

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



**CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE
EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80775 UGEL
VIRÚ LA LIBERTAD 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR

Br. Chacaltana Viera, Luis Alexander
<https://orcid.org/0009-0008-2450-2802>

ASESOR

Dr. Carbajal Quispe, Percy
<https://orcid.org/0000-0001-7742-3296>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Innovación y tecnología

TRUJILLO – PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Dr. Percy Carbajal Quispe con DNI N° 28604760, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80775 UGEL VIRÚ LA LIBERTAD 2024”, desarrollado por el egresado Luis Alexander Chacaltana Viera con DNI N°70244291, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Percy Carbajal Quispe

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Agradezco profundamente a Dios por acompañarme en cada decisión y travesía; a mi familia, por su amor y apoyo incondicional a lo largo de este camino; a mis amigos, por regalarme momentos de alegría y descanso en medio del esfuerzo; y a mis profesores y mentores, por su guía sabia y paciente, y por creer en mí incluso cuando yo no lo hacía. Esta tesis es el fruto de un viaje que nunca habría sido posible sin cada uno de ustedes.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a los miembros del comité, evaluador y jurados, por sus valiosos comentarios y sugerencias, que enriquecieron significativamente este estudio.

Un especial reconocimiento a esta prestigiosa universidad, por brindarme las herramientas y recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación. Su apoyo ha sido esencial en la culminación de este proyecto.

A mis compañeros de maestría, gracias por compartir este viaje lleno de aprendizajes y desafíos.

A mi familia, por su amor incondicional, apoyo y comprensión en los momentos más intensos de este proceso. Su fe en mí ha sido el pilar sobre el que he construido mis sueños.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Alexander Chacaltana Viera con DNI N°70244291, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80775 UGEL VIRÚ LA LIBERTAD 2024”, en el cuál consta de un total de 79 páginas, en las que incluye 10 tablas y 02 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Luis Alexander Chacaltana Viera

DNI N°70244291

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1 Enfoque, tipo	21
2.2 Diseño de investigación	21
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	22
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	44
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	44
ANEXO 2: Ficha técnica	48
ANEXO 3: Operacionalización de variables	50
ANEXO 4: Carta de presentación.....	52
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	53
ANEXO 6: Consentimiento informado	54
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	55
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	56
ANEXO 9: Reporte Turnitin	79

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima institucional y su relación con la calidad de educación en la institución educativa N° 80775, UGEL Virú, La Libertad, 2024. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 41 docentes de la institución educativa, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicaron dos cuestionarios, para evaluar cada variable. Los resultados descriptivos de la percepción sobre clima institucional, 37,8% percibieron que está en un nivel bajo, el 33,3% medio y el 28,9% alto; en cuanto a calidad educativa el 33,3% afirmaron que es baja, el 37,8% medio y el 28,9% alto. El resultado inferencial reveló una correlación altamente positiva y significativa entre el clima institucional y la calidad educativa, con un coeficiente de correlación Tau b de Kendall de 0.706 y un nivel de significancia bilateral de 0.000. En conclusión, el estudio demostró que existe una relación estrecha entre el clima institucional y la calidad educativa en la institución educativa César Vallejo Mendoza en Huamanzaña, Virú, en el año 2024. Estos hallazgos sugieren que un clima institucional favorable, caracterizado por una comunicación efectiva, motivación, confianza y participación de los miembros de la comunidad educativa, contribuye significativamente a la mejora de la calidad educativa en términos de relevancia, equidad, eficiencia, eficacia y pertenencia.

Palabras clave: calidad de educación, clima institucional, gestión educativa.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between institutional climate and educational quality at Educational Institution No. 80775, UGEL Viru, La Libertad, in 2024. The study followed a quantitative approach with a non-experimental, correlational design. The sample consisted of 41 teachers, selected through non-probability sampling. Data collection was carried out using surveys, with two questionnaires applied to evaluate each variable. Descriptive results revealed that 37.8% of teachers perceived the institutional climate as low, 33.3% as medium, and 28.9% as high; regarding educational quality, 33.3% rated it as low, 37.8% as medium, and 28.9% as high. Inferential analysis showed a highly positive and significant correlation between institutional climate and educational quality, with a Kendall's Tau-b coefficient of 0.706 and a bilateral significance level of 0.000. In conclusion, the study demonstrated a strong relationship between institutional climate and educational quality. These findings suggest that a favorable institutional climate—marked by effective communication, motivation, trust, and active participation—contributes significantly to improving educational quality in terms of relevance, equity, efficiency, effectiveness, and belonging.

Keywords: Institutional climate, educational quality, educational management, school environment, correlational study.

ANEXO 10

REPORTE DE TURNITIN

CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80775 UGEL VIRÚ LA LIBERTAD 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	20%	8%	18%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1 %
Excluir bibliografía Activo