

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**AUDITORIA INTERNA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD ESSALUD 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Delgado Rodriguez, Ivonne Lisbeth

<https://orcid.org/0000-0002-7217-2595>

Br. Zaravia Zambrano, Jesus Gerardo

<https://orcid.org/0000-0001-7496-3203>

ASESORA

Mg. Terrones Toribio, Nadia Consuelo

<https://orcid.org/0000-0003-2154-9361>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desempeño gubernamental

TRUJILLO - PERÚ

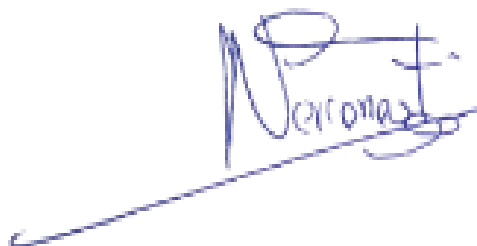
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio con DNI N° 41505193, como asesora del trabajo de investigación titulado: “AUDITORIA INTERNA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD ESSALUD 2024”, desarrollada por la egresada Ivonne Lisbeth Delgado Rodriguez con DNI N° 45636560 y el egresado Jesus Gerardo Zaravia Zambrano con DNI N° 17808590, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, por protegerme siempre e iluminar mi camino, brindándome la fortaleza y sabiduría necesaria para alcanzar mis metas.

A mi mamá Peregrina, por ser mi pilar fundamental, quien con su amor y apoyo incondicional me fortalece día a día.

Ivonne Lisbeth Delgado Rodriguez.

A Dios, quien con su amor infinito me brinda salud y me guía siempre en cada etapa de mi vida

A mi hijo Luis quien me motiva para seguir adelante.

Jesus Gerardo Zaravia Zambrano.

AGRADECIMIENTO

*A la Red Asistencial La Libertad EsSalud por brindarnos las facilidades para realizar
nuestra investigación.*

*A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por la oportunidad brindada para
continuar con nuestra formación profesional en un entorno académico de excelencia,*

*A nuestros docentes, quien con su paciencia y dedicación fueron nuestro apoyo para crecer
profesionalmente.*

*Ivonne Lisbeth Delgado Rodriguez
Jesus Gerardo Zaravia Zambrano*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ivonne Lisbeth Delgado Rodríguez con DNI N°45636560 y Jesus Gerardo Zaravia Zambrano con DNI N°17808590, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “AUDITORIA INTERNA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD ESSALUD 2024”, en el cuál consta de un total de 74 páginas, en las que incluye 16 tablas y 10 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Ivonne Lisbeth Delgado Rodriguez
DNI N° 45636560



Jesus Gerardo Zaravia Zambrano
DNI N° 17808590

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	19
2.1 Enfoque, tipo.....	19
2.2 Diseño de investigación.....	19
2.3 Población, muestra y muestreo.....	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	20
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	21
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXOS.....	48
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	48
ANEXO 2: Ficha técnica.....	50
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	51
ANEXO 4: Carta de presentación.....	53
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	54
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	55
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	61
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	62
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	74

RESUMEN

La investigación presentó como objetivo general determinar la relación de la auditoría interna con el desempeño laboral en la Red Asistencial La Libertad EsSalud 2024. Para ello se direccionó a través de un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño descriptivo y explicativo, no experimental, conformado por una muestra de 35 servidores y/o funcionarios de la institución seleccionada en base a un muestreo probabilístico, aplicando como instrumento de recojo de datos dos cuestionarios con un total de 24 ítems (12 ítems sobre auditoría interna y 12 ítems sobre desempeño laboral) los cuales fueron validados por el juicio de tres expertos. Los resultados evidencian una relación positiva muy fuerte entre las variables, así como entre las dimensiones, teniendo una distribución normal, siendo valoradas con un nivel alto. Finalmente, se concluye que existe una relación altamente favorable entre la auditoría interna con el desempeño laboral dentro de la institución elegida, permitiendo conocer las condiciones de la institución, ya que esto permite identificar y corregir eventos adversos para el cumplimiento de los objetivos institucionales trazados.

Palabras clave: auditoría interna, desempeño laboral, metas, objetivos.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the internal audit and work performance in the Red Asistencial La Libertad EsSalud 2024. To do so, it was directed through a quantitative approach, of a basic type, with a descriptive and explanatory, non-experimental design. made up of a sample of 35 employees from the institution selected based on probabilistic sampling, applying questionnaires with a total of 24 items (12 items on internal audit and 12 items on job performance) as a data collection instrument, which were validated by the judgment of three experts. The results show a very strong positive relationship between the variables, as well as between the dimensions, having a normal distribution, being valued at a high level. Finally, it is concluded that there is a highly favorable relationship between the internal audit and work performance within the chosen institution, allowing us to know the conditions of the institution, since this allows us to identify and correct adverse events for the fulfillment of the established institutional objectives.

Keywords: internal audit, job performance, goals, objectives.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

AUDITORIA INTERNA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD ESSALUD 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	12%
2	www.revinfodir.sld.cu Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Ilerna Online Trabajo del estudiante	1%
5	revistas.unlp.edu.ar Fuente de Internet	1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	revistas.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	docplayer.es Fuente de Internet	1%
10	www.escuelaeuropeaexcelencia.com Fuente de Internet	1%
11	www.nucleodoconhecimento.com.br Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo