

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



CONTROL INTERNO Y PROCEDIMIENTOS DE RECAUDACIÓN
DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE LA CRUZ -TUMBES

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Br. Chávez Marchán, Linda Yessenia

<https://orcid.org/0000-0002-2143-7717>

ASESOR

Dr. Hernández Muñoz, Marco Antonio

<https://orcid.org/0000-0001-8563-8449>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación y auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Hernández Muñoz, Marco Antonio con DNI N° 18221384, como asesor del trabajo de investigación titulado “Control Interno y Procedimientos de Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Cruz -Tumbes ”, desarrollado por la egresada Chávez Marchán Linda Yessenia con DNI N° 00254927 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Dr. Hernández Muñoz, Marco Antonio
Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por sus constantes muestras de amor.

A mí querida madre, por inculcarme la importancia de iniciar y concretar mi formación profesional.

A mi compañero de vida; Damian, por su incondicional apoyo.

A mi padre y hermanos, por formar parte de mi vida.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A todas aquellas personas que, durante este largo proceso para el desarrollo y culminación de mi tesis, han sido mis valiosas guías.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Chávez Marchán Linda Yessenia con DNI 00254927, egresada del **Programa de estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“Control Interno y Procedimientos de Recaudación Del Impuesto Predial en La Municipalidad Distrital De La Cruz - Tumbes”**, el cual comprende un total de **84 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **39 páginas en anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo sea limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco cualquier vulneración a los derechos de autor derivado del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

La Autora



Chávez Marchán Linda Yessenia
DNI 00254927

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA	24
2.1. Enfoque y tipo de investigación.....	24
2.2. Diseño metodológico.....	24
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	27
2.6. Aspectos éticos en la investigación	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	29
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	31
Tabla 5	32
Tabla 6	32
Tabla 7	33

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo principal establecer la correlación entre los procedimientos de control interno y la recaudación de impuestos en el Distrito de la Municipalidad de La Cruz- Tumbes para el año 2024. Para lograr con éxito estas metas, se utilizó el método cuantitativo, adoptando una investigación no-experimental, transaccional y correlacional. Se obtuvieron datos por medio de encuestas realizadas a 25 integrantes de la organización, los cuales fueron posteriormente examinados mediante métodos cuantitativos utilizados para determinar la asociación entre las variables analizadas. El hallazgo más destacado evidencia una alta y positiva correlación (.695**) entre ambas variables. Finalmente, el mejoramiento del control interno está directamente vinculado con la optimización de la recaudación del impuesto, la mejora de la eficiencia operacional, la transparencia y la adhesión a la ley a través de sistemas estructurados de supervisión, gestión de riesgos, asistencia a los contribuyentes. Esta evidencia subraya la necesidad de implementarlas de manera integral para garantizar una gestión fiscal sostenible en las entidades municipales. Se insta al Titular a implementar un sistema integral de control interno que modifique protocolos, digitalice operaciones, intensifique la formación, gestione los riesgos, optimice la recolección de datos, y utilice información estratégica para garantizar la sostenibilidad de la gestión fiscal.

Palabras clave: recaudación, impuesto, orientación, fiscalización

ABSTRACT

The main objective of this study was to establish the correlation between internal control procedures and tax collection in the La Cruz District of the Municipality of La Cruz–Tumbes for the year 2024. To successfully achieve these goals, the quantitative method was employed, adopting a non-experimental, cross-sectional, correlational research design. Data were obtained thru surveys administered to 25 members of the organization, which were subsequently examined using quantitative methods to determine the association between the variables analyzed. The most notable finding reveals a high, positive correlation (.695**) between the two variables. Finally, improving internal control is directly linked to optimizing tax collection, enhancing operational efficiency, transparency, and compliance with the law thru structured oversight systems, risk management, and taxpayer assistance. This evidence underscores the need to implement them comprehensively to ensure sustainable fiscal management in municipal entities. The Head is urged to implement a comprehensive internal control system that modifies protocols, digitizes operations, intensifies training, manages risks, optimizes data collection, and uses strategic information to ensure the sustainability of fiscal management.

Keywords: collection, tax, guidance, oversight

Anexo 11: Reporte de Turnitin



Página 1 de 39 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:583798280

Marco Antonio HERNANDEZ MARCO CHAVEZ_MARCHAN_LINDA

REPORTE 9

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trrcold::3117:583798280

Fecha de entrega

27 abr 2026, 14:26 GMT-5

Fecha de descarga

27 abr 2026, 14:36 GMT-5

Nombre del archivo

Chávez Marchán_TURNITIN.docx

Tamaño del archivo

111.7 KB

33 páginas

10.594 palabras

60.368 caracteres



Página 1 de 39 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:583798280

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

10%	Fuentes de Internet
4%	Publicaciones
9%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	3%
2	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-02	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Tumbes on 2019-02-18	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-09-22	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica del Peru on 2026-04-18	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-07-16	<1%
9	Internet	repositorio.utea.edu.pe	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-10-03	<1%
11	Internet	repositorio.uancv.edu.pe	<1%

Anexo 12: Reporte de escritura de inteligencia artificial



Página 1 de 35 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:583798280

Marco Antonio HERNANDEZ MARCO CHAVEZ_MARCHAN_LINDA

 REPORTE 9

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trrcold::3117:583798280

Fecha de entrega
27 abr 2026, 14:26 GMT-5

Fecha de descarga
27 abr 2026, 14:36 GMT-5

Nombre del archivo
Chávez Marchán_TURNITIN.docx

Tamaño del archivo
111.7 KB

33 páginas

10.594 palabras

60.368 caracteres



Página 1 de 35 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:583798280

24 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

