

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGIA**



**RELACION DEL FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE LOS ASENTAMIENTOS  
HUMANOS DE PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGIA**

**AUTORA**

Br. Izquierdo Marín Daniela

**ASESORA**

Dra. Luján Reyes Liz Maribel

**LINEA DE INVESTIGACION**

Salud psicológica y relaciones familiares

**TRUJILLO – PERU**

**2022**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector**

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

**Gerente General**

C.P.C. Alejandro Carlos García Flores

**Gerente de Administración y Finanzas**

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

**Vicerrector de Investigación**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Anita Janette Campos Marquez

**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

**Secretaría General**

## ACTA DE APROBACION DE TESIS



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

### ACTA APROBACIÓN DE ASESOR

Yo **Dra. Luján Reyes Liz Maribel**, con DNI N° 18108567, Asesor(a) del Trabajo de Investigación titulado **“RELACION DEL FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS DE PUCALLPA, 2020”**; desarrollada por la Bach. Daniela Izquierdo Marín con DNI N° 71046036, egresado de la Carrera Profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

**Apellidos y nombres de asesor(a): Luján Reyes Liz Maribel.**

**Dra. Luján Reyes Liz Maribel**  
**ASESORA**

## **DEDICATORIA**

A Dios, mis padres e hija por ser quienes me acompañaron de manera constante durante todo este proceso de formación.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora, por su paciencia y entrega para lograr consolidar esta investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daniela Izquierdo Marín con DNI 71046036 egresada del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Relación del funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020”, el cual consta de un total de cuarenta y siete páginas, en las que se incluye cinco tablas, más un total de siete páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 3%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



---

Br. Izquierdo Marín Daniela

DNI N° 71046036

## INDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Carátula	i
Autoridades universitarias	ii
Página de conformidad de la asesora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Indice de contenidos	vii
Indice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	13
2.1. Objeto de estudio	13
2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos	14
2.3. Análisis de la información	16
2.4. Aspectos éticos de la investigación	16
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	23
V. RECOMENDACIONES	26
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	30

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.	
Tabla 1	Relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020	18
Tabla 2	Nivel de funcionamiento familiar en los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020	18
Tabla 3	Nivel de comunicación familiar en los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020	19
Tabla 4	Relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020	19
Tabla 5	Relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020	20

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de asentamiento humanos en Pucallpa. Se propuso un diseño transversal, correlacional y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 70 personas entre hombres y mujeres. Como instrumentos de evaluación de las variables y dimensiones se utilizaron dos escalas: La Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson et al. (2006). Los resultados muestran que el funcionamiento y la comunicación familiar estará en función a la capacidad de interacción de los miembros del hogar, mientras más constante y positiva sea los niveles encontrados serán más altos. Los resultados del análisis de correlación realizados establecen que a mayor comunicación familiar los miembros de la familia tendrán mejores niveles de cohesión, mientras que la adaptabilidad y las interacciones entre los miembros de la familia no son determinantes. Finalmente, se concluye resaltando la importancia de difundir los resultados de la investigación con la finalidad de promover la mejora de los niveles de funcionamiento y comunicación familiar.

Palabras clave: comunicación, funcionamiento, pobladores.

## **ABSTRACT**

The objective of this investigation was to determine the relationship between the functioning and family communication of the inhabitants of the human settlement in Pucallpa. A cross-sectional, correlational and descriptive design was proposed. The sample consisted of 70 people between men and women. As instruments for evaluating the variables and dimensions, two scales were used: The Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) by David Olson, Joyce Portener and Joav Lavee (1985) and the Family Communication Scale (FCS) by David Olson et al. (2006). The results show that the functioning and family communication will depend on the interaction capacity of the household members, the more constant and positive the levels found will be higher. The results of the correlation analysis carried out establish that the greater the family communication, the family members will have better levels of cohesion, while the adaptability and interactions between family members are not decisive. Finally, it concludes by highlighting the importance of disseminating the results of the research in order to promote the improvement of the levels of family functioning and communication.

Keywords: communication, operation, residents.

## I. INTRODUCCIÓN

En relación a la primera variable de estudio sobre el funcionamiento familiar Palacios (2019) establece que “se refiere a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia, porque comparten roles, normas, límites, afecto y/o alianzas” (p. 11).

En lo que corresponde a la segunda variable de estudio sobre comunicación familiar, Arcos (2021) afirma que es “la base del desarrollo personal y grupal, ya que a través de ella se permite el intercambio de opiniones y/o, aprender a comunicarse constituye el uso de gestos, comunicación escrita o verbal; siendo de valiosa trascendencia en el desarrollo de la persona a nivel social” (p. 9)

A nivel mundial existe problemas relacionados directamente con las familias quienes se ven afectadas en su desarrollo como núcleo de la sociedad, su funcionamiento y comunicación permite la formación y desarrollo favorable o desfavorable de los individuos quienes adquieren diversas aptitudes y habilidades en la constante interacción con sus pares.

Los resultados presentados por Araujo (2018) advierten que la existencia de personas en América Latina viviendo en familias nucleares o extendidas con menores de 18 años bajó del 62,7 al 54,8% esto trae como consecuencia que; en los hogares con menos adultos, exista menos tiempo para atender a los niños, especialmente a los de menor edad, que requieren interacciones abundantes y de buena calidad para su desarrollo saludable.

En el Perú, Diaz et al. (2020) afirman según las estadísticas que existe una crisis en la familia, así se da que la situación conyugal informal de convivencia viene incrementándose, como consecuencia podemos encontrar algunas tendencias que debilitan la cohesión familiar.

En Ucayali según lo que informa el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) los servidores públicos consideran que es necesario fortalecer la relación directa con las y los adolescentes, y reconocen que deben priorizar cualidades como el respeto, la comprensión, la capacidad de asumir retos, la predisposición, la capacidad de escucha y atención, la empatía y el lenguaje asertivo.

En los asentamientos humanos de Pucallpa se pretende determinar la relación del funcionamiento y comunicación familiar donde la realidad nos presenta que dentro del hogar cada miembro desarrolla actividades diferentes según sus lo que determinan los padres de acuerdo a las normas que ellos establecen entre los que conforman el grupo familiar.

Entre las principales causas de estos problemas están la ausencia de los padres y las madres quienes se encargan del cuidado y bienestar de los hijos, la constitución extensa de las familias y el acceso ilimitado a nuevas tecnologías que dificulta la interacción de los individuos dentro de un mismo entorno esto se refleja directamente al trabajo en polarizado y el déficit de habilidades sociales que afecta directamente el autoconcepto y confianza en sí mismo.

En consecuencia; el funcionamiento de las familias y cómo la comunicación que se puede establecer influye dentro del grupo familiar y en los individuos que la conforman, logran contribuir significativamente a nivel emocional, conductual y físico de cada uno de ellos utilizando la comunicación como la facilitadora del cambio en las dimensiones que incluye el funcionamiento familiar; es decir, influyen las habilidades que incluye la comunicación positivas (empatía, escucha reflexiva, frases de apoyo, mensajes claros y congruentes y habilidades efectivas de resolución de problemas) permiten a cada una de las familias establecer algunas actitudes que permiten compartir entre ellos sus necesidades en relación con la cohesión y la adaptabilidad.

Por esto la presente investigación pretende acortar las brechas de estudio e investigación referidas al funcionamiento y comunicación familiar para que podamos conocer las realidades de las familias, y así se logre un enfoque más amplio dentro del grupo familiar para promover la interacción constante por parte de todos los individuos contribuyendo directamente al trabajo en equipo y al desarrollo de habilidades sociales que según sea el caso va a fortalecer el autoconcepto y confianza en sí mismo, la interacción positiva y constante entre todos los miembros que conforman la familia permitirá el buen funcionamiento y comunicación familiar, el control adecuado de emociones permite la adaptación al entorno.

Es por esta razón que surgió el interés de investigar y se respondió a la siguiente interrogante propuesta como problema general: ¿Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa?, para consolidar la respuesta anterior se plantearon problemas específicos de la siguiente manera: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa?, ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa?, ¿Cuál es la relación que existe entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa? y ¿Cuál es la relación de adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa?.

Considerando las preguntas anteriores se planteó como objetivo general: Determinar si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 y como objetivos específicos: Identificar los niveles de funcionamiento familiar, identificar los niveles de comunicación familiar, establecer la relación entre cohesión y comunicación familiar, establecer la relación entre adaptabilidad y comunicación familiar.

A nivel teórico la presente investigación se justifica pues se considera indispensable en nuestra formación profesional como psicólogos que conozcamos cada una de las realidades que enfrentan las familias de nuestra ciudad y que nos permita acortar los límites que supone la ausencia de investigaciones con estas dimensiones de estudio para tener herramientas de contraste y material informativo que en un futuro se constituya como un precedente y los resultados que se obtengan puedan servir de guía a otras investigaciones; a nivel operativo, se utilizan herramientas como las encuestas que nos permitirán obtener datos reales, precisos y objetivos sobre las familias según la meta que se estableció durante todo el proceso de la investigación. A nivel social, se considera el impacto y desarrollo de actividades que los profesionales en general puedan usar para intervenir con actividades que permitan a las familias desarrollar una serie de diversas estrategias para contribuir directamente a fortalecer los vínculos familiares y mejorar las relaciones entre sus miembros.

El estudio de las familias se realiza en distintos niveles de la población, la información que se obtuvo es muy diversa y relevante a tal punto que nos presenta la realidad

del panorama familiar de manera explícita. Además, que nos permite identificar los posibles factores que afectan directamente su constitución y a los miembros de cada una de las familias. En ese sentido, en esta investigación se presenta una serie de datos claros y ordenados sobre el funcionamiento de las familias y su comunicación.

Por eso, tomamos en cuenta una serie de investigaciones; que se constituyen como los antecedentes de esta investigación, donde los que diversos autores a nivel internacional, nacional y local evidencian la realidad de las familias en cuanto al funcionamiento de estas y como desarrollan la comunicación entre sus miembros, es importante resaltar que son el punto de partida para el contraste de los resultados que se presentan en esta investigación.

Considerando todo lo mencionado; a continuación, en el primer nivel se encuentran una serie de investigaciones internacionales que nos presentan la realidad de algunas familias en el mundo:

Iniciamos con Salazar (2021) quien realizó una investigación titulada: “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia – 2020” el objetivo propuesto fue determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en las madres comunitarias, se utilizó una metodología de diseño de investigación no experimental, correlacional – transversal, se utilizaron la Prueba de percepción del funcionamiento familiar y el cuestionario de Inteligencia Emocional, los resultados obtenidos aceptan la hipótesis general que establece que existe relación entre las variables de este estudio y se concluye que la relación es baja, directa y estadísticamente significativa entre estas variables.

Así mismo, Pérez y Álava (2020) desarrollaron una investigación titulada: “El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros R.S Roth de la ciudad de Quito en el año 2019” donde se propuso como objetivo el identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y ansiedad, la metodología utilizada es de enfoque de tipo descriptivo - correlacional de carácter transversal y no experimental, para la recolección de información en este estudio se utilizaron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar para determinar el funcionamiento familiar y Escala de ansiedad de Zung para medir los niveles de ansiedad, en sus resultados se puede evidenciar

que la hipótesis 1 fue aceptada y validada de forma que se determina que cuando existe un adecuado funcionamiento familiar el consecuente será niveles de ansiedad normal, la conclusión presenta la existencia de una correlación directamente proporcional entre las variables de funcionamiento familiar y ansiedad con un grado muy significativo, un factor desencadenante para que exista ansiedad en el puesto de trabajo son los conflictos no resueltos dentro del hogar.

