

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CIUDADANÍA DIGITAL Y CONTROL CIUDADANO EN EL
DISTRITO DE MOCHE LA LIBERTAD 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Castro Mendoza, Delmy Sarita

<https://orcid.org/0009-0003-1431-2599>

Br. Galloza Rodríguez, Arturo Alexander

<https://orcid.org/0009-0000-9143-9659>

ASESOR

Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro

<https://orcid.org/0000-0003-4168-0850>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desempeño gubernamental

TRUJILLO - PERÚ


2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman con DNI N° 17846910, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CIUDADANÍA DIGITAL Y CONTROL CIUDADANO EN EL DISTRITO DE MOCHE LA LIBERTAD 2024”, desarrollada por la egresada Delmy Sarita Castro Mendoza con DNI N° 41606545 y el egresado Arturo Alexander Galloza Rodríguez con DNI N° 41734611, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Mauricio, Joaquín y Alessandra.

A ustedes, mis amados hijos, les dedico este logro con profundo amor y gratitud; ustedes son mi inspiración y mi razón para perseverar. Gracias por ser mi mayor motivación.

Con todo mi amor.

A mis Padres por su amor incondicional y su constante apoyo, de igual manera a mis hijos por ser mi gran motivo para cumplir mis objetivos

Sarita & Arturo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme siempre, brindarme paciencia y sabiduría, permitiendo que logre cumplir este objetivo.

A nuestro asesor de tesis, Dr. Esteves Pairazaman Ambrocio Teodoro, por su orientación, apoyo y dedicación a lo largo de este proceso. Agradecemos sinceramente su compromiso y confianza en nosotros.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Delmy Sarita Castro Mendoza con DNI N° 41606545 y Arturo Alexander Galloza Rodríguez con DNI N° 41734611, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “CIUDADANÍA DIGITAL Y CONTROL CIUDADANO EN EL DISTRITO DE MOCHE LA LIBERTAD 2024”, el cual consta de un total de 67 páginas, en las que incluye 6 tablas y 3 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los Autores



Delmy Sarita Castro Mendoza

DNI N° 41606545



Arturo Alexander Galloza Rodríguez

DNI N° 41734611

ÍNDICE

Declaratoria De Originalidad	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria De Autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA	22
2.1. Enfoque, tipo.....	22
2.2. Diseño de investigación	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumento de recojo de datos	23
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	24
2.6. Aspectos éticos en investigación	25
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS	52
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de información	52
ANEXO 2: Ficha técnica	54
ANEXO 3: Operacionalización de variables	56
ANEXO 4: Consentimiento informado - DJ.....	58
ANEXO 5: Matriz de consistencia	60
ANEXO 6: Validación de instrumentos.....	62
ANEXO 7: Reporte Turnitin	67

RESUMEN

La investigación tuvo el siguiente propósito de establecer la relación entre la ciudadanía digital y el control ciudadano en el distrito de Moche La Libertad en 2024. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional y transversal. La población objetivo comprendió todos los habitantes del distrito de Moche, estimados en 45,462 personas, y se seleccionó una muestra de 100 ciudadanos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se desarrollaron instrumentos específicos para cada variable utilizando Google Forms, con una Escala de Ciudadanía Digital de 18 ítems y un cuestionario sobre control ciudadano basado en la Ley N° 26300, ambos validados por expertos y demostrando alta confiabilidad. Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman para el análisis estadístico de los datos. Los resultados revelaron una correlación positiva moderada (coeficiente de 0.320, $p = 0.000$) entre la ciudadanía digital y el control ciudadano en el distrito de Moche La Libertad en 2024. Esto indica que un mayor nivel de ciudadanía digital se asocia con un mayor control ciudadano, y viceversa. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre estas variables en el contexto estudiado. Este hallazgo sugiere que el desarrollo de habilidades digitales entre los ciudadanos puede influir positivamente en su capacidad para ejercer control sobre los asuntos públicos en el distrito de Moche. Estas conclusiones respaldan la importancia de promover la alfabetización digital y el activismo en línea como medios para fortalecer la participación ciudadana y la gobernanza local en la era digital.

Palabras clave: ciudadanía, digital, control ciudadano.

ABSTRACT

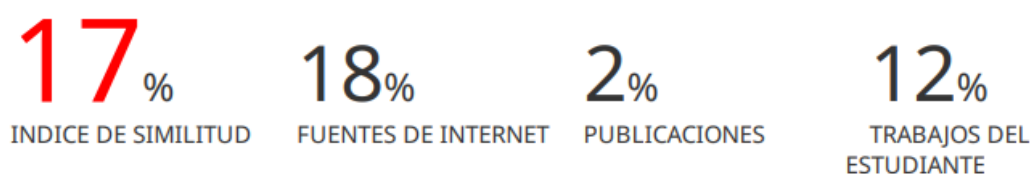
The research had the following purpose of establishing the relationship between digital citizenship and citizen control in the district of Moche La Libertad in 2024. A quantitative approach with a correlational and cross-sectional design was used. The target population comprised all the inhabitants of the Moche district, estimated at 45,462 people, and a sample of 100 citizens was selected through a non-probability convenience sampling. Specific instruments were developed for each variable using Google Forms, with an 18-item Digital Citizenship Scale and a questionnaire on citizen control based on Law No. 26300, both validated by experts and demonstrating high reliability. Spearman's non-parametric Rho correlation test was applied for statistical analysis of the data. The results revealed a moderate positive correlation (coefficient of 0.320, $p = 0.000$) between digital citizenship and citizen control in the district of Moche in 2024. This indicates that a higher level of digital citizenship is associated with greater citizen control, and vice versa. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between these variables in the context studied. This finding suggests that the development of digital skills among citizens may positively influence their ability to exert control over public affairs in the Moche district. These findings support the importance of promoting digital literacy and online activism as a means to strengthen citizen participation and local governance in the digital age.

Keywords: citizenship, digital, citizen control.

ANEXO 07: Reporte turnitin

CIUDADANÍA DIGITAL Y CONTROL CIUDADANO EN EL DISTRITO DE MOCHE LA LIBERTAD 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	12%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%