

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD



GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
NACIONAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LOS ÚLTIMOS
CINCO AÑOS

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR

Br. Tauma Velayarce, César Humberto
<https://orcid.org/0000-0002-5791-7587>

ASESORA

Ms. Palma Elorreaga, Selene Celeste
<https://orcid.org/0000-0002-2579-7074>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión pública y Administración gubernamental

TRUJILLO - PERÚ
2026

DECLATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Selene Celeste Palma Elorreaga con DNI N° 70010617, como asesora del trabajo de investigación titulado “GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS”, desarrollado por el egresado César Humberto Tauma Velayarce con DNI N° 40327853; del Programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Ms. Selene Celeste Palma Elorreaga

Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi papá Francisco, para ti que siempre te enorgullecías de mis logros y que hoy ya no estas junto a mí.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por brindarme los medios para culminar con mi formación profesional.

A la Ms. Selene Palma, quien con sus conocimientos y dedicación me permitió concluir esta etapa académica.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD


Yo, César Humberto Tauma Velayarce con **DNI N° 40327853**, egresado del **Programa de estudios** de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS”**, el cual consta de un total de **45 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **15 páginas en anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El Autor



César Humberto Tauma Velayarce
DNI: 40327853

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE DE CONTENIDO	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGIA.....	15
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	22
V. REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Impacto de la gestión del cambio en la administración pública nacional.....	17
Tabla 2	Teorías de la gestión del cambio en la administración pública nacional.....	18
Tabla 3	Causas de la gestión del cambio en la administración pública nacional	20
Tabla 4	Efectos de la gestión del cambio en la administración pública nacional.....	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Procedimiento de selección de documentos</i>	16
---	----

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal Analizar el impacto de la gestión del cambio en la administración pública nacional; se extrajeron y analizaron veinte artículos de un total de treinta y nueve artículos los cuales fueron seleccionados de bases de datos tales como Scopus, Scielo y Google académico; esta investigación es de tipo básica, alineado a una revisión sistemática y adopta un enfoque cualitativo; respecto al instrumento de recolección de datos, se utilizó una lista de cotejo; el estudio concluyo principalmente en que la gestión del cambio ha impactado de manera positiva la modernización de la Gestión Pública en campos como la rendición de cuentas, el gobierno abierto y la transparencia, promoviendo medidas de mejora de las capacidades del personal que forma parte del sector público, así como la reglamentación y documentación del proceso de estructuración orgánica del aparato público, dejando en claro que la comunicación es el medio por excelencia a través del cual se puede disminuir la resistencia al cambio por parte del personal, en esa línea, la gestión del cambio requiere, en la medida de lo posible, estructurarse y controlarse, contando además con un liderazgo capaz de asumir la responsabilidad de conducir el cambio así como de sus consecuencias, la gestión del cambio en la realidad peruana es originado por las exigencias del ciudadano así como entornos donde se generan conflictos producto de cambios no gestionados adecuadamente.

Palabras claves: Cambio organizacional, administración pública, modernización.

ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the impact of change management on national public administration; twenty articles were extracted and analyzed from a total of thirty-nine articles which were selected from databases such as Scopus, Scielo and Google Scholar; this research is of a basic type, aligned with a systematic review and adopts a qualitative approach; regarding the data collection instrument, a checklist was used; The study concluded primarily that change management has positively impacted the modernization of Public Management in areas such as accountability, open government, and transparency, promoting measures to improve the capabilities of public sector personnel, as well as the regulation and documentation of the organic structuring process of the public apparatus. It made clear that communication is the primary means by which resistance to change from personnel can be reduced. In this regard, change management requires, as far as possible, structuring and control, and also relies on leadership capable of assuming responsibility for guiding the change as well as its consequences. Change management in the Peruvian context originates from citizen demands as well as environments where conflicts arise as a result of changes not managed adequately.

Keywords: Organizational change, public administration, modernization

Anexo 4. Reporte de turnitin

Selene Celeste Palma Elorreaga

TAUMA VELAYARCE

 REPORTE 8

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::3117:560311722

Fecha de entrega
24 feb 2026, 11:47 GMT-5

Fecha de descarga
24 feb 2026, 11:56 GMT-5

Nombre del archivo
TAUMA VELAYARCE.docx

Tamaño del archivo
278.3 KB

46 páginas

11.708 palabras

70.635 caracteres




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	3%
2	Internet	produccioncientificaluz.org	2%
3	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-10	<1%
4	Internet	mktposgrado.ucontinental.edu.pe	<1%
5	Internet	www.funcas.es	<1%
6	Internet	ve.scielo.org	<1%
7	Internet	files01.core.ac.uk	<1%
8	Internet	www.scielo.org.bo	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-02	<1%
10	Trabajos del estudiante	PREGRADO on 2025-12-20	<1%
11	Internet	ojs.revistagesec.org.br	<1%

Anexo 5. Reporte de escritura de inteligencia artificial

Selene Celeste Palma Elorreaga

TAUMA VELAYARCE

 REPORTE 8

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::3117:560311722

Fecha de entrega
24 feb 2026, 11:47 GMT-5

Fecha de descarga
24 feb 2026, 11:57 GMT-5

Nombre del archivo
TAUMA VELAYARCE.docx

Tamaño del archivo
278.3 KB

46 páginas

11.708 palabras

70.635 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

