

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN  
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN  
TIEMPOS DE PANDEMIA EN DOCENTES DE INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, HUALLANCA ÁNCASH**

**2021**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

Br. Yhonny Blas Angeles

**ASESORA**

Dra. Teresita Del Rosario Merino Salazar

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO, PERÚ**

**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora académica

**Pbro. Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez**

Director de la Escuela de Posgrado

**Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.**

Vicerrector de Investigación

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

## Página de conformidad del asesor

### Conformidad del asesor

Yo, Dra. Teresita Del Rosario Merino Salazar, con DNI N° 17903361, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

“Clima organizacional y satisfacción laboral en tiempos de pandemia en docentes de Institución Educativa José Carlos Mariátegui, Huallanca Áncash 2021”, presentado por el maestrando Yhonny Blas Angeles, con DNI N° 40612598, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 04 de noviembre de 2021



.....  
Teresita del Rosario Merino Salazar

Asesora

### **Dedicatoria**

Este trabajo fruto de mi esfuerzo y constancia va dedicado con mucho cariño a mis padres, quienes me inculcaron la responsabilidad, el deseo de triunfar y superarme, los valores morales y cristianos que rigen mi vida a diario. Gracias a Dios por sus bendiciones, la fuerza y la dicha de contar contigo siempre.

### **Agradecimiento**

El más profundo agradecimiento a mis profesores, sus enseñanzas fueron el cimiento de mi carrera profesional, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro. El proceso no ha sido sencillo, pero gracias a los conocimientos transmitidos y a la dedicación que los ha presidido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una honrosa titulación profesional.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, **YHONNY BLAS ANGELES**, con DNI **40612598**, egresado de la Maestría en **GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN DOCENTES DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, HUALLANCA ÁNCASH 2021”** la que consta de un total de 104 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 04 figuras, más un total de 38 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



---

**DNI. N° 40612598**

## Índice

PORTADA	1
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b>	2
Página de conformidad del asesor	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Declaratoria de autenticidad	6
<b>RESUMEN</b>	11
<b>ABSTRACT</b>	12
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Formulación de los objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación	17
<b>Capitulo II: MARCO TEÓRICO</b>	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.2 Bases teóricas científicas	22
2.3 Definición de términos básicos	37
2.4 Formulación de hipótesis	39
2.4.1 Hipótesis general	39
2.5.2 Hipótesis específicas	39
2.5 Operacionalización de las variables	39
<b>Capitulo III: METODOLOGÍA</b>	41
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Métodos de investigación	41
3.3 Diseño de investigación	41
3.4 Población, muestra y muestreo	42
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	43
3.6 Técnica de procedimiento y análisis de datos	44
3.7 Ética investigativa	44

<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	46
<b>4.1 Presentación y análisis de resultados</b>	46
<b>4.2 Prueba de hipótesis</b>	50
<b>4.3 Discusión de resultados</b>	53
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	59
<b>5.1 Conclusiones</b>	59
<b>5.2 Sugerencias</b>	60
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	61
<b>ANEXOS</b>	67
<b>Anexo 1: Instrumentos de medición</b>	67
Anexo 2: Fichas técnicas	72
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumento	73
Anexo 4: Base de datos de la fiabilidad de las variables	100
Anexo 5: Matriz de consistencia	102

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de las variables en estudio</i>	40
Tabla 2 <i>Docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui</i>	42
Tabla 3 <i>Clima organizacional percibido por los docentes</i>	46
Tabla 4 <i>Clima organizacional por dimensiones percibidas por los docentes</i>	47
Tabla 5 <i>Satisfacción laboral percibida por los docentes</i>	48
Tabla 6 <i>Satisfacción laboral por dimensiones percibida por los docentes</i>	49
Tabla 7 <i>Correlación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral</i>	50
Tabla 8 <i>Correlación entre la realización personal y la satisfacción laboral</i>	51
Tabla 9 <i>Correlación entre el involucramiento laboral y la satisfacción laboral</i>	51
Tabla 10 <i>Correlación entre la supervisión y la satisfacción laboral</i>	52
Tabla 11 <i>Correlación entre la comunicación y satisfacción laboral</i>	52
Tabla 12 <i>Correlación entre las condiciones laborales y satisfacción laboral</i>	53

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Nivel de percepción de clima organizacional</i>	46
Figura 2 <i>Nivel de percepción de clima organizacional por dimensiones</i>	47
Figura 3 <i>Nivel de percepción de satisfacción laboral</i>	48
Figura 4 <i>Nivel de percepción de la satisfacción laboral por dimensiones</i>	49

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en tiempos de pandemia en los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui, Huallanca. El estudio se realizó a 36 docentes que laboran actualmente en el año académico 2021. El diseño de estudio responde al modelo de estudio descriptivo correlacional. Para la obtención de los datos se empleó como instrumentos dos cuestionarios de escala tipo Likert con alta confiabilidad para ambas variables, siendo para el CO, de 0,954 y para la variable satisfacción laboral de 0,932. De acuerdo a la comprobación de hipótesis se demostró que existe relación directa y positiva entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes cuyo valor fue obtenido por el Rho de Spearman (0,393\*) siendo relevante con un p\_ valor de 0.018. Del mismo modo, se ha percibido una correlación positiva medio entre las variables de evaluación. Finalmente, la primera variable es percibida de nivel medio en un 86.1% de los encuestados, mientras que la satisfacción laboral fue de 58.3% de porcentaje alto.

***Palabras claves:*** Clima organizacional, percepción, satisfacción laboral

## ABSTRACT

The objective of this research study was to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction in times of pandemic in the teachers of the José Carlos Mariátegui Educational Institution, Huallanca. The study was carried out on 36 teachers who are currently working in the academic year 2021. The study design responds to the correlational descriptive study model. To obtain the data, two Likert-type questionnaires were used as instruments with high reliability for both variables, being 0.954 for the CO and 0.932 for the job satisfaction variable. According to hypothesis testing, it was shown that there is a direct and positive relationship between the organizational climate and the job satisfaction of teachers, whose value was obtained by Spearman's Rho (0.393 \*) being relevant with a p\_ value of 0.018. In the same way, a medium positive correlation has been perceived between the evaluation variables. Finally, the first variable is perceived as a medium level by 86.1% of those surveyed, while job satisfaction was 58.3% at a high level.

.

Keywords: Organizational climate, perception, job satisfaction