

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CLAREGRE
PARA GESTIONAR EL SEGUIMIENTO DEL EGRESADO EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO TRUJILLO 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Alfaro García, Jessica Janet

<https://orcid.org/0009-0003-4833-3672>

Br. Rangel Antón, Milagros del Rosario

<https://orcid.org/0000-0002-3350-2950>

ASESORA

Dra. Carola Claudia, Calvo Gastañaduy

<https://orcid.org/0000-0002-0599-461X>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la calidad

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy con DNI N°17893640, como asesora del trabajo de investigación titulado: “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CLAREGRE PARA GESTIONAR EL SEGUIMIENTO DEL EGRESADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO TRUJILLO 2025”, desarrollado por la egresada Jessica Janet Alfaro García con DNI N°18907223 y la egresada Milagros del Rosario Rangel Antón con DNI N°03853845 del Programa de maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres por su acompañamiento constate en mi formación profesional y personal. Por su amor y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mis hijos que son el sol que me ilumina e impulsa cada día. A mi querido esposo Orlando por su comprensión y por caminar de mi mano en las experiencias de retos y logros.

Jessica A.

A Dios y a mis padres por formarme como la persona que soy en la actualidad, a mi hijo Marcoaurelio y a mi esposo por el apoyo constante; muchos de mis logros son gracias a la motivación que me brindan día a día para alcanzar mis anhelos y metas.

Milagros R.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos profundamente a Dios por habernos dado la fuerza y sabiduría para la presente investigación que tiene el objetivo de aportar a la mejora continua de las instituciones que brindan un servicio educativo. A nuestra familia por ser el pilar importante de apoyo para el logro de esta investigación. A los egresados de las promociones 2007 al 2021 por participar comprometida en esta investigación. Asimismo, agradecemos a grupo de profesionales que participaron validando los instrumentos de investigación y verificando la implementación y uso el sistema de información con fin de que tenga una utilidad ágil y amigable,

Agradecemos de manera especial al Colegio Claretiano de Trujillo, por permitirnos realizar esta investigación, que estamos seguras, será de gran aporte para la gestión institucional de las instituciones educativas que tiene la misión de ofrecer una educación de calidad.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Jessica Janet Alfaro García con **DNI N.º18907223** y Milagros del Rosario Rangel Antón con **DNI N.º03853845**, egresadas del **Programa de maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy/damos fe de que he/hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CLAREGRE PARA GESTIONAR EL SEGUIMIENTO DEL EGRESADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO TRUJILLO 2025”**, el cual consta de un total de **78 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **27 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Br. Jessica Janet Alfaro García
DNI N.º18907223



Br. Milagros del Rosario Rangel Antón
DNI N.º03853845

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	28
2.1. Enfoque, tipo	28
2.2. Diseño de investigación	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	31
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	31
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Relación de promociones y número de encuestados	30
Tabla 2	Instrumento por variable	31
Tabla 3	Año de egreso de la IEP Claretiano	33
Tabla 4	Competencias que posee	34
Tabla 5	Tipo de institución de estudios superiores	34
Tabla 6	Condición laboral	35
Tabla 7	Satisfacción con la institución	36
Tabla 8	Comunicación con la institución	36
Tabla 9	Necesidad de un sistema de información	37
Tabla 10	Servicios de apoyo	38
Tabla 11	Roles del Sistema	39
Tabla 12	Validación del sistema de información CLAREGRE	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Año de egreso de la IEP Claretiano	33
Figura 2	Competencias que posee	34
Figura 3	Tipo de institución de estudios superiores	35
Figura 4	Condición laboral	35
Figura 5	Satisfacción con la institución	36
Figura 6	Comunicación con la institución	37
Figura 7	Necesidad de un sistema de seguimiento	37
Figura 8	Servicios de apoyo	38
Figura 9	Diagrama de flujo de los pasos de implantación del SI	40
Figura 10	Flujo de interacción del egresado	41
Figura 11	Diagrama del rol del administrador	42
Figura 12	Validación del sistema de información CLAREGRE	43

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene el objetivo de proponer un sistema de información que permita gestionar el seguimiento de los egresados del colegio Claretiano de Trujillo en el año 2025. La investigación se desarrolló a través de una metodología de tipo básico, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-propositivo. La muestra no probabilística, estuvo conformada por 70 egresados de las promociones del 2007 al 2011. Se utilizó como instrumento un cuestionario validado por juicio de expertos. Los resultados evidenciaron que el 94% de los egresados tienen la necesidad de un sistema que centralice la información, mejore la comunicación con la institución y fidelice al cliente. En conclusión, se diseñó la propuesta del sistema de información CLAREGRE para optimizar la gestión institucional que permitirá validar la propuesta pedagógica, hacer ajustes en el modelo educativo y ofrecer una educación de calidad de acuerdo a la axiología de la institución. Dicha propuesta está basada en la metodología SCRUM, es viable técnica y funcionalmente para recolectar, procesar y analizar información de manera ágil y amigable.

Palabras clave: egresados, sistema de información, seguimiento, metodología Scrum y propuesta educativa

ABSTRACT

This research aimed to design a digital system for supervising candidates at the Claretiano Educational Institution in Trujillo, projected for the year 2025. The study followed a quantitative approach of a basic level, applying a descriptive orientation and a professional-type design. The sample consisted of 70 candidates corresponding to the electoral periods between 2007 and 2011. Data collection was carried out through a questionnaire reviewed and validated by specialists. Findings revealed that 94% of participants considered it necessary to implement a platform that consolidates information and facilitates communication with the institution, and builds customer loyalty. In conclusion, the CLAREGRE information system proposal was designed to optimize institutional management, allowing for the validation of the pedagogical proposal, adjustments to the educational model, and the provision of quality education in accordance with the institution's axiology. This proposal, based on the SCRUM methodology, is technically and functionally feasible for collecting, processing, and analyzing information in an agile and user-friendly manner.

Keywords: graduates, information system, monitoring, Scrum methodology, and educational proposal

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2022), el seguimiento de egresados es esencial para evaluar el impacto del currículo propuesto y mejorar su interrelación con las demandas del mercado laboral. No obstante, en muchos países en desarrollo, las instituciones carecen de sistemas sistematizados para recopilar y analizar información sobre sus egresados, lo que representa una brecha alta para alcanzar el ODS 4 y el ODS 8 (Naciones Unidas, 2023). Esta falta de trazabilidad entre la formación académica y empleabilidad ha sido destacada también por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2021), que advierte que, sin mecanismos adecuados, es difícil diseñar políticas educativas sostenibles y pertinentes.

El seguimiento del egresado continúa siendo un reto significativo para muchas instituciones educativas. Aunque se reconoce su impacto en el sistema educativo, su alcance es limitado. De acuerdo con un informe de la UNESCO (2022), menos del 40% de las universidades en América Latina y África tienen procesos estructurados y sistematizados que permitan monitorear y seguir la trayectoria profesional de sus egresados para tomar acciones en base a datos reales. En este sentido, el informe de OCDE (2021) señala que solo el 25% de las instituciones analizadas utilizan datos de egresados para actualizar su programa de estudios, este referente demuestra la poca capacidad de respuesta de las universidades para brindar un diseño curricular acorde al mercado laboral globalizado y cambiante.

La UNESCO (2022) ha advertido que, en regiones como América Latina, África Subsahariana y Asia Meridional, existe un desfase considerable en los sistemas de información educativa respecto al seguimiento de los estudiantes que egresan de la educación básica regular. Esta falta de datos impide evaluar si la educación básica está cumpliendo con los fines establecidos en el ODS 4: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida. Por otro lado, la OCDE (2020) sugiere que la ausencia de mecanismos de seguimiento en los sistemas escolares reduce la capacidad de los gobiernos para diseñar políticas educativas que brinden orientación vocacional a los estudiantes. Además, el informe de UNICEF (2021) señala que la falta de seguimiento continuo impide identificar factores de exclusión social, deserción oculta o reinserción educativa, lo cual afecta especialmente a jóvenes en situación de vulnerabilidad.

En el Perú, el seguimiento de egresados de la educación básica regular representa un desafío latente dentro del sistema educativo peruano. Aunque el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) evidencia sus mejores esfuerzos para promover una educación de calidad, aún no se cuenta con un sistema propio que permita rastrear de manera sistemática la trayectoria educativa y laboral de los estudiantes una vez que culminan sus estudios de nivel secundaria, lo cual además limita la capacidad para retroalimentar los procesos pedagógicos, estándares de calidad y mejorar la oferta educativa de acuerdo a las necesidades de las partes interesadas.

A pesar de los avances en digitalización educativa y planes de orientación vocacional impulsados por el MINEDU, como el portal Ponte en Carrera, su alcance no ha sido suficiente para dar continuidad al seguimiento de los egresados. La mayoría de instituciones educativas no realiza un seguimiento después que egresan los estudiantes, ni cuentan con sistemas de información para mantener contacto con los egresados y evaluar su situación posterior, limitando así la mejora de la propuesta educativa.

El colegio Claretiano de Trujillo tiene un Sistema de Gestión de la Calidad (SGOECCT) para certificar y avalar el servicio educativo que brinda, basado en su misión, visión y política de calidad para el logro de la excelencia educativa en un mundo globalizado, competitivo y cambiante. Este sistema se organiza a través de procesos direccionales, operacionales y de apoyo muy bien estructurados. Sin embargo, carece de un sistema de seguimiento de los egresados que permita ser un referente o respaldo del servicio educativo que brinda, así como contar con una base de datos de los escolares egresados para realizar actividades que mantengan el vínculo con ellos y su lograr su fidelización con la institución.

En ese sentido, la implementación de sistemas de seguimiento del egresado es una herramienta necesaria no solo para garantizar la continuidad y eficacia del servicio educativo, sino también para contribuir al logro de metas asociadas al ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico), al conectar a los egresados escolares con programas de formación técnica, empleo juvenil o emprendimiento, causando una barrera para el desarrollo de políticas educativas equitativas, pertinentes y sostenibles. Por esta razón, es que a través de este trabajo de investigación se ha propuesto diseñar un sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado del colegio Claretiano de Trujillo.

En este contexto, la siguiente investigación se orienta a responder la siguiente pregunta: ¿Cómo una propuesta de un sistema de información CLAREGRE permite

gestionar el seguimiento del egresado en la institución educativa Claretiano Trujillo 2025?

La justificación se sustenta de manera teórica en el diseño de un sistema de información para el seguimiento del egresado que responda a la necesidad de fortalecer la gestión institucional mediante herramientas tecnológicas que permitan recopilar, procesar y analizar datos relevantes sobre la trayectoria profesional y académica de los exalumnos. Desde un enfoque sistémico, las instituciones educativas requieren mecanismos de retroalimentación que posibiliten la toma de decisiones basadas en evidencia, en concordancia con lo que plantea Garzón Artacho et al. (2020), quienes destacan que los sistemas de información son fundamentales para mejorar la eficiencia organizacional y promover procesos de evaluación continua en contextos educativos.

El uso de sistemas de información en el seguimiento de egresados se justifica también desde la perspectiva de la transformación digital en la educación superior. Como señalan Salinas et al. (2021), la adopción de plataformas tecnológicas facilita el seguimiento longitudinal de los actores educativos, permitiendo no solo la sistematización de datos, sino también la creación de indicadores estratégicos para la toma de decisiones académicas e institucionales. En este sentido, el manejo de información a través de sistemas con apoyo de la tecnología se convierte en herramienta clave para el manejo de datos en las instituciones.

Desde la práctica, se justifica en que Claretiano es un colegio que siempre está a la vanguardia de la mejora de calidad educativa, tiene muchos años de posicionamiento en el mercado educativo, por lo que es pertinente implementar el seguimiento al egresado para demostrar la calidad de sus procesos y la gestión educativa. Por tanto, es de suma relevancia gestionar el seguimiento del egresado, ya que el modelo de acreditación de Educación Básica Regular SINEACE, en su cuarta dimensión contempla hacer un seguimiento a los egresados para sistematizar la información de los estudiantes que terminan el 5° grado de secundaria y más adelante poder contactarlos para verificar el efecto potencial del producto educativo en la sociedad de acuerdo a la misión y visión de la institución. Además, sería una entrada para que los profesionales claretianos egresados sirvan a la institución a través de actividades como campañas de salud, proyectos de conciencia ambiental, entre otros. Asimismo, fidelizar al cliente), validar la propuesta pedagógica. brindar servicio de apoyo y participar en la misión pastoral de la institución.

En consecuencia, la investigación propone un sistema de información que recopile información de los egresados pre profesional y profesional, la sistematice y resguarde

data relevante que permita hacer seguimiento para mantener el vínculo de los egresados con la institución y validar la propuesta educativa. Esta investigación es viable porque el colegio Claretiano tiene la infraestructura, recursos, equipos y el personal idóneo para realizar la implementación de la propuesta. En el aspecto metodológico, se puede decir que se aplicaron instrumentos confiables, objetivos y validados por profesionales expertos en sistemas de información y pedagogía.

Asimismo, se considera fundamental establecer como objetivo general determinar cómo una propuesta de un sistema de información CLAREGRE permite gestionar el seguimiento del egresado en la institución educativa particular Colegio Claretiano de Trujillo. Para alcanzar este propósito, se desarrollan objetivos específicos que permitan abordar de manera ordenada cada uno de los aspectos involucrados en la propuesta. En primer lugar, se busca analizar la situación actual de los egresados en la institución, con el fin de identificar fortalezas y la necesidad de implementar un sistema de información que permita gestionar el seguimiento de los egresados. Seguidamente, se pretende diseñar un modelo funcional del sistema de información que responda a las necesidades detectadas. Además, se proyecta validar la propuesta mediante la evaluación de su viabilidad técnica y funcional a través de la opinión de expertos y usuarios potenciales. Estos objetivos orientan el desarrollo del estudio y permiten estructurar el enfoque metodológico y la obtención de resultados relevantes.