Desde otra perspectiva, Zaconeta (2018) realizó un estudio titulado: “Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017” cuyo objetivo fue determinar las subescalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes del Centro Educativo Ebenezer, la metodología que utilizó el autor es de tipo cuantitativo, descriptivo y explicativo, el diseño fue no experimental – transversal, para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Comunicación Familiar y el Cuestionario de Autoestima, en los resultados de esta investigación se rechaza la hipótesis general por lo tanto no se encuentra evidencia suficiente que permita afirmar que las subescalas de comunicación familiar explican el autoestima de los estudiantes además se aceptan las hipótesis específicas que estará determinada por el tipo de comunicación familiar que se establece dentro del grupo familiar permite explicar el nivel de autoestima en sí mismo y familiar, la conclusión establece que no existe evidencia suficiente para asegurar que las subescalas de la variable comunicación familiar pueden explicar la autoestima.

Es importante toda la información que se ha logrado consolidar para el estudio de las familias, por esto las investigaciones nacionales que se encontraron en el segundo nivel evidencian lo siguiente sobre la familia, su funcionamiento y comunicación:

Desde la perspectiva de Castro (2022) quien realizó un estudio titulado: “Relación del funcionamiento familiar y comunicación familiar en los adolescentes del asentamiento humano 04 de Mayo del distrito de Castilla – Piura, 2020” donde el objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, en esta investigación la metodología usada fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal, para la recolección de datos fue necesaria la aplicación de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la Escala de

Comunicación familiar, los resultados presentados en esta investigación aceptan la hipótesis 1 donde se expresa que no existe relación entre ambas variables incluidas en el estudio; en conclusión, el funcionamiento familiar ha interfiere de manera independiente y no es considerado un factor determinante que influirá directamente en la variable comunicación familiar de los adolescentes.

Según Cruz (2021) en su estudio titulado: “Comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa, Guadalupe 2021” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre comunicación familiar y funcionamiento familiar, su metodología fue de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental, para la recolección de datos de esta investigación se utilizaron la Escala de comunicación familiar y la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, los resultados obtenidos se acepta la hipótesis 1 en la que se establece la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas; en conclusión, la comunicación familiar permite conocer a mayor detalle sobre cómo se encuentra el estado social y familiar de cada miembro que conforma la familia, por lo tanto, es considerado importante que se pueda mantener una adecuada información dentro del hogar ya que ello traerá como consecuencia el éxito o el fracaso.

Tomando en cuenta a Salazar (2021) quien realizó una investigación titulada: “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Centro Poblado de Cañete, 2021” tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, la metodología utilizada fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, y el nivel relacional, se utilizaron como herramientas la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la Escala de Comunicación Familiar, en los resultados se acepta la hipótesis 0 que determina la relación que existe entre ambas variables; en conclusión, tanto la variable funcionamiento familiar y la variable comunicación se encuentran relacionadas de manera bidireccional; es decir, que si una mejora la otra también lo hará y que si por el contrario una disminuye o se reduce la otra variable también será afectada.

Para Valle (2021) en su estudio titulado: “Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de Piura,

2021” el objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, la metodología utilizada de tipo aplicada con un diseño no experimental, correlacional de corte transversal para la recolección de datos fue necesario la aplicación de escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y escala de Comunicación Familiar, en los resultados se evidencia la aceptación de la hipótesis afirmativa planteada la cual indica que existe relación significativa entre Funcionamiento familiar y Comunicación familiar y la conclusión nos indica que no se da una influencia una de la otra, que son independientes en su interacción.

Desde la perspectiva de Tavera (2019) en su investigación titulada: “Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza - Loreto, 2019” cuyo objetivo fue establecer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores, para esto se utilizó la metodología de diseño descriptivo simple y de tipo cuantitativo, las herramientas utilizadas para la recolección de datos son la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, Escala de satisfacción familiar y Escala de Comunicación familiar, en los resultados presentados por el autor se encuentra un nivel medio de cohesión y bajo de adaptabilidad, así como también una comunicación aceptable en conclusión el autor menciona que los componentes la cohesión y adaptabilidad se reflejan en los siguientes indicadores no siempre ayudan, los miembros de la familia a veces aceptan los amigos de ambos, se dejan llevar por lo que hacen otras familias, siempre están con una rutina monótona en los quehaceres, en algunos casos las sanciones que se establecen son muy drásticas, las reglas se incumplen, casi no existe unión familiar.

En el tercer nivel de estudio están las investigaciones locales realizadas en asentamientos humanos que nos presentan parte de la realidad de las familias dentro de la ciudad de Pucallpa tal como se presenta a continuación:

Considerando a Flores (2020) quien realizó una investigación titulada: “Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020” con el objetivo de determinar la relación funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores, la metodología es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental para la recolección

de los datos se utilizaron la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la Escala de Comunicación Familiar, los resultados encontrados muestran la existencia de la relación significativa entre ambas variables; por lo tanto, la hipótesis 1 se acepta; en conclusión, la mayor parte de los pobladores de este asentamiento humano están ubicados en un nivel bajo y se encuentra un porcentaje menor en los niveles medio y alto de la variable funcionamiento familiar.

Según explica Llerena (2020) en su estudio titulado: “Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra” cuyo objetivo es determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, para el estudio se utilizó la metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, para la recolección de datos se utilizaron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, los resultados presentados en esta investigación aceptan la hipótesis 0 en la que no se establece alguna relación significativa entre las dos variables de estudio; en conclusión, los adolescentes dentro del grupo familiar tienen un funcionamiento de tipo separada caótica, que los ubica dentro del grupo de familias de rango medio y en donde se evidencia dificultades solo en la dimensión de adaptabilidad.

Según Lares y Rodríguez (2021) sobre la definición de familia, afirman que: “ha estado constituida por padre: cazador, activo; madre: sumisa, activa, sólo dentro del hogar e hijos que heredan y alimentan los mismos roles de sus progenitores” (p. 3).

Desde esa misma perspectiva, Malpartida (2020) afirma lo siguiente: “Las familias establecen un sistema de reglas, y mantienen esa consistencia a lo largo del tiempo independientemente de los eventos que puedan tener” (p. 5).

En ese sentido; Naranjo et. al (2020) establecen que: “la familia tiene una responsabilidad fundamental en la socialización de sus miembros, en su educación, así como en el establecimiento de las normas sociales y los roles de género” (p.118).

Es por esta razón que Mazo et. al (2019) establecen: “la familia se convierte en la instancia donde el infante adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del

mundo; cumple también propósitos importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del individuo, lo cual permite una mejor relación con sus pares y demás entornos sociales” (p. 103).

Desde estas definiciones la familia constituye uno de los pilares fundamentales de una sociedad que incluye una serie de conceptos, términos y códigos que permiten la formación de los individuos capaces de enfrentar los retos.

Dicho de otra manera, la familia es quien contribuye al desarrollo de la autonomía y pensamiento crítico para que cada integrante pueda ser capaz de tomar decisiones positivas y satisfactorias.

La constitución de una familia ha variado con el paso de los años y el establecimiento de la igualdad entre los individuos; familias que permiten la participación y aporte de todos sus miembros y que no solamente están solventados por el padre o la madre.

Es gracias a esta afirmación que, en la actualidad la constitución de una familia es mucho más amplia y no está sujeta al padre, la madre y los hijos.

Según lo que mencionan Pérez y Moreno (2021): “El funcionamiento familiar hace referencia a la calidad de las interacciones que se construyen entre los miembros que conforman la familia” (p. 55).

Palacios (2019) menciona sobre el funcionamiento familiar: “resulta ser relevante para el desarrollo del adolescente, actuando como el soporte necesario para su desempeño individual y familiar.” (p. ix)

Considerando lo propuesto sobre el funcionamiento familiar y lo que incluye, encontramos la siguiente afirmación de Baquero y Fragozo (2019): “se evidencian las transacciones repetidas las cuales establecen órdenes acerca de qué forma, cuándo y con quién entablar una relación, lo cual determina el sistema familiar en general” (p. 15)

Desde la perspectiva de Estrada y Mamani (2019): “el funcionamiento familiar es importante en el desarrollo de sus integrantes, actuando como el soporte necesario para el desempeño familiar e individual” (p. 71).

Estos conceptos incluyen la dinámica familiar, la organización de la misma que cuando se ve afectada puede ocasionar una serie de situaciones desfavorables que afectan a todos los miembros de la familia, también se puede deducir que el buen funcionamiento familiar se establece gracias a las normas y reglas dentro de una familia que permiten la adecuada interacción entre sus miembros.

Se considera desde todo lo mencionado que nos permite conocer diversas estructuras que conforman la familia y como sus miembros pueden interactuar para fortalecer los lazos y facilitar la convivencia; cuando se establecen esos objetivos y se delegan cada uno de los roles, la convivencia suele ser más satisfactoria y se contribuye a desarrollar una multiplicidad de hábitos positivos que favorecen de forma directa al fortalecimiento de los lazos familiares.

Ahora bien, el funcionamiento familiar es primordial para que los individuos; miembros de una familia, logren desarrollarse holísticamente y que puedan contribuir significativamente dentro de ésta, cada uno de sus miembros tiene la libertad de expresar sus ideas, pensamientos, sentimientos y emociones para lograr una buena convivencia.

Dentro del grupo familiar pueden surgir una serie de conflictos por diversos motivos y que pueden afectar directamente al funcionamiento familiar; estos índices en muchas ocasiones, se ven afectados por las ideas y pensamientos distintos que tienen cada uno de los que conforman la familia, puntos de vista contrarios y sobre todo metas diferentes que no promueven la participación e intercambio de intereses del entorno familiar.

Entonces, el funcionamiento familiar en términos generales tomando en cuenta todas las afirmaciones anteriores es quien permite que cada uno de los integrantes de la familia pueda sobrellevar cada etapa de su vida de manera satisfactoria superando los retos y adversidades que se puedan presentar, según lo que cada individuo pueda experimentar, los

roles que cumple dentro de la familia y la resolución de conflictos de manera asertiva se podrá establecer el nivel de funcionalidad familiar.

Del estudio de las dimensiones del funcionamiento familiar; en particular, de la cohesión se encuentra la definición según Ramírez (2017): “Se trata el vínculo emocional que entre ellos tienen los miembros de una familia, y el nivel de autonomía individual que una persona experimente en el ámbito de su propia familia” (p. 19).

Gómez et. al (2021) realizó la siguiente afirmación: “El nivel de cohesión de un núcleo familiar permite caracterizar los vínculos y relaciones que concurren entre sus miembros” (p. 199).

Villareal y Paz (2017) establecen sobre la cohesión: “evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí y son capaces de apoyarse unos a otros. Se define como el vínculo emocional que tienen los miembros de una familia.” (p. 26).

De estas afirmaciones, se establece a los tipos de familia, que irán en función de las dimensiones propuestas en la teoría de Olson; este es el caso de cohesión, donde encontramos cuatro tipos de familias: desligada, separada, conectada y amalgamada.

El funcionamiento familiar; en su dimensión adaptabilidad según Silva (2019) es aquella “capacidad de una familia para crear un equilibrio entre las situaciones cambiantes y estables” (p.14).

Desde el modelo circuplejo propuesto por Olson se identifica al comportamiento que asumen estos elementos en su conjunto permite distinguir cuatro niveles dentro de la dimensión adaptabilidad, éstos dan origen a diferentes tipos de familia: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Para Cudris et. al (2020) la comunicación familiar es: “es un componente importante de la dinámica que interviene en la forma de la relación y la manera de construir el vínculo afectivo entre padres e hijos” (p. 246).

Es así que, Navas et al. (2021) afirman que: “El logro de una adecuada comunicación familiar garantiza la integración de valores, la identificación temprana de problemas y la atención oportuna de necesidades propias de cada ser” (p. 93).

Es por esta razón que, Martínez y Ramírez (2019) establecen que: “toda conducta y no sólo el habla, es comunicación y toda comunicación, toda expresión no verbal o verbal afecta a la conducta de los individuos” (p. 25)

Cada individuo que conforma la familia se constituye como importante e indispensable para el desarrollo de estas habilidades de interacción en las que el uso de un lenguaje adecuado y de fácil comprensión contribuirá a la comprensión de aquellos mensajes que se transmitan o nos transmitan, contribuye directamente a fortalecer los lazos y comprender las necesidades de cada uno de ellos tomando en cuenta su edad y sexo, este incluye una serie de signos y símbolos que solo están dentro de una determinada familia.

Entonces, la comunicación convierte a cada miembro de una familia en un agente de escucha y recepción de sentimientos pensamientos y emociones que permiten el buen funcionamiento dentro de la familia y que al mismo tiempo ayudan a la mejor interacción entre los miembros que la conforman.

En muchas ocasiones, estudiar la comunicación dentro de una familia nos puede otorgar datos que ayuden a diagnosticar a cada uno de los miembros de una familia y cómo está constituida.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Objeto de Estudio

Durante el desarrollo de la investigación se propuso dos hipótesis generales de contraste: no existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa y existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa.

Para esto se consideró las siguientes hipótesis específicas según las dimensiones estudiadas; para cohesión: no existe relación entre cohesión y comunicación familiar y existe relación entre cohesión y comunicación familiar; para adaptabilidad: no existe relación entre adaptabilidad y comunicación familiar y existe relación entre adaptabilidad y comunicación familiar.

La investigación corresponde al tipo descriptivo correlacional, considerando lo que postulan Cabezas et. al (2018) se centra en describir situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones en este tipo de investigación, además busca explicar minuciosamente lo que está sucediendo en un momento dado y lo interpreta, tienen como propósito evaluar la relación existente en dos o más conceptos, variable o categorías.

En relación con el enfoque del estudio es cuantitativo, ya que utiliza la recolección de múltiple información para demostrar las hipótesis propuestas, con sustento en la escala numérica y la indagación estadística, a fin de entender los modelos de comportamiento y encontrar la justificación a las teorías.

Para Cabezas et. al (2018) la población o universo se define como: “es la toma de una pequeña parte de la población la cual permitirá dar a conocer datos específicos de la misma”

La población estuvo conformada por los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa; entre hombres y mujeres, para la muestra se consideró prudente trabajar con 70 pobladores, según el interés y necesidad del investigador.

De acuerdo a lo que establece Cabezas et. al (2018) sobre el muestreo por conveniencia no probabilístico: “las muestras no probabilísticas o también llamadas dirigidas suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario”.

Los criterios de inclusión considerados fueron: personas mayores de 21 años, lugar de residencia permanente en la ciudad de Pucallpa, domicilio en algún asentamiento humano de la ciudad de Pucallpa, ambos géneros, convivencia familiar activa y personas laboralmente activas.

Los criterios de exclusión que se tuvieron en cuenta fueron: personas menores de 21 años, pacientes psiquiátricos, personas con tratamiento psicológico y mayores de 65 años.

## **2.2. Instrumentos, Técnicas, Equipos de Laboratorio de Recojo de Datos**

### ***Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)***

El instrumento tiene por nombre Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) tomado del inglés original Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales, creado por David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985).

Con respecto al ámbito de aplicación, es aplicable a adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres; esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos

viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar y parejas jóvenes; estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente del funcionamiento familiar.

El FACES III contiene 2 dimensiones: cohesión y adaptabilidad además contiene 20 ítems, 10 ítems impares relacionadas a la cohesión y 10 ítems pares relacionados a adaptabilidad. Se utiliza la escala de Likert para mensurar los reactivos de la herramienta, presentándose cinco alternativas de respuesta, del 1 al 5, donde 1 es lo menor y 5 lo mayor.

### ***Escala de Comunicación Familiar (FCS)***

El instrumento tiene por nombre Escala de Comunicación Familiar (FCS) tomado del inglés original Family Communication Scale – FCS creado por D. Olson et al. (2006).

Con respecto al ámbito de aplicación, es aplicable a adolescentes a partir de 12 años de edad de manera individual o grupal.

El FCS está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Profundizando en el procedimiento, se llevó a cabo la técnica psicométrica mediante la aplicación de test psicológicos que, según Cardona, Chiner y Lattur (2006) son: “instrumentos consecuentes a fin de reseñar el comportamiento de un individuo a través de escalas numéricas o categorías establecidas.” Las técnicas psicométricas incorporan pruebas de evaluación y diagnóstico en donde se llevan a cabo métodos estadísticos muy precisos y con herramientas estandarizadas en tres procedimientos basales: administración, corrección e interpretación.

El proceso de recolección de datos empezó con la solicitud formal de permiso para la aplicación de los test y la realización de la investigación a cada uno de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, fue remitida vía redes sociales.

Al mismo tiempo, cada uno de ellos al aceptar participar en la investigación eran redirigidos a los instrumentos de evaluación, es importante destacar que la aplicación de los test psicométricos se hizo mediante la aplicación virtual por las redes sociales, debido a que, por motivos de la coyuntura de la pandemia del coronavirus, fue imposible aplicar los test de manera presencial. No obstante, el desarrollo de los mismos estuvo afectado en absoluto entre una y otra modalidad salvo en la demora de la participación de los pobladores de los asentamientos humanos.

### **2.3. Análisis de la Información**

El análisis de los datos se realizó con la ayuda del Software SPSS V.23, utilizándose la estadística descriptiva y correlacional, se utilizó para conseguir los niveles en que se presentan ambas variables en la población de estudio.

Por otro lado, en la estadística correlacional, se utilizó la prueba de hipótesis con el uso de la fórmula de Rho de Spearman.

### **2.4. Aspectos Éticos en Investigación**

Respeto de la persona humana: se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, el derecho a la autodeterminación informativa, la confidencialidad y la privacidad de las personas involucradas en las investigaciones. Respetar los derechos humanos.

Consentimiento informado y expreso: en toda investigación que se realice debe contarse con la manifestación de voluntad informada, libre, inequívoca y específica donde las personas o titulares de los datos consienten el uso de esa información recolectada para los fines específicos de la investigación.

Responsabilidad, rigor científico y veracidad: Observar una conducta cabal durante el desarrollo de una investigación, sin abrogarse logros que no correspondan con las responsabilidades asumidas, ni incurrir en prácticas de suplantación o encubrimiento con el fin de obtener un beneficio para sí o para un tercero. Responsabilidad respecto a la pertinencia, alcances y repercusiones de sus investigaciones, tanto a nivel individual, institucional y social. Proceder con rigor científico para asegurar la validez, fiabilidad y credibilidad de fuentes, métodos y datos. Desplegar estricto apego a la veracidad en todas las etapas del proceso de la investigación.

Divulgación responsable de la investigación: es responsabilidad de todo investigador publicar y difundir los resultados de una investigación realizada en un ambiente de ética, pluralismo ideológico y diversidad cultural. También devolver los resultados a las personas, grupos y comunidades participantes en la investigación.

Justicia y bien común: todos los que estén comprometidos en la investigación en la UCT deben anteponer la justicia y el bien común al interés personal, evitando los efectos nocivos que puedan generar las investigaciones en las personas, el ambiente y la sociedad.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020*

	FUN_FAM	COM_FAM
Coefficiente de correlación	1,000	,306**
Sig. (bilateral)	.	,010
N	70	70
Coefficiente de correlación	,306**	1,000
Sig. (bilateral)	,010	.
N	70	70

*Nota.* Esta tabla muestra el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 1 ( $r = ,306$ ); por lo tanto, existe correlación significativa entre las variables funcionamiento familiar y comunicación familiar, siendo la correlación baja.

**Tabla 2**

*Nivel de funcionamiento familiar en los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	4,3
Medio	63	90,0
Alto	4	5,7
Total	70	100,0

**Tabla 3**

*Nivel de comunicación familiar en los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	28,6
Medio	48	68,6
Alto	2	2,9
Total	70	100,0

**Tabla 4**

*Relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020*

	COH_FAM	COM_FAM
Coefficiente de correlación	1,000	,496**
Sig. (bilateral)	.	,000
N	70	70
Coefficiente de correlación	,496**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.
N	70	70

*Nota.* La tabla muestra la correlación de Rho de Spearman de 1 ( $r = ,496$ ); por lo tanto, podemos afirmar que existe correlación significativa entre la dimensión cohesión y la variable comunicación familiar, siendo la correlación moderada.

**Tabla 5**

*Relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020*

	ADAP_FAM	COM_FAM
Coefficiente de correlación	1,000	,019
Sig. (bilateral)	.	,878
N	70	70
Coefficiente de correlación	,019	1,000
Sig. (bilateral)	,878	.
N	70	70

*Nota.* La tabla muestra correlación de Rho de Spearman de 1 ( $r = ,019$ ); por lo tanto, podemos afirmar que no existe correlación directa y significativa entre la dimensión adaptabilidad y la variable comunicación familiar, siendo la correlación prácticamente nula.

### **Prueba de Hipótesis**

Ho: No existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa, 2020

Hi: Existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa, 2020

A nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Probabilidad asociada ( $p =$  significación bilateral)

$$p = 0,010$$

Puesto que la probabilidad es menor a 0.05 ( $p = 0,010 < \alpha = 0.05$ ), entonces se acepta la hipótesis alterna; por lo tanto, existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020.

H1: No existe relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020

H2: Existe relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020

A nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Probabilidad asociada ( $p =$  significación bilateral)

$$p = 0,000$$

Puesto que la probabilidad es menor a 0.05 ( $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ ), entonces se acepta la hipótesis alterna; por lo tanto, existe relación entre la cohesión y la comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020.

H3: No existe relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020

H4: Existe relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020

A nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Probabilidad asociada ( $p =$  significación bilateral)

$$p = 0,878$$

Puesto que la probabilidad es mayor a 0.05 ( $p = 0,878 > \alpha = 0.05$ ), entonces se acepta la hipótesis 3; por lo tanto, no existe relación entre la adaptabilidad y la comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020.

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos en Pucallpa, 2020. Este objetivo se cumplió pues quedó demostrado en los pobladores de los asentamientos humanos, que existe una correlación significativa ( $r = ,306$ ); entre las variables funcionamiento familiar y comunicación familiar, siendo la correlación baja.

Los resultados muestran que si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar; ya que la comunicación familiar influye directamente en el funcionamiento dentro de las familias. Si en un hogar se fortalece las habilidades de comunicación, capacidades de escucha activa y expresión de ideas, pensamientos, sentimientos y emociones; la posibilidad de obtener mejores niveles de funcionamiento es más alta.

Estos resultados son similares al estudio realizado por Flores (2020) estudió sobre el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás – Pucallpa cuyos resultados encontrados muestran que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores.

Al aplicar instrumentos de funcionamiento y comunicación familiar se observa que los resultados son similares con respecto a sus niveles estos reflejan un alto porcentaje en el nivel medio. Los resultados de la variable de funcionamiento familiar reflejan un alto porcentaje en el nivel medio debido a los déficits encontrados para el desarrollo de las capacidades de los pobladores para enfrentar, resolver y solucionar problemas que se presentan dentro de la familia. Siendo estas las habilidades que deben desarrollar para desenvolverse de manera adecuada, con una interacción positiva y gratificante con su entorno. Hallando cierta similitud con los resultados que muestra el autor, en el funcionamiento los pobladores utilizan sus habilidades para superar algunas dificultades que se puedan presentar, en síntesis y de acuerdo con la siguiente afirmación del funcionamiento familiar que hace referencia a la calidad de las interacciones que se dan entre los miembros que conforman la familia (Pérez y Moreno, 2021).

Los resultados obtenidos mediante el análisis de la variable de comunicación familiar de los pobladores, se establece que el estudio de investigación está en el nivel medio, dado que la comunicación familiar en los pobladores está directamente asociada a la expresión de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones y sobre todo a la capacidad de la escucha activa que se practica dentro del núcleo familiar. Implica; por tanto, que el nivel de comunicación familiar se puede determinar por la capacidad de comunicarse, la capacidad para reconocer las propias emociones y sus efectos.

El análisis correlacional de la dimensión de cohesión y la comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa se observa que los resultados afirman que existe correlación significativa ( $r = ,496$ ); entre la dimensión cohesión y la variable comunicación familiar, siendo la correlación directamente moderada. Estos resultados sugieren que mientras los pobladores establezcan un buen nivel de comunicación es más probable que se le considere más conectado en la familia. En comparación con el bajo nivel de comunicación que en consecuencia podría fragmentar los vínculos emocionales.

En relación al análisis correlacional entre la dimensión adaptabilidad y la variable comunicación familiar se establece que no existe correlación directa y significativa ( $r = ,019$ ), siendo la correlación prácticamente nula. Considerando los resultados encontrados, podemos evidenciar que la dimensión adaptabilidad estará en función a desarrollar las habilidades para que, la familia de manera más organizada, con una interacción sana y constante puedan adaptar su dinámica de acuerdo a las necesidades de cada uno de sus miembros.

Estos resultados obtenidos se asemejan a las encontradas en otras investigaciones puesto que la población, muestra y diseño son similares; asimismo ya que nos encontramos dentro de la jurisdicción de la ciudad de Pucallpa, la cultura e idiosincrasia de los pobladores se mantiene a través de los años en donde aún mantienen una serie de costumbres que en un plazo corto de tiempo no evidencia modificaciones significativas.

Es necesario resaltar que esta investigación presenta la realidad actual de las familias y los pobladores que se constituye como precedente para los profesionales y el desarrollo de futuras actividades en pro del desarrollo de las familias a nivel individual y colectivo.

## V. CONCLUSIONES

Se concluye que existe relación estadísticamente significativa baja entre las variables funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de asentamientos humanos en Pucallpa.

Los resultados de la evaluación de la variable funcionamiento familiar que se obtuvieron muestran que; de los pobladores evaluados, se encuentran en el nivel medio, en el nivel alto y en nivel bajo.

Los resultados de la evaluación de la variable comunicación familiar, indican que los pobladores evaluados están en el nivel medio y en nivel bajo.

Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa moderada entre la dimensión cohesión y la variable comunicación familiar.

Se concluye que no existe relación estadísticamente significativa; es prácticamente nula, entre la dimensión adaptabilidad y la variable comunicación familiar.

## **VI. SUGERENCIAS**

Difundir a la población de los asentamientos humanos de Pucallpa los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, con la finalidad de que consideren estos datos como incentivo para continuar la mejora constante del funcionamiento y comunicación familiar.

A los investigadores se propone que realicen más investigaciones similares, utilizando nuevos instrumentos que permitan ampliar los resultados de este estudio.

A los estudiantes de psicología, se sugiere que puedan ampliar los trabajos de investigación utilizando otras variables de estudio que permitan conocer las familias y todos los factores que influyen en ella.

Desarrollar con apoyo de psicólogos y profesionales de la salud diversas actividades; charlas y/o talleres, para contribuir a fortalecer los índices encontrados en la dimensión adaptabilidad familiar.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, M. (14 de mayo de 2018). La familia, núcleo de la primera infancia, está cambiando. *El nuevo diario*. <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/464132-familia-nucleo-primer-infancia-esta-cambiando/>
- Arcos, A. (2021). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima -2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68373>
- Baquero, I. y Fragozo, D. (2019). *Gestión de cuidado de enfermería en la dinámica familiar de familias con adolescentes escolarizados: revisión narrativa*. [Tesis de titulación]. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/4371>
- Castro, G. (2022). *Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los adolescentes del asentamiento humano 04 de Mayo del distrito de Castilla- Piura, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/26240>
- Cruz, S. (2021). *Comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa, Guadalupito 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25312>
- Cudris, L., Gutierrez, R., Barrios, A., Manjarres, M y Pérez, E. (2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 39 (3), 246 – 250. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068728>
- Díaz Dumont, J., Ledesma Cuadros, M., Díaz Tito, L. & Tito Cárdenas, J. (2020). Importancia de la familia. *Dialnet*. 10(18), 89 – 102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762135>
- Estrada, E. y Mamani, H. (2019). Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de educación primaria de Puerto Maldonado. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*. 3 (2), 70 – 74. <http://52.37.22.248/index.php/hgh/article/view/45>
- Flores, K. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/19535>
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (11 de enero de 2019). *Adolescentes y servicios públicos en Ucayali*.

<https://www.unicef.org/peru/publicaciones/adolescentes-servicios-publicos-ucayali-estudio-masisea-calleria>

- Gomez, S., Matagira, G., Agudelo, M., Berbesi, D. y Morales, S. (2020). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad y Salud*. 23 (3), 198 – 206. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.233>
- Cabezas Mejía, E., Andrade Naranjo, D y Torres Santamaria, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*.
- Lares, R. y Rodríguez, L. (2021). Hacia un nuevo concepto de familia: la familia individual. *FILHA*. 24, 1 – 15. <http://ricaxcan.uaz.edu.mx/jspui/handle/20.500.11845/2219>
- Llerena, M. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/19973>
- Olson, D. & Gorall, D. (2016). *FACES III & the Circumplex Model*. University of Minnesota, St. Paul.
- Malpartida, M. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia*. 5 (9), 1 – 13. <https://doi.org/10.31434/rms.v5i9.543>
- Martínez, A. y Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8572>
- Mazo, Y., Mejía, L. y Muñoz, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*. 36, 98 – 110. <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>
- Naranjo, M., Morales, I. y Ron, R. (2020). Efectos de la pandemia en la familia y en la sociedad ecuatoriana. *RES NON VERBA*. 10 (2), 115 – 135. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v10i2.417>
- Navas, L., Bustos, M. y Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres – hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*. 2, 91 – 106. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Palacios, M. (2019). *Funcionamiento familiar real e ideal en adolescentes de una institución educativa pública de la región Callao* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2772>

- Pérez, D. y Álava, M. (2020). *El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros R. S Roth de la ciudad de Quito en el año 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <http://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/1566>
- Pérez, A. y Moreno, J. (2021). Funcionamiento familiar y calidad de vida relacionada con salud: una revisión narrativa. *LOGOS Vestigium*. 13, 55 – 71. <https://www.doi.org/10.14718/9789585133808.2021.4>
- Ramirez, K. (2017). *Funcionamiento familiar prevalente en docentes universitarios de la facultad de Ciencias de la Salud, Chimbote, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/3795>
- Salazar, L. (2021). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia – 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4904>
- Salazar, M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24080>
- Silva, R. (2019). *Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/7099>
- Tavera, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roabaya Mestiza – Loreto, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/15688>
- Valle, S. (2021). *Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de Piura, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71459>
- Villareal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú*. Instituto Peruano de Orientación Psicológica, Lima.

Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1187>

## ANEXOS

### Instrumentos de Recolección de la Información

#### Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)

##### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	Casi nunca	Una que otra vez	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					

13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Extremadamente insatisfecho
2. Generalmente insatisfecho
3. Indeciso
4. Generalmente satisfecho
5. Extremadamente satisfecho



N°	Pregunta	Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					

3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

He sido informado (a) del propósito de esta investigación, cuyo objetivo es determinar a relación del funcionamiento y la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Primavera, 2019. Mi participación en ella será para responder las preguntas de las encuestas para que el investigador pueda obtener datos reales y precisos de la realidad de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar es esta encuesta ya que los resultados revelarán datos que serán de utilidad para la investigación.

 daizma20@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) 

\*Obligatorio

Nombres y apellidos \*

Tu respuesta

Documento Nacional de Identidad \*

Tu respuesta

¿Acepto voluntariamente participar en esta investigación? \*

- Sí
- No

Enviar

Borrar formulario

## Matriz de categorías y subcategorías

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Relación del funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020	<p><b>Problema General:</b> ¿Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de funcionamiento de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020? ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020? ¿Cuál es la relación que existe entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020? ¿Cuál es la relación de adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020?</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Ho: No existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa, 2020 Hi: Existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de los asentamientos humanos en Pucallpa, 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: No existe relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 H2: Existe relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 H3: No existe relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 H4: Existe relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar los niveles de funcionamiento familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 Identificar los niveles de comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 Establecer la relación entre cohesión y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020 Establecer la relación entre adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores en los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos</p>	<p><b>Tipo:</b> Descriptivo - correlacional</p> <p><b>Método:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> Transversal Correlacional</p> <p><b>Población y muestra:</b> 450 pobladores. 70 personas.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Escala de cohesión y adaptabilidad familiar. Escala de Comunicación familiar.</p> <p><b>Métodos de análisis de investigación:</b> Método de análisis cuantitativo.</p>

**Evidencia de aplicación de instrumento**



## Reporte de turnitin

### Relacion del funcionamiento y comunicacion familiar de los pobladores de los asentamientos humanos de Pucallpa, 2020

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.udes.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repository.pedagogica.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>3</b>	<b>593dp.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad de Alicante</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>Santiago Gómez-Velásquez, Giselly Matagira-Rondón, Maite Catalina Agudelo-Cifuentes, Dedsy Yajaira Berbesi-Fernández et al.</b> <b>"Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados", Universidad y Salud, 2021</b> Publicación	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ug.edu.ec</b> Fuente de Internet	