

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIDAD
DE LOGÍSTICA DE UNA MUNICIPALIDAD PACORA 2025
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Gil Celis, Juver

<https://orcid.org/0009-0004-9701-3912>

ASESORA

Dra. Calvo Gastañaduy, Carola Claudia

<https://orcid.org/0000-0001-9876-5432>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

TRUJILLO-PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy con DNI N°17893640, como asesor/a del trabajo de investigación titulado “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE UNA MUNICIPALIDAD PACORA 2025”, desarrollado por el egresado Juver Gil Celis con DNI N°42668635 del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dra. Calvo Gastañaduy Carola Claudia

Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mis padres, por darme ese espíritu de fortaleza en seguir adelante, también esa fortaleza de incentivar me por el buen camino positivo, de esa manera llegar a obtener mis sueños deseados en el futuro.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los docentes que han compartido sus conocimientos y han sido la guía para enriquecer esta investigación, aportando en la estructura de la conceptualización y de esta manera formular y enriquecer la investigación.

De manera especial saludar a la Universidad Católica de Trujillo, a sus autoridades, docentes por incentivar, fomentar el conocimiento a mi persona y de todo el grupo estudiantil de la escuela de Posgrado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juver Gil Celis, con DNI N.º 42668635, egresado del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy/damos fe de que he/hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Escuela de Posgrado para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE UNA MUNICIPALIDAD PACORA 2025”, el cual consta de un total de 89 páginas, incluyendo tablas 42 páginas de anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es de mi exclusiva autoría en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Juver Gil Celis

DNI N.º 42668635

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
INDICE.....	7
INDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1 Enfoque, tipo	25
2.2 Diseño de investigación	25
2.3 Población, muestra y muestreo	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	27
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de información de investigación de las variables	26
Tabla 2 Situación del control interno en la Municipalidad Distrital de Pacora, 2025.....	29
Tabla 3 Situación de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Pacora, 2025	29
Tabla 4 Tabla de contingencia entre la situación del control interno y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Pacora, 2025.....	30
Tabla 5 Prueba de normalidad.....	31
Tabla 6 Resultados del estadígrafo Tau b de Kendall para determinar correlación entre control interno y gestión logística.....	32
Tabla 7 Resultados del estadígrafo Tau-b de Kendall para determinar correlación entre el entorno de control y gestión logística	33
Tabla 8 Resultados del estadígrafo Tau-b de Kendall para determinar correlación entre las acciones de control y gestión logística.....	34
Tabla 9 Resultados del estadígrafo Tau-b de Kendall para determinar correlación entre la calidad de comunicación y gestión logística.....	35

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre el control interno y la gestión de logística en la unidad de logística en una municipalidad de Pacora, 2025. Para esta investigación se tomó en cuenta el tipo no experimental, su método en el deductivo y el tipo es básica, y el diseño de investigación es descriptivo correlacional. Se trabajó con una población y muestra de 25 trabajadores, siendo ellos funcionarios y administrativos del área de tesorería. La recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta, aplicando a través del cuestionario, validados por expertos, para garantizar la confiabilidad se aplicó la prueba piloto, a toda la población de estudio de una municipalidad de Pacora. El análisis estadístico fue con el aplicativo SPSS 26, y para establecer la correlación con el paquete estadístico de Tau B de Kendall para el contraste del control interno y la gestión de logística teniendo como resultados los datos presentados en tablas estadísticas. Los resultados determinaron que el valor del coeficiente de correlación asociado a esta prueba es de 0.196, nos permite afirmar que no existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en el área. En otras palabras, a medida que el control interno aumenta, también lo hace la calidad percibida de la gestión administrativa, y viceversa. Esto puede deberse a que si bien el control interno y la gestión logística son pilares fundamentales en la gestión de una organización gubernamental como es la Municipalidad Distrital de Pacora, estos no se relacionan como tal, sino más bien trabajan de manera colaborativa e independiente.

Palabras clave: Control Interno, Gestión logística-

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between internal control and logistics management in the the logistics unit in municipality of Pacora, 2025. For this research, the non-experimental type was taken into account, the method is deductive and the type is basic, and the research design is descriptive and correlational. We worked with a population and sample of 25 workers, being officials and administrators of the treasury area. Data collection was carried out with the survey technique, applying through the questionnaire, validated by experts, to guarantee reliability, the pilot test was applied to the entire study population of the municipality of Pacora. The statistical analysis was with the SPSS 26, application, and to establish the correlation with the Kendall's Tau B statistical package for the contrast of internal control and logistics management, resulting in the data presented in statistical tables. The results determined that the value of the correlation coefficient associated with this test is 0.196, allowing us to affirm that there is no significant relationship between internal control and logistics management in the area. In other words, as internal control increases, so does the perceived quality of administrative management, and vice versa. This may be because although internal control and logistics management are fundamental pillars in the management of a government organization such as the District Municipality of Pacora, they are not related as such, but rather work collaboratively and independently.

Keywords: Internal Control, Logistics Management

Anexo 6: Reporte de Turnitin

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE UNA MUNICIPALIDAD PACORA 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

17% INDICE DE SIMILITUD	17% FUENTES DE INTERNET	7% PUBLICACIONES	8% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	ciencialatina.org Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	1%

Anexo 7: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Gil Celis Juver

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE UNA MUNICIPALIDAD PACORA 2025

 MAESTRÍA POSGRADO

 MAESTRÍA POSGRADO

 POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trncold::1:3308688991

Fecha de entrega

5 ago 2025, 9:52 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 ago 2025, 10:41 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Gil_Celis_Juver_-_TURNITIN_TALLER_CAROLA.docx

Tamaño de archivo

1.6 MB

89 Páginas

13.588 Palabras

79.950 Caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cyan en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