Durante la investigación se consideran como antecedentes internacionales a:

Castro (2020) realizó el trabajo de grado titulado Sistema de información gerencial para el seguimiento a egresados de posgrado como apoyo al Centro de Inserción Laboral y Responsabilidad Social de la Universidad de Cartagena, se enfoca en el análisis del mercado laboral productivo para brindar una oferta educativa que responda al contexto. La Universidad de Cartagena no tenía un registro sobre la trayectoria laboral de sus egresados, lo cual le impedía hacer revisiones periódicas y objetivas sobre el programa de estudios. El estudio se llevó a cabo empleando una metodología de tipo aplicada, centrada en el análisis y la creación de un sistema de información gerencial. Se determina que dicho sistema web optimiza el seguimiento y apoyo a los egresados de posgrado, facilitando el acceso a información precisa y actualizada. Esto fortalece la gestión institucional y mejora la toma de decisiones relacionadas con la inserción laboral y la responsabilidad social, elevando la calidad del monitoreo y la comunicación con los egresados.

Arteaga et al. (2023) en una revista Modelo para seguimiento de graduados: Hacia el aseguramiento de la calidad de la educación superior ecuatoriana publicada en la Revista de Ciencias Sociales, propone un modelo teórico-funcional para el seguimiento de graduados en las universidades ecuatorianas, con el objetivo de asegurar la calidad y pertinencia de la formación profesional en consonancia con las demandas del mercado laboral. Se utilizó una metodología de enfoque mixto en una investigación de tipo explicativa, basada en un diseño no experimental y de corte transversal. En conclusión, el modelo presentado para el seguimiento de graduados mejora la recopilación y el análisis de datos sobre su desarrollo profesional. Además, permite evaluar cómo la formación académica influye en su carrera y fortalece la comunicación entre la institución y sus egresados. Su uso contribuye a una gestión más eficiente y estratégica, apoyando la mejora de programas educativos y políticas institucionales.

The Migration Observatory. (2024). Seguimiento del egresado: El papel creciente de la ruta de trabajo post estudios en la migración estudiantil internacional del Reino Unido. Universidad de Oxford. Utiliza un enfoque cuantitativo sustentado en múltiples fuentes de información. Además, se utilizan datos del programa "Migrant Journey" del Ministerio del Interior, que rastrea el estatus migratorio de los no ciudadanos de la UE a lo largo del tiempo, permitiendo analizar las transiciones de los estudiantes desde visas de estudio a otros tipos de estatus migratorio. El estudio concluye que el seguimiento de egresados es clave para entender sus trayectorias laborales y migratorias, identificando retos vinculados a la movilidad y adaptación en el mercado laboral. Esta información es útil para que las instituciones y responsables de políticas diseñen mejores estrategias que apoyen el crecimiento profesional y social de los graduados en un entorno globalizado.

Sarmiento (2024) realizó el trabajo de investigación titulado Propuesta de mejora al proceso de seguimiento a graduados de la Universidad Politécnica Salesiana, tiene como objetivo analizar y optimizar el proceso de seguimiento a graduados en la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), sede Cuenca. La investigación involucra a actores clave como docentes encargados del seguimiento, graduados, jefes de área y la coordinación académica, con el fin de desarrollar un instrumento eficaz y ágil para la recolección de datos de los graduados. En conclusión, la propuesta presentada mejora el seguimiento a los graduados, al hacer más eficiente la gestión de su información e interacción con la universidad. Además, permite acceder a datos actuales sobre su situación laboral y refuerza la capacidad institucional para mantener una relación continua y productiva con los egresados.

Harlen et al. (2023) en el documento Seguimiento a personas graduadas y egresadas universitarias: consideraciones y recomendaciones para su gestión, publicado en 2023 en la revista Wimb Lu de la Universidad de Costa Rica. Este artículo aborda la importancia del seguimiento a egresados y graduados universitarios en Latinoamérica, destacando su papel en procesos de autoevaluación, acreditación y mejora continua de la educación superior. Se determina que dar, seguimiento a egresados universitarios es clave para valorar la calidad educativa y adecuación de los programas. Este proceso permite conocer su inserción laboral y evolución profesional, aportando información útil para mejorar la oferta académica y fortalecer el vínculo entre las universidades y sus graduados.

A nivel nacional también se reportan los siguientes estudios: Ccanto (2024) En su tesis "Implementación de un sistema informático de seguimiento a egresados y la mejora de su gestión en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo 2022", fue realizada en Huancayo en el año en 2024 , teniendo como finalidad mejorar los procesos de seguimiento de los egresados a través de la implementación de un sistema informático, argumentando que, la información y los elementos tecnológicos que emplean las instituciones sirven para reunir, manejar y compartir datos, con el propósito de optimizar la toma de decisiones y aumentar la eficiencia en sus procesos. Empleó una metodología de investigación tipo Inductivo-deductivo y diseño no experimental. En conclusión, la implementación del sistema informático propuesto ha mejorado significativamente la gestión del seguimiento de los egresados. Los resultados mostraron que la mayoría de los usuarios estuvieron de acuerdo con la implementación del sistema y se demostró empíricamente su impacto positivo en el empleo posterior de los egresados.

Chávez y Flores (2020), en su investigación titulada "Sistema de seguimiento a egresados de la Universidad Nacional de San Martín para fortalecer la inserción laboral", analizaron la relevancia de implementar un sistema que permita recopilar información de manera continua de ellos egresados. A partir del estudio, concluyeron que el seguimiento no solo contribuye a la mejora de los procesos formativos, sino que también fortalece el vínculo entre la universidad y sus egresados. Este antecedente es notable para la investigación, ya que concuerda con el objetivo de la investigación para mejorar la calidad educativa a través del seguimiento de sus egresados.

Contreras (2023) en su tesis titulada Aplicativo web para mejorar el proceso de seguimiento a los egresados en la Facultad Ciencias de la Salud – UNSM desarrolló un aplicativo web que mejoró significativamente el proceso de seguimiento a egresados en

la Universidad Nacional de San Martín, facilitando la interacción y recopilación de manera eficiente la información de los egresados, con el fin de que la institución pueda mantener una comunicación fluida y constante con ellos. Esta iniciativa tiene el propósito de mejorar los programas académicos a partir de la retroalimentación proporcionada por los propios egresados. Se concluye que la puesta en funcionamiento del aplicativo web diseñado contribuyó de forma significativa a optimizar el monitoreo de los egresados en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Martín. Los hallazgos evidenciaron que esta solución tecnológica favorece tanto el proceso de seguimiento como la comunicación con los egresados. No obstante, es necesario implementar medidas adicionales para afrontar los retos detectados y asegurar una experiencia de uso satisfactoria para todos los involucrados.

Maldonado (2022) La tesis titulada Sistema de gestión del seguimiento de egresados mediante el enfoque de procesos en la Universidad Nacional del Centro del Perú. El estudio se desarrolló bajo un enfoque de procesos, con el objetivo de optimizar de manera continua las acciones vinculadas al seguimiento de egresados. Para ello, se examinaron las labores ejecutadas por el área encargada, durante el periodo 2017–2022, etapa en la que la autora formó parte de dicha unidad. El trabajo se centró en identificar, analizar y perfeccionar los procesos vigentes, utilizando indicadores de calidad y eficiencia adecuados al contexto de la educación superior. Se concluye que la incorporación del enfoque de procesos incrementó notablemente la eficiencia del sistema de seguimiento a egresados. En particular, se logró eficiencia, lo que demuestra que esta metodología permitió mejorar las tareas de seguimiento, reforzar la comunicación con egresados y empleadores, y alinearse con los criterios exigidos para el licenciamiento universitario. Estos resultados evidencian un avance importante en la gestión institucional mediante la aplicación de principios de calidad y efectividad en el ámbito de la educación superior.

Colquehuanca (2021) en su estudio *Sistema de información de egresados del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Chimbote y mejora de la empleabilidad*. En su estudio analizó el proyecto SISEI (Sistema de Seguimiento a Egresados) para identificar las brechas que impiden contar con información significativa de los egresados, con el fin de mejorar la empleabilidad del sistema. El estudio empleó una metodología de enfoque mixto, integrando tanto métodos cualitativos como cuantitativos para la recopilación y análisis de la información durante la investigación. Se anota que, es de suma importancia, resaltar la relevancia de implementar un sistema

eficiente de seguimiento a egresados, ya que este contribuye significativamente al fortalecimiento de la calidad educativa y al incremento de las oportunidades de inserción laboral para los exalumnos. Se establece que la puesta en marcha del Sistema de Seguimiento a Egresados (SISEI) fue clave para optimizar la gestión institucional y aumentar las oportunidades de inserción laboral de los egresados.

Nemesio (2021) Tesis titulada "Sistema de información web y su relación con el estándar de seguimiento a egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Huarney", tiene como objetivo principal diseñar y desarrollar un sistema de información web que permita realizar el seguimiento eficiente y sistematizado de los egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Huarney (IESTP Huarney). El sistema busca alinearse con los estándares nacionales e institucionales de seguimiento a egresados, proporcionando una herramienta tecnológica que facilite la recopilación, actualización y análisis de datos relacionados con la trayectoria académica y profesional de los egresados. El estudio concluye que el uso de un sistema de información web contribuye significativamente a mejorar los estándares del seguimiento a egresados. Esto indica que la aplicación efectiva de tecnologías puede fortalecer los procesos institucionales dedicados al monitoreo y acompañamiento de los egresados.

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos y la revisión teórica, se identificaron las principales variables que guiaron el trabajo de investigación tales como: Sistema de información y seguimiento del egresado.

Según Laudon y Laudon (2020), un sistema de información es un conjunto de componentes interrelacionados que permiten recolectar, procesar y distribuir información con el fin de apoyar la toma de decisiones en una organización. También incluye elementos como el software, el hardware, las redes y los usuarios que interactúan con estos recursos (Stair & Reynolds, 2017; O'Brien & Marakas, 2011).

En la actualidad, un sistema de información es considerado como herramientas tecnológicas de gran utilidad para las diferentes profesiones y el ámbito educativo no es la excepción. Al respecto, Uriarte, (2018) expresa que se llama sistema de información (SI) a un conjunto de elementos que interactúan entre sí y que tienen un fin específico que, en general, tiene que ver con satisfacer una necesidad. Asimismo, Ríos (2018), agrega que con los sistemas de información las organizaciones o instituciones apoyan sus actividades con el fin de mejorar sus procesos y gestionar la información de manera ordenada y precisa, siendo de gran importancia para la toma de decisiones porque

permiten tener información específica que apuntan al mejoramiento continuo, eficiente y apoya en la planeación estratégica.

En concordancia con Azocar (2011) se considera como dimensiones del Sistema de información: gestión del sistema, el seguimiento y los servicios que brinda, lo cual guarda estrecha relación con las variables de esta investigación.

De acuerdo con Naranjo, (2015) la gestión de sistemas: son una serie de procesos, acciones y tareas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos (personas, procedimientos, estrategias, planes, recursos, productos, etc.) para lograr el éxito sostenido de una organización, es decir, disponer de capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes o beneficiarios, trabajadores y de otras partes interesadas a largo plazo y de un modo equilibrado y sostenible.

El seguimiento del sistema, consiste en registrar y controlar las actividades que general el plan identificar oportunamente desviaciones y minimizar los riesgos. Por su parte el control comprende el desarrollo de las actuaciones para conseguir que lo planificado y esperado ocurra. (Sanz, 2019), Por lo tanto, controlar un proyecto no significa sólo identificar las desviaciones y tomar una actitud pasiva ante las mismas, sino que la esencia del control supone indagar en las causas de la desviación, definir las acciones para eliminarlas o minimizar sus efectos, e implantarlas. El seguimiento es un proceso continuo que debe llevarse a cabo con una periodicidad regular, y que debe centrarse en la evaluación del cumplimiento de diversos aspectos de la ejecución: satisfacción del cliente o usuario, evaluación de los indicadores del rendimiento y formas de medir el efecto del sistema informático en la rentabilidad.

Los servicios que brinda el sistema, son las posibilidades que se otorgan para satisfacer los requisitos del cliente, el cual es expresado como un beneficio. Ahora de acuerdo a Gené y Vidal (2019) refiriéndose a varios autores para especificar su definición se puede nombrar: “Un servicio es un trabajo realizado para otros”. “EL servicio es el resultado de un acto o sucesión de actos, de duración y localización definidas, conseguido gracias a medios humanos y materiales pues tos a disposición de un cliente individual o colectivo, según procesos, procedimientos y comportamientos codificados” Flipo(1991),

Al leer detenidamente las definiciones citadas es evidente que hay una relación directa entre el cliente y el proveedor del servicio. Para el presente trabajo de investigación el sistema de información está destinado al seguimiento a los egresados del Colegio Claretiano, quienes representan los clientes o usuarios del sistema y la institución el prestador del servicio. Entre los servicios que ofrece este sistema son: la gestión de

documentos académicos, la promoción de actividades, beneficios económicos y oportunidades laborales.

El sistema de información de esta investigación adopta la metodología Scrum, por su enfoque ágil y desarrollo tecnológico eficiente. De acuerdo a (Bott, 2014), es una metodología ágil y flexible para gestionar el desarrollo de software, cuyo principal objetivo es maximizar el retorno de la inversión para su empresa (ROI). Se basa en construir primero la funcionalidad de mayor valor para el cliente y en los principios de inspección continua, adaptación, auto-gestión e innovación. La metodología Scrum ofrece un servicio amigable e interactivo para comprometer al usuario con el proyecto o sistema. Asimismo, permite al administrador, la oportunidad de optimizar y alinear el software con los objetivos de la empresa, ya que puede introducir cambios funcionales o de prioridad en el inicio de cada nueva iteración sin ningún problema. Los roles principales son: Product owner (dueño del producto), define y prioriza las funcionalidades del producto; Scrum master es el que facilita el proceso, elimina obstáculos y asegura que se sigan las prácticas Scrum y el Equipo de desarrollo, que es el que construye el producto de manera colaborativa.

Se tomaron como bases teóricas las que guardan estrecha relación con el tema de estudio, entre las cuales tenemos las siguientes teorías:

La Teoría de Sistemas, es descrita por Azocar, (2011) y se concibe como una rama científica que opera de forma estructurada con el propósito de alcanzar metas específicas. Esta teoría establece principios aplicables a cualquier tipo de sistema, sin importar los componentes que lo integren ni las interacciones que se generen entre ellos. Además, se sustenta en el desarrollo de la ciencia contemporánea que identifica el crecimiento abundante de la información, la complejidad inherente a los fenómenos estudiados y las configuraciones teóricas propias de cada disciplina. En este contexto, esta teoría responde a la interacción de diversos factores económicos, políticos, sociales, culturales, educativos y tecnológicos que inciden directamente en la manera en que las organizaciones desempeñan sus funciones y tienen la necesidad de mejorar sus procesos, los controles y el resguardo de la información.

La teoría general de sistemas en Educación es un enfoque aplicado al contexto escolar y a la psicología educativa y con escasa atención a aspectos administrativos y sociales. De acuerdo con Azocar, (2011) el principio de recursividad se focaliza en que los sistemas pueden contener otros entre sí, como por ejemplo: el sistema educativo nacional, contiene sistemas educativos regionales, los que a su vez contienen sistemas

educativos menores, hasta llegar a la unidad educativa como es la escuela. Se puede hacer un análisis de cualquiera de estos sistemas para hacer juicios de valor a partir de elementos de entrada y salida; pasando por los procesos internos básicos: el de socialización que permite conocer el sistema, el de institucionalización que lo hace parte de su cultura organizacional, el de control que permite mecanismos de seguimiento, el de cambio social, que es la adaptación del sistema y el proceso cultural, que es la unión de todos los procesos internos mencionados. Todos estos procesos se desarrollan en el entorno del sistema escolar que está en permanente comunicación. La Teoría sistémica no le dice al profesor o a la institución qué sistema mirar, éste dispone de ella como una herramienta o un instrumento para ver la educación hacia su interior relacionando cada parte con las otras partes y con el todo, buscando percibir su sinergia para optimizarlo o, simplemente para hacer el trabajo cotidiano.

La Teoría de la gestión por procesos, nace a partir de 1990 como una estrategia para mejorar el resultado de la gestión organizacional, a través de la participación activa del personal para satisfacer las necesidades de los clientes. De acuerdo a Coronel (2013), la gestión por procesos es, en la práctica un esquema estructural y operativo de gestión empresarial para superar la satisfacción de las necesidades de los clientes. Se basa en la atención de los requerimientos, necesidades, expectativas y características del producto, aplicando el trabajo en equipo, estrategias de mejoramiento continuo de la secuencia de procesos interactuantes de la cadena de valor. Es también un cuerpo de conocimientos, con principios y herramientas específicas, que permite gestionar la calidad total de la empresa, compatibilizando las demandas del cliente con los intereses y ofertas organizacionales. De las opiniones de los autores citados anteriormente sobre el enfoque de gestión por procesos, se desprenden tres elementos principales por los que se justifica dicha estrategia administrativa: cambio en las expectativas y las necesidades, eficacia, eficiencia y estructuras funcionales.

La segunda variable seguimiento del egresado, según Aguilar (2010) es un programa institucional, basado en un proceso continuo y permanente que permita establecer un contacto con sus egresados a fin de recaudar información que conduzca a la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación a su formación tecnológica, a gestionar su inserción ante el sector laboral productivo, a proporcionarles actividades académicas, sociales, deportivas, culturales y beneficios de índole profesional que le permitan desempeñarse en la sociedad

global y finalmente a constatar los niveles de satisfacción alcanzados por su formación profesional para corregir hasta donde sea necesario y conveniente el sistema.

Se ha determinado como dimensiones de Seguimiento del egresado a el perfil de egreso, situación de los egresados y la relación con la institución,

El perfil de egreso son las competencias que debe adquirir un estudiante al final del ciclo de estudios. Teniendo en cuenta las capacidades desarrolladas, como herramientas para aprender y seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, en situaciones cambiantes y complejas. (Pérez, 2012).

El perfil de egreso constituye el elemento referencial y guía para la construcción del plan de estudios, se expresa en competencias que describen lo que el egresado será capaz de realizar al término del programa educativo y señala los conocimientos, habilidades, actitudes y valores involucrados en los desempeños propios de su profesión.

El perfil del egresado de Educación Básica regular se encuentra en el Currículo Nacional (Edición marzo de 2017), en el PEI y propuesta pedagógica de la institución. En dichos documentos se realiza un diagnóstico de la realidad educativa, intereses y necesidades de las partes interesadas, así como la planificación curricular, los recursos, la metodología, la distribución de las áreas curriculares y complementarias y el perfil de del estudiante claretiano, de acuerdo a la visión, misión y política de la institución.

El Currículo Nacional de la Educación Básica define como perfil d egreso de los estudiantes que culminan la Educación Básica regular en el Perú, once competencias claves que deben lograr los estudiantes para su participación en una sociedad cambiante y desigual. Con el logro de estas competencias se pretende una formación holística de los estudiantes con capacidad de juicio crítico y con habilidades para resolver problemas y transformar la sociedad. Dentro de los aprendizajes esperados tenemos aspectos que hacen referencia a la identificación con la cultura, la participación democrática, el cuidado de la salud física, la formación artística y cultural, el manejo de su lengua materna y extranjera, la gestión de la investigación, la toma de decisiones, la articulación laboral a través de proyectos de emprendimiento, el manejo de la tecnología, la autonomía en los procesos de aprendizaje y la formación espiritual.

El perfil del estudiante claretiano toma en cuenta las competencias de egreso que debe reunir el estudiante al término de la Educación básica regular según el Ministerio de Educación. Además, este perfil tiene impregnado su propia identidad claretiana según la misión y visión de la institución. En tal sentido, el perfil claretiano se enmarca en la formación del amor a Dios y a la Virgen María como Madre, profesa la fe cristiana

católica y participa activamente en el proceso de evangelización, asimismo; practica valores evangélicos inspirados en el carisma de San Antonio María Claret, a través de actividades pastorales. Muestra interés por la investigación para desempeñar un papel activo en la sociedad y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Tiene la capacidad de asumir un juicio crítico, analítico y reflexivo frente a la solución de problemas, tiene la capacidad de dominar del idioma inglés y del uso de herramientas tecnológicas, la expresión oral y la indagación como herramientas de aprendizaje, es líder y protagonista de su proceso formativo. Cultiva el amor y respeto a la familia a la cual considera prioritaria en su vida social. Es un defensor del cuidado de la casa común como un valor cristiano y de compromiso con el prójimo. Asimismo, complementa su formación integral con el desarrollo de habilidades artísticas y deportivas.

Según Martínez (2020), considera que la situación de los egresados no solo depende de sus competencias académicas, sino también de factores externos como la demanda laboral, la economía del país y las redes de contacto profesional que hayan desarrollado. Este escenario demanda acciones constantes de seguimiento y evaluación de los egresados para la reorganización interna de los programas, Para lograr estos propósitos, los estudios de seguimiento de egresados deben considerar aspectos como: estudios superiores, trayectoria profesional, situación laboral actual, entre otros. (Asociación Columbus, 2006)

Sánchez (2019), indica que la relación de los egresados con la institución es una conexión activa que permite a las instituciones evaluar el impacto de su formación y fomentar la mejora continua de sus programas educativos, evaluando el nivel de satisfacción de los egresados en relación al servicio educativo que recibieron durante su permanencia en la escuela. Entre los aspectos relevantes que se evalúan tenemos:

- a) La validación de la institución educativa, en esta actividad, se recoge información sobre el nivel de satisfacción de los egresados en relación al plan de estudios, la plana docente, la infraestructura y otros servicios brindados.
- b) El Vínculo con la Institución Educativa, aquí se espera establecer las relaciones que posee el egresado con la institución educativa, una vez que es ex alumno. Implica su participación en actividades académicas, pastorales y socioculturales de la institución.

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace), es el Modelo de Acreditación para Instituciones de Educación Básica con determinados factores y estándares que tienen el la finalidad de hacer que las instituciones realicen una autoevaluación y reflexión de lo que proponen y los resultados

obtenidos del servicio educativo, a través de los egresados. Este análisis interno permitirá tomar las acciones oportunas y pertinentes para ofrecer un servicio de calidad. El modelo de acreditación está en congruencia y estrecha relación con los fines y principios de la educación peruana, el Proyecto Educativo Nacional y el Currículo Nacional.

La acreditación es una certificación otorgada por un ente regulador y confiable a las instituciones que logran cumplir determinados estándares de calidad, como producto de sus buenas prácticas y la autoevaluación que realizan constantemente como una estrategia para identificar las desviaciones, los riesgos y las oportunidades de mejora, que les permitirá implementar planes para disminuir las brechas que pongan en riesgo el servicio educativo (SINEACE, 2016).

El SINEACE tiene identificado 4 dimensiones de medición para avalar la acreditación de una institución educativa. Estas son: la formación integral, la gestión estratégica, el soporte institucional y los resultados. El análisis de los resultados, hace referencia al seguimiento de los egresados como una acción clave para validar el plan de estudios.

Las teorías que fundamentan los estudios de seguimiento a egresados constituyen el marco teórico sobre el cual se fundamenta la presente investigación. Son muchas las teorías relacionadas al tema, sin embargo, en el presente documento se hará énfasis en aquellas que establecen estrecha relación con el tema estudiado.

Teoría del Capital Humano (TCH) sustentada por Becker (1964), menciona que si bien es cierto esta teoría tiene su auge a mediados de los años sesenta del siglo XX, se puede encontrar vestigios de ésta en la Economía clásica, especialmente en la década de los setenta del siglo XVIII; en esta época empezó a gestarse la idea de que el nivel de educación de los individuos de una u otra forma incidía en los resultados en términos económicos; se decía que un hombre que había sido educado o instruido, al utilizar dicha educación o habilidad aprendida obtendría ingresos a través de los cuales recuperaría todos los gastos que hizo para obtener dicha educación, considerando a sí, a la educación como una inversión para mejorar sus ingresos futuros y su calidad de vida. En resumen, la TCH tiene una mirada humana y económica, en la cual el individuo sopesa los beneficios que obtendrá a futuro de la inversión educativa que realiza, e incluso del nivel educativo que obtendrá, para mejorar la capacidad adquisitiva en su rol dentro de la sociedad. Esta teoría presenta un individuo racional y analítico que invierte para sí mismo, con proyección futura.

La teoría del enfoque por competencias planeada por Tobón (2013) nos brinda un amplio conocimiento de las competencias relacionándola con los tres saberes; saber ser: competencias dentro del marco de formación humana, saber conocer: competencias como un proyecto complejo, teniendo en cuenta el proyecto de vida y la transdisciplinariedad y el saber hacer: competencias para ejecutar acciones integrando el conocimiento, las habilidades, las actitudes y valores. En su libro *Formación integral y competencias* señala que las instituciones deben tener la capacidad de gestionar programas curriculares que promuevan la movilización de los conocimientos, habilidades y actitudes de manera integral que aseguren un desempeño ético en la sociedad después de su egreso. En este sentido las instituciones pueden validar su propuesta verificando si los egresados están respondiendo a las demandas del entorno, realizando encuestas de seguimiento que le permitirán validar la propuesta pedagógica o hacer ajustes curriculares. De esta manera, la competencia logra su valor visible y objetivo a través del acompañamiento y monitoreo de los egresados.

La teoría de la calidad educativa argumentada por Schmelkes (1995), refiere que la calidad, no solo debe considerar los resultados académicos cuantitativos de los estudiantes, sino que deber tener un enfoque integral. Su teoría se fundamenta en un concepto multidimensional, en la equidad, pertinencia y relevancia, eficacia y las condiciones apropiadas para el aprendizaje. En relación a la investigación se considera relevante la equidad para formar personas con sentido humano al servicio de los demás que cuando sean profesional contribuyan al acceso a una educación para todos. La pertinencia y relevancia de los contenidos del currículo para formar ciudadanos comprometidos con el entorno y transformadores de la sociedad, asimismo; la eficacia de una educación que sea capaz de formar personas para la vida y su desempeño ético en la sociedad. En este sentido, resulta significativo el seguimiento de los egresados ya que permite dar cuenta del impacto de la formación de los estudiantes en la sociedad. Esta teoría tiene una perspectiva humana, de justicia social y de transformación de la sociedad.

Según la teoría socio constructivista de Vygotsky (1978), el aprendizaje es un proceso que se construye en la relación con grupos humanos, a través del lenguaje la y entorno que nos rodea. En relación a la presente investigación, el seguimiento del egresado permitirá recoger información si los estudiantes están en la capacidad de aplicar las competencias cognitivas y comunicativas en entornos reales y cambiantes para enfrentar los desafíos o retos que demande su desempeño y la sociedad. En este sentido el concepto de Desarrollo próximo distal (DPD), es relevante para interpretar si la

formación académica recibida es significativa para su participación activa en la sociedad, que le permita seguir aprendiendo, adaptarse a los cambios y tener la capacidad de resolver problemas de manera autónoma. Este enfoque trasciende el simple hecho de evaluar los logros académicos recibidos durante la formación, sino más bien como aplica lo aprendido en su rol dentro de la sociedad.

A continuación, se presentan los términos clave que tienen relación con el tema de investigación:

Trayectoria educativa: según Rojas et al (2021) plantea que la trayectoria educativa es el recorrido del estudiante a lo largo de los niveles escolares.

Base de datos de egresados: de acuerdo a MINEDU (2022) destaca el rol esencial de la base de datos de egresados como fuente principal para medir indicadores de desempeño y evaluar resultados educativos.

Retroalimentación educativa: según Chuquinaira (2025) proporciona una definición actualizada del uso de la retroalimentación en contextos formativos, no solo como corrección, sino como herramienta de mejora y desarrollo.

Gestión educativa: Según Palomino et al (2023) una gestión educativa efectiva en colegios secundarios peruanos aún presenta áreas de mejora, pero muestra un claro impulso hacia la calidad mediante capacitación, innovación pedagógica y mejor organización institucional.

Proyecto educativo institucional (PEI): es concebido como un instrumento de gestión, que tiene una duración de 3 a 5 años y orienta la gestión escolar hacia el logro de aprendizajes y la satisfacción, en relación al análisis del contexto de las partes interesadas y las actividades de gestión planteadas. Es una entrada para el elaborar el plan anual de trabajo, el Proyecto curricular institucional, el Reglamento interno y por ende la evaluación de la gestión educativa.

MINEDU: (2025) Sigla del Ministerio de Educación del Perú, es la entidad rectora del sistema educativo nacional, que provee normativas y políticas educativas que orientan la gestión en las instituciones educativas.

Bolsa de trabajo: según Gamarra et al (2025) proporciona una definición clara de bolsa de trabajo como una plataforma institucional que centraliza ofertas laborales para egresados.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Considerando que el objetivo general de la investigación estuvo referido a proponer un sistema de información “Claregre” para gestionar el seguimiento del egresado en la institución educativa particular Colegio Claretiano de Trujillo, se determina que el estudio se corresponde a una metodología de tipo básico, enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-propositivo; la cual según Hernández Sampieri et al. (2022) señalan que la investigación descriptiva permite detallar las características de un fenómeno, y cuando se complementa con propuestas de solución, útiles para plantear alternativas que respondan a necesidades detectadas.

Este tipo de investigación ha consistido en elaborar una propuesta, como solución a la problemática de la institución educativa, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades producto de una investigación.

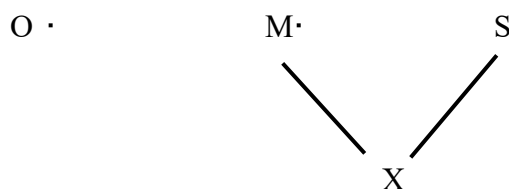
2.2. Diseño de investigación

La presente investigación tuvo un diseño descriptivo propositivo y se fundamentó en la opinión de Balestrini. (2002) que establece “como un plan global de investigación que integra de modo coherente y adecuadamente técnicas para recoger datos a utilizar, análisis previstos y objetivos (p. 125). Con relación a éste, Arias. (2012) lo determina como “...la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p.23). Por su parte, Hurtado (2006) argumenta que el diseño de investigación “...se refiere a dónde y cuándo se recopila la información, así como la amplitud de la información a recopilar, de modo que se pueda dar respuesta a la pregunta de investigación de la forma más idónea posible” (p. 337). Se argumenta que el diseño está relacionado con las fuentes, sí las mismas son fuentes vivas y sí la información se puede captar en su ambiente natural.

Para desarrollar el primer objetivo específico se utilizó un diseño descriptivo simple en la que se recoge información para realizar el diagnóstico.

Para desarrollar el segundo objetivo específico se tomó un diseño bibliográfico-documental, que de acuerdo con Arias (2012) realiza una revisión bibliográfica de fuentes internacionales y nacionales con el fin de proponer los mejores lineamientos para el diseño del sistema de información CLAREGRE.

En el desarrollo del tercer objetivo específico, se consideró un diseño de investigación propio de un estudio propositivo.



O: Observación

M: Muestra

S: Sistema

X: Validación

2.3. Población y muestra

Dentro de una investigación es de suma relevancia establecer cuál es la población, la cual está establecida por sus unidades similares. A criterio de Arias (2012) argumenta que la población “...es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.38).

En este estudio, la población estuvo conformada por los egresados de las promociones 2007-2011, lo cual representa un aproximado de 500 egresados.

Como lo establecido Hernández y otros (2014) la muestra “...es en esencia un subgrupo de la población; es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.1175).

En este estudio se empleó un muestreo no probabilístico, el cual se caracteriza por basarse en criterios del investigador y no en fórmulas estadísticas, ya que la elección de los elementos depende de los objetivos del estudio (Hernández, 2014, p. 176). El criterio para seleccionar la muestra se basa la facilidad de comunicación con los delegados de las promociones de la Asociación de ex alumnos del Colegio Claretiano.

Tabla 1*Relación de promociones y número de encuestados*

Promoción	Nº de encuestados
2007	2
2008	7
2008	11
2010	11
2011	39
Total	70

Nota. En la tabla se muestra el total de egresados encuestados.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Una encuesta es una técnica utilizada en la investigación cuantitativa para recopilar datos de una población o muestra mediante preguntas estandarizadas. Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que la encuesta consiste en un proceso sistemático que permite recolectar información al aplicar un cuestionario a una muestra representativa, con el fin de dar respuesta a una interrogante o problemática. No obstante, también se puede utilizar en estudios cualitativos con preguntas abiertas. La presente investigación utilizó la técnica de la encuesta para analizar las necesidades de los egresados y dar respuesta a la importancia de contar con un sistema de información que permita tener vínculo con los egresados para gestionar el seguimiento y validar la propuesta educativa.

En cuanto al cuestionario, este se entiende como el instrumento que contiene el conjunto de preguntas diseñadas para obtener información específica de los participantes. Sampieri, Collado y Lucio (2014) señalan que el cuestionario es una herramienta estructurada que puede incluir preguntas cerradas, abiertas o mixtas. Para este caso, se elaboraron cuestionarios creados y validados a juicio de expertos.

El cuestionario del seguimiento del egresado tiene 3 dimensiones: perfil de egresado, la situación de los egresados y la relación con la institución educativa, haciendo un total de 26 ítems entre preguntas cerradas y abiertas.

El cuestionario para validar el sistema de información tiene 3 dimensiones: gestión del sistema, seguimiento del sistema y servicios que brinda el sistema, con un total de 21 ítems, de carácter nominal.

Tabla 2

Instrumentos por variables

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 1 Sistema de información	Encuesta	Cuestionario
Variable 2. Gestionar el seguimiento del egresado	Encuesta	Cuestionario

Nota. En la tabla se muestra las 2 variables de estudio.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para esta investigación se realizó la estadística con tablas de frecuencia y porcentajes para el instrumento presentado como diagnóstico de la variable número 2; gestionar el seguimiento del egresado. Los métodos y técnicas empleados para el análisis de datos incluyeron la estadística descriptiva.

2.6. Aspectos éticos en la investigación

Consentimiento informado: se solicitó el consentimiento informado a cada uno de los participantes, explicándoles los objetivos del estudio, los procedimientos a seguir, su derecho a retirarse en cualquier momento, y garantizando la confidencialidad de la información proporcionada.

Intimidad, anonimato y confidencialidad: Es primordial cuidar su intimidad, evitando hacer preguntas muy personales que pudieran incomodar. También se garantizó el anonimato, y toda la información que brindaron se manejó con confidencialidad y solo se usó para fines convenientes.

Dignidad humana: En todo momento se respetó, y cuidó que la intervención de los participantes sea voluntaria, sin presiones ni discriminación. Se valoró su aporte,

protegiendo sus derechos de manejo de la información confidencial y el bienestar personal durante todo el proceso de investigación.

Beneficencia, costos y reciprocidad: En la investigación se procuró que los resultados contribuyan a mejorar la práctica educativa. Se cuidó que los costos para los participantes sean mínimos, evitando cualquier incomodidad o pérdida de tiempo innecesaria. Asimismo, se consideró la reciprocidad, reconociendo y agradeciendo la participación voluntaria de cada persona con respeto y consideración. Así como brindar el sistema al colegio como muestra de gratitud.

Consideraciones éticas y de rigor científico: En el desarrollo de la tesis, el investigador se compromete a actuar con honestidad, responsabilidad y veracidad con las personas que colaboran con la investigación así como con toda la información que se brinda.

Credibilidad: En la investigación se cuidó la credibilidad del estudio al aplicar los instrumentos con responsabilidad, analizar los datos de forma objetiva y presentar los resultados con honestidad, evitando cualquier tipo de manipulación o interpretación forzada.

Transferibilidad: En todo momento durante el desarrollo de la tesis se cuidó la transferibilidad de los resultados mediante una descripción detallada del contexto y las condiciones del estudio, permitiendo que otros investigadores puedan valorar si los hallazgos son aplicables en situaciones similares. Se evitó generalizar y se respetaron los límites propios del entorno investigado.

Formalidad: La investigación se desarrolló con la debida formalidad, cumpliendo los procedimientos establecidos por la institución, incluyendo la solicitud de permisos y la presentación de los instrumentos de recolección de datos para su validación. Asimismo, se mantuvo un lenguaje claro y respetuoso.

Auditabilidad: En el desarrollo de la tesis se garantizó la auditabilidad de la investigación mediante la documentación clara y ordenada de cada etapa del proceso, desde la recolección de datos hasta el análisis. Esto permite que cualquier persona interesada pueda revisar y verificar la forma en que se desarrolló el estudio, fortaleciendo su transparencia y validez.

Confiabilidad: En la investigación se cuidó la confiabilidad de la investigación al utilizar instrumentos validados y aplicarlos de forma coherente. Asimismo, se garantizó que los resultados fueran consistentes y representaran fielmente la información obtenida

III. RESULTADOS

Uno de los objetivos de la presente investigación es analizar la situación actual de los egresados para identificar las fortalezas y la necesidad de implementar un sistema de información que permita gestionar el seguimiento del egresado en el Colegio Claretiano de Trujillo. Para tal fin, se aplicó una encuesta a 70 egresados de las promociones 2007 al 2011 de institución Claretiano, a través de medios electrónicos y encuestas personales, las cuales arrojaron los siguientes resultados:

Tabla 3

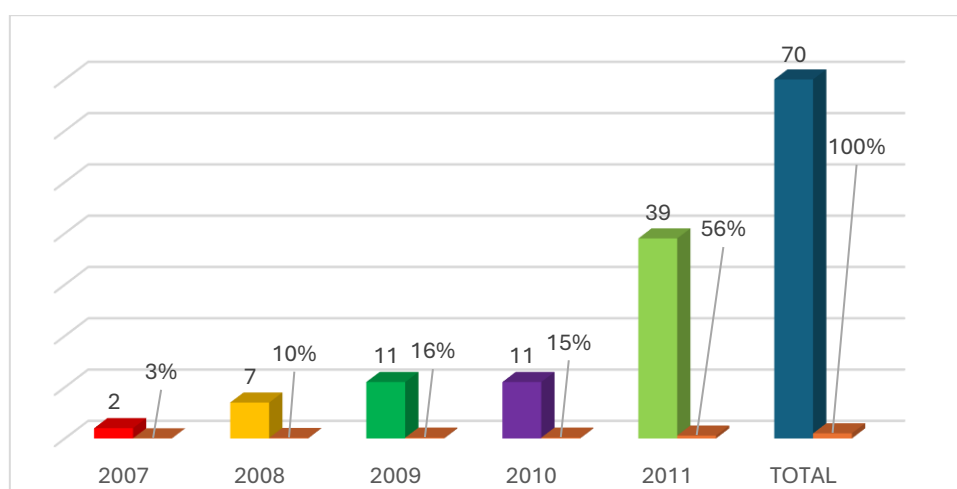
Año de egreso de la I.E.P. Claretiano.

Promoción	N° de encuestados
2007	2
2008	7
2009	11
2010	11
2011	39
Total	70

Nota. Se observa un total de 70 encuestados, siendo la Promoción 2011, la de mayor número de encuestados.

Figura 1

Año de egreso de la I.E.P. Claretiano.



Nota. Se observa un total de 70 encuestados, siendo la Promoción 2011, la de mayor número de encuestados.

Tabla 4

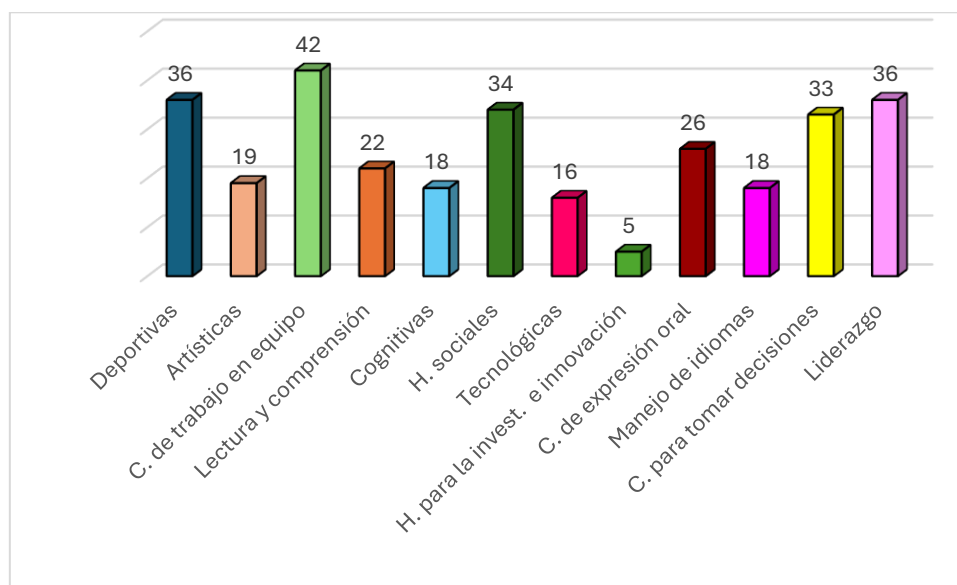
Competencias que posee

Deportivas	Artísticas	Capacidad de trabajo en equipo	Lectura y comprensión	Cognitivas	Habilidades sociales	Tecnológicas	Habilidades para la inversión e innovación.	Habilidades para dirigir grupos de formación religiosa.	Capacidad de expresión oral	Manejo de idiomas	Capacidad para tomar decisiones	Liderazgo
36	19	42	22	18	34	16	17	5	26	18	33	36

Nota. Se observa que las competencias más desarrolladas en los egresados son trabajo en equipo, deportivas, liderazgo.

Figura 2

Competencias que posee



Nota. Se observa que las competencias más desarrolladas en los egresados son trabajo en equipo, deportivas, liderazgo.

Tabla 5

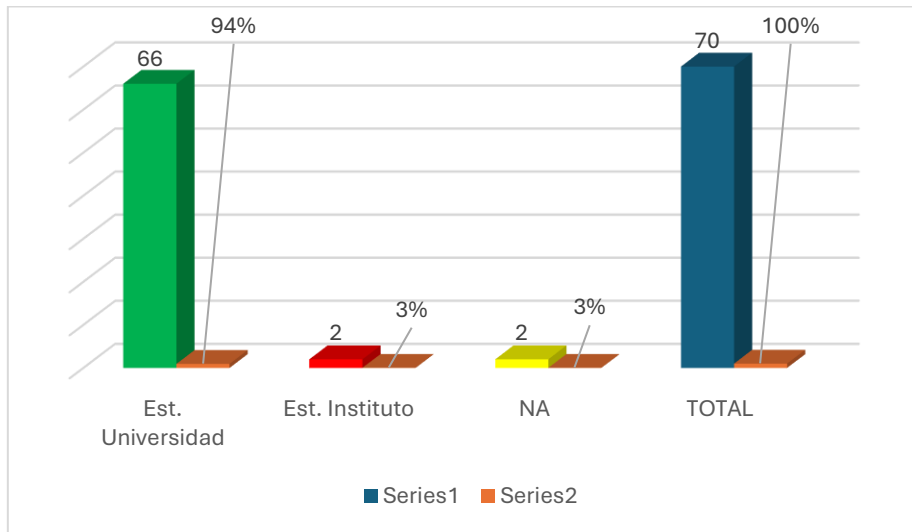
Tipo de Institución de estudios superiores.

Tipo de instituto	Universidad	Instituto	NA	Total
Nº de encuestas	66	2	2	70

Nota. Se observa que de los 70 encuestados 66 estudiaron en universidades.

Figura 3

Tipo de Institución de estudios superiores.



Nota. Se observa que de los 70 encuestados 66 estudiaron en universidades

Tabla 6

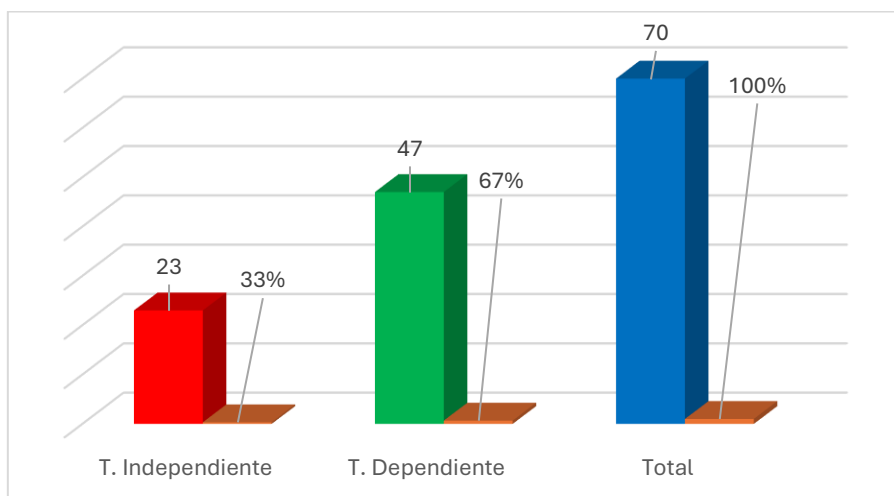
Condición Laboral

Condición laboral	Trabajador independiente	Trabajador dependiente	Total
n° de encuestas	23	47	70

Nota. De los 70 encuestados, 47 trabajan de manera dependiente y 23 son independientes.

Figura 4

Condición laboral



Nota. De los 70 encuestados, 47 trabajan de manera dependiente y 23 son independientes.

Tabla 7

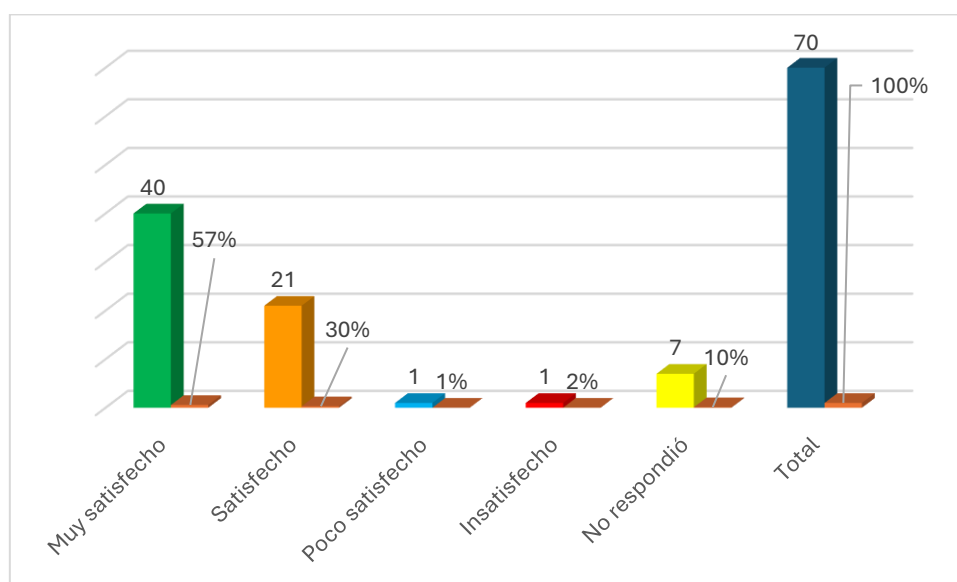
Satisfacción con la Institución

Grado de satisfacción	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No respondió	Total
	40	21	1	1	7		70

Nota. De los 70 encuestados 40 están muy satisfechos y 21 están satisfechos con la institución. Es decir 61 encuestados, están satisfechos.

Figura 5

Satisfacción con la institución.



Nota. De los 70 encuestados 40 (57%) están muy satisfechos y 21(30%) están satisfechos con la institución. Es decir 61 (87%) encuestados, están satisfechos.

Tabla 8

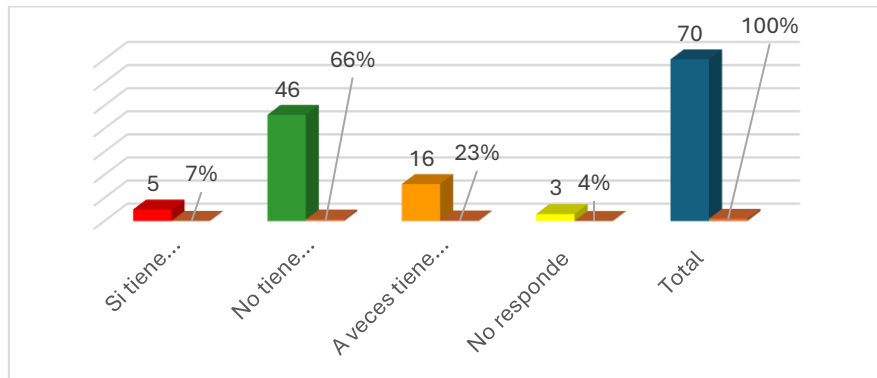
Comunicación con la Institución

Contacto con el colegio	Si	No	A veces	No respondió	Total
	5	46	16	3	70

Nota. Se aprecia que 46 encuestados no tienen contacto con la institución y 16 mencionan que a veces tienen contacto. Solo 5 encuestados tienen contacto con la institución.

Figura 6

Comunicación con la institución.



Nota. Se aprecia que 46 encuestados no tienen contacto con la institución y 16 mencionan que a veces tienen contacto. Solo 5 encuestados tienen contacto con la institución.

Tabla 9

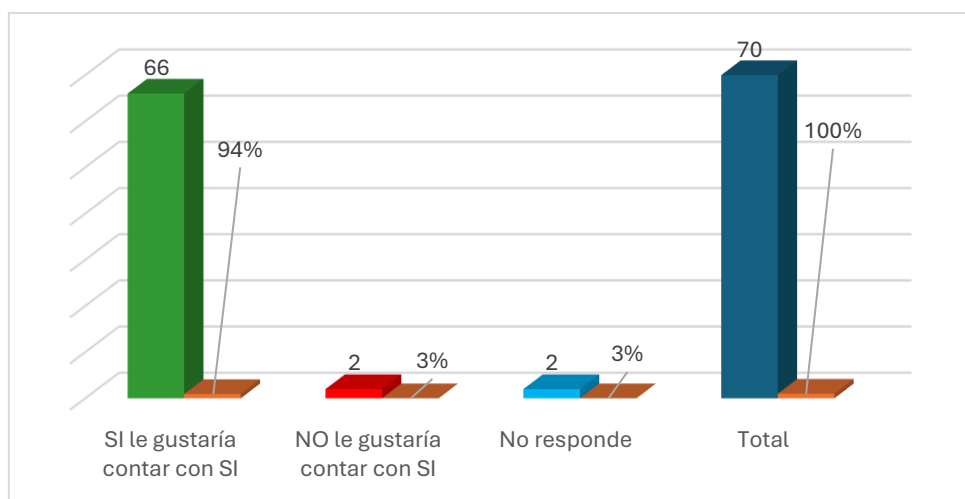
Necesidad del Sistema de Seguimiento

Necesidad del sistema de seguimiento	Si	No	no respondió	Total
	66	2	2	70

Nota. Se aprecia 66 encuestados tienen necesidad de un sistema de seguimiento del egresado.

Figura 7

Necesidad del Sistema de Seguimiento



Nota. Se aprecia 66 encuestados tienen necesidad de un sistema de seguimiento del egresado.

Tabla 10

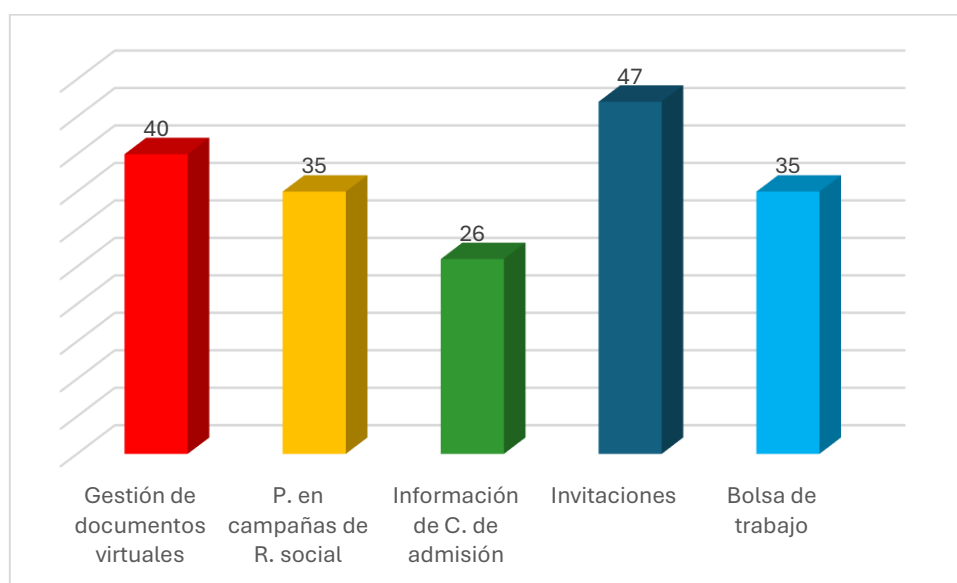
Servicios de apoyo

Servicios de Apoyo	Respuestas
Gestión de documentos virtuales	40
Participación de campañas de proyección social	35
Información de la convocatoria de admisión	26
Invitaciones	47
Bolsa de trabajo	35

Nota. Se observa que los egresados proponen servicios de apoyo como invitaciones, gestión de documentos, bolsa de trabajo y participación en campañas de proyección social, así como información sobre la convocatoria de admisión.

Figura 8

Servicios de apoyo.



Nota. Se observa que los egresados proponen servicios de apoyo como invitaciones, gestión de documentos, bolsa de trabajo y participación en campañas de proyección social, así como información sobre la convocatoria de admisión.

Para esta investigación se elaboró el diseño del sistema con un especialista en diseño de plataformas virtuales y posteriormente, se aplicó la metodología SCRUM para su funcionamiento. De acuerdo con Bott (2014), es una metodología ágil y flexible para gestionar el desarrollo de software, cuyo principal objetivo es maximizar el retorno de la inversión para su empresa (ROI). Se basa en construir primero la funcionalidad de mayor

valor para el cliente y en los principios de inspección continua, adaptación, auto-gestión e innovación. Con la metodología Scrum el cliente se entusiasma y se compromete con el proyecto dado que lo ve crecer iteración a iteración.

Según la información existente y al análisis realizado se identificaron los roles de los actores del sistema: administrador, egresados y usuarios.

