

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL



ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL
ASISTENCIAL DE SALUD DEL HOSPITAL II DE ABANCAY 2023
Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL

AUTORES

Br. Guillen Alfaro, Hayne

<https://orcid.org/0009-0003-8550-2690>

Br. Romero Donayre José Enrique

<https://orcid.org/0009-0005-9831-4714>

ASESOR

Dr. Agreda Gamboa, Everson David

<https://orcid.org/000-0003-1252-9692>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Coordinación y Dirección estratégica en salud ocupacional

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Everson David Agreda Gamboa con DNI N°18161457, como asesor del trabajo de investigación titulado: “ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DE SALUD DEL HOSPITAL II DE ABANCAY 2023”, desarrollado por la egresada Hayne Guillen Alfaro con DNI N° 22097983 y el egresado Roberto Rosas Saldaña Rumay con DNI N° 07466405, del Programa de Maestría en: SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la Escuela de Posgrado.



Dr. Everson David Agreda Gamboa

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por su infinito amor en todo momento de nuestras vidas.

A nuestros Padres, por su dedicación y cuidados en cada etapa vivida.

A nuestras familias, por creer siempre en nuestras capacidades y profesionalismo

A nuestros amigos, por estar siempre alentándonos en cada desafío de la vida.

Con todo nuestro corazón, gracias.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar un profundo agradecimiento a nuestro asesor, el Dr. Everson David Agreda Gamboa, por su paciencia, por su comprensión y sobre todo por su valioso apoyo en las orientaciones y sugerencias para el desarrollo de nuestra investigación.

Agradecemos cordialmente a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, por el servicio de educación superior brindado en el programa de maestría realizado.

También extendemos nuestra gratitud a nuestros maestros en los diferentes cursos que llevamos brindándonos siempre lo mejor de sí en nuestra formación de posgrado.

Finalmente, agradecemos a los directivos y personal asistencia del Hospital II de Abancay, por su apoyo en la realización del presente estudio sobre todo porque nos brindó el acceso a la información necesaria para la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Hayne Guillen Alfaro con DNI N° 22097983 y José Enrique Romero Donayre con DNI N° 07466405, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DE SALUD DEL HOSPITAL II DE ABANCAY 2023”, en el cuál consta de un total de 71 páginas, en las que incluye 9 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores

Hayne Alfaro Guillen
DNI N° 22097983

José Enrique Romero Donayre
DNI N° 07466405

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1 Enfoque, tipo	21
2.2 Diseño de investigación	21
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	23
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	40
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	40
ANEXO 2: Ficha técnica	42
ANEXO 3: Operacionalización de variables	44
ANEXO 4: Carta de presentación.....	46
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	47
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	48
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	54
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	56
ANEXO 9: Reporte Turnitin	71

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre estrés y desempeño laboral en el personal asistencial de salud del Hospital II de Abancay 2023. La investigación empleó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 282 personas, seleccionándose una muestra probabilística de 120 personas. Para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios: uno sobre estrés y otro sobre desempeño laboral. Entre los principales resultados, se reportó que, el 51.7% del personal asistencial se ubicó en un nivel leve de estrés laboral; mientras que, el 81.7% presentó un nivel regular de desempeño laboral. Asimismo, se encontró una relación directa y significativa entre estrés y desempeño laboral ($\rho = .752$, $p < 0.05$). Se concluye que, a medida que el personal asistencial tiene un menor nivel de estrés, experimentan un mejor nivel de desempeño laboral en la realización de sus actividades y responsabilidades del trabajo.

Palabras clave: Estrés, desempeño laboral, personal asistencial, hospital.

ABSTRACT

The objective of this study was to establish the relationship between stress and work performance in the health care personnel of Hospital II de Abancay 2023. The research used a quantitative, descriptive-correlational approach, with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 282 people, selecting a probabilistic sample of 120 people. Two questionnaires were applied for data collection: one on stress and the other on work performance. Among the main results, it was reported that 51.7% of the healthcare personnel had a good level of work stress, while 81.7% also had a good level of work performance. Likewise, a direct and significant relationship was found between stress and job performance ($\rho = .752$, $p \leq 0.05$). It is concluded that the lower the level of stress, the higher the level of job performance in the performance of their work activities and responsibilities.

Keywords: Stress, job performance, nursing staff, hospital.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DE SALUD DEL HOSPITAL II DE ABANCAY 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.unica.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uasb.edu.ec

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%

6

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo