

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA CONTRA**  
**LAS MUJERES**



**POLÍTICAS PÚBLICAS DEL SERVICIO CIVIL SERVIR CONTRA EL**  
**ACOSO SEXUAL EN SERVIDORAS PÚBLICAS DE UNA**  
**MUNICIPALIDAD CANCHIS 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRO EN INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA CONTRA LAS**  
**MUJERES**

**AUTOR**

**Br. Ciprian Aparicio, Jorge**  
<https://orcid.org/0009-0001-1489-0329>

**ASESORA**

**Mg. Merino Flores, Irene**  
<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Políticas públicas y normativas**


**TRUJILLO - PERÚ**  
**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Irene Merino Flores con DNI N°40918909, como asesora del trabajo de investigación titulado: “POLÍTICAS PÚBLICAS DEL SERVICIO CIVIL SERVIR CONTRA EL ACOSO SEXUAL EN SERVIDORAS PÚBLICAS DE UNA MUNICIPALIDAD CANCHIS 2024”, desarrollada por el egresado Jorge Ciprian Aparicio con DNI N°43514638, del Programa de Maestría en: INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Merino Flores Irene

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## DEDICATORIA

*A mis sobrinas Erika y Flor Eliam por su ternura y alegría.*

*A mis padres por su constancia, espiritualidad, por el apoyo constante en este proceso de consecución de metas.*

*A la memoria de mis sobrinos Yuri y Nohemí, su recuerdo se convierte en una fuerza inspiradora para vislumbrar el norte.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradecemos a Dios por la oportunidad y por la valentía para enfrentar los obstáculos y continuar avanzando.*

*A mis docentes de la Universidad Católica de Trujillo por impartirme sus conocimientos y su orientación durante el desarrollo de la presente investigación*

*A mis padres que depositaron su confianza en este recorrido conducente a la obtención del logro académico.*

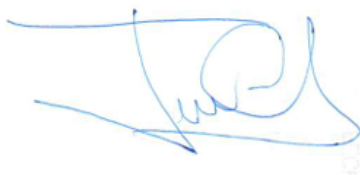
*A la Municipalidad Provincial de Canchis, por brindarme la oportunidad de llevar la presente investigación.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Ciprian Aparicio con DNI N° 43514638, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “POLÍTICAS PÚBLICAS DEL SERVICIO CIVIL SERVIR CONTRA EL ACOSO SEXUAL EN SERVIDORAS PÚBLICAS DE UNA MUNICIPALIDAD CANCHIS 2024 ”, en el cuál consta de un total de 59 páginas.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

El autor



---

Jorge Ciprian Aparicio

DNI N°43514638

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	22
2.2 Participantes de la investigación.....	22
2.3 Escenario de estudio .....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	23
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	23
III. RESULTADOS .....	25
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES .....	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	31
ANEXOS .....	35
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información .....	35
ANEXO 2: Instrumentos de objeto de aprendizaje abierto .....	36
ANEXO 3: Matriz de categorías y subcategorías .....	37
ANEXO 4: Carta de presentación.....	39
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos .....	40
ANEXO 6: Consentimiento informado .....	41
ANEXO 7: Validación de instrumentos .....	46
ANEXO 8: Registros fotográficos .....	58
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	59

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo central analizar las Políticas Públicas de prevención y gestión del acoso sexual implementadas por el Servicio Civil -SERVIR en Servidoras Públicas de la Municipalidad Provincial de Canchis – Cusco durante el año 2024. El enfoque de investigación es un análisis cualitativo que se llevó a cabo mediante la técnica de entrevistas estructuradas. La población en estudio estuvo conformada por 15 servidoras públicas de la Municipalidad Provincial de Canchis, quienes fueron entrevistadas para comprender sus experiencias y percepciones en lo que concierne al acoso sexual en el ámbito laboral. Los resultados nos indican que existe una cultura de silencio y miedo a denunciar los hechos por temor a represalias así mismo se concluye que se debe abordar el acoso sexual en la Municipalidad Provincial de Canchis con una visión de equidad de género y una cultura de respeto e igualdad en el lugar de trabajo. Como recomendación se insta a las autoridades políticas y administrativas a implementar medidas para proteger los derechos de las servidoras públicas y crear un entorno laboral seguro y libre de acoso y discriminación.

***Palabras clave:*** Acoso sexual, Servidoras públicas, Políticas públicas, SERVIR y denuncia

## **ABSTRACT**

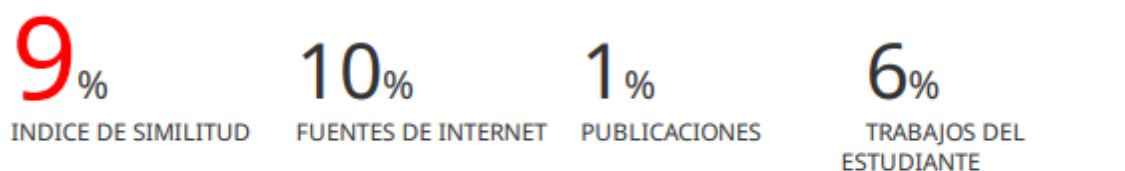
The main objective of this research was to analyze the Public Policies for the prevention and management of sexual harassment implemented by the Civil Service -SERVIR in Public Servants of the Provincial Municipality of Canchis - Cusco during the year 2024. The research approach is a qualitative analysis that was carried out using the technique of structured interviews. The study population was made up of 15 public servants from the Provincial Municipality of Canchis, who were interviewed to understand their experiences and perceptions regarding sexual harassment in the workplace. The results indicate that there is a culture of silence and fear of reporting the facts for fear of reprisals. Likewise, it is concluded that sexual harassment must be addressed in the Provincial Municipality of Canchis with a vision of gender equality and a culture of respect and equality in the workplace. As a recommendation, political and administrative authorities are urged to implement measures to protect the rights of public servants and create a safe work environment free of harassment and discrimination.

**Keywords:** Sexual harassment, Public servants, Public policies, SERVE and reporting

## Anexo 9: Reporte turnitin

# POLÍTICAS PÚBLICAS DEL SERVICIO CIVIL SERVIR CONTRA EL ACOSO SEXUAL EN SERVIDORAS PÚBLICAS DE UNA MUNICIPALIDAD CANCHIS 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.transparencia.gob.sv">www.transparencia.gob.sv</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.uchile.cl">repositorio.uchile.cl</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%