Tabla 11

Roles del sistema

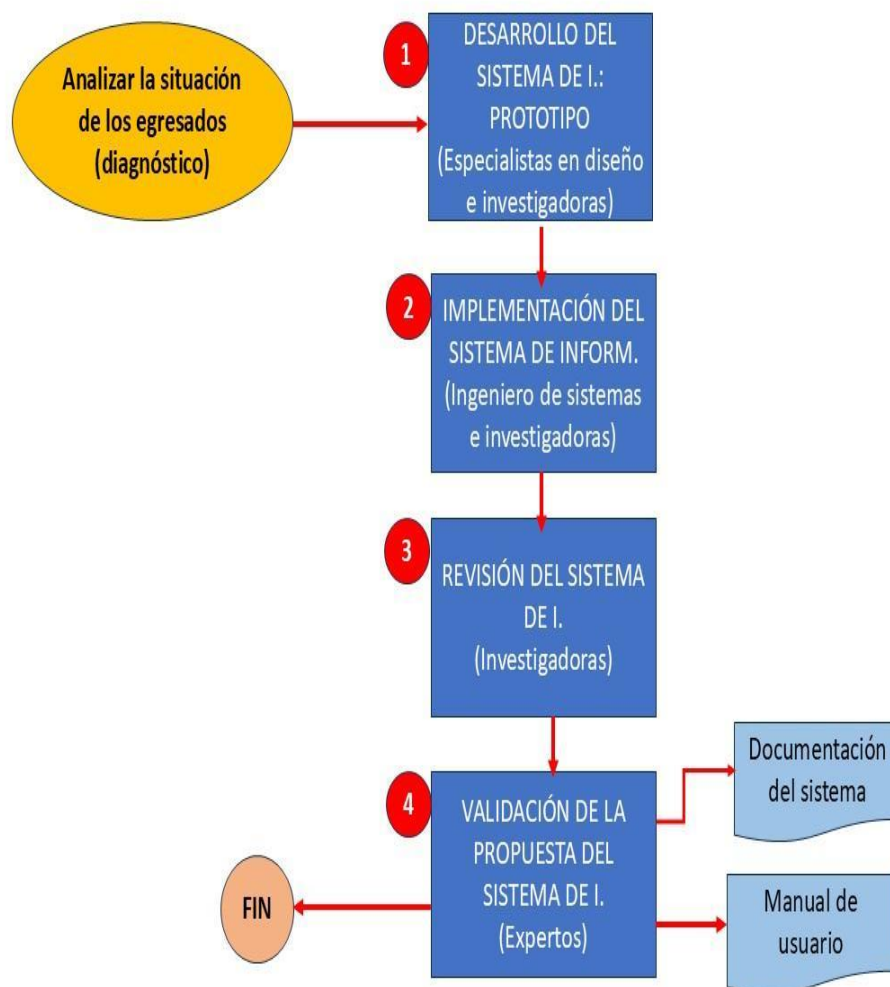
N°	Actor	Rol
01	Administrador	Este actor tiene la capacidad de hacer registros de todo tipo y visualizar diversos reportes.
02	Egresados	Este actor es el objetivo principal del sistema, ya que a este se le hará seguimiento de su situación actual fuera del colegio.
03	Usuario	Este actor representa al público en general, incluyendo administradores, exalumnos y otras personas que pueden interactuar con el sistema, puede visualizar datos informativos del colegio como eventos y bolsa de trabajo, etc. Este rol es libre por lo que no necesita autenticación.

Nota. Se observa 3 actores y sus roles en el SI.

Se presenta un diagrama sobre los pasos que se han seguido para implementar un Sistema de seguimiento del egresado: desarrollo del sistema (prototipo), implementación del sistema, revisión del sistema y validación del sistema.

Figura 9

Diagrama de flujo de los Pasos de implantación del SI



Nota. Se observan 4 pasos consecutivos para la implementación del SI.

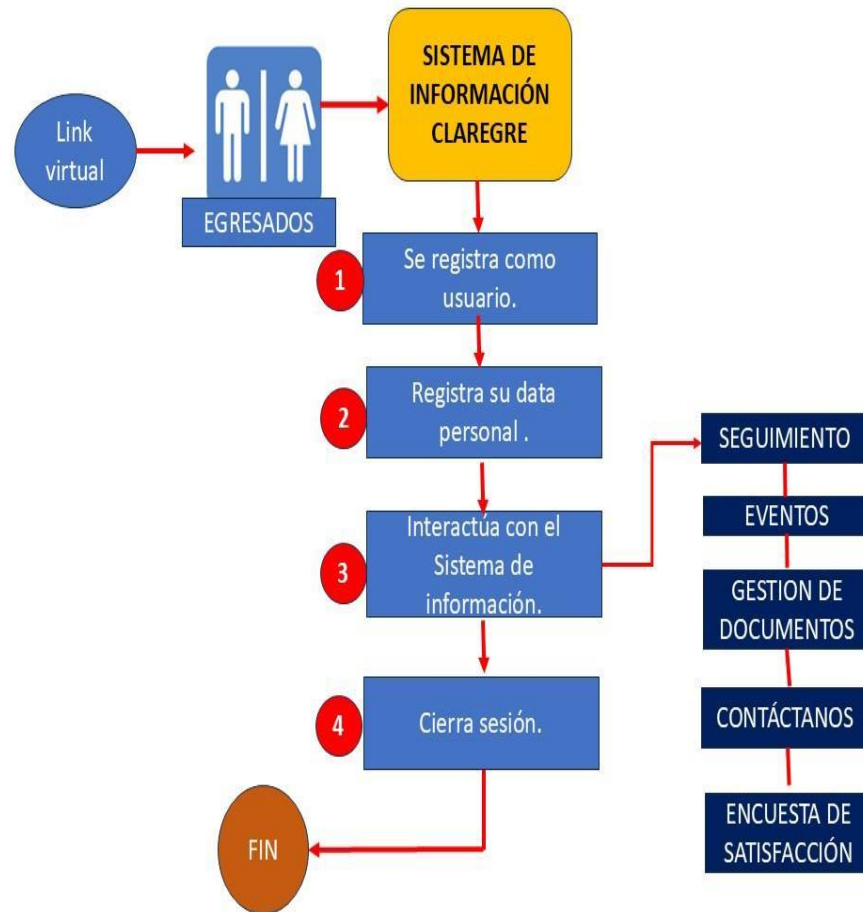
Egresado.

Es el actor principal que ingresa al Sistema de información Claregre a través de un link virtual y brinda su autorización para el tratamiento de la data personal. Después de registrarse e iniciar sesión, procede a interactuar con la plataforma de la siguiente manera: registra el cuestionario de seguimiento, puede observar los eventos principales, se le permite acceder a la bolsa de trabajo y a otros servicios como: gestión de documentos y contactos de áreas de Subdirección, Formación den la fe, Admisión, Gestión del talento humano, etc.

Finalmente registra una encuesta de satisfacción con respecto al Sistema de información, que es recepcionada y tratada por el Administrador del sistema.

Figura 10

Flujo de interacción del egresado con el sistema de información



Nota. Se observa que el usuario tiene 4 pasos importantes para interactuar con el SI.

Rol del administrador

Este actor tiene la capacidad de hacer registros de todo tipo y visualizar diversos reportes. Es el que también prevé y aborda los riesgos del sistema.

Figura 11

Diagrama del rol del administrador



Nota. El administrador tiene 7 tareas relevantes para el dominio y control de SI.

En la presente investigación se ha elaborado una Manual del Sistema de información CLAREGRE en el que se detalla información específica sobre el Sistema de información, los roles del administrador, egresados y usuarios en general.

Para la validación del sistema de información Claregre, 11 expertos navegaron en el sistema para validar la operatividad y eficacia del sistema, a través de un Cuestionario dicotómico.

Tabla 12

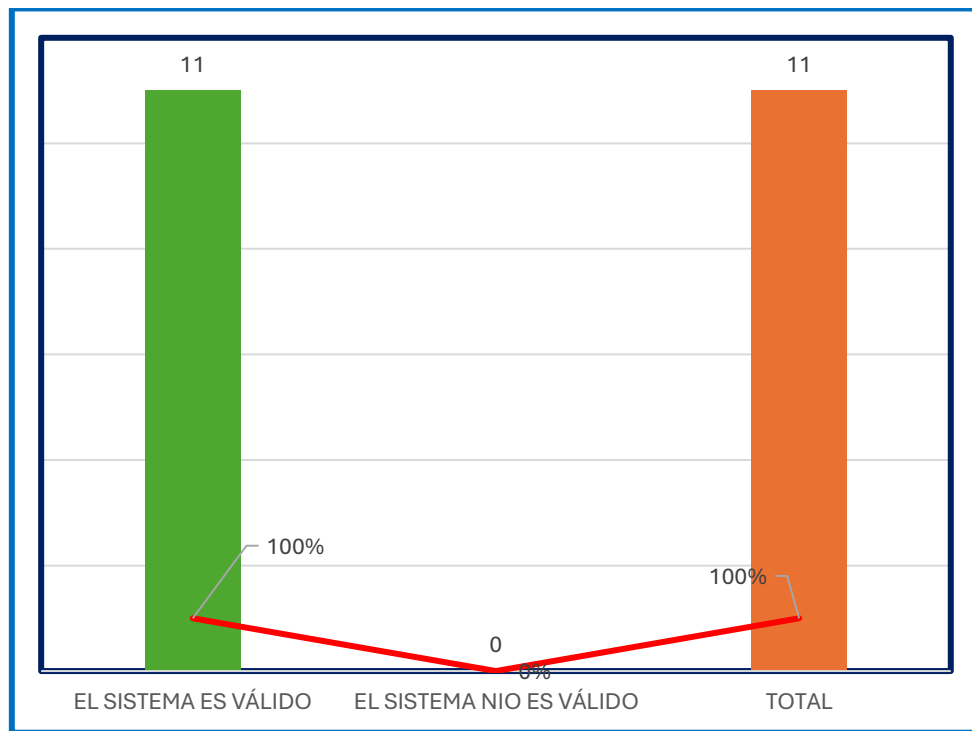
Validación del Sistema de información CLAREGRE

Validación del sistema	Nº de validadores	%
El sistema es válido	11	100%
E sistema no es válido	0	0%
TOTAL	11	100%

Nota. Se observa que el 100% de expertos validaron el sistema de manera favorable (SI).

Figura 12

Validación del Sistema de información CLAREGRE



Nota. Se observa que el 100% de expertos validaron el sistema de manera favorable (SI).

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación demuestran que la propuesta de un sistema de información puede gestionar eficazmente el seguimiento del egresado permitiendo validar la propuesta educativa, fidelizar a los clientes, hacer cambios oportunos en el diseño curricular y fortalecer la imagen institucional. Estudios como el de Chávez y Flores (2020) sustentan que el seguimiento del egresado permite validar la pertinencia del currículo, hacer los ajustes pertinentes con la finalidad de asegurar la calidad educativa y la mejora continua. Respalda este análisis la Teoría del capital Humano que sostiene que la educación es una inversión que permita evaluar si el programa académico ha generado valor útil para el desempeño del egresado. Asimismo, la teoría de enfoque por competencias que sostiene que el seguimiento del egresado es una verificación a largo tiempo de los programas educativos al constatar que los egresados aplican las competencias desarrolladas en el ámbito preprofesional y profesional.

En relación con el primer objetivo sobre analizar la situación del seguimiento de los egresados, se evidencia una clara ausencia de un sistema formal de seguimiento, ya que el 66% de los egresados manifestaron que no tienen contacto con la institución después de su egreso y el 97% consideró necesario implementar un sistema que les permita mantenerse en contacto con su casa de estudios de educación básica regular. Esta necesidad concuerda con lo planteado por Sarmiento (2024), quien sostiene que la falta de seguimiento impide acceder a datos actuales de los egresados y limita el vínculo institucional. Asimismo, se confirma lo mencionado por Harlen et al. (2023), en cuanto a que el seguimiento permite valorar la calidad educativa y la adecuación de los programas. Desde la teoría de la teoría de Sistemas de Azocae (2011), estos resultados focalizan una falla en el sistema ya que se está obviando el aspecto que permite la retroalimentación y la mejora continua del programa educativo, asimismo no se está manejando de manera efectiva los aportes de los egresados para asegurar una educación de calidad. Así, también la teoría del enfoque por competencias de Tobón (2013), argumenta que es necesario revisar los programas educativos para brindar un currículo contextualizado y acorde a las exigencias del mundo actual que se fundamente en el desarrollo de los 3 saberes: el saber se, saber conocer y saber hacer para la mejora continua de la educación. Esta afirmación la respalda también Schmelkes (1995) que fundamenta que la una educación de calidad no es aquella que solo mide los logros cuantitativos que obtiene su población, sino que, la calidad de una institución se evidencia a través del seguimiento de los egresados para

evaluar si están aplicando sus aprendizajes con sentido crítico y reflexivo, al servicio de su entorno, capaces de transformar una sociedad justa, equitativa desde la perspectiva humana.

Respecto al segundo objetivo específico, que es diseñar un modelo funcional de sistema de información que responda a las necesidades de los egresados, se tiene como referencia los resultados de las encuestas en los que se observa que los egresados proponen tener un vínculo más cercano con la institución y de contar con un sistema; tener acceso a invitaciones de eventos institucionales, gestión de documentos, bolsa de trabajo y participación en campañas de proyección social, así como información sobre la convocatoria de admisión, estos hallazgos tiene relación con las investigaciones de autores como Sarmiento (2024), que propone un sistema eficaz y ágil que permita recolectar información de los egresados, interactuar con ellos y reforzar la capacidad de comunicación para fidelizarlos con la institución. Del mismo modo, Harler et al. (2023) que a través de su investigación argumenta que los procesos de autoevaluación son claves para asegurar la calidad educativa y realizar ajustes en los programas del currículo. Se alinean con este estudio las teorías de la calidad educativa argumentada por Schmelkes (1995), que sostiene que la educación no solo es de calidad por sus resultados académicos cuantitativo sino cuando ofrecen una oferta educación de una educación integral centrada en el enfoque humanista. Así también, la Teoría de sistemas en educación que coincide con el presente estudios al argumentar que contar con un sistema de seguimiento se puede mirar hacia el interior de la institución, En este marco de investigación, se analiza el uso de una metodología pertinente para diseñar el Sistema de información Claregre, llegando a la determinación de usar la Metodología SCRUM, ya que es ágil y flexible para gestionar el desarrollo de software, cuyo principal objetivo es maximizar el retorno de la inversión para su empresa (ROI). Con la metodología Scrum el cliente se entusiasma y se compromete con el proyecto dado que lo ve crecer iteración a iteración. Este enfoque responde a lo propuesto por Bott (2014) sobre el desarrollo ágil de software enfocado en el cliente, y se alinea con lo desarrollado por Contreras (2023), quien aplicó un aplicativo web similar para mejorar la comunicación y recolección de datos de egresados.

En lo que concierne al tercer objetivo, validar la propuesta del sistema de información para su uso efectivo y eficaz, se basa en las investigaciones de Contreras (2023), que plantea que el desarrollo de un aplicativo Web mejora significativamente la interacción y la comunicación con los egresados. Respalda esta afirmación Colquehuanaca (2021), que resalta la importancia de implementar un sistema de

seguimiento del egresado para fortalecer la calidad educativa. Se une a esta afirmación Nemesio (2021), quien afirma que diseñar un sistema Web facilita la recopilación, actualización y análisis de la data de los egresados, de manera ágil. El presente estudio está en concordancia con la teoría de gestión por procesos que plantea un esquema estructural y operativo de gestión empresarial, empleado con la intención de lograr exceder las expectativas del cliente y su fidelización –recompra y/o recomendación. Se basa en la conversión acertada de los requerimientos de éste –necesidades y expectativas– en características del producto, aplicando trabajo en equipo y estrategias de mejoramiento continuo.

La fortaleza de esta investigación es la Propuesta de Sistema de Información CLAREGRE, que se desarrolló como una herramienta tecnológica para agilizar el seguimiento del egresado de forma eficaz y amigable que permita a la institución validar su oferta educativa a través de las encuestas de seguimiento y armonizar con el desarrollo de los ODS relacionados a una educación de la calidad. Para el diseño, implementación, revisión y validación del sistema de información, trabajó un equipo humano conformado por las investigadoras, ingenieros y expertos en Educación básica regular.

En las limitaciones del estudio se puede mencionar que, se contó con escasa información sobre seguimiento de los egresados al culminar su Educación básica regular, motivo por el cual se contó con escasa bibliografía sobre el tema. Nuestras fuentes de referencias son las investigaciones de los egresados de las universidades. Así también, se tuvieron que implementar estrategias de encuentro con los egresados de las promociones del 2007 al 2011 para que puedan registrar los cuestionarios.

V. CONCLUSIONES

1. Se determina que un Sistema de información permite gestionar el seguimiento a los egresados de manera eficaz para validar la propuesta educativa, hacer ajustes necesarios y oportunos, mantener el vínculo con el egresado y fidelizar al cliente.
2. Con respecto al primer objetivo se concluye que se evidencia que un porcentaje alto de egresados manifiestan no tener vínculo con su institución, lo cual no le permite al Colegio Claretiano hacer autoevaluación del programa curricular que ofrece. En las encuestas aplicadas para diagnosticar la situación de los egresados se ha recopilado información significativa sobre las competencias que ha desarrollado el estudiante claretiano, lo cual tiene relación con su perfil de egreso, siendo las competencias más desarrolladas el trabajo en equipo, liderazgo y las habilidades en el deporte. Asimismo, se evidencia que el 87% se encuentra satisfecho con la educación formativa que ha recibido en la institución, así como un porcentaje alto que ha estudiado en la universidad y que trabajado dependiente. Los egresados destacan la importancia de contar con un sistema de información que los mantenga en comunicación con su casa de estudios de educación básica regular. Se logro o no
3. En relación con el diseño del sistema de información CLAREGRE, se concluye que es una herramienta tecnológica que responde a las necesidades del mundo actual y de los egresados según la recopilación de la información de los egresados. El sistema se basa en la metodología SCRUM y posee un Manual para su uso en los actores; administrador, egresado y usuario.
4. En cuanto al tercer objetivo, se infiere que el sistema es eficiente ya que se sometió a validación a cargo de expertos y profesionales en educación, ingeniería y computación. El 100% de los expertos consultados valoraron positivamente su estructura y aplicabilidad. Se identificó que el sistema CLAREGRE tiene el potencial de optimizar la gestión institucional del seguimiento de egresados, ya que permitiría centralizar la información, generar indicadores útiles y fomentar la retroalimentación con fines de mejora educativa y fidelización institucional.

VI. RECOMENDACIONES

1. Frente a la ausencia de un sistema formal de seguimiento a egresados, se recomienda que la Institución Educativa Claretiano de Trujillo priorice la implementación del sistema de información CLAREGRE como parte de su gestión institucional. Esta herramienta debe ser articulada con las políticas de calidad y con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), asegurando su sostenibilidad en el tiempo y promoviendo la participación activa de los egresados en actividades institucionales. Dado que el diseño del sistema CLAREGRE responde a las necesidades diagnosticadas, se sugiere su implementación progresiva, iniciando con las funcionalidades básicas como el registro de datos, encuestas, procesamiento de la información y gestión de documentos. Posteriormente, se podrá incorporar servicios complementarios como bolsa de trabajo, convocatorias y actividades de fidelización. Además, se recomienda capacitar al personal encargado de la administración del sistema para garantizar su uso eficiente y adecuado.
2. Considerando la validación favorable por parte de los expertos, se recomienda fortalecer el sistema con un protocolo de monitoreo y mejora continua, que permita evaluar periódicamente su funcionalidad y adecuarlo a las nuevas necesidades institucionales.
3. Se sugiere establecer alianzas estratégicas con universidades, empresas y entidades públicas o privadas para potenciar los beneficios que se puedan ofrecer a través de la bolsa de trabajo a los egresados.
4. En general, se recomienda que la institución integre este sistema dentro de su gestión estratégica y procesos de autoevaluación, como parte de su preparación hacia procesos de acreditación educativa, contribuyendo así a la mejora continua, la rendición de cuentas y la fidelización del egresado.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arcega Ponce, A., Preciado Álvarez, F., Mares Bañuelos, O., Macías Calleros, E., y Cárdenas Villalpando, A. (2021, noviembre). Uso de metodologías ágiles para el desarrollo de proyectos integradores en educación superior. *Tecnología Educativa, Revista CONAIC*, 8(1), 54–57. <https://www.researchgate.net/publication/360140493>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ª ed.). Editorial Episteme.
- Azócar, R. (2011). *Teoría de sistemas*. <http://postgradogerenciaeducativa2011.blogspot.com/2011/01/teoria-de-sistemas-gerencia-y-su.html>
- Bott, R. (2014). *Metodología Scrum*. Softeng <https://www.softeng.es/es-es/empresa/metodologias-de-trabajo/metodologiascrum.html>
- Costelloe, E., Tymkiw, N., Bournissen, J. M., y Tumino, M. C. (2020). SCRUM como herramienta metodológica para el aprendizaje de la programación. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación*, 26, 79–87. <https://doi.org/10.24215/18509959.26.e9>
- Fregotti, M. E., y Marín Díaz, M. L. (2019). *Seguimiento de los egresados/as de la Universidad Nacional de Cuyo: Inserción laboral y competencias profesionales*. Universidad Nacional de Cuyo. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/13671/informe-seguimientosegresadosuncuyo.pdf
- González, G., Díez-Echavarría, L., Zapa, E., y Eusse, D. (2019). Evaluación de impacto académico y social en egresados universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 30(3), 695–712. <https://doi.org/10.5209/rced.57774>
- Hernández, L. Á., Acosta Miranda, M. L., Zavaleta Olea, E. R., y Domínguez Estudillo, D. (2022, agosto). *Sistema de seguimiento de egresados como herramienta del desarrollo institucional*. *Progrmat*, 14(2), 19–28. <https://www.researchgate.net/publication/369431582>
- Hurtado, J. (2006). *Metodología de la investigación holística*. Editorial Quirón.
- La Madrid Vivar, P. L., y Gonzáles Chávez, J. T. (2023). Gestión educativa del perfil de egreso de la Educación Básica Peruana. *Revista Conrado*, 19(90), 75–82. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2869>

- Madampe, K., Masood, Z., y Hoda, R. (2021). *The role of the Scrum Master in an industry based university course*. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2110.13343>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Mori Valenzuela, J., et al. (2018). *Diseño de un sistema de seguimiento de egresados y una estrategia para la implementación de dicho sistema*. SINEACE. <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/5807>
- Neumann, M., y Baumann, L. (2021). *Agile methods in higher education: Adapting and using eduScrum with real world projects*. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2106.12166>
- Núñez-Valdés, K., Núñez-Valdés, G., y Castillo-Paredes, A. (2024). Retroalimentación en el contexto educativo: Una revisión sistemática. *Formación Universitaria*, 17(2), 61–71. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062024000200061>
- Parra, E., y Arias, S. (2016). Metodología para caracterización y estudio de impacto en el medio de egresados de instituciones de educación superior. *Revista Interamericana de Educación*, 9(2), 79–96. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/3616>
- Robles-González, J. R., Martínez-Flórez, G. D., y Morales-Rivera, M. A. (2023). Seguimiento a egresados para medir impacto en programas de ciencias de la salud. *Revista CS* (39), 166–187. <https://doi.org/10.18046/recs.i39.5384>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). (2017). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. <https://hdl.handle.net/20.500.12982/4086>
- Vera, A., Scasso, M., y Tham, M. (2022). *Los sistemas de información y gestión educativa (SIGEd) en América Latina y el Caribe*. UNESCO-IIEP. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382823_spa
- Naranjo, F. (2015). *Sistemas de gestión: Valor estratégico de las organizaciones*. Norma ISO. http://repositorio.promperu.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1545/Actualizacion_Norma_ISO9001-2015_2016_keyword_principal.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Uriarte, J. (2018). *Sistema de información*. Enciclopedia Humanidades. <https://www.caracteristicas.co/sistema-de-informacion/>

- Varas, V. (2019). *Modelo de sistema de seguimiento al egresado orientado a evaluar objetivos educacionales en la carrera de Educación Inicial en una universidad privada – Trujillo, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo]. <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/652>
- Vannieuwenhuyze, J. P. A. (2018). *Scrum: Un método ágil para sus proyectos*. Ediciones ENI.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título		
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo una propuesta de un sistema de información CLAREGRE permite gestionar el seguimiento del egresado en la institución educativa Claretiano Trujillo 2025?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>determinar cómo una propuesta de un sistema de información CLAREGRE permite gestionar el seguimiento del egresado en la institución educativa particular Colegio Claretiano de Trujillo.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Analizar la situación actual de los egresados en la institución, con el fin de identificar fortalezas y la necesidad de implementar un sistema de información que permita gestionar el seguimiento de los egresados.</p> <p>Diseñar un modelo funcional del sistema de información que responda a las necesidades detectadas.</p> <p>Validar la propuesta mediante la evaluación de su viabilidad técnica y funcional a través de la opinión de expertos y usuarios potenciales.</p> <p>.</p>	<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque Cuantitativo - Tipo . Según su fin Básica . Según su profundidad Descriptiva - Diseño Descriptivo propositivo - Técnica Encuesta - Instrumento Cuestionario - Población Promociones de egresados del 2007 al 2011 - Muestra No probabilística: 70 egresados.

Anexo 2: Cuadro de operacionalización/categorización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
V1: Sistema de información “CLAREGRE”	El sistema de información (SI) es un conjunto de elementos que interaccionan entre sí para apoyar a que las organizaciones mejoren sus acciones de gestión para resguardar información valiosa de manera ordenada y precisa que les permita tomar decisiones en base a la mejora continua de la institución (Uriarte 2018; Ríos 2018)	El instrumento que se utilizará es un cuestionario de 22 items organizados en tres dimensiones para determinar la validez de la propuesta del sistema de información. Las respuestas son de escala n dicotómica.	Gestión del Sistema de información	Planificación	1
					2
				Implementación	3
					4
					5
					6
					7
					8
			Seguimiento del Sistema de información	Procesamiento de la información	9
					10
					11
				Verificación	12
					13
					14
					15
			Calidad	16	
				17	
			Servicios que brinda el Sistema de información	Promoción de actividades	18
				Bolsa de trabajo	19
				Gestión de documentos	20
				Comunicación con la institución	21
			22		
V2: Seguimiento del egresado	Es un programa institucional que se basa en un proceso continuo y permanente que permite establecer un contacto con sus egresados a fin de recaudar información que conduzca a	El instrumento que se aplicará es un cuestionario con 26 items, organizados en tres dimensiones para analizar la necesidad de	Perfil del egresado	Datos informativos	1
					2
					3
					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10
			Competencias	11	
			Situación de los egresados	Estudios superiores	12
					13
					14
				Grado	15
					16
16					

	la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación a su formación tecnológica Aguilar (2010).	implementar un sistema de información que permita gestionar el seguimiento del egresado.as respuestas son de escala mixta.		académico	
				Ocupación laboral	17
					18
					19
			Relation con la institution	Validación de la institución educativa	20
					21
				Vínculo con la I.E.	22
					23
					24
					25
26					

Anexo 3: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO PARA EGRESADOS DE LA I.E.P. COLEGIO CLARETIANO DE TRUJILLO

PRESENTACIÓN:

Estimado egresado de la I.E.P. Claretiano:

Con la finalidad de contribuir a la mejora continua para brindar un servicio de calidad, es prioritario contar con herramientas que favorezcan la gestión y el trabajo pedagógico a través de una adecuada gradualidad y pertinencia, e ir perfilando un modelo curricular que responda al contexto y carisma de la Institución. Por ello, es necesario recoger la opinión de ustedes acerca del seguimiento al egresado. Dicha información recabada servirá para el proyecto de investigación “Propuesta de un sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano, 2025”. Es por ello, que solicitamos responda la siguiente encuesta, con la más absoluta sinceridad.

INDICACIONES:

Según su opinión seleccione la respuesta que Ud. crea conveniente (marcar con x). En el caso que se requiera, llenar los datos solicitados.

VARIABLE 2: SEGUIMIENTO DEL EGRESADO

Dimensión 1: Perfil del egresado

Datos informativos

1. Nombre y Apellidos:

2. Año de egreso de la I. E. P. Claretiano:

2007 2008 2009 2010 2011

3. Estado civil: Soltero Casado Viudo Divorciado

4. Fecha de nacimiento: _____

5. Género: M F

6. N° de hijos: 0 1 2 3 4 más

7. Actualmente vive en:

Perú Otro país

8. Dirección actual: _____

9. Email: _____

10. Número de teléfono: _____

11. Competencias que posee:

(Puede seleccionar más de una opción).

Deportivas Artísticas Capacidad de trabajo en equipo

Lectura y comprensión Cognitivas Habilidades
sociales

Tecnológicas Habilidades para la investigación e innovación

Habilidades para dirigir grupos de formación religiosa

Capacidad de expresión oral

Manejo de idiomas

Capacidad para tomar decisiones Liderazgo

Dimensión 2: Situación de los egresados

12. Profesión: _____

13. Institución en la que realizó estudios superiores

Instituto Universidad N.A.

14. Indique el nombre de la institución en la que realizó estudios superiores

15. ¿Concluyó sus estudios de educación superior?

SI NO

16. Indique último grado académico que obtuvo:

Licenciado Magister Doctor N.A.

17. Ocupación:

18. Condición Laboral :

Trabajador independiente Trabajador dependiente

19. Nombre de centro

laboral _____

20. La empresa en la que trabaja es:

Propia Privada Pública

Dimensión 3: Relación con la I.E.

21. Enumera en orden de prioridad, los aspectos que favorecieron su formación integral.

Académico

Valores religiosos

- Cultural
- Artístico
- Deportivo
- Social

22. ¿Cuál es el grado de satisfacción con respecto al servicio educativo que recibió en la I.E. P. Claretiano?

Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. ¿El colegio mantiene con usted comunicación o contacto, después de su egreso?

- SI NO A veces

24. ¿Le gustaría que el colegio cuente con un sistema de seguimiento del egresado?

- SI NO

25. ¿Qué servicios de apoyo le gustaría que implementen en el sistema de seguimiento del egresado? Puede seleccionar más de una opción.

- Gestión de documentos de forma virtual
- Participación de campañas de proyección social
- Información de la convocatoria de admisión
- Invitaciones

Bolsa de Trabajo

26. ¿Qué otros servicios propone que se implementen en el sistema de seguimiento del egresado?

Agradecemos su disposición y colaboración.

Mayo 2025

**Cuestionario para verificar el sistema de información “CLAREGRE” para
gestionar el seguimiento del egresado en la Institución Educativa Particular
Claretiano -Trujillo**

Con la finalidad de verificar el funcionamiento del Sistema de información “CLAREGRE”, le presentamos el siguiente cuestionario de medición dicotómica (SI /NO).

Marque con (x) en el casillero que corresponda.

N° ITEM	INDICADOR	VALORACIÓN	
I. Gestión del sistema de información			
1	¿El sistema de información se ha desarrollado sobre la base de la metodología SCRUM?	SI	NO
2	¿El diseño del sistema de información permite una fácil navegación?		
3	¿El equipo Scrum está conformado por: Product owner, Scrum master y Developer?		
4	¿El diseño del sistema se adapta a diversos dispositivos móviles?		
5	¿El sistema de información cuenta con tres actores: administrador, egresados y usuario?		
6	¿El sistema abarca procesos específicos de gestión de información?		
7	¿El sistema está implementado para su operatividad durante las 24 horas del día?		
8	¿El alcance del sistema es gestionar el seguimiento del egresado?		
II. Seguimiento del sistema de información			
9	¿El sistema de información detecta a los actores: administrador, egresados y usuario?		
10	¿El sistema de información registra fecha y hora de cada		

	operación realizada?		
11	¿La gestión de datos, información y operaciones es segura?		
12	¿El sistema permite hacer reportes por promoción?		
13	¿El sistema permite una actualización de datos de los egresados?		
14	¿El sistema de información permite obtener una data completa del egresado?		
15	¿El procesamiento de la información es automático?		
16	¿El sistema cuenta con una encuesta para medir la satisfacción del egresado?		
III. Servicios que brinda el Sistema de información			
17	¿El sistema de información cuenta con una ventana dinámica para publicar eventos institucionales?		
18	¿El sistema cuenta con una bolsa de trabajo?		
19	¿El sistema permite gestionar documentos?		
20	¿El sistema de información permite una comunicación abierta?		
21	¿El sistema de información permite enviar información sobre el proceso de admisión?		

Anexo 4: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario para egresados de la I.E.P. Claretiano de Trujillo
Autor y año:	Original: Alfaro García Jessica y Rangel Anton Milagros-2019
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Recolectar información para analizar la situación actual de los procesos de seguimiento de los egresados en la I.E. P. Claretiano de Trujillo.
Usuarios:	Egresados de las promociones 2007 al 2011.
Forma de administración o modo de aplicación:	Física y virtual (formularios de Google)
Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)	El instrumento fue sometido a juicio de expertos para determinar su validez de aplicación en los 10 indicadores de evaluación. Para ello, se contó con tres profesionales, expertos en el campo educativo.
Confiabilidad: (presentar los resultados estadísticos)	El instrumento no amedita prueba d confiabilidad debido a la naturaleza de los ítems y que en su mayoría son de respuesta única o categórica,

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03		X				
04		X				
05	X					
06	X					
07	X					
08		X				
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13		X				
14	X					
15	X					
16	X					
17		X				
18	X					

3

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Velásquez Jave, Tomás Alan
COLEGIATURA: 1541780432
DNI: 41780432



Firma

Fecha: 17 / 05 / 2025

4

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03		X				
04		X				
05	X					
06	X					
07	X					
08		X				
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13		X				
14	X					
15	X					
16	X					
17		X				
18	X					

3

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Ciudad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APellidos y Nombres: Mg. Cynthia Gonzales Távora
 Colegiatura: Cppe N° 14194
 DNE: 18226808


 Firma
 Fecha: 15 / 05 / 2025

4

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	x					
02	x					
03	x					
04	x					
05	x					
06	x					
07	x					Considero que es un dato muy confidencial.
08	x					
09	x					
10	x					Considero que es un dato muy confidencial.
11	x					Considero que es un dato muy confidencial.
12	x					
13	x					
14	x					
15	x					
16	x					
17	x					
18	x					
19	x					
20	x					
21	x					
22	x					
23	x					
24	x					
25	x					

3


26	x					
----	---	--	--	--	--	--

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Dr. Burgos Valdez Víctor Mariano
COLEGIATURA
DNI: 18103502



Firma

Fecha: 15/05/2025

4

Anexo 6: Carta de presentación



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Trujillo, 01 de agosto de 2025.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 1056-2025/UCT-EPG-D

R.P Juan Carlos Bartra Navarro
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Jessica Janet Alfaro García**, identificado con DNI N° **18907223**, y **Milagros del Rosario Rangel Antón**, identificado con DNI N° **03853845**, estudiantes del Programa de Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACION CLAREGRE PARA GESTIONAR EL SEGUIMKENTO DEL EGRESADO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA CLARETIANO TRUJILLO 2025.**

Le presento a **Jessica Janet Alfaro García** y **Milagros del Rosario Rangel Antón** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,




Dr. Jorge Luis Brenis Ekebio
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interesados, archivo EPG

Anexo 7: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN
 Yo Rangel Angel Chipana Kain
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
 identificado con DNI 19097661, en mi calidad de Director
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
 del Área de
(Nombre del área de la empresa)
 de la institución Colegio Christiano Trujillo
(Nombre de la empresa)
 con R.U.C N° 20141528069 ubicada en la ciudad de Trujillo.....

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) Br. Alfaro García Jessica Janet y Rangel Anton Milagros del Rosario,
(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° 18907223 y 03853845 respectivamente, del Programa de Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa), para que utilice la siguiente información de la empresa:

PCI
 PROPUESTA PEDAGÓGICA

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 (X) Mencionar el nombre de la empresa.



[Firma]
 Firma y sello del Representante Legal

DNI: 19097661

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

[Firma]
 Firma del Estudiante

DNI: 18907223

[Firma]
 Firma del Estudiante

DNI: 03853845

Anexo 8: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025

Investigador/es: Br. Alfaro García Jessica y Br. Rangel Antón Milagros del Rosario

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025.

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo recolectar información para analizar la situación actual de los procesos de seguimiento de los egresados en la I.E. P. Claretiano de Trujillo. Si decide participar, se le solicitará que registre la información en el Cuestionario de seguimiento del egresado. Los resultados de esta investigación pueden contribuir a mejorar el sistema de comunicación con los egresados, fidelizarlos como clientes potenciales y validar la propuesta pedagógica. Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse incomodidad para responder algunas preguntas en aspectos personales o institucionales.

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Juan José Gamarra Galarza

Firma:

Fecha:

30/07/2025



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025

Investigador/es: Br. Alfaro García Jessica y Br. Rangel Antón Milagros del Rosario

Institución: Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Estimado/a participante,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025.

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo recolectar información para analizar la situación actual de los procesos de seguimiento de los egresados en la I.E. P. Claretiano de Trujillo. Si decide participar, se le solicitará que registre la información en el Cuestionario de seguimiento del egresado. Los resultados de esta investigación pueden contribuir a mejorar el sistema de comunicación con los egresados, fidelizarles como clientes potenciales y validar la propuesta pedagógica. Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse incomodidad para responder algunas preguntas en aspectos personales o institucionales.

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Junnior Stephano Gonzalez Chinchayan

Firma:



Fecha: 31/07/2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025

Investigador/es: Br. Alfaro García Jessica y Br. Rangel Antón Milagros del Rosario

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025.

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo recolectar información para analizar la situación actual de los procesos de seguimiento de los egresados en la I.E. P. Claretiano de Trujillo. Si decide participar, se le solicitará que registre la información en el Cuestionario de seguimiento del egresado. Los resultados de esta investigación pueden contribuir a mejorar el sistema de comunicación con los egresados, fidelizarlos como clientes potenciales y validar la propuesta pedagógica. Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse incomodidad para responder algunas preguntas en aspectos personales o institucionales.

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: JHON ANTHONY AVILA PONCE



Firma:

Fecha: 30-07-2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025

Investigador/es: Br. Alfaro García Jessica y Br. Rangel Antón Milagros del Rosario

Institución: Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Estimado/a participante,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025.

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo recolectar información para analizar la situación actual de los procesos de seguimiento de los egresados en la I.E. P. Claretiano de Trujillo. Si decide participar, se le solicitará que registre la información en el Cuestionario de seguimiento del egresado. Los resultados de esta investigación pueden contribuir a mejorar el sistema de comunicación con los egresados, fidelizarles como clientes potenciales y validar la propuesta pedagógica. Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse incomodidad para responder algunas preguntas en aspectos personales o institucionales.

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Franco Arturo Sánchez Campero

Firma:

Fecha: 31/07/2025

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025

Investigador/es: Br. Alfaro García Jessica y Br. Rangel Antón Milagros del Rosario

Institución: Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Estimado/a participante,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: Sistema de información CLAREGRE para gestionar el seguimiento del egresado en la I.E.P. Claretiano Trujillo 2025.

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo recolectar información para analizar la situación actual de los procesos de seguimiento de los egresados en la I.E. P. Claretiano de Trujillo. Si decide participar, se le solicitará que registre la información en el Cuestionario de seguimiento del egresado. Los resultados de esta investigación pueden contribuir a mejorar el sistema de comunicación con los egresados, fidelizarles como clientes potenciales y validar la propuesta pedagógica. Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse incomodidad para responder algunas preguntas en aspectos personales o institucionales.

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Andrea Minchola Dávalos

Firma:

Fecha: 1 de agosto de 2025

Anexo 9: Reporte de Turnitin

Jessica Janet Alfaro García

ALFARO GARCÍA, JESSICA JANET - RANGEL ANTÓN, MILAGROS DEL ROSARIO

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:487122305

Fecha de entrega

26 ago 2025, 9:17 GMT-5

Fecha de descarga

26 ago 2025, 9:24 GMT-5

Nombre del archivo

ALFARO GARCÍA, JESSICA JANET - RANGEL ANTÓN, MILAGROS DEL ROSARIO.docx

Tamaño del archivo

5.2 MB

78 páginas

14.442 palabras

82.756 caracteres




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	2%
2	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-01	1%
3	Internet	pt.scribd.com	1%
4	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-08-17	<1%
5	Internet	kipdf.com	<1%
6	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
7	Internet	www.rediech.org	<1%

Anexo 10: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Jessica Janet Alfaro García

ALFARO GARCÍA, JESSICA JANET - RANGEL ANTÓN, MILAGROS DEL ROSARIO

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:487122305

Fecha de entrega

26 ago 2025, 9:17 GMT-5

Fecha de descarga

26 ago 2025, 9:24 GMT-5

Nombre del archivo

ALFARO GARCÍA, JESSICA JANET - RANGEL ANTÓN, MILAGROS DEL ROSARIO.docx

Tamaño del archivo

5.2 MB

78 páginas

14.442 palabras

82.756 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

