

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD



DESAFÍOS DE LA GOBERNABILIDAD LOCAL RURAL EN EL
PERÚ

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTORES

Br. Saavedra Cuéllar, Job
<https://orcid.org/0000-0002-2952-8111>

Br. De La Cruz Mendoza, Guadalupe
<https://orcid.org/0000-0003-2117-4352>

ASESORA

Ms. Palma Elorreaga, Selene Celeste
<https://orcid.org/0000-0002-2579-7074>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gobernanza y democracia

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Selene Celeste Palma Elorreaga con DNI N° 70010617, como asesora del trabajo de investigación titulado “DESAFÍOS DE LA GOBERNABILIDAD LOCAL RURAL EN EL PERÚ”, desarrollado por el egresado Job Saavedra Cuellar con DNI N° 16137603; y la egresada Guadalupe De La Cruz Mendoza con DNI N° 09374844 del Programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Ms. Selene Celeste Palma Elorreaga

Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZA VALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZA VALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis queridos sobrinos Mathias y Andrés, les dedico este trabajo con la esperanza de que lo vean como un ejemplo y una fuente de inspiración para seguir siempre el camino del esfuerzo, la disciplina y el estudio.

De manera muy especial, a mi ahijado Thiago, para que mi perseverancia, lucha y sacrificio le recuerden que todo sueño es alcanzable cuando se trabaja con constancia y valentía.

Extiendo esta dedicatoria a toda mi familia, con el profundo deseo de que sigamos soñando en grande y creyendo firmemente en el futuro que podemos construir juntos.

Los Autores

AGRADECIMIENTO

Quiero tomar un momento para expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la culminación de esta tesis.

A nuestra asesora, Ms. Selene Celeste Palma Elorreaga, por su guía constante, su paciencia y por los valiosos aportes que enriquecieron cada etapa de este trabajo. A las autoridades universitarias y al comité de tesis, cuyas observaciones y sugerencias constructivas permitieron fortalecer y perfeccionar el contenido de esta investigación.

A nuestra familia, por su apoyo incondicional, su comprensión y su motivación constante; este logro también les pertenece.

A nuestros padres, por enseñarnos, con su esfuerzo y amor, el verdadero valor de la perseverancia y la dedicación.

A nuestros hijos, Josué, Joel, Jesús y [...], quienes son nuestra mayor fuente de inspiración y la razón más profunda para seguir creciendo y alcanzando metas.

Los Autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

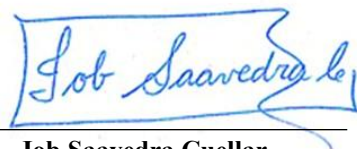
Nosotros, Job Saavedra Cuellar con DNI N° 16137603 y Guadalupe De La Cruz Mendoza con DNI N° 09374844, egresados del **Programa de estudios** de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“Desafíos de la Gobernabilidad local rural en el Perú”**, el cual consta de un total de 37 páginas, incluyendo tablas y figuras, y 11 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaramos, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de nuestra exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconocemos que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de nuestra exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los Autores



Job Saavedra Cuellar
16137603



Guadalupe De La Cruz Mendoza
09374844

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE DE CONTENIDO	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES.....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	25
ANEXO	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	18
Tabla 2.....	19
Tabla 3.....	20
Tabla 4.....	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	16
---------------	----

RESUMEN

La gobernabilidad local en los espacios rurales del Perú se ha convertido en un tema clave para entender cómo los municipios enfrentan las demandas de poblaciones que históricamente han sido relegadas. Las dificultades no solo están vinculadas a la administración pública, sino también a la capacidad de las autoridades para comunicarse con la ciudadanía, sostener la legitimidad institucional y gestionar territorios marcados por la diversidad cultural. Frente a ello, este estudio realizó una revisión bibliográfica sistemática con el fin de examinar la producción científica más reciente sobre el tema. Se analizaron treinta documentos académicos seleccionados en bases de datos como Scopus, EBSCO, ProQuest, Redalyc, SciELO y Google Académico. Al tratarse de una investigación cualitativa, no se trabajó con muestras poblacionales, sino con publicaciones especializadas como unidad de análisis. El proceso consideró la identificación de patrones temáticos, coincidencias teóricas y vacíos que aún persisten en la literatura sobre gobernabilidad rural. El objetivo general del estudio fue: analizar, mediante una revisión bibliográfica sistemática, los principales desafíos que afronta la gobernabilidad local en los distritos rurales del Perú, de acuerdo con la evidencia científica reciente. La revisión concluye que fortalecer la gobernabilidad requiere un Estado local cercano, con capacidad técnica, respeto intercultural y mecanismos sólidos de rendición de cuentas.

Palabras clave: Gobernabilidad, gestión administrativa, participación ciudadana, transparencia, desarrollo local.

ABSTRACT

The local governance of rural areas has become a key topic for understanding how municipalities respond to the needs of populations that have historically been marginalized. The challenges are not limited to public administration; they also involve the authorities' ability to communicate with citizens, maintain institutional legitimacy, and manage territories characterized by cultural diversity. In this context, the present study conducted a systematic bibliographic review to examine the most recent scientific production on the subject. Thirty academic documents were analyzed, selected from databases such as Scopus, EBSCO, ProQuest, Redalyc, SciELO, and Google Scholar. Since this is a qualitative investigation, no population samples were used; instead, specialized publications served as the unit of analysis. The review focused on identifying thematic patterns, theoretical convergences, and gaps that persist in the literature on rural governance. The general objective of the study was to analyze, through a systematic bibliographic review, the main challenges faced by local governance in rural districts according to recent scientific evidence. The review concludes that strengthening governance requires a local State that is close to its citizens, technically capable, respectful of cultural diversity, and committed to solid accountability mechanisms.

Keywords: Governance, administrative management, citizen participation, transparency, local development.

I. INTRODUCCIÓN

En estos últimos años, la gobernabilidad en todo el Perú se ha consolidado como un tema de muy importante en América Latina, debido a la inestabilidad política, tanto como de otras regiones como en Chile entre otros de la región también en nuestro propio territorio. De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2021), más del 60 % de los ciudadanos de la no confía en sus autoridades que ellos mismos eligieron en elecciones nacionales y locales, lo que nos refleja una profunda crisis de credibilidad del Estado. Esta situación nos ha llevado a que los gobiernos locales, especialmente los rurales, enfrenten mayores exigencias sociales vinculadas con la claridad como temas sobre la rendición de cuentas y la participación ciudadana activa. En el caso de Chile, Ramírez y Cid (2022) evidencian que la debilidad de los mecanismos de participación y la limitada articulación entre actores públicos y privados reducen la capacidad del Estado para atender las demandas sociales y debilitan la gobernabilidad territorial. también, en Colombia, Ramírez y Cid (2022) advierte que la falta de modernización administrativa y la desigualdad estructural han restringido la gobernabilidad municipal, sobre todo en contextos rurales donde la gestión pública aún carece de planificación y recursos suficientes.

En el Perú, la gobernabilidad local se ha visto debilitada no solo por la inestabilidad política y la escasa profesionalización del personal municipal, sino también por la limitada articulación entre los distintos niveles de gobierno. La Defensoría del Pueblo (2023) advirtió que más del 45 % de las municipalidades mantiene fallas en sus mecanismos de rendición de cuentas y en la promoción de la participación vecinal. Entonces los estudios recientes desarrollados en distintos territorios del país sostienen que persisten problemas estructurales vinculados con la falta de transparencia, la débil planificación institucional y mínima comunicación con las personas. Así como, Torres y Palomino (2024) concluyeron que la gobernabilidad y la participación ciudadana continúan siendo procesos centralizados y poco accesibles para la población, mientras que Vélchez (2023) encontró que la participación y la gobernabilidad democrática en gobiernos locales de la Amazonía se encuentran en niveles intermedios, lo que evidencia brechas aún por cerrar. De igual manera, Flores (2023) observó que la transparencia y la apertura informativa de los gobiernos municipales siguen siendo insuficientes, situación que coincide con lo reportado por Girão González (2020), quien identificó serias deficiencias en la capacidad administrativa de municipalidades de la región Ica. A ello se suman factores propios del contexto rural, como la prevalencia del quechua como lengua predominante, las diferencias culturales y la dispersión geográfica, los cuales

continúan limitando la participación efectiva de las comunidades en los asuntos públicos.

Estando en este panorama, surge una pregunta clave: ¿cuáles son los principales desafíos que enfrenta la gobernabilidad local en los distritos rurales del Perú según la evidencia científica reciente? Este trabajo es clave por varias razones fundamentales. Por ende, desde lo teórico, nos permite entender que la gobernabilidad no es algo estático; es un proceso vivo que se sostiene sobre la legitimidad y la eficiencia de las instituciones, tal como lo plantea el Banco Mundial (2020). No se trata solo de mandar, sino de cómo se participa y se construye esa confianza ciudadana.

Sobre la metodología, el estudio va más allá de una simple descripción. Al realizar una revisión sistemática, logramos poner frente a frente lo que se investiga en el Perú con lo que sucede en el resto del mundo. Esto es vital para notar qué temas estamos ignorando, qué problemas se repiten y hacia dónde van las nuevas tendencias.

También, el mayor valor está en su dimensión social. En regiones donde las brechas tecnológicas y las barreras culturales todavía limitan el ejercicio de los derechos un problema que el INEI (2023) deja muy claro, esta revisión busca ofrecer soluciones reales. El fin último es que la gestión pública en los territorios más alejados funcione mejor y que la relación entre el Estado y el ciudadano deje de ser tan distante.

Entre los antecedentes más relevantes se destacó el trabajo de Chamorro (2022) en Colombia desarrolló la tesis Descentralización administrativa, desarrollo local e implementación de los acuerdos de paz, en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). El autor concluyó que la descentralización solo fue efectiva en territorios con buena gobernabilidad institucional. Este hallazgo aporta la idea de que la gobernabilidad rural en el Perú no depende únicamente de burocracia y reglamentos, sino de la capacidad institucional de cada municipio para articular acciones con la comunidad y mantener estabilidad administrativa.

Villalobos (2022) en Chile, titulado Gestión de la planificación estratégica en el gobierno local, publicado por la Universidad de Chile, cuyo objetivo fue comparar la gestión de los procesos estratégicos municipales. El autor concluyó que la falta de seguimiento y evaluación de los planes comunales limitó la gobernabilidad local, recomendando fortalecer la gestión con indicadores claros y participación comunitaria. Nos da un aporte de este que estudio resulta útil para el contexto, pues evidencia la necesidad de implementar mecanismos de planificación y evaluación en las municipalidades rurales, donde la gestión suele centrarse en la administración diaria sin seguimiento de resultados.

Por otro lado, Mabel (2024), en su estudio *Open government and municipal effectiveness*, realizado mediante encuesta a 625 ciudadanos en una región de la Amazonía, encontró que la relación entre la gobernabilidad entendida como transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación ciudadana y la efectividad de la gestión municipal no solo es positiva, sino también bastante fuerte y estadísticamente confiable. Es decir, mientras mejor funciona la administración local, mayor es la percepción ciudadana de buen gobierno, y este resultado no obedece al azar, sino a un patrón real identificado en la población estudiada.

Esto se vincula con la realidad observada en distritos rurales como Santiago de Anchucaya, donde los ciudadanos en su mayoría adultos mayores acuden principalmente por el pago de limpieza pública o del tributo de alcabala. La comunicación se dificulta por el idioma quechua y la poca adaptación de los pobladores a las nuevas tecnologías, como el uso de GPS para ubicar predios o conocer la ruta y horarios del recojo de residuos. Estas limitaciones reflejan la necesidad de una gestión más cercana, empática y adaptada al contexto cultural local.

La teoría de la gobernanza democrática propuesta por Guillermo (1993) plantea que la calidad de la democracia y la legitimidad del Estado dependen de su capacidad para hacer efectivos los derechos ciudadanos mediante instituciones cercanas, responsables y controladas por la sociedad. Desde este enfoque, la gestión administrativa municipal constituye el nivel más inmediato donde se expresa la presencia del Estado, ya que a través de ella se concretan los servicios públicos y la atención directa al ciudadano. En las latitudes rurales del país, sumidas en un ostracismo que ya arrastra décadas, el nexo entre autoridad y pueblo resulta determinante. El lastre de una burocracia sin pericia y el abandono tecnológico han dinamitado, por años, la equidad en el acceso a derechos básicos.

Sin embargo, cuando el cabildo opera con una transparencia diáfana y visión colectiva, la legitimidad local se revitaliza. Bajo este prisma, una praxis administrativa impecable no es solo un logro operativo; es el baluarte que sostiene una gobernanza capaz de suturar, al fin, la fractura histórica que separa al aparato estatal de las comunidades del interior.

II. METODOLOGÍA

Para cuidar y blindar la rigurosidad y el alcance del proceso de revisión, se orquestó una táctica de búsqueda cimentada en descriptores axiales vinculados al núcleo del estudio. El rastreo se articuló mediante el uso de términos como gobernabilidad, praxis administrativa, transparencia edilicia y empoderamiento civil. Estas categorías fueron examinadas tanto en castellano como en el léxico anglosajón para no cercenar el horizonte de hallazgos en los repositorios internacionales. La arquitectura de las consultas se valió de conectores lógicos (AND/OR), amalgamando conceptos para tamizar la información con precisión quirúrgica; por ejemplo, se ensamblaron sintaxis como “local governance” AND “public management” o “gobernabilidad local” AND “gestión pública”. Este despliegue permitió identificar literatura medular sobre el quehacer municipal y la administración del territorio.

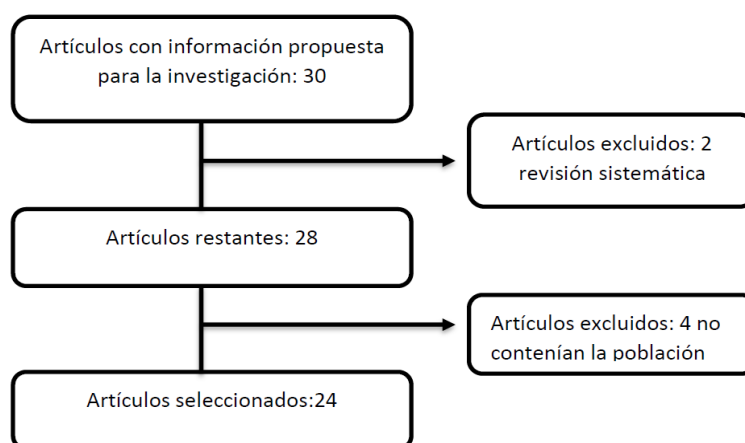
Gracias esta estrategia de búsqueda podemos decir que nos resultó eficiente encontrar información de calidad porque se usó Scopus, EBSCO, ProQuest, Redalyc, SciELO y Google Académico. Posteriormente, el corpus bibliográfico fue sometido a un cribado riguroso, aplicando los parámetros de inclusión y exclusión establecidos. La investigación se adscribió a una fisionomía de revisión sistemática, orientada a la disección crítica de la evidencia existente; tal como asevera García (2020), este diseño es el que permite organizar el conocimiento de forma holística. Se privilegió una lente cualitativa para desentrañar los matices de cada artículo, detectando asonancias, puntos de fricción teórica y vacíos conceptuales, siguiendo la estela metodológica de Flick (2019). En cuanto al tamizaje, se descartaron aquellos registros huérfanos de acceso abierto, duplicidades o documentos cuya temática resultara tangencial a los objetivos trazados. La técnica empleada fue el análisis documental, mediante el cual se ejecutó una exégesis de los contenidos. Para la sistematización, se empleó una matriz de verificación como instrumento de registro, lo que permitió segmentar autores, temporalidad, geografía y hallazgos cardinales, facilitando así una disección comparativa del estado del arte.

El proceso de selección de los documentos se desarrolló siguiendo criterios sistemáticos orientados a garantizar la pertinencia y calidad de la información analizada. En una primera etapa se realizó la identificación de estudios en diversas bases de datos académicas, entre ellas Scopus, EBSCO, ProQuest, Redalyc, SciELO y Google Académico. Posteriormente se llevó a cabo una fase de depuración, en la cual se eliminaron los documentos duplicados o aquellos que no guardaban relación directa con el tema de

investigación. En una tercera etapa se realizó el proceso de cribado mediante la revisión de títulos, resúmenes y palabras clave, con el propósito de verificar su correspondencia con los objetivos del estudio. Finalmente, los artículos que cumplían con los criterios de inclusión fueron revisados en su totalidad para determinar su pertinencia dentro del análisis documental. Este procedimiento se organizó siguiendo la lógica del modelo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses).

Figura 1

Procedimiento de selección de documentos



La figura muestra el procedimiento seguido para seleccionar los estudios incluidos en la revisión sistemática. En un primer momento se identificaron 30 artículos relacionados con la gobernabilidad local y la gestión administrativa municipal. Luego, tras una revisión de contenido, se excluyeron 2 por tratarse de revisiones sistemáticas previas que no aportaban evidencia empírica. De los 28 textos restantes, se eliminaron 4 que no abordaban población rural ni gobiernos locales. Finalmente, 24 artículos fueron seleccionados por cumplir los criterios de inclusión definidos: actualidad (2019–2025), disponibilidad en bases académicas confiables y relación directa con las variables de estudio.

La forma de este estudio se erigió bajo la estricta tutela de la rectitud intelectual y la deontología científica. Más allá del cumplimiento normativo, se procuró un tratamiento escrupuloso del acervo informativo. Todas las fuentes provienen de repositorios y bases de datos reconocidas, y se citaron conforme al formato APA 7.^a edición. Al tratarse de una revisión documental, no se involucró a personas ni se recopilaban datos personales, por lo que no fue necesario un consentimiento informado. Se actuó con honestidad intelectual, evitando el plagio y reconociendo cada aporte consultado.

III. RESULTADOS

Los estudios revisados permiten observar que los desafíos de la gobernabilidad local rural no solo responden a problemas administrativos generales, sino a condiciones específicas del territorio . Un cúmulo de hallazgos académicos advierte que la anemia institucional de los municipios se cristaliza, primordialmente, en una dotación de peritos exigua o carente de la experticia necesaria para navegar el aparato estatal. Esta falencia amputa la capacidad de prospectiva y entorpece el monitoreo de las metas territoriales. Aunado a ello, la volatilidad en los mandos burocráticos y los relevos intempestivos de autoridades provocan hiatos nocivos en la ejecución de las agendas públicas, dejando los proyectos en una suerte de orfandad administrativa.

En paralelo, la literatura especializada subraya que los escollos idiosincrásicos y las asimetrías digitales operan como lastres que erosionan, de manera directa, el flujo de comunicación y la confianza entre el municipio y la comunidad. En distritos rurales donde el quechua es la lengua predominante, la comunicación institucional suele desarrollarse principalmente en castellano, lo que dificulta la comprensión de los procedimientos administrativos o de los espacios de participación ciudadana. A ello se suman limitaciones tecnológicas, como el acceso restringido a internet o el uso limitado de herramientas digitales por parte de la población, lo que reduce la efectividad de iniciativas de gobierno electrónico o de transparencia digital promovidas por los municipios.

En conjunto, estos factores muestran que la gobernabilidad local rural no depende únicamente de la existencia de normas o mecanismos formales de participación, sino también de la capacidad de las municipalidades para adaptar su gestión a las características socioculturales y tecnológicas del territorio.

Objetivo General: Analizar los principales desafíos que enfrenta la gobernabilidad local en los distritos rurales del Perú según la evidencia científica reciente

Tabla 1

Resultados del objetivo general: relación entre gestión administrativa y gobernabilidad local rural

Nº	Autor y año	Hallazgo principal
1	Bahamondes (2022)	La planificación municipal y el monitoreo permanente incrementan la confianza ciudadana.
2	González (2022)	La descentralización participativa fortaleció la legitimidad en gobiernos locales rurales.
3	Alvarado (2022)	La equidad de género en la gestión local mejora la percepción ciudadana del municipio.
4	Gaytán (2022)	El enfoque de derechos humanos refuerza la confianza institucional y la satisfacción social.
5	Barrera & Ysuiza (2022)	La capacidad técnica del área administrativa determina continuidad y calidad del servicio.
6	Caballero (2023)	El liderazgo visible y la reducción de la burocracia mejoran la confianza en la municipalidad.
7	Quispe-Mamani et al. (2023)	La recentralización afecta la autonomía local y genera desconfianza ciudadana.
8	Gobierno Abierto y Gestión Municipal (2024)	La participación activa y la rendición de cuentas fortalecen la reputación institucional.
9	Huamán (2024)	La gestión ordenada incrementa la satisfacción del usuario en municipios rurales.

Las investigaciones revisadas entre 2019 y 2025 muestran que los principales desafíos de la gobernabilidad local rural están estrechamente vinculados con la calidad de la gestión administrativa y la legitimidad que perciben los ciudadanos respecto a sus autoridades. En Chile, Bahamondes (2022) evidenció que la planificación municipal y el monitoreo constante generan mayor confianza en la población; mientras que González (2022) destacó que los procesos de descentralización funcionan de manera sostenible solo cuando los gobiernos locales cuentan con capacidades institucionales sólidas. De manera complementaria, Alvarado (2022) subrayó que la equidad de género y el liderazgo inclusivo fortalecen la gobernanza local, y Gaytán (2022) demostró que incorporar el enfoque de derechos humanos mejora la percepción social hacia el municipio. En el contexto de nuestro país, Barrera y Ysuiza (2022) encontraron que la capacidad técnica del área administrativa determina la continuidad de los servicios públicos, y Caballero (2023) señaló que el liderazgo visible y la reducción de la burocracia incrementan la confianza ciudadana. A ello

se suma el informe de Gobierno Abierto y Gestión Municipal (2024), que confirmó que la rendición de cuentas promueve legitimidad institucional, y el estudio de Huamán (2024), que mostró cómo una gestión ordenada eleva la satisfacción de los usuarios. En conjunto, la evidencia indica que la gobernabilidad rural depende de una administración pública eficiente, participativa y transparente.

Objetivo Especifico 1: Identificar los factores que inciden en la gobernabilidad local rural del Perú.

Tabla 2

Factores que inciden en la gobernabilidad rural

Nº	Autor y año	Hallazgo principal
1	Zavaleta (2024)	La planificación y transparencia fortalecen la gobernabilidad y calidad de servicios.
2	Sánchez & Cruz (2024)	La participación ciudadana amplía el acceso y la eficiencia en los servicios locales.
3	Córdova (2021)	La debilidad institucional limita la capacidad administrativa en zonas rurales.
4	Vela (2020)	La informalidad y escasos recursos técnicos afectan la gestión municipal.
5	Torres (2023)	La coordinación intergubernamental deficiente restringe la provisión de servicios.

Los estudios recientes sobre gestión pública y gobernabilidad desarrollados entre 2019 y 2025 evidencian que el acceso de la población rural a los servicios municipales está estrechamente condicionado por la capacidad administrativa de los gobiernos locales. Zavaleta (2024) resaltó que una planificación adecuada, acompañada de transparencia y liderazgo institucional, fortalece la gobernabilidad y optimiza la calidad del servicio público. En el mismo sentido, Sánchez y Cruz (2024) demostraron que la participación ciudadana y la rendición de cuentas facilitan el acceso oportuno de los usuarios a los servicios municipales. Desde una perspectiva más estructural, Córdova (2021) identificó que la debilidad institucional limita la respuesta del municipio frente a las necesidades de la población, mientras que Vela (2020) destacó que la falta de recursos técnicos y administrativos afecta directamente la continuidad de los servicios. Finalmente, Torres (2023) advirtió que la escasa coordinación intergubernamental restringe la cobertura y dificulta la atención eficiente en distritos rurales. En conjunto, la evidencia señala que la gobernabilidad local rural depende de una gestión administrativa sólida, articulada y orientada a mejorar la provisión de servicios públicos.

Objetivo Específico 2: Examinar las evidencias sobre el rol de la participación ciudadana en la consolidación de la gobernabilidad rural.

Tabla 3

Participación ciudadana y trato al usuario

Nº	Autor y año	Hallazgo principal
1	Zavaleta et al. (2022)	La simplificación administrativa mejora el trato y reduce la burocracia.
2	Cántaro & Solís (2024)	Una gestión eficiente se refleja en atención amable y servicio oportuno.
3	Rojas (2020)	La participación vecinal mejora la confianza y la interacción municipio–población.
4	Paredes (2021)	La comunicación permanente genera mayor legitimidad social.
5	Medina (2023)	La capacitación del personal municipal eleva la satisfacción del ciudadano.

En paralelo, la literatura especializada subraya que los escollos idiosincrásicos y las asimetrías digitales operan como lastres que erosionan, de manera directa, el flujo de comunicación y la confianza entre el ayuntamiento y la comunidad. El corpus bibliográfico producido en el último septenio converge en una premisa medular: la deferencia en el trato al ciudadano es, en esencia, el espejo del engranaje administrativo interno. Zavaleta et al. (2022) postulan que el desbroce de laberintos procedimentales, amalgamado con un timonel institucional lúcido y el uso de herramientas digitales elementales, cercena la burocracia y optimiza el vínculo con el vecino; un efecto particularmente vital en municipalidades periféricas donde la parsimonia suele ser la norma.

En sintonía, Cántaro y Solís (2024) coligen que una arquitectura administrativa diáfana y eficiente transmuta, de forma inevitable, en una acogida más afable, decorosa y con una genuina vocación de servicio. Por su parte, Rojas (2020) apuntala esta tesis al sostener que la concurrencia ciudadana inyecta un renovado vigor al compromiso institucional, limando las asperezas en la coexistencia entre la comuna y su población. A su vez, Paredes (2021) destacó que la comunicación constante con los vecinos fortalece la legitimidad del gobierno local y genera un trato más cercano. Finalmente, Medina (2023) subrayó que la capacitación del personal municipal y la gestión adecuada del talento humano incrementan la satisfacción ciudadana y consolidan la confianza en la institución. En conjunto, la evidencia muestra que el trato al usuario es un indicador clave de la gobernabilidad local rural.

Objetivo Especifico 3: Describir las estrategias propuestas por la literatura para fortalecer la gestión pública en los gobiernos locales rurales del Perú.

Tabla 4

estrategias para fortalecer la gestión pública rural

Nº	Autor y año	Hallazgo principal
1	Luján (2021)	El uso de tecnologías simples mejora el control administrativo en zonas rurales.
2	Ramírez (2023)	El liderazgo comunitario es clave para sostener procesos participativos.
3	Pinto (2022)	La transparencia digital genera mayor confianza ciudadana.
4	Delgado (2023)	La capacitación técnica del personal mejora la continuidad del servicio.
5	Vera (2020)	La coordinación con organizaciones locales fortalece la gobernabilidad municipal.

Los estudios revisados entre 2019 y 2025 señalan que los principales desafíos de la gobernabilidad local rural están directamente vinculados con la capacidad de los municipios para implementar estrategias de gestión administrativa que fortalezcan la confianza ciudadana. Luján (2021) pone de relieve que la imbricación de herramientas tecnológicas de fácil acceso no solo apuntala la fiscalización interna, sino que salvaguarda la perennidad de los servicios básicos en los confines rurales. En esa misma línea, Ramírez (2023) colige que la sinergia entre el liderazgo vecinal y la anuencia de las autoridades constituye el eje vertebral para dotar de vigor a los mecanismos participativos.

