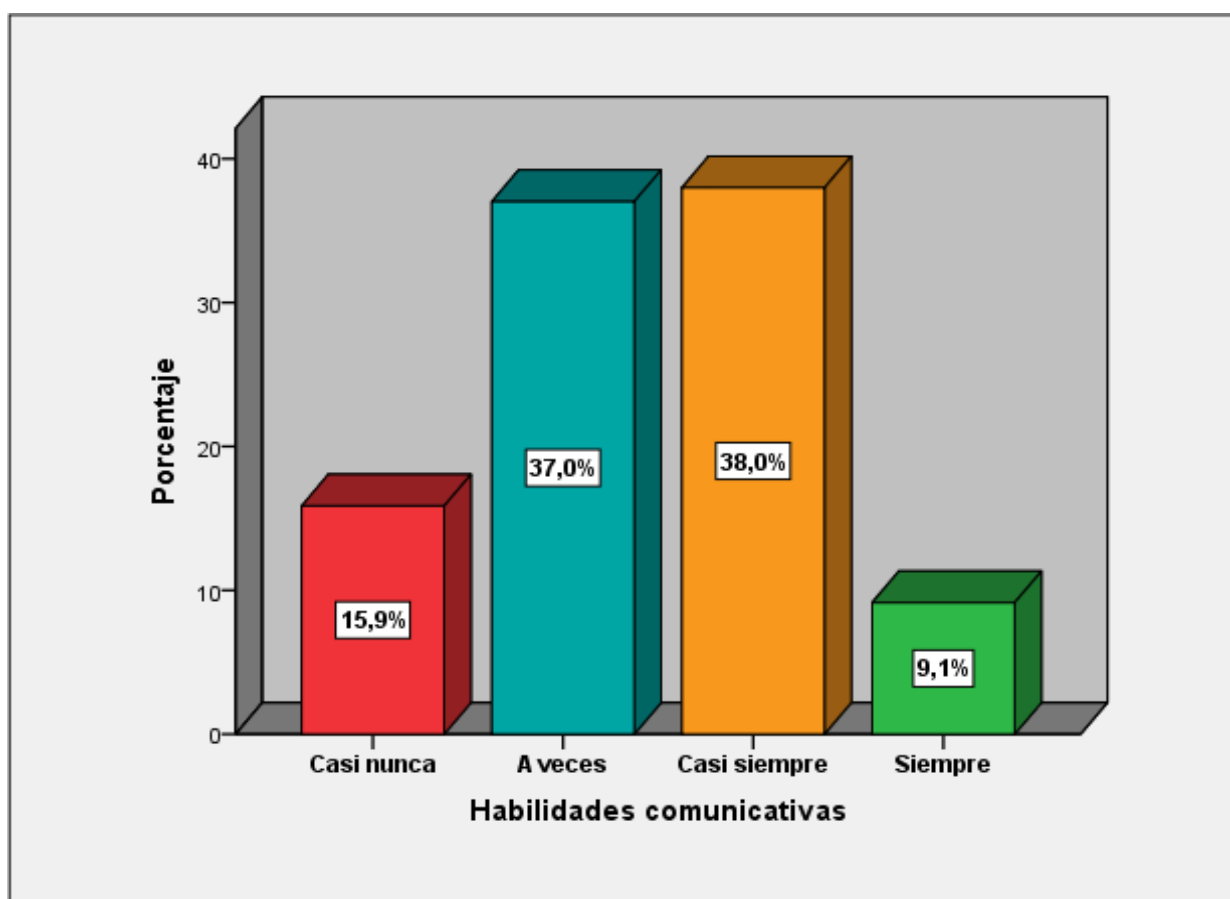
Interpretación: Los resultados de la tabla 6 y figura 6 demuestran: el 36.5% de educandos casi siempre evidencian competencias digitales en sus actividades, específicamente en su dimensión resolución de problemas, el 32.2% a veces, el 19.7% siempre y solo el 11.5% casi nunca.

Tabla 7
Resultados de la variable habilidades comunicativas

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	33	15,9%
A veces	77	37,0%
Casi siempre	79	38,0%
Siempre	19	9,1%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 7
Resultados de la variable habilidades comunicativas



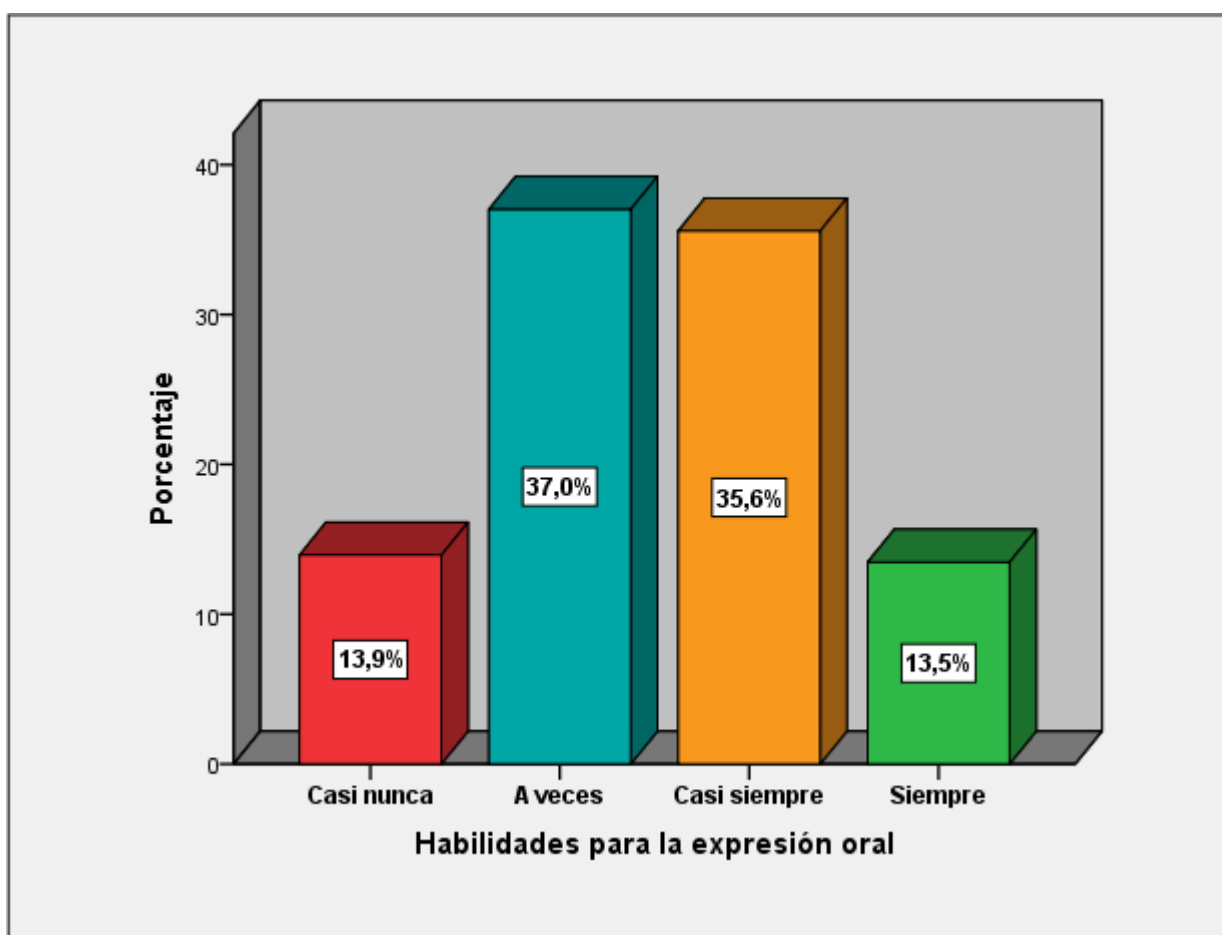
Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 7 y figura 7 demuestran: el 38.0% de los educandos casi siempre evidencian habilidades comunicativas en sus actividades, el 37.0% a veces, el 15.9% casi nunca y solo el 9.1% siempre.

Tabla 8*Resultados de la dimensión habilidades para la expresión oral*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	29	13,9%
A veces	77	37,0%
Casi siempre	74	35,6%
Siempre	28	13,5%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 8*Resultados de la dimensión Habilidades para la expresión oral*

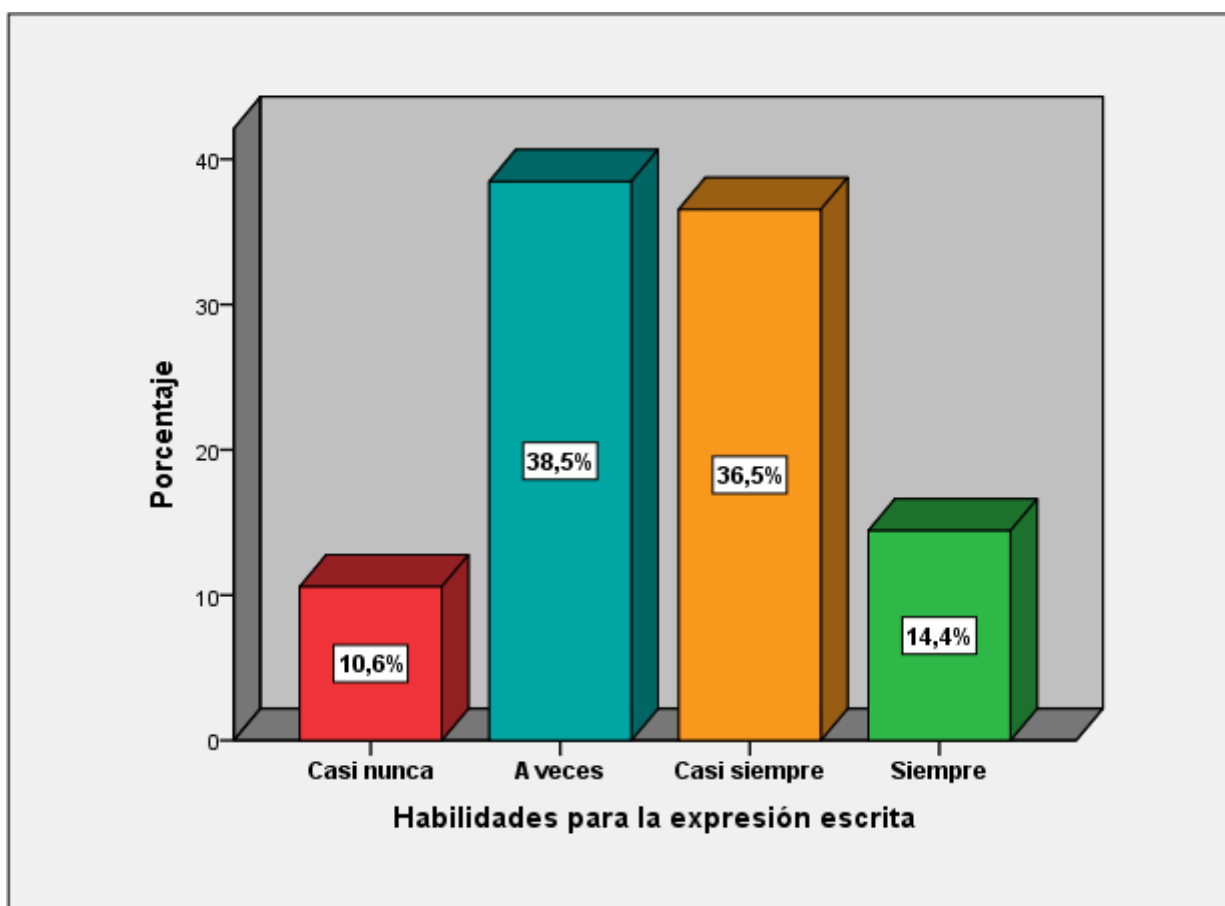
Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 8 y figura 8 demuestran: el 37.0% de los educandos a veces evidencian habilidades comunicativas en sus actividades, específicamente en habilidades para expresión oral, el 35.6% casi siempre, el 13.9% casi nunca y solo el 13.5% siempre.

Tabla 9*Resultados de la dimensión habilidades para la expresión escrita*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	22	10,6%
A veces	80	38,5%
Casi siempre	76	36,5%
Siempre	30	14,4%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 9*Resultados de la dimensión Habilidades para la expresión escrita*

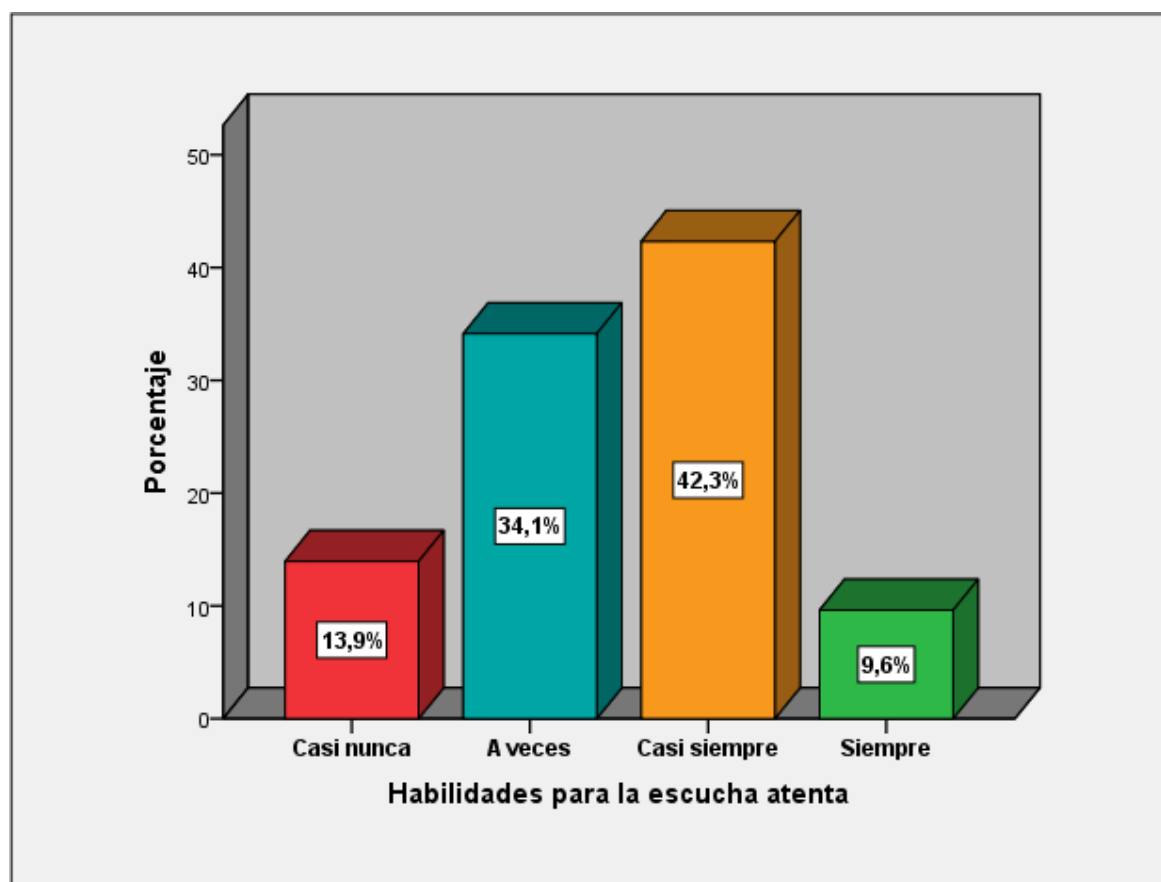
Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 9 y figura 9 demuestran: el 38.5% de los estudiantes a veces evidencian habilidades comunicativas en sus actividades, específicamente en su dimensión habilidades para la expresión escrita, el 36.5% casi siempre, el 14.4% siempre y solo el 10.6% casi nunca.

Tabla 10*Resultados de la dimensión Habilidades para la escucha atenta*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	29	13,9%
A veces	71	34,1%
Casi siempre	88	42,3%
Siempre	20	9,6%
Total	208	100,0%

Nota: Datos de los participantes

Figura 10*Resultados de la dimensión Habilidades para la escucha atenta*

Nota: Datos de los participantes

Interpretación: Los resultados de la tabla 10 y figura 10 demuestran: el 42.3% de educandos casi siempre evidencian habilidades comunicativas en sus actividades, específicamente en su dimensión habilidades para la escucha atenta, el 34.1% a veces, el 13.9% casi nunca y solo el 9.6% siempre.

Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Tabla 11

Resultados de la prueba de normalidad para variables y dimensiones

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	,875	208	,000
Información	,885	208	,000
Comunicación	,866	208	,000
Creación de contenidos digitales	,889	208	,000
Seguridad	,747	208	,000
Resolución de problemas	,878	208	,000
Habilidades comunicativas	,872	208	,000
Habilidad para la expresión oral	,879	208	,000
Habilidad para la expresión escrita	,874	208	,000
Habilidad para la escucha atenta	,868	208	,000

Nota: Datos de los participantes

Interpretación: En la tabla 11 demuestra que la prueba de normalidad Shapiro Wilk para la variable: competencias digitales y sus dimensiones: información, comunicación, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas; también para la variable: habilidades comunicativas y sus dimensiones: habilidad para la expresión oral, habilidad para la expresión escrita y habilidad para la escucha atenta igual a 0.000 de significancia, lo que significa que es necesario usar pruebas no paramétricas y la más conveniente es Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis:

H_0 : No existe una relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.

H_a : Existe una relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.

Tabla 12*Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidades comunicativas*

			Competencias digitales	Habilidades comunicativas
Rho de	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
Spearman	digitales	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	208	208
	Habilidades	Coeficiente de correlación	,712**	1,000
	comunicativas	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	208	208

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 12 muestra que de 208 educandos; la prueba Rho de Spearman fue 0.712, esto expresa la existencia de una correlación positiva entre las variables; del mismo modo, la significancia $p=0.000$ menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Por consiguiente, se acepta la hipótesis: existe una relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.

Tabla 13*Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidad para la expresión oral*

			Competencias digitales	Habilidad para la expresión oral
Rho de	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,660**
Spearman	digitales	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	208	208
	Habilidades	Coeficiente de correlación	,660**	1,000
	para la	Sig. (bilateral)	,000	.
	expresión oral	N	208	208

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 13 muestra que de 208 escolares; la prueba Rho de Spearman fue 0.660, es decir, hay correlación positiva entre la variable y la dimensión; también, la significancia $p=0.000$ menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). En efecto, se acepta la hipótesis: existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en educandos de secundaria, 2024.

Tabla 14

Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidad para la expresión escrita

			Competencias digitales	Habilidades para la expresión escrita
Rho de	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,629**
Spearman	digitales	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	208	208
	Habilidades para la expresión escrita	Coeficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	208	208

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 14 expresa que de 208 escolares; la prueba Rho de Spearman fue 0.629, esto manifiesta la existencia de una correlación positiva entre la variable y dimensión; asimismo, la significancia $p=0.000$ menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Por consiguiente, se acepta la hipótesis: existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en escolares de secundaria, 2024.

Tabla 15

Significatividad de la correlación entre competencias digitales y habilidad para la escucha atenta

			Competencias digitales	Habilidad para la escucha atenta
Rho de	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,632**
Spearman	digitales	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	208	208
	Habilidad para la escucha atenta	Coeficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	208	208

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 15 resalta que de 208 escolares; la prueba Rho de Spearman fue 0.632, esto quiere decir que hay correlación positiva entre la variable y dimensión; también la significancia encontrada es $p=0.000$ menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Por

consiguiente, se acepta la hipótesis: existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en educandos de secundaria, 2024.

IV. DISCUSIÓN

A continuación, después de un análisis concienzudo se discute los resultados obtenidos.

Referente al OG: **Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.** Los hallazgos de 208 educandos, la prueba Rho de Spearman fue 0.712, lo que permite expresar que existe correlación positiva entre las variables; de igual forma, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$), los mismo que se afianzan en la teoría del conectivismo de Siemens y Leal (2004), quienes manifiestan que al usar y aplicar los recursos digitales se va incrementado nuevas maneras de laborar y accionar de las personas, en este panorama, la educación ha aceptado de forma lenta la influencia favorable de estos recursos en las clases, así también en la teoría innatista de Chomsky, quien expresa que las maneras de intercambiar ideas se van fortaleciendo en función a que los individuos aumentan sus vivencias de comunicación, dependiendo en el contexto donde se desarrolle. Así mismo, los resultados se avalan por el estudio de Diaz (2023), quien concluyó que existe relación significativa entre las variables, por consiguiente, se debe fortalecer a los estudiantes en la adquisición de competencias digitales para desarrollar de manera significativa sus habilidades comunicativas.

En lo que concierne al OE1: **Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en educandos de secundaria, 2024,** se ha puesto en evidencia, de 208 encuestados, la prueba Rho de Spearman fue 0.660 lo que permite expresar que hay correlación positiva entre la variable 1 y la dimensión habilidad para la expresión oral, de la variable 2; de igual manera, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Los resultados se afianzan en la teoría sociocultural de Vygotsky (1978), quien manifiesta que la zona de desarrollo próximo se mejora de manera significativa cuando el estudiante aprende con apoyo de un compañero, docente y medios tecnológicos, al trabajar juntos en la actividad, el aprendiz comprende y desarrolla capacidades y conocimientos nuevos. Así también, los resultados se refuerzan en las investigaciones de Duque y Cordero (2023), quienes concluyeron que la tecnología otorga herramientas que ayudan al desarrollo educativo; por lo tanto, se debe insertar e implementar de manera urgente en las instituciones educativas, también en el estudio de Escobar y Gómez (2020), quienes concluyeron que el WhatsApp como recurso

ayuda a los educandos a comprender y producir textos escritos y orales con confianza y compromiso, posibilitando el aprendizaje de forma divertida y haciendo suya la tecnología.

En relación al OE2: **Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en educandos de secundaria, 2024**, el hallazgo es que, de 208 educandos, la prueba Rho de Spearman fue 0.629 esto permite expresar que existe correlación positiva entre la variable 1 y la dimensión habilidad para la expresión escrita, de la variable 2; de igual manera, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Los hallazgos se acuñan en la teoría del conectivismo según Siemens y Leal (2004), quienes expresan que los estudiantes se perfeccionen y fortalecen sus aprendizajes cuando se apoyan en las nuevas tendencias que nos brinda el mundo tecnológico ofreciendo las herramientas, instrumentos, habilidades y conocimientos digitales. Asimismo, los resultados se avalan en los estudios de Benites et al. (2023), quienes concluyeron y sugirieron que se debe incidir en la escritura de artículos de opinión para fortalecer las habilidades comunicativas en educandos de secundaria, también en Orosco et al. (2020), que precisan: el 50% de educandos manejan las competencias digitales; por consiguiente, los docentes deben implementarlas en sus actividades de aprendizaje para su fortalecimiento.

En cuanto al OE3: **Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en educandos de secundaria, 2024**, los aciertos, de 208 educandos, la prueba Rho de Spearman fue 0.632 lo que permite expresar que existe correlación positiva entre la variable 1 y la dimensión habilidad para la escucha atenta, de la variable 2; de igual manera, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). Estas evidencias finales son afianzadas por la teoría del constructivismo según Jean Piaget (1980), que expresa que el ser humano ha de llegar a comprender contenidos lógicos mediante la experimentación; asimismo, precisa que el educador es el principal encargado de generar espacios interactivos, tecnológicos y armónicos donde el estudiante pueda observar, experimentar y utilizar el razonamiento para su proceso educativo. Así también, se avalan en las investigaciones de López et al. (2021), que finalizaron manifestando que cuando las TICs acompañan en el trabajo escolar se puede obtener mejores aprendizajes; por tanto, desarrollar la competencia digital es primordial para desarrollar otras incluidas las comunicativas; así también, en el estudio de Díaz (2023), quien

concluyó que existe relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas, incluida la escucha atenta.

V. CONCLUSIONES

1. Referente al objetivo general, la prueba Rho de Spearman fue de 0.712, es decir, existe correlación positiva entre las variables estudiadas; igualmente, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). En efecto, se admite la hipótesis: existe una correlación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en educandos de secundaria 2024.
2. En concordancia al objetivo específico 1, la prueba Rho de Spearman fue de 0.660, es decir, existe correlación positiva entre la variable competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral; igualmente, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). en efecto, se admite la hipótesis: existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria, 2024.
3. Respecto al objetivo específico 2, la prueba Rho de Spearman fue de 0.629, es decir, hay correlación positiva entre la variable competencias digitales y la dimensión interacción habilidad para la expresión escrita; igualmente, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$).En efecto, se admite la hipótesis: existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en estudiantes de secundaria, 2024.
4. Por último, en relación al objetivo específico 3, la prueba Rho de Spearman fue de 0.632 lo que evidencia que hay correlación positiva entre la variable competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta; igualmente, la significancia $p=0.000$, menor de 0.05 ($0,00 < 0,05$; 95%; $Z=1.96$). En efecto, se acepta la hipótesis: existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en estudiantes de secundaria, 2024.

VI. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados, se recomienda:

Primera. – A los directivos de las instituciones educativas, implementar acciones para desarrollar las competencias digitales a nivel institucional, centradas en los estudiantes, de esta manera se puede lograr mejorar las habilidades comunicativas, para practicar una relación más efectiva.

Segunda. – A los docentes, insertar en las planificaciones de largo, mediano y corto plazo el uso de dispositivos digitales para que contribuyan al logro de diversas competencias de los estudiantes, así, podrán acceder a nuevas herramientas, información, datos, aplicaciones, etc. que les permita la comprensión profunda, la significatividad de los aprendizajes y la comunicación asertiva.

Tercera. – A los estudiantes de educación secundaria, contribuir con la gestión adecuada del uso de dispositivos para desarrollar competencias digitales, esto le ayudará a mejorar sus niveles de aprendizaje y, por tanto, contribuirá a la responsabilidad tecnológica que es una necesidad y que, en muchos casos sirve como distractores.

Cuarta. – A los investigadores, seguir profundizando con trabajos relacionados con las variables de estudio; utilizar el enfoque cualitativo o mixto, para fortalecer las teorías; utilizar una población mayor, para hacer generalizaciones y realizar investigaciones cuasiexperimentales o experimentales para seguir ampliando el cuerpo teórico.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barón Birchenall, L., & Müller, O. (2014). *La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la actualidad 1* (Vol. 42, Issue 2). <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n2/v42n2a08.pdf>
- Batista, J., & Romero, M. (2007). Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística. *Laurus*, . *Revista de Educación*, 13(25), 36–64.
- Benites Barrionuevo, J. J., Zavala Benites, E. F., Luciano Alipio, R. A., Loayza Chacara, M. F., Vilca Narvaez, J. C., Soto Pareja, M., Arevalo Avecillas, D. X., Ccoñislla Caceres, N., & Carbajal Rebaza, K. Y. (2023). Argumentation and the Achievement of Communicative Competencies in Secondary Level Students. *CISCI 2023 - Vigésima Segunda Conferencia Iberoamericana En Sistemas, Cibernética e Informática, Vigésimo Simposium Iberoamericano En Educacion, Cibernética e Informática, SIECI 2023 - Memorias*, 128–134. <https://doi.org/10.54808/CISCI2023.01.128>
- Beraun Gallardo, V. R. (2022). *Las redes sociales y habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria de Tarma*. <https://orcid.org/0000-0002-9946-0538>
- Betín de la Hoz, A. B., Caurcel Cara, M. J., Rodríguez Fuentes, A., & Gallardo Montes, del P. C. (2024). Study of digital competence in Colombian high school students. *Res Mobilis*, 53(2), 119–128. <https://doi.org/10.17811/rifie.20312>
- Bohórquez Vega, N. C. (2021). *Estrategia Digital para el desarrollo de las habilidades comunicativas, en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán de Sabanalarga, Casanare*. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/f4648b86-2b41-4f40-a9fd-d28ab14eb804/content>
- Butron Ortiz, R. I., & Collana Adiazola, J. N. (2018). *La socialización y su relación con las habilidades comunicativas en niños de 5 años en la Institución Educativa 40625 “Corazón de Jesús” B1 del Distrito de Majes Provincia Caylloma, Región Arequipa - 2018*. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/58189ceb-e2c7-4a48-b8aa-270324c1b6b8/content>

- Cabero Almenara, J., Barroso Osuna, J., Rodríguez Gallego, M., & Palacios Rodríguez, A. (2020). La competencia digital docente. El caso de las universidades andaluzas. *Aula Abierta*, 49(4), 363–371. <https://doi.org/10.17811/RIFIE.49.4.2020.363-372>
- Canto Esquivel, J. C., Ojeda López, R. N., & Mul Encalada, J. (2020). Importancia de las competencias digitales directivas en los estudiantes de licenciatura para la industria 4.0. *Lúmina*. <https://doi.org/10.30554/lumina.21.3495.2020>
- Cedeño Barrera, C. E. (2020). *Programa competencias digitales en el desarrollo profesional docente en una Unidad Educativa de Samborondón*, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62266/Cede%c3%b1o_BCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cuarez Cordero, R. (2020). *Las competencias digitales y la integración pedagógica de las TIC en docentes participantes del proyecto 2235483 de la ciudad de Lima Metropolitana en el año 2019*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/7b7dde8c-3790-4962-ba2c-6fdea1dde1ad/content>
- Chiecher, A. C. (2020). Digital skills in middle and university students. Homogeneous or heterogeneous? *Praxis Educativa*, 24(2), 1–14. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240208>
- Chomsky, N. (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. MIT Press.
- Díaz Vela, M. A. (2023). *Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de un colegio privado del distrito de Independencia - Lima 2022*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/131451/Diaz_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Duque Flóres, Z. D., & Cordero Barroso, V. L. (2023). *Diseño de un Recurso Educativo Digital para Fortalecer las Habilidades Comunicativas y la Comprensión Lectora a través de Retos como Herramienta Pedagógica con los Estudiantes de Undécimo Grado de la I.E. Rural Inocencia Chincá*. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/16626>
- Escobar Mamani, F., & Gómez Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 28(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>

