

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**



**CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL  
GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. Ccoripuri Figueroa, Fiorela**  
<https://orcid.org/0000-0002-8805-258X>

**ASESORA**

**Mg. Terrones Toribio, Nadia Consuelo**  
<https://orcid.org/0000-0003-2154-9361>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión Pública y Desarrollo Regional y Local**

**TRUJILLO - PERÚ**

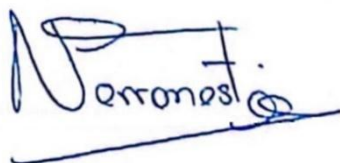
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio con DNI N° 41505193, como asesora del trabajo de investigación titulado “CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO 2024”, desarrollado por la egresada Fiorela Ccoripuri Figueroa con DNI N° 73373954, del programa de Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*Dedicado a:*

*Mis padres y mis hermanos por ser mi fortaleza para seguir luchando por mis metas, por hacerme una persona con valores, y gracias a ustedes estoy logrando mis metas día a día, y por formarme una mujer fuerte e independiente capaz de superar las adversidades de la vida.*

## AGRADECIMIENTO

*Quiero agradecer a todas las personas que contribuyeron el desarrollo de esta tesis:*

*Mis agradecimientos en primer lugar a Dios, por darme vida y salud para seguir cumpliendo mis objetivos.*

*A mi asesora de tesis Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio, por su amabilidad y paciencia para guiarnos en este proceso, por su orientación y dedicación y sus sabios consejos a lo largo del presente curso de investigación, que fueron muy importante para terminar este objetivo.*

*A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haberme brindado la oportunidad de realizar mi maestría, agradezco por habernos brindado cursos importantes para el desarrollo de esta tesis.*

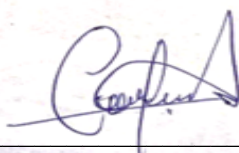
*A mis padres y hermanos por haberme brindado su apoyo incondicional en esta etapa de mi vida, por sus ánimos constantes en el transcurso de la maestría que fueron el principal respaldo para culminar este curso.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fiorela Ccoripuri Figueroa con DNI 73373954, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO 2024”, el cual consta de un total de 226 páginas, en las que se incluye 35 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



---

Fiorela Ccoripuri Figueroa

DNI N° 73373954

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	19
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	19
2.2 Participantes de la investigación.....	20
2.3 Escenario de estudio.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	20
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	20
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	92
V. CONCLUSIONES.....	99
VI. RECOMENDACIONES.....	100
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	101
ANEXOS.....	104
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	104
ANEXO 2: Instrumentos de objeto de aprendizaje abierto.....	106
ANEXO 3: Matriz de categorías y subcategorías.....	110
ANEXO 4: Carta de presentación.....	111
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	146
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	181
ANEXO 7: Validación de instrumentos.....	215
ANEXO 8: Reporte Turnitin.....	226

## RESUMEN

La presente investigación se titula: Cultura Organizacional En La Gestión Pública En El Gobierno Regional De Ayacucho 2024: tuvo como problema: ¿De qué manera la cultura organizacional se manifiesta en la gestión pública en el gobierno regional de Ayacucho 2024? Asimismo, tuvo como objetivo general: determinar la cultura organizacional y su manifestación en la gestión pública en el gobierno regional de Ayacucho 2024. Asimismo, tuvo una metodología de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque cualitativo. Además, los resultados revelan que Schein define niveles culturales, Hofstede explora dimensiones culturales, Cameron y Quinn identifican tipos de cultura, Deal y Kennedy abordan riesgo y retroalimentación, y Bass destaca el impacto del liderazgo transformacional. Estas teorías ofrecen una visión integral de cómo se configura la cultura en la gestión pública. Finalmente se concluye que: se identifica por las siguientes razones para tener una cultura organizacional: mejora la calidad de vida, desarrollo económico regional, reducción de desigualdades, fortalecimiento de la gobernanza, promoción de la sostenibilidad ambiental, respuesta a los desafíos regionales específicos, e integración y articulación con el gobierno nacional.

**Palabras clave:** cultura, gestión, organizacional, pública

## ABSTRACT

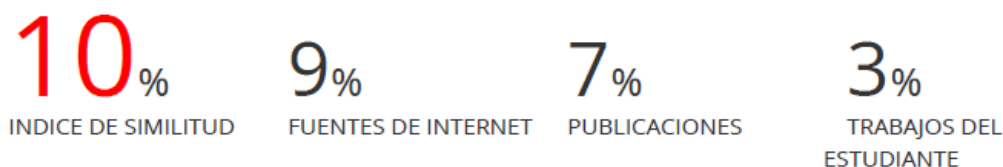
The present research is titled: organizational culture in public management in the regional government of Ayacucho 2024: the problem was: how is organizational culture manifested in public management in the regional government of Ayacucho 2024? Likewise, its general objective was to determine the organizational culture and its manifestation in public management in the regional government of Ayacucho 2024. Likewise, it had a basic methodology, descriptive level, non-experimental design and qualitative approach. Furthermore, the results reveal that Schein defines cultural levels, Hofstede explores cultural dimensions, Cameron and Quinn identify types of culture, Deal and Kennedy address risk and feedback, and Bass highlights the impact of transformational leadership. These theories offer a comprehensive vision of how culture is configured in public management. Finally, it is concluded that: it is identified for the following reasons to have an organizational culture: improves the quality of life, regional economic development, reduction of inequalities, strengthening of governance, promotion of environmental sustainability, response to specific regional challenges, and integration and articulation with the national government.

**Keywords:** culture, organizational, management, public.

## ANEXO 8: Reporte Turnitin

### CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://pt.slideshare.net">pt.slideshare.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Mamani Castro, Thania Guisela. "Relación entre la cultura organizacional y el proceso de ejecución presupuestal de los municipios provinciales de la región de Puno, 2021", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	1%
6	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	1%