Por su parte, Pinto (2022) arguye que la pulcritud digital en la rendición de cuentas actúa como un catalizador de la credibilidad social, al democratizar el escrutinio ciudadano sobre el quehacer edil. A este razonamiento se añaden las premisas de Delgado (2023), quien enfatiza que la pericia técnica del funcionariado es un factor sine qua non para blindar la excelencia y la solidez de las prestaciones locales. Finalmente, Vera (2020) asevera que el ensamblaje estratégico con las fuerzas sociales del territorio robustece el tejido de la gobernabilidad y lima las asperezas en el binomio municipio Ío comunidad. En síntesis, el materia analizada revela que forjar una gobernabilidad rural genuina demanda una visión más horizontal, donde converjan el mando compartido, la transparencia innegociable y un ejercicio burocrática modelada según la idiosincrasia del entorno.

IV. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Podemos encontrar signos y patrones sobre los desafíos que asedian a los gobiernos locales en la periferia rural del Perú, aunque no está exenta de las restricciones intrínsecas al enfoque cualitativo. Una de las brechas más resaltantes detectadas fue el ostracismo académico respecto a los distritos de menor escala, especialmente en aquellos espacios donde el quechua y las lógicas comunitarias ancestrales rigen la vida pública, realidades que suelen ser soslayadas por la investigación formal. Pese a este vacío, la revisión logró estructurar una narrativa coherente sobre los vectores que condicionan la gobernabilidad y la percepción ciudadana. entonces vicisitudes adquieren una gravedad mayor en territorios fracturados por la atomización orográfica, la precariedad presupuestal y una idiosincrasia cultural diversa, factores que obligan a las comunas a redoblar esfuerzos para no desvincularse de su población.

En lo concerniente al primer eje específico, los hallazgos demuestran que la gobernabilidad rural está indisolublemente ligada a la capacidad del aparato estatal para proyectar una presencia fáctica y una legitimidad social incuestionable. Entonces la óptica de O'Donnell (1993), la estatura institucional de una autoridad se valida cuando su proceder es previsible, diáfano y con una venia de respuesta eficaz ante el clamor civil. Esta premisa halla eco en la evidencia analizada: los municipios que han logrado depurar sus procesos internos y estabilizar sus canales informativos erigen un escenario fértil para el ejercicio de derechos. Entonces, los informes del Banco Mundial (2020) subrayan que una gestión encomiable depende de reglas de juego unívocas, un reto mayúsculo en zonas donde las barreras semánticas y el abismo tecnológico advertidos por el INEI (2023), todavía fracturan el diálogo entre el Estado y el ciudadano. Entonces, la gobernabilidad en el interior no es solo una cuestión de erario, sino de la destreza institucional para ejercer el mando de forma inteligible y cercana.

Respecto al segundo objetivo, la literatura nacional e internacional converge en que la micropolítica de la interacción diaria es el crisol donde se forja o se diluye la fidelidad institucional. Villalobos (2022) y Chamorro (2022) concuerdan en que la gobernabilidad se robustece cuando el flujo comunicativo es ininterrumpido y carece de opacidad. En este escenario, el trato al usuario trasciende la mera gestión burocrática para convertirse en una epifanía del compromiso ético del municipio. Investigaciones de calado comparado, como las de Eckersley (2017) y Peters (2018), postulan que los gobiernos locales que instituyen mecanismos de rendición de cuentas accesibles logran erosionar la percepción de discrecionalidad y arbitrariedad. Así, el vínculo cotidiano entre el funcionario y el vecino se erige como el termómetro más preciso de la salud democrática local.

Para terminar en cuanto al tercer objetivo, la revisión identificó estrategias cardinales para

sofisticar la gestión en el campo. Longo (2020) enfatiza que la disrupción administrativa y el empleo estratégico de herramientas digitales son determinantes para purgar la improvisación y armonizar la coordinación interna de las entidades territoriales. Asimismo, Mwasaga (2021) y Smoke (2003) destacan que la gobernabilidad local se fortalece cuando existe liderazgo comunitario, articulación territorial y una estructura administrativa capaz de sostener procesos participativos en el tiempo. Estas ideas coinciden con lo planteado por Kozuch y Sienkiewicz-Małyjurek (2016), quienes sostienen que la coordinación interinstitucional y la cooperación entre actores locales constituyen factores esenciales para una gobernanza sostenible. Entonces según , Caldas y Castillo (2021) destacan que la gobernabilidad territorial se consolida cuando existe diálogo permanente entre autoridades y población, así como cuando los procesos municipales incorporan mecanismos de información claros y culturalmente pertinentes.

Los resultados analizados también evidencian que la gobernabilidad local se ve afectada cuando existe una limitada articulación entre los distintos niveles de gobierno. En este sentido, estudios como los de Torres (2023) y Quispe-Mamani et al. (2023) señalan que la falta de coordinación intergubernamental y los conflictos entre instancias administrativas pueden restringir la capacidad de los gobiernos locales para ejecutar políticas públicas y garantizar la continuidad de los servicios municipales. Asimismo, investigaciones como las de Zavaleta (2024) y Paredes (2021) muestran que la participación ciudadana, la transparencia y la comunicación institucional contribuyen significativamente a fortalecer la confianza en las autoridades locales y a consolidar procesos de gobernanza democrática en los municipios.

La evidencia revisada también permite observar cómo ciertos desafíos institucionales se manifiestan en la práctica dentro de los contextos rurales. Un ejemplo se relaciona con los procedimientos administrativos vinculados al registro de predios y al pago del impuesto predial o autovalúo. En algunos distritos rurales, como Santiago de Anchucaya, se solicita a los ciudadanos presentar un croquis del terreno elaborado de manera manual por el propio titular del predio. Sin embargo, muchos pobladores se dedican principalmente a actividades agrícolas o ganaderas y no cuentan con formación técnica en representación cartográfica, lo que dificulta la elaboración precisa de estos croquis.

Otro desafío identificado se relaciona con las barreras culturales y lingüísticas. En muchas comunidades rurales del Perú, el quechua constituye la lengua predominante de comunicación cotidiana. Sin embargo, gran parte de los procedimientos administrativos municipales se desarrollan principalmente en castellano y mediante formularios técnicos. En consecuencia, muchas personas adultas mayores requieren el apoyo de familiares para comprender los requisitos o completar los trámites administrativos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos de atención

intercultural dentro de las municipalidades. Asimismo, las brechas tecnológicas constituyen otro factor que limita la interacción entre el ciudadano rural y la administración pública.

Otra situación que evidencia las barreras culturales y administrativas se observa en los procesos de registro civil y en los documentos municipales. En diversas comunidades rurales, los apellidos de origen quechua presentan variaciones en su escritura debido a diferencias entre la pronunciación local y la transcripción realizada en castellano en el momento del registro. Tales discrepancias gráficas suelen resultar en el despojo de la identidad también siendo esto registral, entorpeciendo el flujo de los trámites administrativos y poniendo de relieve una carencia rozando con lo racismo y también la falta de una lente intercultural en los protocolos institucionales.

Este quiebre entre la norma y la realidad social se muestra con crudeza en los procesos de registro civil de las zonas rurales. En estos espacios, donde el quechua ejerce una hegemonía lingüística, la transliteración de la onomástica hacia el castellano suele ser imprecisa, pues no siempre logra capturar la riqueza fonética original. Como resultado, apellidos de raigambre quechua terminan fragmentados en múltiples variantes ortográficas. Un caso sintomático es el apellido Hunuysongco, que en la frialdad del documento oficial puede mutar a Unuysongko o grafías similares. Aunque desde una visión centralista estos matices parezcan superfluos, en la práctica generan un limbo administrativo que dificulta la verificación de la identidad y vulnera el acceso a derechos básicos. Esta casuística hace imperativo que el Estado abandone su sordera institucional e incorpore criterios lingüísticos que respeten la idiosincrasia de los territorios donde las lenguas originarias son el eje de la vida comunitaria. Bajo este prisma, se colige que una praxis burocrática verdaderamente eficiente no se agota en el cumplimiento mecánico de la norma. Por el contrario, exige un liderazgo imbuido de probidad, una comunicación directa y una versatilidad extrema para adaptarse a la pluralidad cultural de nuestros hermanos.

En conclusión, el estudio determinó que la gobernabilidad local rural se fortalece cuando las municipalidades desarrollan prácticas participativas, mantienen canales de comunicación accesibles, invierten en capacitación del personal y articulan sus decisiones con las necesidades reales de la población. La calidad del trato y el comportamiento de los funcionarios influyen directamente en la satisfacción ciudadana y en la confianza hacia las instituciones públicas. Finalmente, se recomienda fortalecer la capacitación del personal municipal, implementar mecanismos de comunicación bilingüe en castellano y quechua, promover la simplificación administrativa y consolidar espacios de participación ciudadana. Asimismo, futuras investigaciones podrían incorporar trabajo de campo en comunidades rurales de habla quechua con el fin de profundizar en el análisis de las prácticas de gobernanza local y en los factores que influyen en la percepción de legitimidad institucional en estos territorios.

V. REFERENCIAS

- Alvarado Carbonel, A. N. (2022). *La gobernanza y la equidad de género en el distrito de La Esperanza, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNITRU. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/20.500.12424/18019>
- Bahamondes Villalobos, F. X. (2022). *Gestión de la planificación estratégica en el gobierno local: Estudio comparativo en municipalidades de la Región Metropolitana de Chile* [Tesis de magíster, Universidad de Chile]. Repositorio Académico UChile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/192381>
- Barrera Isuiza, A. M., & Ysuiza Shupingahua, M. A. (2019). Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 5(1), 1–14. <https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/RevistaGobiernoG/article/view/2341>
- Caballero Marreros, E. J. (2023). *Influencia de la gestión municipal en la prestación de servicios en la Municipalidad Provincial de Piura 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/112282>
- Caldas Jara, G., & Castillo Santa María, E. (2021). *Gobernanza territorial y desarrollo rural: Experiencias y desafíos en el Perú*. Centro Bartolomé de Las Casas. <https://biblio.cbc.org.pe/index.php/cbc/catalog/book/272>
- Cano, R. (2025). Gobernanza local en contextos de desarrollo: Revisión sistemática de literatura. *Revista de Climatología*, 25(Supl. Ciencias Sociales), 131–139. <https://rclimatologia.com/ojs/index.php/rel/article/view/772>
- Cántaro Chávez, R. P., & Paredes Huere, M. T. (2024). *Gestión municipal y calidad de servicio público en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/4560>
- Contreras-Julián, R. M., Delgado-Bardales, J. M., Sánchez-Dávila, K., Palomino-Alvarado, G. P., Pérez-García, P. M., Pérez-Arboleda, P. A., Saavedra-Sandoval, R., & Ángeles-Bachet, W. F. (2024). *Open government and municipal effectiveness: Towards a modernization of the state in a region of the Peruvian jungle*. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(15), Article 10487. <https://doi.org/10.24294/jipd10487>

- Das Mercês Milagres, R., & Farias, J. S. (2019). The coordination of governance networks. *Revista de Administração Pública*, 53(4), 630–648. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=241059271007>
- Eckersley, P. (2017). A new framework for understanding subnational policy-making and local choice. *Policy & Politics*, 45(2), 175–190. <https://doi.org/10.1332/030557316X14758565101845>
- Gaytán Muñoz, C. V. (2022). *La incorporación del enfoque de derechos humanos en la administración del Estado y su sincronía con las demandas ciudadanas desde la creación de la Subsecretaría de Derechos Humanos* [Tesis de posgrado, Universidad de Chile]. Repositorio UChile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/195951>
- Huamán Quintas, P. D., Ponce Meza, M. G., & Todelano Quispe, L. M. (2024). *Gestión administrativa y su relación con la satisfacción del usuario de la Municipalidad Distrital de Kimbiri, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/15317>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *Encuesta de satisfacción del usuario 2023*. INEI. <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/5158580-encuesta-de-satisfaccion-del-usuario-2023>
- Jennings, E. T., Jr., & Ewalt, J. A. G. (1998). Interorganizational coordination, administrative consolidation, and policy performance. *Public Administration Review*, 58(5), 417–428. <https://doi.org/10.2307/977569>
- Kożuch, B., & Sienkiewicz-Małyjurek, K. (2016). Inter-organisational coordination for sustainable local governance. *Sustainability*, 8(2), 123. <https://doi.org/10.3390/su8020123>
- Lewis, B. D. (2014). Recentralization in Indonesia: Why local autonomy is under threat. *World Development*, 59, 13–25. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.01.012>
- Longo, F. (2020). Gobernanza pública para la innovación. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 77, 5–32. <https://www.revistas.clad.org/index.php/ryd/article/view/198>
- Mercado-Marrufo, C., & Baylon-Salvador, E. (2024). Hacia una gobernanza pública inteligente desde la gobernabilidad [Towards intelligent public governance from governance]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1072>

- Oliver, R. L. (2010). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer* (2nd ed.). M. E. Sharpe. <https://doi.org/10.4324/9781315700892>
- Olowu, D., & Wunsch, J. S. (2004). *Local governance in Africa: The challenges of democratic decentralization*. Lynne Rienner Publishers.
- Palumbo Pinto, G. B., Tejada Estrada, G. C., Inche Mitma, J. L., & Gomero Mancesidor, J. M. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1474–1488. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>
- Peters, B. G. (2018). *The politics of bureaucracy: An introduction to comparative public administration* (7th ed.). Routledge. <https://www.routledge.com/9780415743402>
- Quispe-Mamani, E., Quispe Borda, W., & Turpo Gebera, O. (2023). Recentralization, intergovernmental conflicts and territorial inequality: Perspective of local governments in Peru. *Revista de Administração Pública*, 57(2), e2022-0245. <https://periodicos.fgv.br/rap/article/view/88889>
- Smoke, P. (2003). Decentralisation in Africa: Goals, dimensions, myths and challenges. *Public Administration and Development*, 23(1), 7–16. <https://doi.org/10.1002/pad.259>
- Torring, J., & Sørensen, E. (2014). The European governance paradox. *European Political Science Review*, 6(1), 5–26. <https://doi.org/10.1017/S1755773912000288>
- Zavaleta Cabrera, E. M. (2024). La gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 15(3), 248–260. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>
- Zavaleta Rojas, M. B., Santamaría Oblitas, S. N., & Chamoly Urtecho, K. M. A. (2024). Gestión eficiente en el gobierno local: El rol de la simplificación administrativa. *Podium*, 45, 107–124. <https://doi.org/10.31095/podium.2024.45.7>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2009). *Services marketing: Integrating customer focus across the firm* (5th ed.). McGraw-Hill.