- González López, L. D. (2018). *Tecnologías de información y comunicación en las habilidades comunicativas de los estudiantes de 6° de la Institución Educativa la Candelaria*, Medellín, 2016.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/1831/MAESTRO%20-%20Gonz%20a1lez%20L%20b3pez%20Luz%20Denys.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Hofstadt Román, C. J. V.-D. (2022). *El libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal*. (Ediciones Díaz de Santos, Ed.; 3aed.).
<https://books.google.co.ve/books?id=zWNbEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ibarguen Cueva, F. E., Alvarez Huari, M. Y., Medina Manrique, C. A., Cordova Canaza, M., Colque Ricce, O. A., & Garcia Cabrera, C. I. (2022). Enseñanza remota y competencias digitales en estudiantes de educación básica regular, Lima-Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(26), 1906–1917.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.460>
- Jaramillo Naranjo, L. M., & Simbaña Gallardo, V. P. (2014). Metacognition and its application in virtual tools from teaching practice. In *Sophia* (Vol. 16).
<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097014.pdf>
- Lázaro Correa, V. D. (2021). *Competencias digitales de los docentes en la ciudad de Lima*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68892>
- Lecca Gamboa, E. J., Lecca Gamboa, J. A., & Rojas Salcedo, R. (2018). *Liderazgo y habilidades comunicativas en docentes de educación inicial*.
<https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/23b799a6-67c9-4d05-80d9-267246d9cb5d/content>
- Llantoy Quispe, J. A., & Yauricasa Tornero, E. J. (2020). *Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa “Manuel Prado” de Matara en Ayacucho* - 2019.
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/628be5c6-fbcc-452f-8aef-2972c9fdc63d/content>
- López García, C., Sánchez Gómez, M. C., & García Valcárcel Muñoz, R. A. (2021). Development of Digital Competence in primary and secondary students in three

- dimensions: fluency, learning-knowledge and digital citizenship. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2021(44), 5–20. <https://doi.org/10.17013/risti.44.5-20>
- López Niño, A. T. (2017). La teoría sociocultural y la concepción del desarrollo cognitivo. *Revista Contribuciones a Las Ciencias Sociales*, 1–12. www.isociales.edu.mx
- Luján F. (2018). *Competencias digitales y el aprendizaje de las ciencias sociales en estudiantes de estudios generales de una universidad privada*.
- Macetas Fernández, R. D. (2021). *Dominio de competencias digitales y su impacto en la gestión de las IIEE rurales de la UGEL Pichanaki Junin 2020*.
- Martzoukou, K., Fulton, C., Kostagiolas, P., & Lavranos, C. (2020). *A study of Higher Education students' self-perceived digital competences for learning and everyday life online participation*. <https://rgu-repository.worktribe.com/output/923989/a-study-of-higher-education-students-self-perceived-digital-competences-for-learning-and-everyday-life-online-participation>
- Monsalve, M. E., Franco, M. A., Monsalve, M. A., Betancur, V. L., & Ramírez D. A. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189–210.
- Morales Ramírez, J. A. M. V. J. E. (2023). Manejo de herramientas digitales y logro de competencias de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en estudiantes de instituciones educativas emblemáticas -Trujillo. *Polodelconocimiento*, 8, 386–408.
- Orosco Fabian, J. R., Gómez Galindo, W., Pomasunco Huaytalla, R., Salgado Samaniego, E., & Alvarez Casabona, R. C. (2020). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 52–69. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.41296>
- Orosco Fabian, J. R., Gómez Galindo, W., Pomasunco Huaytalla, R., Salgado Samaniego, E., & Alvarez Casabona, R. C. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 45(1), 1–17. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.41296>
- Pachas Quispe, J. (2021). *Habilidades Comunicativas*. <https://www.researchgate.net/publication/356815218>
- Padilla Caman, I. P., & Tello Rios, M. (2021). *Habilidades comunicativas en estudiantes del 1° grado de secundaria de la I.E.S.R.E. El Milagro Iquitos - 2020*. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/2719/PADILLA%20CAMAN%2>

0IGDA%20PILAR%20Y%20TELLO%20R%c3%8dOS%20MARGARITA%20%e2%80%93%20TESIS%20%e2%80%93%20EDUCACION%20PRIMARIA.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Prior Rodríguez, L., Pérez Cáceres, S., & Méndez Casanova, E. M. (2024). Desarrollo de competencias digitales en estudiantes de secundaria: diagnóstico para la implementación de un proyecto de gestión del aprendizaje. *Revista Retos XXI*, 8, 1–14.
- Quispe Palomino, E. M. (2021). *Herramienta digital Story Jumper para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel secundario de la Provincia de Tayacaja, Huancavelica*. <https://orcid.org/0000-0002-9946-0538>
- Ramírez Romero, B. V. (2021). *Competencias digitales y redimiento académico en estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de la Provincia de Tarma*. <https://acortar.link/gjkv99>
- Saldarriaga Zambrano, P. J., Bravo Cedeño, G. del R., & Loor Rivadeneira, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Ciencias Sociales y Políticas*, 2, 127–137.
- Siemens, G., & Leal Fonseca, D. E. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf
- Valverde Crespo, D., De Pro Bueno, A., & González Sánchez, J. (2020). Secondary students' digital competence when searching and selecting scientific information. *Ensenanza de Las Ciencias*, 38(3), 81–103. <https://doi.org/10.5565/REV/ENSCIENCIAS.2833>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024						
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<u>Problema general</u> ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024?	<u>Objetivo general</u> Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.	<u>Hipótesis general</u> Existe una relación significativa entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria 2024.	Competencias digitales	Información	• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. • Evaluación de información, datos y contenido digital. • Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.	Tipo de investigación: Básica.
<u>Problemas específicos</u> ¿Cuál es la relación existente entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria 2024?	<u>Objetivos específicos</u> ▪ Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria, 2024.	<u>Hipótesis específicas</u> ▪ Existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral en estudiantes de secundaria, 2024.		Comunicación	• Interacción mediante tecnologías digitales. • Compartir información y contenidos. • Gestión de la identidad digital.	Nivel de investigación: Correlacional.
				Creación de contenidos digitales	• Desarrollo de contenidos digitales. • Derechos de autor y licencias. • Programación.	Método de investigación: Deductivo.
				Seguridad	• Protección de dispositivos y de contenido digital. • Protección de datos personales e identidad digital. • Protección del entorno.	Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es la relación existente entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en estudiantes de secundaria 2024?	▪ Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión escrita en estudiantes de secundaria, 2024.	▪ Existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en		Resolución de problemas	• Resolución de problemas técnicos. • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. • Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	Diseño de investigación: No experimental-transversal
¿Cuál es la relación existente entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la	▪ Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para	▪ Existe una relación positiva entre las competencias digitales y la dimensión habilidad para la escucha atenta en	Habilidades comunicativas	Habilidad para la expresión oral	• Mantenimiento de conversaciones	Población: 403 estudiantes Muestra: 208 estudiantes.

escucha atenta en estudiantes de secundaria 2024?	la escucha atenta en estudiantes de secundaria, 2024.	estudiantes de secundaria, 2024.			• Trasmisión de mensajes claros • Expresión adecuada • Utilización de gestos congruentes	Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario. Prueba estadística: Rho de Spearman. Prueba de normalidad Shapiro Wilk
				Habilidad para la expresión escrita	• Organiza ideas escritas • Consideración de las principales ideas fuerza • Escritura sencilla, clara y sensata.	
				Habilidad para la escucha atenta	• Atención para escuchar • Empleo necesario para escuchar • Concentración • Preparación del tema a escuchar • Preguntar repetidas para entender el mensaje.	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de la información

Estimado estudiante:

La encuesta pretende adquirir datos para ejecutar la investigación titulada: “Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, 2024”, de antemano agradecemos su apoyo para conseguir propósitos que se persigue. Las respuestas son reservadas y solamente usadas para este trabajo; por lo tanto, se le ruega, responder con objetividad y con carácter de voluntario.

Marque con un aspa (X), según considere.

1. Grado:
2. Edad:
3. Sexo:

N°	Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria, 2024	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
VARIABLE 01: Competencias digitales						
	DIMENSIÓN 1: Información	1	2	3	4	5
1.	Utilizo motores de búsqueda como Google, YAHOO, BING, MSN.					
2.	Entiendo perfectamente como los motores de búsqueda clasifican la información.					
3.	Soy capaz de distinguir la información proveniente de fuente poco confiables.					
4.	Reconozco los límites de internet como fuente de información.					
5.	Organizo la información y los contenidos digitales.					
6.	Entiendo los beneficios y carencias de los dispositivos de almacenamiento.					
	DIMENSIÓN 2: Comunicación	1	2	3	4	5
7.	Sé que existen diferentes medios de comunicación digital (EMAIL, CHAT, ETC).					
8.	Utilizo un código de conducta adecuado al comunicarme en forma digital.					
9.	Sé qué contenidos o recursos se puede compartir públicamente.					
10.	Conozco cómo compartir el contenido de la información de internet.					
11.	Soy consciente de la existencia de derechos de autor de recursos digitales.					
12.	Sé que la tecnología se puede utilizar para la participación en acciones democráticas.					
	DIMENSIÓN 3: Creación de contenidos digitales	1	2	3	4	5
13.	Conozco que los contenidos digitales se pueden elaborar en distintos formatos.					
14.	Uso paquetes básicos para crear contenidos en diversos formatos (texto, audio, imagen)					
15.	Entiendo las normativas sobre derechos de autor y licencias.					
16.	Tomo una postura crítica frente a marcos legales y regulaciones.					
17.	Comprendo cómo funciona el software.					
18.	Soy capaz de realizar configuraciones avanzadas de algunos programas.					
	DIMENSIÓN 4: Seguridad	1	2	3	4	5
19.	Sé que existen distintos riesgos asociados al uso de tecnologías.					
20.	Puedo proteger diferentes dispositivos de las amenazas del mundo digital.					
21.	Actúo con prudencia en relación a cuestiones de privacidad.					
22.	Soy crítico cuando se muestra información en línea sobre mí mismo.					
23.	Uso servicios digitales sin depender completamente de ellos.					
24.	Soy consciente que existen problemas medioambientales por el uso de las tecnologías digitales.					
	DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas	1	2	3	4	5
25.	Sé dónde encontrar recursos digitales para solucionar de problemas técnicos.					
26.	Soy capaz de pedir ayuda a mis amigos, cuando no encuentro solución a un problema.					
27.	Conozco el potencial y limitaciones de los dispositivos digitales.					
28.	Manifiesto constantemente interés con las nuevas TICs.					
29.	Exploto mi potencial tecnológico con el fin de resolver problemas.					
30.	Manifiesto disposición a explorar soluciones alternativas ofrecidas por la tecnología.					

Cuestionario

N°

Estimado estudiante;

La encuesta pretende adquirir datos para ejecutar la investigación titulada: “Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, 2024”, de antemano agradecemos su apoyo para conseguir propósitos que se persigue. Las respuestas son reservadas y solamente usadas para este trabajo; por lo tanto, se le ruega, responder con objetividad y con carácter de voluntario.

Marque con un aspa (X), según considere.

1. Grado:
2. Edad:
3. Sexo:

N°	Habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria, 2024	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
VARIABLE 01: Habilidades comunicativas						
	DIMENSIÓN 1: Habilidad para la expresión oral	1	2	3	4	5
1	Genero un clima de confianza apropiado para transmitir diversos propósitos comunicar, expresar ideas y sentimientos.					
2	Me comunico de manera clara y oportuna en todos los entornos especialmente en los grupos de trabajo.					
3	Trato de ser asertivo con mis compañeros al expresar mis opiniones.					
4	Empleo los recursos no verbales: mímicas, gestos, movimientos cuando me comunico con los demás.					
	DIMENSIÓN 2: Habilidad para la expresión escrita	1	2	3	4	5
5	Utilizo técnicas de escritura para transmitir diversos mensajes.					
6	Utilizo la coherencia y la cohesión cuando escribo un texto de cualquier tipo.					
7	Implemento mis ideas, hechos y detalles con información complementaria cuando escribo un texto.					
8	Empleo la puntuación, ortografía y otros elementos en mis mensajes escritos.					
	DIMENSIÓN 3: Habilidad para la escucha atenta	1	2	3	4	5
9	Genero un ambiente propicio para la escucha activa entre mi equipo de trabajo.					
10	Escucho y valoro las opiniones de los demás integrantes del ambiente escolar.					
11	Empleo el tiempo necesario para escuchar pacientemente lo que me comunican los demás.					
12	Me distraigo con facilidad cuando una persona me habla y no entiendo lo que quiere transmitir					
13	Me anticipo a lo que el interlocutor quiere comunicarme.					
14	Hago preguntas para asegurarme que comprendí el mensaje.					

Anexo 3: Ficha técnica

Ficha técnica	
Nombre:	Cuestionario para la medición de la variable: Competencias digitales
Autor:	Macetas Fernández Roy Dante
Año de edición:	2021
Adaptación:	Oscar Santiago, Gerónimo Miguel Joselito Moisés, Luján Miguel
Dimensiones:	Explora las dimensiones: D1: Información D2: Comunicación D3: Creación de contenidos digitales D4: Seguridad D5: Resolución de problemas
Ámbito de aplicación:	I.E. San Juan - Trujillo
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	30 minutos (aproximadamente)
Objetivo:	Evaluar la variable competencias digitales
Validez:	Respecto a la validez del instrumento de recojo de datos, se sometió a la evaluación de expertos; ellos indican que el cuestionario es válido en su contenido por su claridad, relevancia y pertinencia en todos sus reactivos.
Confiabilidad:	Análisis de confiabilidad con la prueba estadística alfa de Cronbach ,972
Aspectos a evaluar:	El cuestionario está constituido por 30 ítems distribuidos en cinco dimensiones. A continuación, se detalla: D1: Información (6 ítems) D2: Comunicación (6 ítems) D3: Creación de contenidos digitales (6 ítems) D4: Seguridad (6 ítems) D5: Resolución de problemas (6 ítems)

Ficha técnica	
Nombre:	Cuestionario para medir la variable: Habilidades comunicativas
Autor:	Lecca Gamboa, Edith Jackeline Lecca Gamboa, Janeth Anabel
Año de edición:	2018
Adaptación:	Oscar Santiago, Gerónimo Miguel Joselito Moisés, Luján Miguel
Dimensiones:	Explora las dimensiones: D1: Habilidad para la expresión oral D2: Habilidad para la expresión escrita D3: Habilidad para la escucha atenta
Ámbito de aplicación:	I.E. San Juan - Trujillo
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	20 minutos (aproximadamente)
Objetivo:	Evaluar la variable habilidades comunicativas
Validez:	Respecto a la validez del instrumento de recojo de datos, se sometió a la evaluación de expertos; ellos indican que el cuestionario es válido en su contenido por su claridad, relevancia y pertinencia en todos sus reactivos.
Confiabilidad:	Análisis de confiabilidad con la prueba estadística alfa de Cronbach ,912
Aspectos a evaluar:	El cuestionario está constituido por 14 ítems distribuidos en tres dimensiones. A continuación, se detalla: D1: Habilidad para la expresión oral (4 ítems) D2: Habilidad para la expresión escrita (4 ítems) D3: Habilidad para la escucha atenta (6 ítems)

Baremación variables y dimensiones

Variable/Dimensión	Categoría	Valor
Competencias digitales	Muy deficiente	(30 -50)
	Deficiente	(55-79)
	Aceptable	(80-104)
	Bueno	(105-129)
	Excelente	(130-150)
Información	Muy deficiente	(6-10)
	Deficiente	(11-15)
	Aceptable	(16-20)
	Bueno	(21-25)
	Excelente	(26-30)
Comunicación	Muy deficiente	(6-10)
	Deficiente	(11-15)
	Aceptable	(16-20)
	Bueno	(21-25)
	Excelente	(26-30)
Creación de contenidos	Muy deficiente	(6-10)
	Deficiente	(11-15)
	Aceptable	(16-20)
	Bueno	(21-25)
	Excelente	(26-30)
Seguridad	Muy deficiente	(6 -10)
	Deficiente	(11-15)
	Aceptable	(16-20)
	Bueno	(21-25)
	Excelente	(26-30)
Resolución de problemas	Muy deficiente	(6-10)
	Deficiente	(11-15)
	Aceptable	(16-20)
	Bueno	(21-25)
	Excelente	(26-30)

Baremación variables y dimensiones

Variable/Dimensión	Categoría	Valor
Habilidades comunicativas	Muy deficiente	(14 -25)
	Deficiente	(26-37)
	Aceptable	(38-49)
	Bueno	(50-60)
	Excelente	(61-70)
Habilidad para la expresión oral	Muy deficiente	(4-7)
	Deficiente	(8-10)
	Aceptable	(11-13)
	Bueno	(14-17)
	Excelente	(18-20)
Habilidad para la expresión escrita	Muy deficiente	(4-7)
	Deficiente	(8-10)
	Aceptable	(11-13)
	Bueno	(14-17)
	Excelente	(18-20)
Habilidad para la escucha atenta	Muy deficiente	(6-10)
	Deficiente	(11-15)
	Aceptable	(16-20)
	Bueno	(21-25)
	Excelente	(26-30)

Anexo 4: Operacionalización de variables

Título: Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Competencias digitales.	La competencia digital viene hacer las destrezas y capacidades de empoderamiento que poseen los seres para el manejo de la información y el uso adecuado de los sistemas informáticos de manera didáctica lo que le va a permitir controlar, adquirir, examinar, comparar datos y finalmente comunicarse de forma eficaz con sus pares mediante sistemas y redes (Luján, 2018),	Las competencias digitales se miden con las dimensiones: información, comunicación, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas; además de 30 ítems.	Información	• Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. • Evaluación de información, datos y contenido digital. • Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.	1-6	Escala tipo Likert, con los siguientes niveles de respuesta: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			Comunicación	• Interacción mediante tecnologías digitales. • Compartir información y contenidos. • Gestión de la identidad digital.	7-12	
			Creación de contenidos digitales	• Desarrollo de contenidos digitales. • Derechos de autor y licencias. • Programación.	13-18	
			Seguridad	• Protección de dispositivos y de contenido digital. • Protección de datos personales e identidad digital. • Protección del entorno.	19-24	
			Resolución de problemas	• Resolución de problemas técnicos. • Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. • Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	25-30	

Variable 2: habilidades comunicativas	Las habilidades comunicativas son las formas cómo la persona realiza su actividad comunicativa, para ello dispone de un sistema de acciones y operaciones que le garanticen el éxito y el logro de objetivos propuestos. (Butron y Collana, 2018)	La variable habilidades comunicativas se operacionaliza en habilidades para la expresión oral, expresión escrita y para a escucha atenta como dimensiones.	Habilidad para la expresión oral	• Mantenimiento de conversaciones • Trasmisión de mensajes claros • Expresión adecuada • Utilización de gestos congruentes	1 - 4	Escala tipo Likert, con los siguientes niveles de respuesta: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			Habilidad para la expresión escrita	• Organiza ideas escritas • Consideración de las principales ideas fuerza • Escritura sencilla, clara y sensata.	5-8	
			Habilidad para la escucha atenta	• Atención para escuchar • Empleo necesario para escuchar • Concentración • Preparación del tema a escuchar • Preguntar repetidas para entender el mensaje.	9-14	

Anexo 5: Validación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Es grato dirigirnos a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjuntamos denominado: ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, diseñado por los docentes Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel, cuyo propósito es medir la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, el cual será aplicado a estudiantes de la institución educativa San Juan - Trujillo, por cuanto consideramos que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, 2024

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Luján Miguel, Joselito Moisés

Oscar Santiago, Gerónimo Miguel



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Competencias digitales

La competencia digital viene hacer las destrezas y capacidades de empoderamiento que poseen los seres para el manejo de la información y el uso adecuado de los sistemas informáticos de manera didáctica lo que le va a permitir controlar, adquirir, examinar, comparar datos y finalmente comunicarse de forma eficaz con sus pares mediante sistemas y redes (Luján, 2018, pág.32).

