

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN PARA GESTORES DE PROYECTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE PROCESOS ISO 21500:2021 GICA CERTIFICATION 2023

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTOR

Br. Rafael Heber Flores Effio

ASESOR(A)

Dra. Natalia Mavila Guzmán Rodríguez
<https://orcid.org/0000-0002-1381-8261>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sostenibilidad en gestión y dirección de proyectos

**TRUJILLO – PERÚ
2024**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Brenis Exebio Jorge Luis,

Yo Natalia Mavila Guzmán Rodríguez, DNI N° 41916979, como asesor(a) de la tesis titulada: ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN PARA GESTORES DE PROYECTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE PROCESOS ISO 21500:2021 GICA CERTIFICATION 2023

Desarrollada por el bachiller: Rafael Heber Flores Effio con DNI N° 43092999

Del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. Natalia Mavila Guzmán Rodríguez

DNI: 41916979

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Director de la Escuela de Posgrado (e)

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, por su amor y apoyo incondicional en cada paso de mi camino. A mis profesores, por iluminar mi sendero con su sabiduría y paciencia. A mis amigos, por su constante ánimo y comprensión. Esta tesis es también un tributo a mi propia perseverancia y a la pasión por el conocimiento que siempre me ha impulsado en este viaje académico.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los que han contribuido al desarrollo de esta investigación. Especial reconocimiento a mi director de tesis por su guía experta y apoyo constante. Finalmente, extendiendo mi gratitud a mi familia y amigos por su incansable apoyo y comprensión durante este proceso académico.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo Rafael Heber Flores Effio con DNI 43092999, Egresadas de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se ha seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN PARA GESTORES DE PROYECTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE PROCESOS ISO 21500:2021 GICA CERTIFICATION 2023

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Rafael Heber Flores Effio

DNI 43092999

ÍNDICE

Declaratoria De Originalidad	ii
Autoridades Universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria De Legitimidad De Autoría.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	24
2.1 Enfoque, tipo	24
2.2 Diseño de investigación	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	26
2.6 Aspectos éticos en investigación	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	51
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	51
ANEXO 2: Ficha técnica	54
ANEXO 3: Operacionalización de variables	56
ANEXO 4: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	58
ANEXO 5: Consentimiento informado	59
ANEXO 6: Matriz de consistencia.....	64
ANEXO7: Base de datos – Variable independiente.....	65
ANEXO 8: Base de datos – Variable dependiente.....	66
ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Profesionales en gestión de proyectos.....	25
Tabla 2 Baremos para determinar los niveles logrados en las variables y dimensiones.....	28
Tabla 3 Niveles de esquema de certificación y los grupos de procesos según ISO 21500.	28
Tabla 4 Niveles del proceso de inicio	29
Tabla 5 Niveles del proceso de planificación.....	30
Tabla 6 Niveles del proceso de control	31
Tabla 7 Niveles del proceso de cierre	32
Tabla 8 Prueba de normalidad de Shapiro Wilk.....	33
Tabla 9 Esquema de certificación y su relación con los grupos de procesos ISO 21500....	34
Tabla 10 Esquema de certificación y su relación con el proceso de inicio de la ISO 21500:2021	35
Tabla 11 Esquema de certificación y su relación con el proceso de planificación de la ISO 21500:2021	35
Tabla 12 Esquema de certificación y su relación con el proceso de control de la ISO 21500:2021	36
Tabla 13 Esquema de certificación y su relación con el proceso de cierre de la ISO 21500:2021	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de esquema de certificación y los grupos de procesos según ISO 21500:2021	29
Figura 2 Niveles del proceso de inicio.....	30
Figura 3 Niveles del proceso de planificación	31
Figura 4 Niveles del proceso de control	32
Figura 5 Niveles del proceso de cierre.....	33

RESUMEN

La presente investigación que tiene por título Esquema de certificación para gestores de proyectos y su relación con los grupos de procesos ISO 21500:2021, Gica Certification, 2023, que tuvo como finalidad determinar la relación entre el esquema de certificación para gestores de proyectos y los grupos de proceso ISO 21500:2021. La investigación fue, según su finalidad de tipo básica, según su profundidad de tipo descriptivo correccional y fue de diseño no experimental y transversal. Contó con una población de 48 profesionales de gestión de proyectos; se aplicó una encuesta mediante dos cuestionarios con alternativas en escala de Likert, estuvo conformado por ítems específicos para cada dimensión de las variables del estudio, proporcionando datos acerca de cómo se relacionan las variables y dimensiones, cuyos resultados se exponen de manera gráfica y escrita. Estos resultados mostraron que, la variable independiente (Esquema de certificación) y la variable dependiente (Grupos de procesos según la ISO 21500:2021) tienen una correlación de 99.3%, además se evaluó la correlación de la variable independiente (VI) con cada una de las dimensiones de la variable dependiente, donde se obtuvo que para la dimensión 1 (Proceso de inicio) resultó en una correlación de 96.4%, en el caso con la dimensión 2 (Proceso de planificación) una correlación de 98.7%, para con la dimensión 3 (Proceso de control) fue de 99% y finalmente con la dimensión 4 (Proceso de cierre) fue de 98.4%, concluyendo que el esquema de certificación para gestores de proyectos se relaciona en los grupos de procesos ISO 21500:2021.

Palabras clave: Esquema de certificación, gestores de proyectos, grupos de procesos, competencias

ABSTRACT

The present research, entitled "Certification Scheme for Project Managers and its Relation with the ISO 21500:2021 Process Groups, Gica Certification, 2023," aimed to determine the relationship between the certification scheme for project managers and the ISO 21500:2021 process groups. The research was basic in its purpose, descriptive-correlational in its depth, and non-experimental and cross-sectional in design. The study involved a population of 48 project management professionals; a survey was conducted using two questionnaires with Likert-scale alternatives, which included specific items for each dimension of the study's variables, providing data on how the variables and dimensions relate, with results presented graphically and in writing. These results showed that the independent variable (Certification Scheme) and the dependent variable (Process Groups according to ISO 21500:2021) have a correlation of 99.3%. Additionally, the correlation of the independent variable (IV) with each of the dimensions of the dependent variable was evaluated, resulting in a correlation of 96.4% for Dimension 1 (Initiation Process), 98.7% for Dimension 2 (Planning Process), 99% for Dimension 3 (Control Process), and finally 98.4% for Dimension 4 (Closing Process), concluding that the certification scheme for project managers is related to the ISO 21500:2021 process groups and has a positive effect on them.

Keywords: Certification Scheme, Project Managers, Process Groups, Competencies

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN PARA GESTORES DE PROYECTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE PROCESOS ISO 21500:2021 GICA CERTIFICATION 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repository.ucatolica.edu.co

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo