

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL
NIVEL PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
TRUJILLO 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Gutierrez Pinglo, Yessica Ludith

<https://orcid.org/0009-0001-9293-6070>

Br. Torres Esteves, Maira Johana

<https://orcid.org/0009-0000-9217-9084>

ASESOR

Mag. Baca López, Marcos Gregorio

<https://orcid.org/0000-0003-4741-0122>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la calidad

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Marcos Gregorio Baca López con DNI N° 17805248, como asesor del trabajo de investigación titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TRUJILLO 2024”, desarrollada por la egresada Yessica Ludith Gutierrez Pinglo con DNI N°42367131 y por la egresada Maira Johana Torres Esteves con DNI N°46498419 del Programa de Maestría en: EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA.

Consideramos que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Marcos Gregorio Baca López

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación principalmente a Dios, por brindarnos la fuerza necesaria para culminar esta meta. De igual forma a nuestros seres queridos, por todo su apoyo, comprensión y por motivarnos a seguir adelante.

Por último, dedicamos este trabajo a quien fue nuestro guía en el proceso de aprender el método científico, abriéndonos las puertas para profundizar en la investigación y contribuir al conocimiento científico.

Yessica y Maira

AGRADECIMIENTO

Agradecemos profundamente a todas las personas que han contribuido a la realización de esta tesis. Del mismo modo a nuestro asesor que nos ha compartido sus sabias enseñanzas, teniéndonos mucha paciencia y comprensión, y así contribuir a nuestra formación como Maestros en Educación. Gracias a todos por ser parte de este sueño.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Yessica Ludith Gutierrez Pinglo con DNI N° 42367131 y Maira Johana Torres Esteves con DNI N°46498419, egresadas del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TRUJILLO 2024”, en el cuál consta de un total de 113 páginas, en las que incluye 9 tablas y 7 figuras más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras

Yessica Ludith Gutierrez Pinglo
DNI N°42367131

Maira Johanna Torres Esteves
DNI N°46498419

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	47
2.1 Enfoque, tipo	47
2.2 Diseño de investigación	47
2.3 Población, muestra y muestreo	47
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	48
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	49
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	49
III. RESULTADOS	50
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	70
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	70
ANEXO 2: Ficha técnica	74
ANEXO 3: Operacionalización de variables	76
ANEXO 4: Carta de presentación.....	79
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	80
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	81
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	87
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	89
ANEXO 9: Reporte Turnitin	113

RESUMEN

El estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el nivel primaria en una institución educativa de Trujillo en el año 2024, utilizando una metodología de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 50 docentes al igual que la muestra. Dentro del proceso de obtención de los datos se aplicó el cuestionario y como técnica la encuesta. Entre los principales resultados se reportó que la mayoría se encuentra en el nivel alto en ambas variables. Asimismo, se encontró una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño docente a través de la prueba de correlación Spearman rho 0.865. Se concluye que, a medida que se emplea mayor inteligencia emocional es más importante el desempeño docente.

Palabras clave: inteligencia, emocional, desempeño, docente.

ABSTRACT

The study was carried out with the objective of determining the relationship between emotional intelligence and teaching performance at the primary level in an educational institution in Trujillo in the year 2024, using a quantitative methodology, correlational level and with a non-experimental cross-sectional design, the population was made up of 50 teachers as was the sample. Within the process of obtaining the data, the questionnaire and the survey were applied as a technique. Among the main results, it was reported that the majority is at a high level in both variables. Likewise, a positive relationship was found between emotional intelligence and teaching performance through the Spearman rho 0.865 classification test. It is concluded that, as greater emotional intelligence is used, teaching performance is more important.

Keywords: emotional intelligence and teaching performance.