Dimensión 1: Información

Es la capacidad que debe poseer el alumno para la búsqueda, selección, adquisición de forma asertiva la información digital con el apoyo de herramientas de búsqueda y filtrado de datos de acuerdo a sus requerimientos. (Macetas, 2021, pág.14)

Dimensión 2: Comunicación

Los alumnos deben utilizar adecuadamente los medios digitales con el fin de compartir información, comunicarse con sus pares, interactuar y participar en comunidades y foros (Macetas, 2021, pág.15)

Dimensión 3: Creación de contenidos

Tiene que ver con el conocimiento que se tenga para poder integrar información y crear contenidos nuevos tales como: videos, audios, documentos (Macetas, 2021, pág.17)

Dimensión 4: Seguridad

Se enfoca en la protección personal, datos e información, contenidos digitales y la utilización adecuada y responsable de la tecnología Macetas, 2021, pág.18)

Dimensión 5: Resolución de problemas

Utilizando los medios tecnológicos se pretende resolver problemas, haciendo uso creativo de la tecnología, adaptando estrategias nuevas y metodologías pertinentes Macetas, 2021, pág.19)

Variable: Habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas son las formas cómo la persona realiza su actividad comunicativa, para ello dispone de un sistema de acciones y operaciones que le garanticen el éxito y el logro de objetivos propuestos. (Butron y Collana, 2018, pág. 24).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Dimensión 1: Habilidad para la expresión oral:

Se enfoca en el desarrollo de interacción de información con capacidades claras y precisas, lo que permite una adecuada comunicación entre las personas, esta se desarrolla mediante el habla como medio oral comunicativo, además, se debe priorizar aspectos como el entendimiento integral y la mejora de las interrelaciones personales (Lecca et al.,2018, pág. 32).

Dimensión 2: Habilidad para la expresión escrita:

Se refiere a la manera de saber escribir o redactar de forma precisa, adecuada y clara para transmitir diversa información, pues escribir desarrolla de manera automática la identificación de conocimiento lector, ya que expresarse por este medio se proporciona contenido de forma permanente y una comunicación efectiva de acuerdo a los diferentes contextos a los que va dirigido (Lecca et al.,2018, pág. 32).

Dimensión 2: Habilidad para la escucha atenta:

Se enfoca específicamente en como los seres humanos interpretamos e identificamos la información de un emisor; así también, cuando se presta total atención a lo que dice la otra persona, sin planificar lo que vas a contestar ni interrumpir se desarrollan habilidades de comunicación más efectivas (Lecca et al.,2018, pág. 32).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Información							
1	Utilizo motores de búsqueda como Google, YAHOO, BING, MSN.	X		X		X		
2	Entiendo perfectamente como los motores de búsqueda clasifican la información.	X		X		X		
3	Soy capaz de distinguir la información proveniente de fuente poco confiables.	X		X		X		
4	Reconozco los límites de internet como fuente de información.	X		X		X		
5	Organizo la información y los contenidos digitales.	X		X		X		
6	Entiendo los beneficios y carencias de los dispositivos de almacenamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
7	Sé que existen diferentes medios de comunicación digital (EMAIL, CHAT, ETC).	X		X		X		
8	Utilizo un código de conducta adecuado al comunicarme en forma digital.	X		X		X		
9	Sé qué contenidos o recursos se puede compartir públicamente.	X		X		X		
10	Conozco cómo compartir el contenido de la información de internet.	X		X		X		
11	Soy consciente de la existencia de derechos de autor de recursos digitales.	X		X		X		
12	Sé que la tecnología se puede utilizar para la participación en acciones democráticas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Creación de contenidos digitales							
13	Conozco que los contenidos digitales se pueden elaborar en distintos formatos.	X		X		X		
14	Uso paquetes básicos para crear contenidos en diversos formatos (texto, audio, imagen)	X		X		X		
15	Entiendo las normativas sobre derechos de autor y licencias.	X		X		X		
17	Tomo una postura crítica frente a marcos legales y regulaciones.	X		X		X		
18	Comprendo cómo funciona el software.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Seguridad							
19	Sé que existen distintos riesgos asociados al uso de tecnologías.	X		X		X		
20	Puedo proteger diferentes dispositivos de las amenazas del mundo digital.	X		X		X		
21	Actúo con prudencia en relación a cuestiones de privacidad.	X		X		X		
22	Soy crítico cuando se muestra información en línea sobre mí mismo.	X		X		X		
23	Uso servicios digitales sin depender completamente de ellos.	X		X		X		
24	Soy consciente que existen problemas medioambientales por el uso de las tecnologías digitales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas							
25	Sé dónde encontrar recursos digitales para solucionar de problemas técnicos.	X		X		X		
26	Soy capaz de pedir ayuda a mis amigos, cuando no encuentro solución a un problema.	X		X		X		
27	Conozco el potencial y limitaciones de los dispositivos digitales.	X		X		X		
28	Manifiesto constantemente interés con las nuevas TICs.	X		X		X		
29	Exploto mi potencial tecnológico con el fin de resolver problemas.	X		X		X		
30	Manifiesto disposición a explorar soluciones alternativas ofrecidas por la tecnología.	X		X		X		

VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades comunicativas							
1	Genero un clima de confianza apropiado para transmitir diversos propósitos comunicar, expresar ideas y sentimientos.	X		X		X		
2	Me comunico de manera clara y oportuna en todos los entornos especialmente en los grupos de trabajo.	X		X		X		
3	Trato de ser asertivo con mis compañeros al expresar mis opiniones.	X		X		X		
4	Empleo los recursos no verbales: mímicas, gestos, movimientos cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidad para la expresión escrita							
5	Utilizo técnicas de escritura para transmitir diversos mensajes.	X		X		X		
6	Utilizo la coherencia y la cohesión cuando escribo un texto de cualquier tipo.	X		X		X		
7	Implemento mis ideas, hechos y detalles con información complementaria cuando escribo un texto.	X		X		X		
8	Empleo la puntuación, ortografía y otros elementos en mis mensajes escritos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Habilidad para la escucha atenta							
9	Genero un ambiente propicio para la escucha activa entre mi equipo de trabajo.	X		X		X		
10	Escucho y valoro las opiniones de los demás integrantes del ambiente escolar.	X		X		X		
11	Empleo el tiempo necesario para escuchar pacientemente lo que me comunican los demás.	X		X		X		
12	Me distraigo con facilidad cuando una persona me habla y no entiendo lo que quiere.	X		X		X		



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	transmitir						
13	Me anticipo a lo que el interlocutor quiere comunicarme.	X		X		X	
14	Hago preguntas para asegurarme que comprendí el mensaje.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia x

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador, Dr. Laguna Estrada Xavier Alexander

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del construido

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Laguna Estrada Xavier Alexander**, con DNI N° **44131158**, de profesión Docente de Educación Secundaria, grado académico **Dr. en Educación**, labor que ejerzo actualmente como docente en la Institución Educativa San Juan y Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Encuesta sobre competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, cuya finalidad es medir la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa San Juan – Trujillo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **es aplicable**

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Dr.: Laguna Estrada Xavier Alexander

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI: 44131158

Especialidad del validador: Docente de ciencias sociales

Trujillo, a los 5 días del mes de agosto del 2024

Firma del experto



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Es grato dirigirnos a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjuntamos denominado: ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, diseñado por los docentes Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel, cuyo propósito es medir la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, el cual será aplicado a estudiantes de la institución educativa San Juan - Trujillo, por cuanto consideramos que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, 2024

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Luján Miguel, Joselito Moisés

Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel
C.P.P. N° 1816182772

Oscar Santiago, Gerónimo Miguel



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Competencias digitales

La competencia digital viene hacer las destrezas y capacidades de empoderamiento que poseen los seres para el manejo de la información y el uso adecuado de los sistemas informáticos de manera didáctica lo que le va a permitir controlar, adquirir, examinar, comparar datos y finalmente comunicarse de forma eficaz con sus pares mediante sistemas y redes (Luján, 2018, pág.32).

Dimensión 1: Información

Es la capacidad que debe poseer el alumno para la búsqueda, selección, adquisición de forma asertiva la información digital con el apoyo de herramientas de búsqueda y filtrado de datos de acuerdo a sus requerimientos. (Macetas, 2021, pág.14)

Dimensión 2: Comunicación

Los alumnos deben utilizar adecuadamente los medios digitales con el fin de compartir información, comunicarse con sus pares, interactuar y participar en comunidades y foros (Macetas, 2021, pág.15)

Dimensión 3: Creación de contenidos

Tiene que ver con el conocimiento que se tenga para poder integrar información y crear contenidos nuevos tales como: videos, audios, documentos (Macetas, 2021, pág.17)

Dimensión 4: Seguridad

Se enfoca en la protección personal, datos e información, contenidos digitales y la utilización adecuada y responsable de la tecnología Macetas, 2021, pág.18)

Dimensión 5: Resolución de problemas

Utilizando los medios tecnológicos se pretende resolver problemas, haciendo uso creativo de la tecnología, adaptando estrategias nuevas y metodologías pertinentes Macetas, 2021, pág.19)

Variable: Habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas son las formas cómo la persona realiza su actividad comunicativa, para ello dispone de un sistema de acciones y operaciones que le garanticen el éxito y el logro de objetivos propuestos. (Butron y Collana, 2018, pág. 24).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Dimensión 1: Habilidad para la expresión oral:

Se enfoca en el desarrollo de interacción de información con capacidades claras y precisas, lo que permite una adecuada comunicación entre las personas, esta se desarrolla mediante el habla como medio oral comunicativo, además, se debe priorizar aspectos como el entendimiento integral y la mejora de las interrelaciones personales (Lecca et al.,2018, pág. 32).

Dimensión 2: Habilidad para la expresión escrita:

Se refiere a la manera de saber escribir o redactar de forma precisa, adecuada y clara para transmitir diversa información, pues escribir desarrolla de manera automática la identificación de conocimiento lector, ya que expresarse por este medio se proporciona contenido de forma permanente y una comunicación efectiva de acuerdo a los diferentes contextos a los que va dirigido (Lecca et al.,2018, pág. 32).

Dimensión 2: Habilidad para la escucha atenta:

Se enfoca específicamente en como los seres humanos interpretamos e identificamos la información de un emisor; así también, cuando se presta total atención a lo que dice la otra persona, sin planificar lo que vas a contestar ni interrumpir se desarrollan habilidades de comunicación más efectivas (Lecca et al.,2018, pág. 32).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Información	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Utilizo motores de búsqueda como Google, YAHOO, BING, MSN.	X		X		X		
2	Entiendo perfectamente como los motores de búsqueda clasifican la información.	X		X		X		
3	Soy capaz de distinguir la información proveniente de fuente poco confiables.	X		X		X		
4	Reconozco los límites de internet como fuente de información.	X		X		X		
5	Organizo la información y los contenidos digitales.	X		X		X		
6	Entiendo los beneficios y carencias de los dispositivos de almacenamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Sé que existen diferentes medios de comunicación digital (EMAIL, CHAT, ETC).	X		X		X		
8	Utilizo un código de conducta adecuado al comunicarme en forma digital.	X		X		X		
9	Sé qué contenidos o recursos se puede compartir públicamente.	X		X		X		
10	Conozco cómo compartir el contenido de la información de internet.	X		X		X		
11	Soy consciente de la existencia de derechos de autor de recursos digitales.	X		X		X		
12	Sé que la tecnología se puede utilizar para la participación en acciones democráticas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Creación de contenidos digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Conozco que los contenidos digitales se pueden elaborar en distintos formatos.	X		X		X		
14	Uso paquetes básicos para crear contenidos en diversos formatos (texto, audio, imagen).	X		X		X		
15	Entiendo las normativas sobre derechos de autor y licencias.	X		X		X		
16	Tomo una postura crítica frente a marcos legales y regulaciones.	X		X		X		
17	Comprendo cómo funciona el software.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Seguridad	X		X		X		
19	Sé que existen distintos riesgos asociados al uso de tecnologías.	X		X		X		
20	Puedo proteger diferentes dispositivos de las amenazas del mundo digital.	X		X		X		
21	Actúo con prudencia en relación a cuestiones de privacidad.	X		X		X		
22	Soy crítico cuando se muestra información en línea sobre mí mismo.	X		X		X		
23	Uso servicios digitales sin depender completamente de ellos.	X		X		X		
24	Soy consciente que existen problemas medioambientales por el uso de las tecnologías digitales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas	X		X		X		
25	Sé dónde encontrar recursos digitales para solucionar de problemas técnicos.	X		X		X		
26	Soy capaz de pedir ayuda a mis amigos, cuando no encuentro solución a un problema.	X		X		X		
27	Conozco el potencial y limitaciones de los dispositivos digitales.	X		X		X		
28	Manifiesto constantemente interés con las nuevas TICs.	X		X		X		
29	Exploto mi potencial tecnológico con el fin de resolver problemas.	X		X		X		
30	Manifiesto disposición a explorar soluciones alternativas ofrecidas por la tecnología.	X		X		X		

VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Habilidades comunicativas	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Genero un clima de confianza apropiado para transmitir diversos propósitos comunicar, expresar ideas y sentimientos.	X		X		X		
2	Me comunico de manera clara y oportuna en todos los entornos especialmente en los grupos de trabajo.	X		X		X		
3	Trato de ser asertivo con mis compañeros al expresar mis opiniones.	X		X		X		
4	Empleo los recursos no verbales: mímicas, gestos, movimientos cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidad para la expresión escrita	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Utilizo técnicas de escritura para transmitir diversos mensajes.	X		X		X		
6	Utilizo la coherencia y la cohesión cuando escribo un texto de cualquier tipo.	X		X		X		
7	Implemento mis ideas, hechos y detalles con información complementaria cuando escribo un texto.	X		X		X		
8	Empleo la puntuación, ortografía y otros elementos en mis mensajes escritos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Habilidad para la escucha atenta	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Genero un ambiente propicio para la escucha activa entre mi equipo de trabajo.	X		X		X		
10	Escucho y valoro las opiniones de los demás integrantes del ambiente escolar.	X		X		X		
11	Empleo el tiempo necesario para escuchar pacientemente lo que me comunican los demás.	X		X		X		
12	Me distraigo con facilidad cuando una persona me habla y no entiendo lo que quiere.	X		X		X		



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	transmitir						
13	Me anticipo a lo que el interlocutor quiere comunicarme.	X		X		X	
14	Hago preguntas para asegurarme que comprendí el mensaje.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ☐ si hay suficiencia x

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del experto validador, Dr. Larios Miñano Jorge Orlando

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Larios Miñano Jorge Orlando**, con DNI N.° 18089712, de profesión Docente de Educación Secundaria, grado académico **Dr. en Educación**, labor que ejerzo actualmente como docente en la Institución Educativa San Juan y Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Encuesta sobre competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, cuya finalidad es medir la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa San Juan – Trujillo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: es aplicable

☒ Aplicable ☐ No aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Dr.: Larios Miñano Jorge Orlando

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI: 18089712

Especialidad del validador: Docente de ciencias sociales

Trujillo, a los 6 días del mes de agosto del 2024


Dr. Jorge Orlando Larios Miñano
 Exp. San Clemente (Institución Educativa y Vallejo)
 Firma del experto



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Es grato dirigirnos a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjuntamos denominado: ENCUESTA SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, diseñado por los docentes Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel, cuyo propósito es medir la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, el cual será aplicado a estudiantes de la institución educativa San Juan - Trujillo, por cuanto consideramos que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, 2024

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Luján Miguel, Joselito Moisés

Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel
C.P.P. N° 1516182772

Oscar Santiago, Gerónimo Miguel



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Competencias digitales

La competencia digital viene hacer las destrezas y capacidades de empoderamiento que poseen los seres para el manejo de la información y el uso adecuado de los sistemas informáticos de manera didáctica lo que le va a permitir controlar, adquirir, examinar, comparar datos y finalmente comunicarse de forma eficaz con sus pares mediante sistemas y redes (Luján, 2018, pág.32).

Dimensión 1: Información

Es la capacidad que debe poseer el alumno para la búsqueda, selección, adquisición de forma asertiva la información digital con el apoyo de herramientas de búsqueda y filtrado de datos de acuerdo a sus requerimientos. (Macetas, 2021, pág.14)

Dimensión 2: Comunicación

Los alumnos deben utilizar adecuadamente los medios digitales con el fin de compartir información, comunicarse con sus pares, interactuar y participar en comunidades y foros (Macetas, 2021, pág.15)

Dimensión 3: Creación de contenidos

Tiene que ver con el conocimiento que se tenga para poder integrar información y crear contenidos nuevos tales como: videos, audios, documentos (Macetas, 2021, pág.17)

Dimensión 4: Seguridad

Se enfoca en la protección personal, datos e información, contenidos digitales y la utilización adecuada y responsable de la tecnología Macetas, 2021, pág.18)

Dimensión 5: Resolución de problemas

Utilizando los medios tecnológicos se pretende resolver problemas, haciendo uso creativo de la tecnología, adaptando estrategias nuevas y metodologías pertinentes Macetas, 2021, pág.19)

Variable: Habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas son las formas cómo la persona realiza su actividad comunicativa, para ello dispone de un sistema de acciones y operaciones que le garanticen el éxito y el logro de objetivos propuestos. (Butron y Collana, 2018, pág. 24).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Dimensión 1: Habilidad para la expresión oral:

Se enfoca en el desarrollo de interacción de información con capacidades claras y precisas, lo que permite una adecuada comunicación entre las personas, esta se desarrolla mediante el habla como medio oral comunicativo, además, se debe priorizar aspectos como el entendimiento integral y la mejora de las interrelaciones personales (Lecca et al.,2018, pág. 32).

Dimensión 2: Habilidad para la expresión escrita:

Se refiere a la manera de saber escribir o redactar de forma precisa, adecuada y clara para transmitir diversa información, pues escribir desarrolla de manera automática la identificación de conocimiento lector, ya que expresarse por este medio se proporciona contenido de forma permanente y una comunicación efectiva de acuerdo a los diferentes contextos a los que va dirigido (Lecca et al.,2018, pág. 32).

Dimensión 2: Habilidad para la escucha atenta:

Se enfoca específicamente en como los seres humanos interpretamos e identificamos la información de un emisor; así también, cuando se presta total atención a lo que dice la otra persona, sin planificar lo que vas a contestar ni interrumpir se desarrollan habilidades de comunicación más efectivas (Lecca et al.,2018, pág. 32).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Información							
1	Utilizo motores de búsqueda como Google, YAHOO, BING, MSN.	X		X		X		
2	Entiendo perfectamente como los motores de búsqueda clasifican la información.	X		X		X		
3	Soy capaz de distinguir la información proveniente de fuente poco confiables.	X		X		X		
4	Reconozco los límites de internet como fuente de información.	X		X		X		
5	Organizo la información y los contenidos digitales.	X		X		X		
6	Entiendo los beneficios y carencias de los dispositivos de almacenamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
7	Sé que existen diferentes medios de comunicación digital (EMAIL, CHAT, ETC).	X		X		X		
8	Utilizo un código de conducta adecuado al comunicarme en forma digital.	X		X		X		
9	Sé qué contenidos o recursos se puede compartir públicamente.	X		X		X		
10	Conozco cómo compartir el contenido de la información de internet.	X		X		X		
11	Soy consciente de la existencia de derechos de autor de recursos digitales.	X		X		X		
12	Sé que la tecnología se puede utilizar para la participación en acciones democráticas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Creación de contenidos digitales							
13	Conozco que los contenidos digitales se pueden elaborar en distintos formatos.	X		X		X		
14	Uso paquetes básicos para crear contenidos en diversos formatos (texto, audio, imagen)	X		X		X		
15	Entiendo las normativas sobre derechos de autor y licencias.	X		X		X		
17	Tomo una postura crítica frente a marcos legales y regulaciones.	X		X		X		
18	Comprendo cómo funciona el software.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Seguridad							
19	Sé que existen distintos riesgos asociados al uso de tecnologías.	X		X		X		
20	Puedo proteger diferentes dispositivos de las amenazas del mundo digital.	X		X		X		
21	Actúo con prudencia en relación a cuestiones de privacidad.	X		X		X		
22	Soy crítico cuando se muestra información en línea sobre mí mismo.	X		X		X		
23	Uso servicios digitales sin depender completamente de ellos.	X		X		X		
24	Soy consciente que existen problemas medioambientales por el uso de las tecnologías digitales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas							
25	Sé dónde encontrar recursos digitales para solucionar de problemas técnicos.	X		X		X		
26	Soy capaz de pedir ayuda a mis amigos, cuando no encuentro solución a un problema.	X		X		X		
27	Conozco el potencial y limitaciones de los dispositivos digitales.	X		X		X		
28	Manifiesto constantemente interés con las nuevas TICs.	X		X		X		
29	Exploto mi potencial tecnológico con el fin de resolver problemas.	X		X		X		
30	Manifiesto disposición a explorar soluciones alternativas ofrecidas por la tecnología.	X		X		X		

VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades comunicativas							
1	Genero un clima de confianza apropiado para transmitir diversos propósitos comunicar, expresar ideas y sentimientos.	X		X		X		
2	Me comunico de manera clara y oportuna en todos los entornos especialmente en los grupos de trabajo.	X		X		X		
3	Trato de ser asertivo con mis compañeros al expresar mis opiniones.	X		X		X		
4	Empleo los recursos no verbales: mímicas, gestos, movimientos cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidad para la expresión escrita							
5	Utilizo técnicas de escritura para transmitir diversos mensajes.	X		X		X		
6	Utilizo la coherencia y la cohesión cuando escribo un texto de cualquier tipo.	X		X		X		
7	Implemento mis ideas, hechos y detalles con información complementaria cuando escribo un texto.	X		X		X		
8	Empleo la puntuación, ortografía y otros elementos en mis mensajes escritos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Habilidad para la escucha atenta							
9	Genero un ambiente propicio para la escucha activa entre mi equipo de trabajo.	X		X		X		
10	Escucho y valoro las opiniones de los demás integrantes del ambiente escolar.	X		X		X		
11	Empleo el tiempo necesario para escuchar pacientemente lo que me comunican los demás.	X		X		X		
12	Me distraigo con facilidad cuando una persona me habla y no entiendo lo que quiere.	X		X		X		



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	transmitir							
13	Me anticipo a lo que el interlocutor quiere comunicarme.	X		X		X		
14	Hago preguntas para asegurarme que comprendí el mensaje.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ☒ si hay suficiencia x

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable [x] ☐ Aplicable después de corregir [] ☐ No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador: **Dra. Espínola Calderón Jacqueline Lupita**

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Espínola Calderón Jacqueline Lupita**, con DNI N.º **18181438**, de profesión Docente de Educación Secundaria, grado académico **Dr. en Educación**, labor que ejerzo actualmente como docente en la Institución Educativa San Juan.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Encuesta sobre competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, cuya finalidad es medir la relación que existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa San Juan – Trujillo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **es aplicable**

☒ Aplicable [X] ☐ Aplicable después de corregir [] ☐ No aplicable []

Dr.: **Espínola Calderón, Jacqueline Lupita**
(Apellidos y nombres del experto validador)
DNI: **18181438**
Especialidad del validador: **Docente de ciencias sociales**

Trujillo, a los 6 días del mes de agosto del 2024

Firma del experto

Anexo 6: Carta de presentación



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Trujillo, 13 de setiembre 2024

CARTA N°313-2024/UCT-FH

Directora: Fátima Isela Acevedo Díez
Datos de la I.E.- Trujillo- UGEL 03 TNO
LA LIBERTAD. -

Asunto: PRESENTACIÓN DEL LOS BACHILLERES PARA APLICACIÓN DE SU TESIS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

De mi especial consideración:

Es propicia la oportunidad para saludarle muy cordialmente y a la vez hacerle llegar el saludo institucional de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

Ante usted presento a los bachilleres **GERÓNIMO MIGUEL, OSCAR SANTIAGO Y LUJÁN MIGUEL, JOSELITO MOISÉS**, del programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**, quienes desean realizar su trabajo de investigación denominada **"COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA"** en su institución el día 19 del setiembre del presente año, con el propósito de aplicar sus instrumentos, siendo un requisito importante para la validez y confiabilidad de su tesis, con el fin de poder obtener su título profesional.

Me despido de usted con las muestras de mi más alta consideración y respeto a su persona.

Muy respetuosamente,



Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva
Decano de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Anexo 7: Carta de autorización



Emblemática, Gloriosa y Sesquicentennial
Institución Educativa Pública
"San Juan"

AUTORIZACION

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA SAN JUAN

Que los Bachilleres GERONIMO MIGUEL, Oscar Santiago con DNI N°18183775, y LUJAN MIGUEL, Joselito Moisés con DNI N°40188866 estudiantes del Programa de Segunda Especialización en Problemas de Aprendizaje de la Universidad Católica de Trujillo solicitando autorización para realizar el trabajo de investigación titulado *"COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA"* que será aplicado a estudiantes del 5° Grado de la IE. San Juan, el día jueves 19-09-2024, bajo la coordinación del Subdirector de 5° grado Julio Alvarado Medrano.

Por lo que se expide la presente a los interesados para fines que estime conveniente.

Trujillo, 13 de setiembre 2024.

Atentamente



GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION
UGEL N° 03 TNO
I.E.P. "SAN JUAN"

X 

Dra. Fátima I Acevedo Dir.
DIRECTORA

FIAD/DIEP "SJ"
gtr/Sec.(e)

Anexo 8: Consentimiento informado



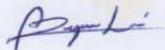
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitarle su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con las competencias digitales y habilidades comunicativas.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Rodrigo Benjamín León Yupangui

FIRMA: 

Fecha: 20/08/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitarle su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con las competencias digitales y habilidades comunicativas.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Alonso Aldair Pinedo Criollo

FIRMA: 

Fecha: 20/08/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitarle su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con las competencias digitales y habilidades comunicativas.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: *Jorge Adrián Leonardo Chávez Vereau*

FIRMA:



Fecha: 20/08/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitarle su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con las competencias digitales y habilidades comunicativas.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Luis Vicente Bravo Cerna .

FIRMA: 

Fecha: 20/08/ 2024

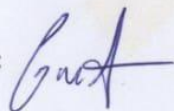
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitarle su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con las competencias digitales y habilidades comunicativas.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Christian Andrés Corcuera Aguilar

FIRMA: 

Fecha: 20/08/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, Oscar Santiago, Gerónimo Miguel y Joselito Moisés, Luján Miguel tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitarle su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con las competencias digitales y habilidades comunicativas.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: *Fernando Fabián Parco Lamas*

FIRMA: 

Fecha: 20/08/ 2024

Asentimiento informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: "Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 50 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio San Juan de Trujillo.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: el Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel y Joselito Moisés Luján Miguel a cargo de su asesora Mg. Sandra Hibon, Flores Maqui de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 20, del mes agosto de 2024.

Firma [Firma]

Nombre John Alexander Cano Horna

Documento de identificación No. 77092562

ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: “Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024”.

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 50 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio San Juan de Trujillo.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: el Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel y Joselito Moisés Luján Miguel a cargo de su asesora Mg. Sandra Híbon, Flores Maquí de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 20, del mes agosto de 2024.

Firma 

Nombre Flavio Daniel Rodríguez Montes

Documento de identificación No. 61148802

ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: "Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 50 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio San Juan de Trujillo.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: el Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel y Joselito Moisés Luján Miguel a cargo de su asesora Mg. Sandra Hibon, Flores Maqui de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 20, del mes agosto de 2024.

Firma

Nombre Sebastián Mercedes Salazar SaldañaDocumento de identificación No. 74181177

ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: “Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024”.

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 50 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio San Juan de Trujillo.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: el Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel y Joselito Moisés Luján Miguel a cargo de su asesora Mg. Sandra Hibon, Flores Maqui de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI.

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 20, del mes agosto de 2024.

Firma Nombre Angelo David Obeso SantillánDocumento de identificación No. 70737200

ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: "Competencias digitales y habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria, 2024".

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 50 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio San Juan de Trujillo.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: el Dr. Oscar Santiago Gerónimo Miguel y Joselito Moisés Luján Miguel a cargo de su asesora Mg. Sandra Hibon, Flores Maqui de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 20, del mes agosto de 2024.

Firma

Nombre Walter Alonso Mantilla ArnaoDocumento de identificación No. 60799988



Investigador 1: Oscar Santiago, Gerónimo Miguel

Documento de Identidad: 18183775

Correo institucional o personal: Oscargerónimo707@gmail.com

Investigador 2: Joselito Moisés, Luján Miguel

Documento de identidad: 40188866

Correo institucional o personal: Lujanmmiguel@gmail.com

Asesor de la facultad de Humanidades: Mg. Flores Maqui, Sandra ~~Urra~~

OBJETO: _____

Correo institucional: _____@uct.edu.pe

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Anexo 9: Captura de similitud Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD			
20%	23%	4%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%	
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%	
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%	
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%	
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%	
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%	