ANEXO

Anexo 1. Instrumento de recolección de información

Nº	Título	Autor(es)	Fuente	Idioma	Fecha de publicación	URL / DOI	Resumen	Palabras clave	Objetivo de la investigación	Metodología de la investigación	Resultado de la investigación (estadístico o cualitativo)	Conclusión	Tipo de documento (Nombre de la revista)	Aplica / No Aplica	Criterio de exclusión
1	Gestión de la planificación estratégica en el gobierno local: Estudio comparativo en municipalidades de la Región Metropolitana de Chile	Bahamondes Villalobos, F. X.	Universidad de Chile	Español	2022	https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/192381	Examina cómo la planificación estratégica influye en la gobernabilidad municipal. Identifica debilidades en el seguimiento y evaluación de los planes comunales.	Gobernabilidad, planificación, gestión local	Analizar la influencia de la planificación estratégica en la gobernabilidad.	Enfoque cualitativo o comparativo.	La ausencia de seguimiento limita la legitimidad institucional.	Propone reforzar la planificación participativa.	Tesis universitaria	Aplica	
2	La gobernanza y la equidad de género en el distrito de La Esperanza	Alvarado Carbonel, A. N.	Universidad Nacional de Trujillo	Español	2022	https://dspace.unitru.edu.pe/...	Estudia cómo la equidad de género fortalece la gobernanza local y la confianza social.	Gobernanza, equidad, liderazgo	Analizar la relación entre gobernanza y equidad de género.	Diseño correlacional – encuesta.	Relación positiva entre liderazgo inclusivo y confianza.	Promueve gestión equitativa e inclusiva.	Tesis universitaria	Aplica	
3	La incorporación del enfoque de derechos humanos en la administración del Estado	Gaytán Muñoz, C. V.	Universidad de Chile	Español	2022	https://repositorio.uchile.cl/...	Evalúa cómo el enfoque de derechos humanos mejora la gestión pública.	Derechos humanos, gobernabilidad, ética pública	Determinar el impacto del enfoque de derechos humanos en la gestión estatal.	Estudio descriptivo o documental.	Refuerza la confianza ciudadana en las instituciones.	Promueve ética pública y rendición de cuentas.	Tesis universitaria	Aplica	

4	Gobernanza local y participación ciudadana en la gestión pública municipal	Huamán Quintas, J. A.	Revista Gestión Pública y Desarrollo Local	Español	2024	https://revistas.ucv.edu.pe/...	Analiza la participación ciudadana como pilar de la gobernabilidad.	Gobernanza, participación, desarrollo local	Describir cómo la participación ciudadana incide en la gobernabilidad municipal.	Diseño descriptivo – encuesta.	La participación incrementa la legitimidad institucional.	Requiere liderazgo participativo.	Artículo científico	Aplica	
5	Gestión municipal y calidad de servicio público en la Municipalidad Provincial de Pasco	Cántaro Chávez, R. P., & Solís Shareba, K.	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión	Español	2024	http://repositorio.undac.edu.pe/...	Determina la relación entre gestión municipal y calidad de servicio.	Gestión pública, satisfacción, eficiencia	Evaluar la relación entre gestión administrativa y satisfacción del usuario.	Diseño correlacional.	Rho = 0.813 entre gestión y satisfacción.	La eficiencia mejora la percepción ciudadana.	Tesis universitaria	Aplica	
6	Influencia de la gestión municipal en la prestación de servicios en Piura	Caballero Marreros, E. J.	Universidad César Vallejo	Español	2023	https://repositorio.ucv.edu.pe/...	Evalúa cómo la gestión municipal influye en la percepción de los usuarios.	Gestión administrativa, liderazgo, confianza	Determinar la influencia de la gestión municipal en la satisfacción del usuario.	Estudio correlacional.	Relación directa entre eficiencia administrativa y recomendación.	Fortalece legitimidad y confianza institucional.	Tesis universitaria	Aplica	
7	La gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú	Zavaleta Cabrera, E. M.	Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo	Español	2024	https://doi.org/10.33595/...	Explica que la transparencia y la planificación fortalecen la gobernabilidad.	Gobernabilidad, transparencia, ética pública	Analizar cómo la gestión pública fortalece la gobernabilidad.	Enfoque teórico-descriptivo.	La ética mejora la confianza institucional.	Liderazgo ético = gobernabilidad sólida.	Revista científica	Aplica	
8	Recentralización, conflictos intergubernamentales y desigualdad territorial	Quispe-Mamani, E., Quispe Borda, W., & Turpo Gebera, O.	Revista de Administración Pública	Español	2023	https://doi.org/10.1590/...	Analiza cómo el centralismo afecta la autonomía y gestión local.	Gobernabilidad, descentralización, autonomía	Examinar los efectos del centralismo en la gestión local.	Estudio comparativo cualitativo.	La recentralización reduce la eficacia administrativa.	Urge coordinación multinivel.	Revista indexada	Aplica	
9	Gobernanza y relaciones intergubernamentales en América Latina	Grin, E., Mendoza-Ruiz, C., & Cravacuore, D.	Public Organization Review	Inglés	2020	https://doi.org/10.1007/s11115-019-00449-0	Examina la coordinación entre niveles de gobierno en América Latina.	Gobernanza, coordinación, descentralización	Analizar las relaciones intergubernamentales en la gestión local.	Revisión documental.	Falta de coordinación debilita políticas públicas.	Promueve cooperación y gobernanza multinivel.	Revista indexada	Aplica	

10	The politics of bureaucracy: An introduction to comparative public administration	Peters, B. G.	Routledge	Inglés	2007	https://doi.org/10.4324/9780203934373	Aborda la burocracia y la rendición de cuentas en la gestión pública comparada.	Administración pública, burocracia, política	Explicar cómo la burocracia influye en la eficiencia administrativa.	Análisis teórico comparativo.	La burocracia puede ser eficaz si se orienta a resultados.	Promueve profesionalización estatal.	Libro académico	Aplica	
11	Introducción a la teoría general de la administración	Chiavenato, I.	McGraw-Hill Interamericana	Español	2009	https://www.mheducation.es/...	Desarrolla principios de la administración moderna aplicables al sector público.	Administración, organización, control	Fundamentar la gestión administrativa en teorías clásicas.	Investigación teórica.	Propone funciones de planificación, organización, dirección y control.	Base conceptual de la gestión moderna.	Libro de texto	Aplica	
12	Principles of Marketing	Kotler, P., & Armstrong, G.	Pearson Education	Inglés	2012	https://www.pearson.com/...	Explica cómo la satisfacción del cliente refleja la calidad de gestión.	Satisfacción, servicio, gestión	Relacionar satisfacción y fidelización del usuario.	Teórico – análisis de casos.	A mayor satisfacción, mayor recomendación.	Aporta modelo de medición del usuario público.	Libro académico	Aplica	
13	Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer	Oliver, R. L.	Routledge	Inglés	2012	https://doi.org/...	Expone teorías sobre la satisfacción del consumidor aplicables a la gestión pública.	Satisfacción, comportamiento, percepción	Analizar los factores psicológicos de satisfacción.	Estudio teórico.	Satisfacción depende del cumplimiento de expectativas.	Útil para medir percepción de servicios públicos.	Libro teórico	Aplica	
14	Services marketing: Integrating customer focus across the firm	Zeithaml, V., Bitner, M., & Gremler, D.	McGraw-Hill Education	Inglés	2009	https://www.mheducation.com/...	Establece la relación entre servicio, calidad y fidelidad.	Servicio, calidad, usuario	Analizar la gestión del servicio y la percepción del usuario.	Teórico-aplicado.	El trato y la eficiencia determinan la lealtad.	Relevante para medir satisfacción ciudadana.	Libro de texto	Aplica	
15	Power dependence and accountability in local governance	Eckersley, P.	Local Government Studies	Inglés	2017	https://doi.org/...	Analiza la rendición de cuentas y dependencia de poder en gobiernos locales.	Gobernanza, rendición de cuentas, poder	Evaluar los mecanismos de control en gobiernos locales.	Estudio teórico comparado.	Rendición de cuentas mejora legitimidad.	Transparencia = confianza ciudadana.	Revista indexada	Aplica	
16	Local governance and decentralization in Africa: Challenges and reforms	Mwasaga, C.	African Journal of Public Affairs	Inglés	2021	https://hdl.handle.net/...	Describe los desafíos de la gobernanza local en contextos descentralizados.	Gobernanza, descentralización, liderazgo	Analizar experiencias de descentralización africana.	Revisión documental.	Coincide con desafíos latinoamericanos.	Refuerza importancia del liderazgo local.	Revista indexada	Aplica	

17	The European governance paradox	Torfin, J., & Sørensen, E.	European Political Science Review	Inglés	2014	https://doi.org/...	Explora la paradoja entre gobernanza democrática y eficacia administrativa.	Gobernanza, eficacia, participación	Analizar el equilibrio entre participación y eficiencia.	Teórico-comparativo.	Más participación no siempre garantiza eficiencia.	Sugiere gobernanza adaptativa.	Revista indexada	Aplica	
18	Gestión administrativa y desarrollo institucional	Mendoza Fernández, A., & Moreira Choez, J.	Revista Horizonte Empresarial	Español	2021	https://revistahorizonteempresarial.com/...	Evalúa cómo la gestión administrativa fortalece el desarrollo organizacional.	Gestión, desarrollo, eficiencia	Analizar la gestión administrativa en instituciones públicas.	Descriptivo-correlacional.	La eficiencia impulsa desarrollo institucional.	Refuerza vínculo entre gestión y eficacia.	Revista científica	Aplica	—
19	Gestión administrativa y desarrollo organizacional en instituciones públicas	Pantoja Aguilar, L., & Garza Treviño, A.	Revista de Administración Pública y Desarrollo	Español	2019	https://revistas.uteq.edu.ec/...	Expone la relación entre gestión administrativa y resultados organizacionales.	Gestión, administración, instituciones	Determinar la relación entre gestión y desarrollo organizacional.	Descriptivo-analítico.	Mejor gestión genera mayor productividad institucional.	Fomenta liderazgo técnico.	Revista indexada	Aplica	—
20	Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030	Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)	Secretaría de Gestión Pública del Perú	Español	2023	https://sgp.pcm.gob.pe/...	Documento oficial que plantea lineamientos de modernización y transparencia.	Modernización, gestión pública, transparencia	Orientar políticas de gestión pública al 2030.	Marco normativo nacional.	Promueve innovación y gobierno abierto.	Sustento legal y técnico del estudio.	Documento oficial	Aplica	—

Anexo 2. Otros

Bases de datos consultadas

Fuente o Base de Datos (BD)	Estudios encontrados
SciELO	8
SCOPUS	3
Redalyc	5
Dialnet	6
Google Académico	5
Repositorio Universidad de Chile	3
Repositorio Universidad Nacional de Trujillo (Perú)	2
Repositorio Universidad César Vallejo (Perú)	2
Total	34

Artículos seleccionados por año

Año	Cantidad de estudios
2022	5
2023	2
2024	5
Total	12

Anexo 3. Reporte de turnitin



Selene Celeste Palma Elorreaga
SAAVEDRA_JOB_Y_DE_LA_CRUZ_GUADALUPE

REPORTE 3

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::3117:578407098

Fecha de entrega
14 abr 2026, 9:06 GMT-5

Fecha de descarga
14 abr 2026, 9:08 GMT-5

Nombre del archivo
SAAVEDRA_JOB_TESIS_GOBERNABILIDAD TURNITIN.docx

Tamaño del archivo
114.1 KB

15 páginas
5220 palabras
30.943 caracteres



2% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

► Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

2%  Fuentes de Internet
 0%  Publicaciones
 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante	MUST University on 2025-11-23	<1%
2	Internet	visualcompuplications.es	<1%
3	Internet	repositorio.flacsoandes.edu.ec	<1%
4	Internet	www.coursehero.com	<1%
5	Internet	infrastructuretransparency.org	<1%
6	Internet	www.shcp.gob.mx	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universitat Oberta de Catalunya on 2026-03-11	<1%
8	Internet	ciencialatina.org	<1%
9	Internet	journals.openedition.org	<1%
10	Internet	revistafarmaciahospitalaria.sefh.es	<1%

Anexo 4. Reporte de escritura de Inteligencia Artificial

Selene Celeste Palma Elorreaga

SAAVEDRA_JOB_Y_DE_LA_CRUZ_GUADALUPE

 REPORTE 3

Detalles del documento

Identificador de la entrega	15 páginas
trrcoid::3117:578407098	5220 palabras
Fecha de entrega	30.943 caracteres
14 abr 2026, 9:06 GMT-5	
Fecha de descarga	
14 abr 2026, 9:08 GMT-5	
Nombre del archivo	
SAAVEDRA_JOB_TESIS_GOBERNABILIDAD TURNITIN.docx	
Tamaño del archivo	
114.1 KB	

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

