

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO TRUJILLO
2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Arteaga Revilla, Beatriz Nora
<https://orcid/0009-0003-7496-8882>
Br. Cordova Nuñuvero, Jilmer Agapito
<https://orcid.org/0000-0001-7741-1084>

ASESOR

Mg. Carillo Yalán, Eber Moises
<https://orcid.org/0000-0002-7801-0933>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Habilidades Pedagógicas

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Eber Moises Carillo Yalán con DNI N°09984952, como asesor del trabajo de investigación titulado: “RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO TRUJILLO, 2023”, desarrollada por la egresada Beatriz Nora Arteaga Revilla con DNI N°32820931 y el egresado Jilmer Agapito Cordova Nuñuvero con DNI N°47985718, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Eber Moises Carillo Yalán

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

En memoria de mi padre, el ángel que siempre guía mi vida y está presente en mi mente y corazón, mostrándome que el camino al éxito es la perseverancia.

Beatriz

A mi familia por ser la principal motivación en cada proceso de aprendizaje, por su apoyo constante, que son fuente de inspiración.

Jilmer

AGRADECIMIENTO

*A Dios, nuestro señor y a nuestra madre santísima
por ser la luz que siempre guían nuestro camino.*

*A nuestras familias, por su apoyo
incondicional y estímulo para lograr este
objetivo en nuestras vidas.*

*Con especial afecto, a la Universidad Católica de
Trujillo por ser nuestra casa de estudios.*

*Al personal directivo y docente del Instituto
Superior Pedagógico Privado que fueron
partícipes de la investigación, por su tiempo y
colaboración.*

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Beatriz Nora Arteaga Revilla con DNI N°32820931 y Jilmer Agapito Cordova Nuñuvero con DNI N°47985718, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO TRUJILLO, 2023”, en el cual consta de un total de 77 páginas, en las que incluye 7 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores

Beatriz Nora Arteaga Revilla
DNI N°32820931

Jilmer Agapito Cordova Nuñuvero
DNI N°47985718

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA	28
2.1. Enfoque, tipo	28
2.2. Diseño de investigación	28
2.3. Población, muestra y muestreo	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	29
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	30
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	30
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	45
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	46
ANEXO 2: Ficha técnica	48
ANEXO 3: Operacionalización de variables	50
ANEXO 4: Carta de presentación.....	52
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	53
ANEXO 6: Consentimiento informado	54
ANEXO 7: Matriz de consistencia	60
ANEXO 8: Validación de instrumentos	61
ANEXO 9: Reporte turnitin	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fiabilidad de la variable relaciones interpersonales	29
Tabla 2: Fiabilidad de la variable desempeño docente	30
Tabla 3: Prueba de normalidad	31
Tabla 4: Prueba estadística de las relaciones interpersonales y el desempeño docente	32
Tabla 5: Prueba estadística del control de emociones y el desempeño docente	32
Tabla 6: Prueba estadística de la empatía y el desempeño docente	33
Tabla 7: Prueba estadística del trabajo en equipo y el desempeño docente	34

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente en un Instituto Superior Pedagógico Privado Trujillo, 2023. La metodología usada en la investigación es básica, no experimental con un diseño correlacional de corte transversal y de enfoque cuantitativo, con una muestra de 26 docentes. Se usó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos para cada variable, de tipo Likert, validado por juicio de expertos. Los datos obtenidos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados de la relación entre las variables de estudio, fue de $r= 0.567$, la probabilidad asociada a este coeficiente ($0.000 < 0.05$); por ende, se llegó a concluir que existe una relación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y desempeño docente en base a la percepción del personal de un Instituto Superior Pedagógico Privado de Trujillo, 2023.

Palabras clave: Relaciones, interpersonales, desempeño, docente.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between interpersonal relationships and teaching performance in a Private Higher Pedagogical Institute Trujillo, 2023. The methodology used in the research is basic, non-experimental with a cross-sectional correlational design and quantitative approach. with a sample of 26 teachers. The survey was used as a technique and the questionnaire as a data collection instrument for each variable, Likert type, validated by expert judgment. The data obtained were analyzed using the Pearson correlation coefficient. The results of the relationship between the study variables were $r=0.567$, the probability associated with this coefficient ($0.000 < 0.05$); Therefore, it was concluded that there is a moderate positive relationship between interpersonal relationships and teaching performance based on the perception of the staff of a Private Higher Pedagogical Institute of Trujillo, 2023.

Keywords: Interpersonal, relationships, teaching, performance.

ANEXO 9: Reporte turnitin

RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO TRUJILLO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%